

创新推行“排调分离+跟踪回访”机制 台商区构建矛盾纠纷闭环管理新格局

矛盾纠纷“无人排、不敢排”,导致“小事拖大、大事拖炸”等问题,这是基层治理面临的难题。如何破局?对此,泉州台商投资区首创推行矛盾纠纷“排调分离+跟踪回访”工作机制,推动矛盾纠纷“排得上来、整得下去、调得到位”,形成全周期闭环,实现从“案结了事”到“案结事了”的根本转变。

□融媒体记者 黄枫 通讯员 曾怡婷 文/图



辖区民警走村入户宣传政策法规



区综治中心工作人员根据智慧平台数据实时调度跟踪事件处置情况

“三网合一”融合治理 覆盖全区统筹指挥

“最近家里有什么烦心事需要解决的?”走进泉州台商投资区的街巷村居,网格员的这句问候已成常态。化解矛盾纠纷,重在早发现、早处置。台商区牢固树立共治理念,压实责任,汇聚合力,全面排查发现矛盾纠纷。面对排查职责不清、效率低下的痼疾,该区推行“排调分离”机制,由社区民警、警务助理、网格员等负责矛盾纠纷排查,专兼职调解员负责调解,职责分明,打破“谁发现谁调处”的困局。

同时,创新推行“三网合一”融合治理模式,将综治、警务、社区网格力量整合在一起,由综治中心统筹指挥调度。社区民警带领综治网格员、村两委、平安志愿者等基层群防群治力量,进村入户全面开展矛盾纠纷排查、信息采集,实现一次入户、应采尽采。为提升排查效率,台商区自主研发“汇治理”基础信息采集手机App,融合空间定位、拍照识别等技术,让网格员可以便捷采集上报各类矛盾纠纷信息,做到底数清、情况明。

数据联通“一库汇聚” 化解矛盾萌芽之中

排查是基础,化解是关键。台商投资区依托社会治理综合指挥调度平台,打通“汇治理”App与区行政审批局“亲清家园”、法院诉源治理等多系统壁垒,实现数据“一库汇聚”。平台配备3名专职调度员及24小时受理席,对网格力量排查事项、公安机关非警务警情等事件进行综合调度、分类处理。指令直达处置终端,多元力量即刻响应。通过构建区、镇、村三级多元化解体系,对调度的矛盾纠纷按照种类、性质、属地等要素进行分析研判和风险评估,各级调委会及时签收、调解,确保大部分矛盾纠纷就地化解。

2024年底,谢某与朋友聚餐饮酒后被朋友安全送至家中,但之后不慎从楼梯摔落身亡。其家属认为酒友未尽到全程监护责任,索赔20万元。接到案件后,洛阳镇调委会立即组织双方到综治中心开展调解。一方面,调解员以情为引,肯定双方情谊,安抚家属悲痛;另一方面,以法为据,明晰民法典中“合理注意义务”边界,指出朋友承担部分责任,

但索赔需合理。经两轮调解,促成5名酒友共同赔偿部分损失,双方签署协议,纠纷顺利解决。该案是泉州台商投资区高效化解纠纷的一个缩影。面对矛盾纠纷行业特征明显、专业性强等特点,泉州台商投资区借助各行业调委会的优势,设立老兵调解室、海上枫桥工作室调解室等调解组织23个,建立“一村一专职调解员”制度,设立“两代表一委员”调解工作室,邀请社会贤达参与调解,最大限度将矛盾纠纷调处在现场、解决在始发、吸附在当地。

矛盾处置形成闭环 群众满意才是目的

“钱已经到账了,我对处理结果非常满意,我以后一定依法维权。”今年2月10日,面对民警回访,东园镇某小区项目务工人员严某说。此前,严某因被拖欠8万余元工资扬言采取极端方式维权。东园镇综治中心闻讯即动,联动企业办、劳动监察、公安派出所等部门迅速成立专班,联系责任企业核实欠薪情况。之后

联系镇调解员,组织双方到现场调解。最终,企业于今年2月前全额付清欠款。一场可能升级的冲突,在萌芽阶段即被精准化解。

结案了事不是终点,群众满意才是目的。为确保调解不走过场,泉州台商投资区实行“线上调度+线下核查”的立体化管理模式,在化解纠纷后,责任单位线上反馈情况,平台自动推送事件至属地网格民警。民警通过“汇治理”App掌握详情,实地走访当事人核实结果。若发现反馈不实或隐患未消,标记“未调处办结”,生成“重点交办件”退回重办。对矛盾纠纷已解决,但民警回访反馈存在较大反弹风险的事件,该区建立“持续关注清单”,综治中心每周召集属地乡镇、派出所、责任部门等研判会商,镇村干部、网格员动态随访。经研判,对彻底解决的矛盾纠纷进行销号,对反弹风险较大的矛盾纠纷进行重新交办,直至问题彻底解决。

数据展示成效。2024年下半年,该区群众安全感率跃居全市第一,矛盾纠纷化解率名列全市第二。

电商技能培训 助力就业创业

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员何晓璇 肖苏文)“在数字技术深入融入社会发展的当下,短视频不仅仅作为娱乐工具渗透我们的生活,还充当了政务宣传的新阵地、企业营销的新引擎、灵活就业的新方向,怎么做短视频创作从0到1呢?这就是我们培训课的重点。”近日,泉州台商投资区总工会联合区科技经济发展局举办互联网电商技能培训班,为100余名职工铺就数字化就业创业新路径。

培训聚焦当下热门的短视频电商领域,以“实用技能+实战场景”为导向,授课老师通过解析电商现状和平台流量规则,实操教学短视频创作设计、拍摄及剪辑技巧等方式,助力职工快速掌握短视频制作核心技能。

“之前总觉得做电商很难,这次培训让我茅塞顿开!从拍视频到剪视频,再到怎么运营账号,老师讲得特别细致,实操的时候还一对一指导,现在我自己做短视频有信心多了!”待业宝妈王女士说,“之后我打算利用空闲时间试试在社交平台上销售家乡特产,既能增加收入,又能推广家乡特产。”

应急救援演练 防范燃气泄漏

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员章志强)为增强区域应对突发燃气事故的协同作战效能与应急处置水平,切实守护人民群众的生命与财产安全。近日,泉州台商投资区举办2025年天然气管道泄漏应急救援演练。此次演练由台商区综合执法与应急管理局、区自然资源与规划建设交通局、区消防大队、张坂镇人民政府以及区燃气公司联合举办。

演练模拟了在台商区泉东大道,外部第三方施工单位作业时不慎挖破中压燃气管道,致使燃气泄漏并意外起火的紧急场景。事故发生后,燃气公司迅速触发企业Ⅰ级应急响应机制,台商区也即刻启动生产安全事故应急预案Ⅳ级应急响应。

在救援演练环节,台商区燃气公司的各应急小组,包括技术支持组、应急抢险组、安全保卫组、后勤保障组和应急通讯组,与台商区消防救援大队紧密配合、高效联动。从现场警戒、人员疏散、伤员救护,到泄漏检测、消防灭火、抢修修复,再到最终警报解除、恢复供气,整个过程完整地检验了政府部门与企业之间的协同作战能力和应急处置水平。

本次演练成效显著,不仅有效提升了企业员工的安全意识和应急技能,还增强了政府部门应对突发事件的综合处置能力。

党建聚力 童享欢乐

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)当党建红遇见童心趣,会碰撞出怎样的温暖火花?近日,东园镇小区联合党委、溪庄社区党总支、锦溪苑苑党支部联合台商投资区第六幼儿园举办了一场别开生面的“党建聚力 童享欢乐”亲子嘉年华活动,为小区亲子家庭带来了一场充满欢乐与温馨的盛会。

亲子手工活动现场,一场创意盛宴悄然开启。桌上摆满了五彩斑斓的彩纸、画笔、胶水等材料,瞬间化身创意工厂,孩子们与家长全神贯注地投入其中。有的家庭合力制作,孩子将彩色纸片小心翼翼地粘贴,家长在一旁耐心指导;有的家庭则描绘着充满童趣的画作,天马行空的想象力在画纸上尽情绽放。这不仅仅是一次手工创作,更是亲子间默契与情感的深度交流,每一件作品都承载着独一无二的爱与回忆,见证着孩子与家长在创作之路上携手前行的温暖瞬间。

在体验《大风吹》环节,现场气氛热烈,欢声笑语不断。孩子们在家长的陪伴下,积极参与游戏,展现出蓬勃的朝气与活力。游戏不仅让孩子们释放了精力,增强了身体协调性,更增进了亲子间的互动与默契。家长们也仿佛回到了童年,与孩子们一同奔跑、跳跃,分享着游戏带来的快乐。通过这些趣味游戏,孩子们学会了团队合作,家长们也更加深入地了解了孩子的性格与兴趣,亲子关系在欢笑与汗水中得到了进一步升华。

安全无小事,防溺水宣传至关重要。现场还组织家长和孩子观看了防溺水视频,视频中真实场景的还原、专业人员的示范以及对溺水事故抢救过程的展示,都给大家带来了强烈的视觉冲击和深刻的心理触动。此外,党员志愿者们通过发放宣传手册、讲解案例等方式,向家长和孩子普及防溺水知识,让家长和孩子深刻认识到防溺水的重要性,引导大家增强安全意识,筑牢安全防线,为孩子们的健康成长保驾护航。



亲子嘉年华活动现场

彰显责任担当 提升民生福祉

福建路港集团举办慈善捐赠仪式暨总部乔迁揭牌仪式

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员杨婷婷 文/图)7月9日上午,福建路港集团举行慈善捐赠仪式暨二十周年庆典,活动以传承“崇德向善、扶危济困”的慈善精神为核心,汇聚社会力量,助力民生福祉提升,充分展现了作为龙头企业的责任担当与发展成果。此次活动,福建路港集团向台商区慈善总会捐赠1000万元并设立“福建路港集团慈善基金”。

当天上午,路港商业中心奠基仪式首先启动奠基,标志着路港商业中心正式进入建设阶段。据悉,路港商业中心选址于有“泉州城市之眼”美誉的百崎生态中轴,建筑高度150米,总建筑面积约8万平方米,预计总投资10亿元。该中心规划建设甲级写字楼、星级酒店、会议中心及研发中心,未来将形成一个集办公科研、滨湖休闲、商务接待、餐饮娱乐于一体的区域标志性建筑。其建成后,不仅能填补区域高端商务配套的空白,更将成为台商投资区的“商业新引擎”和“城市会客厅”。福建路港集团执行董事兼总裁黄俊鹏表示,路港商业中心项目是集团深耕泉州、辐射海西的重要战略支点,也是集团以实体经济赋能城市发展、通过多元布局立足未来的核心载体。集团将以此次奠基为开端,全力把该项目打造成“城市发展的引擎、产业升级的载体、人才成



路港集团新总部大楼

长的摇篮”,为台商投资区的区域经济发展增添强大动力。奠基仪式结束后,福建路港集团慈善捐赠仪式暨二十周年庆典在路港新总部大楼举行。在慈善捐赠环节,黄俊鹏代表福建路港集团向台商区慈善总会捐赠1000万元并设立“福建路

港集团慈善基金”。区党委书记苏延辉接受捐赠牌匾,并向黄俊鹏颁发了“热心公益 慈善楷模”的感谢牌匾。

据了解,福建路港集团先后向泉州市慈善总会、南安市慈善总会、泉州台商区慈善总会各捐赠1000万元并设立“福建路港慈善基金”,至今已向社会捐赠超4000万元,以公益之举传递温暖,用大爱之心回馈社会,点亮守望相助的希望之路。当前台商投资区正全力推进“产业、



路港商业中心效果图

城市、文旅”三个集聚,迈向跨越发展关键阶段,此次捐赠不仅是爱心传递,更凝聚了社会力量参与区域发展的共识。此次活动系列活动的举办,不仅是福建路港集团二十载发展成果的集中展示,更彰显了企业扎根台商投资区、服务区域发展的决心。随着新总部启用、商业中心开工及公益事业持续投入,福建路港集团正以全新姿态迈向高质量发展新征程,为台商投资区乃至泉州的经济社会发展贡献更大力量。

海丝逐梦 棒垒飞扬

台商区青少年棒垒球夏令营开营

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员黄景川)近日,“2025年泉州台商投资区青少年棒垒球夏令营”在秀江中学火热开营。泉州市教育局、泉州市体工队、台商区教育文体旅游局等相关部门领导,秀江中学、泉州五中台商区分校等5所棒垒球联动学校的领导,以及100名棒垒球精英学员齐聚于此。中国台湾B级教练曾士宾担任本次夏令营总教练。优棒体育总教练兼夏令营教练代表

曾士宾在开营辞中表示,将结合两岸教学经验,以“技术精进+思维培养”为核心,助力孩子们在棒垒球世界成长。据悉,这是台商区举办的第二届以“海丝逐梦 棒垒飞扬”为主题的棒垒球夏令营。活动延续初心,致力于培育优秀后备人才,提升青少年竞技水平,为台商区棒垒球运动注入新动力。

此次夏令营邀请专业教练团队,打造了科学有趣的训练体系。教学内

容涵盖击球姿势矫正、投球指导、跑垒策略运用和团队战术配合等棒垒球运动的全面技能,帮助学员夯实基础、精进技巧。

活动围绕“技能提升、文化浸润与综合发展”构建多元体系。教学训练上,教练按计划开展教学、训练与比赛,让学员感受运动魅力;文化学习环节,通过观看宣传片、励志影片和举办趣味活动,培养学员对棒垒球的兴趣。同时,活动注重对

学员的综合评定,考核技能、体能及实战能力,表彰优秀学员。

此外,活动还引入多项目体验,鼓励学员自主管理生活,提升团队协作与生活自理能力。针对师资建设,举办专项培训班,提升各校带队老师及教练员专业水平,形成完整培养闭环,实现运动技能传授与综合素质培育双重目标。

接下来的十天,这些热爱棒垒球的青少年将开启全脱产封闭式训练。他们会在实战对抗中磨砺技术,在团队协作中凝聚力量,每一次挥棒、扑救都将诠释拼搏精神与团队荣耀,沉浸式感受棒垒球运动的激情与挑战。