

硬核科技护航“考季” 通信脊梁托举凌云志

泉州电信:践行红色电信精神 打造智慧护考新范式

盛夏蝉鸣起,又逢“考季”时。在万千少年执笔书写人生重要答卷的关键时刻,泉州电信秉持“人民邮电为人民”的初心,以“硬核科技实力”与“暖心人文关怀”双线并行,化身坚不可摧的“智能防护盾”和细致贴心的“全程护航者”,为全市20多万中、高考学子搭建起通往理想的坚实桥梁,以实际行动诠释通信央企的责任与担当。

在考场通信保障的“隐形战场”上,泉州电信迅速响应,组建由党员先锋队与青年突击队领衔的核心技术团队,提前30天启动“智慧护考”专项行动。凭借“服务型、科技型、安全型”企业专业能力,精心编织起全方位、无死角的“隐形通信防线”。考试期间,智能巡检系统24小时不间断全网扫描,以“零卡顿、零中断、零隐患”的卓越标准,为考试平稳进行筑牢可靠的通信基石。

炎炎烈日下,泉州电信出动超3000人次的志愿者,于全市各考点设立“高考流动爱心翼站”,为焦急守候的家长奉上清凉饮品,送去夏日的关怀;各大营业厅同步化身“高考助力站”,为考生提供在身边的便捷服务;考试结束后,泉州电信还搭建起线上线下一体化的公益志愿申报咨询平台,持续传递温暖与关爱,彰显“电信温度”。

随着最后一场考试铃声响起,百余封感谢信纷至沓来,其中不仅有考试院,也有指挥中心及各相关学校,以及受助考生家长饱含感激之情的反馈。作为连续七届荣获全国文明单位称号的企业,泉州电信取得“网络零故障”“服务零投诉”的优异成绩绝非偶然。这背后,是泉州电信人700多个小时的坚守与付出,是数千余次模拟演练的精心打磨,更是企业始终坚持以人民为中心的发展理念,传承红色电信精神,践行党员优质服务的生动体现。 □融媒体记者王宇静 通讯员刘伟俊 张华英 文/图



领导班子带队走访学校考点



在考点外设置“流动爱心翼站”



检测考点监控摄像头



为考生复印考试所需证件



开放电信办公场所为考生家长设置爱心候车点



营业厅升级为“高考助力站”



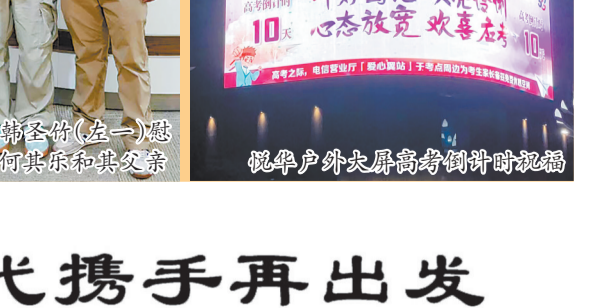
特邀专家解读志愿填报策略



筑牢考场网络保障防线



举办高考志愿填报公益讲座



观华户外大屏高考倒计时祝福



对保障单位开展“显微镜式”巡检

科技赋能 筑牢考场网络保障防线

中、高考不仅是万千学子的知识试炼,也是对通信网络稳定性的“大考”。泉州电信党委提前2个月谋划,提前30天部署“智慧护考”专项行动,领导班子带队走访全市各县、市、区招考指挥中心和学校考点,26支党员先锋队、青年突击队如利刃出鞘,对66个(包括53个考点)高考保障单位、130个(包括117个考点)中考保障单位开展“显微镜式”巡检,为超20万名泉州中、高考生筑牢梦想的数字基石。

接到晋江市教育局反馈新侨中学监控无画面的协查请求,晋江电信党员先锋队迅速响应,排查发现系省平台未配置学校端权限。电信保障人员立即协助对接省平台值班人员,仅用1小时便恢复了学校监控画面。教育局值班员感叹:“这就是‘电信速度’。”

“这里的防尘网需要立即更换,散热不足会导致数据延迟。”通信保障队员们不放过任何一点点可能产生故障的地方。在南安,驻守考点的维护人员在获悉部分监控巡逻存在卡顿的情况,立即协助现场排查,通过登录防火墙更改MAC绑定地址,实现网络切换,成功消除卡顿问题,赢得指挥中心的肯定。

与此同时,台商电信正上演“15分钟手机接力”——惠南中学保卫科手机故障,副总经理陈鸿恩亲自调试备用机,15分钟后,当考务电话顺利响起时,保卫科负责人向陈鸿恩竖起了大拇指。

永春电信巡检员老周不断蹲身检查考点周边井盖:“这些‘脚下安全’马虎不得,孩子赴考路上必须万无一失。”通过提前排查并盖超800个、现场更换破损井盖4个,永春电信及时消除安全隐患,让青春的脚步在奔赴梦想的道路上更加从容坚定。

德化电信的工程师们在凌晨完成光纤提速作业,将考点带宽提升至千兆级别;丰泽电信对辖区所有考点开展全链路巡检,为重要业务贴上“重保标签”;洛江电信实施网络“深度体检”,开通24小时应急热线;安溪电信16个考点保障突击队全天候值守,技术骨干苏春艺因专业过硬,被考点特聘为技术顾问……

考试期间,泉州电信26支党员先锋队将主题党日搬到保障一线,汗水浸湿的巡检记录簿上写满了“正常”二字。中、高考期间,187名泉州电信技术骨干用过硬技术,以“零故障、零投诉”的“双零”战绩,交出了漂亮的守护答卷。



出动党员志愿者超3000人次

志愿先行 打造“有温度”的高考服务圈

技术骨干们在幕后架起无形的网络安全网,烈日下全市各个考点保障点前,泉州电信党员志愿者则化身“护航使者”,让红色志愿在阳光下持续续航。考试期间,泉州电信累计出动超3000人次志愿者,为广大考生、家长提供暖心服务4万余次,将科技保障的“硬实力”转化为触手可及的“软温度”,让每个与高考相关的身影都感受到被守护的获得感。

考试期间,全市电信营业厅“爱心翼站”升级为“高考助力站”,免费为考生及家长提供休息场所、矿泉水、消暑药品、手机充电、打印复印服务。“多亏营业厅能免费打印准考证,不然孩子就进不了考场了!”鲤城电信营业厅内,考生母亲王女士紧握志愿者的手,话语里满是感激之情。

在南安三中考点服务点,一位家长反映

考生租住宿舍的宽带因连日下雨而出现故障,担心影响考试、查分、报考。南安电信洪春生、洪毅军两位志愿者随即带上工具,冒雨前往故障点排查,历时40分钟修复宽带故障。

点滴的服务,在全市各地考场内外勾勒出一幕幕令人动容的守护画面:丰泽电信将电信大楼15个车位改造成“爱心停车场”,家长张女士在引导牌前拍照发朋友圈:“企业为家长让车位,泉州电信真贴心!”石光中学考点外,考点保障民警未带足物资,石狮电信志愿者立即热情地送上矿泉水。鲤城电信的老刘抱着整箱饮料走向执勤民警:“这天儿快40度了,大伙儿解解渴!”民警们抬头时,他已转身回岗,警服与电信蓝制服在烈日下形成守护的剪影。泉港电信志愿者小林给值班老师送清凉油,收到老师回赠的奶茶时,腼腆地

知识领航 继续守护考生志愿填报

高考的终章并非成长的句点,志愿填报与院校录取的关键抉择,依旧牵动着万千家庭的心弦。

作为红色电信精神的传承者,泉州电信始终牢记“人民邮电为人民”的初心使命,面对志愿填报过程中信息不对称的难题,泉州电信主动作为,充分发挥行业优势,化身“知识领航员”,接连举办4场高考志愿填报公益讲座,特邀福建广播电视大学泉州分校原校长、泉州五中党总支原书记杨永清,以深厚的专业积淀解读志愿填报策略,为考生和家长提供权威、精准的指导。讲座现场,专家细致答疑,帮助考生及家长从“无从下手”到“胸有成竹”。每场讲座都人气爆棚,互动环节中,家长和考生踊跃提问,现场气氛热烈。

为了让更多考生受益,泉州电信还通过线上平台同步直播讲座盛况,每场吸引近10万人观看。屏幕上满屏的“感谢”,是学生家长们真挚情感的流露。正如泉州电信总经理韩圣竹所言:“我们竭尽全力,只为让更多学生家长获取准确信息,减少遗憾,助力孩子们找到最适合的求学发展道路。高考是成长路上的逗号,我们希望通过优质服务,让学子们以平和心态、科学规划,自信迈向人生新征程。”

此次志愿填报公益活动亮点纷呈,泉州电信特别邀请安溪一中2025届优秀学子,在物理组拿下697高分的何其乐作为学生嘉宾到场。何其乐结合自身求学经历,毫无保留地分享学习心得与成长感悟。值得关注的是,何同学的父母何建辉、林礼治同为安溪电信员工,这场分享不仅是宝贵经验的传递,更彰显了电信人对教育事业的坚守与热爱。

何建辉说,孩子的努力是取得好成绩的关键,同时也要感谢公司给予的“陪伴假”,让他们能有更多时间给予孩子支持与鼓励。据悉,中国电信福建公司总经理肖柳南第一时间为全省家有考生的电信员工放“陪伴假”,这项暖心举措是企业员工关爱、传递温情关怀的生动体现,让员工深切感受到组织的温暖与尊重,进一步增强了企业凝聚力与向心力。

无独有偶,“电信夫妇”黄晓东、王冬玲的女儿黄悦铭今年在历史组也取得了683分的好成绩。泉州电信员工子女在高考中取得的优异成绩,不仅是个人努力的成果,更折射出企业深厚的文化底蕴与团队凝聚力。泉州电信连续七年荣获全国文明单位称号,这份集体荣誉的背后,同样彰显着企业对员工成长的重视、对社会责任担当,

数字时代央企担当的泉州样本

当教育公平成为社会文明的刻度,泉州电信以2025年高考保障为支点,撬动数字时代央企参与社会治理的全新想象。其构建的“科技筑基-服务暖心-生态赋能”三位一体模式,不仅是通信保障的行业范本,更是新时代央企将技术优势转化为民生福祉的价值宣言。泉州电信深刻认识到,服务的本质是利他,极度利他,丰盛自来,赠人玫瑰,手有余香,只要人人都献出一点爱,

泉州这座千年海丝名城必将更加美好,四海宾客必定纷至沓来,也一定能更好地推动高质量发展和高效能治理。

从考场网络的“零故障”到社会价值的“全连接”,“服务型、科技型、安全型”的泉州电信实践揭示:新时代的央企担当,正在从单一的经济责任,进化为技术赋能、民生服务与生态构建的多元价值共同体。这一“泉州样本”的深层意义在于:当企业将

自身发展融入城市治理,科技便有了温暖的刻度,服务便有了文明的重量,群众的幸福感获得感持续提升,海丝名城“泉州泉意”营商环境得到淋漓尽致体现。

记者手记



优秀学子何其乐分享学习心得



泉州电信总经理韩圣竹(左一)慰问员工子女优秀学子何其乐及其父亲