



## 溪滨路 碎石子已经清理

庄先生来电:惠安县螺城镇溪滨路天马国旅附近的非机动车道上有许多散落的碎石子,影响周边通行,希望有关部门尽快清理。  
惠安县城市管理局接到96339来电后回复:我们会让工作人员前去处理。  
96339回访时,庄先生回复:碎石子已清理,谢谢96339关注。

## 泉兴街 扰民减速带还在

方女士来电:丰泽区泉兴街丰华小区后门口保安亭旁边,几个月前装了一条减速带,车辆经过声音很大,影响附近居民休息。  
丰泽交警大队接到96339来电后回复:我们到现场查看和处理。  
96339回访时,方女士回复:这条减速带还在。(柯丽娟 张小玲 整理)



## 孩子家里属于低保户 上学是否有补贴

刘先生问:我们在安徽老家是属于低保户,现在在台商区洛阳镇打工。孩子今年九月份上一年级,上学时会不会有什么补贴?  
台商投资区教育文旅旅游局回复:义务教育阶段有一个生活费补助,是没有户籍限制的。教育系统是有连接到民政系统上的,学生报名后系统会进行比对筛选。比对出困难学生后,我们会直接对其进行资助,只需要家长提供身份信息和银行卡信息。如果系统上没有筛选出来,又确实属于低保户,家长可以直接找学校进行反映。

## 儿童免费乘动车 是否有单独座位

龚先生问:我要带我5周岁的孩子从泉州南站乘动车到北京玩。购票时,他可以免票,那乘车时他是否可以单独使用座位?  
中国铁路12306客户服务中心答:每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车,免费乘车的儿童需要和大人使用同一个座位。若要单独使用座位,应购买儿童优惠票。  
(黄晓彬 刘燕婷 整理)

# 楼顶渗水多年 居民家中发霉

### 事发洛江区双阳街道侨居楼;南山社区居委会表示,计划安装光伏发电设备来解决

本报讯(融媒体记者柯丽娟)近日,洛江区双阳街道南山社区侨居楼的多位业主致电本社24小时热线96339反映,楼顶严重渗水,导致家中的墙面和天花板发霉。该情况存在多年,一直未得到解决。  
业主陈先生表示,侨居楼是楼梯房,七层楼高。大约十年前,他开始住在顶楼。没想到入住没多久,楼顶就开始渗水,导致家中卧室和客厅的天花板都发霉了,日常生活受到很大的影响。甚至有些业主的卫生间漏水,只能撑伞。同住顶楼的苏女士说,因为渗水,她家的卧室墙面全都发霉,担心对身体健康造成影响,她家于去年对墙面进行重新粉刷,虽然现在已经没看到霉斑,但她担心若没有彻底解决楼顶渗水问题,再过几年家中还会出现同样的问题。  
就此,记者联系南山社区居委会。南山社区居委会主任朱艳莉告诉记者,侨居楼于2007年建成,共有4栋楼,分别是5号楼A栋、5号楼B栋、6号楼以及9号楼,目前这4栋楼楼顶都出现渗水问题,其中渗水最严重的是9



楼顶渗水导致家中墙面发霉(业主供图)

号楼。4栋楼楼顶渗水面积总共有近2900平方米,每次碰到下雨天就让人很头疼。  
朱艳莉表示,社区居委会一直在协调解决渗水的事情。他们曾打算重新做防水,但无法保证能彻底解决渗水问题,后来计划在顶层搭建树脂板,但初步估算需要60多万元,无力承担费用。目前他们已向上级部门反映,计划在楼顶上安装光伏发电设备。该项目实施后,一方面可以增加小区的收入,届时这些收入可以增加小区的公维金里,用于小区后续的维护;另一方面也可以解决楼顶渗水问题。小区的业委会已于去年12月成立,目前社区居委会正在协助业委会刻制公章和设立对公账户,届时就可以去申请光伏发电设备的相关手续。

## 田安大桥步行梯

## 杂草丛生 垃圾散落

本报讯(融媒体记者刘燕婷 黄东阳 文/图)近日,市民林女士在“96339记者热线”微信公众号上反映,田安大桥靠近江滨南路一侧的步行梯,出现杂草丛生、垃圾散落的情况,既影响城市环境美观,也给市民通行带来些许不便。  
记者在现场看到,步行梯台阶缝隙、两侧护栏边,杂草肆意疯长,部分已高过护栏,在风中摇晃。台阶上,塑料袋、饮料瓶、烟头等生活垃圾散落,与杂草交织,加之近期雨水频繁,不少区域被浸泡得又脏又滑,市民走过

时都得小心翼翼。林女士表示,之前就发现该路段杂草越长越多,现在垃圾也跟着多起来,希望相关部门重视,尽快清理维护。  
随后,记者将该情况反映至晋江市城市管理局环卫中心。该中心相关工作人员表示,他们将进行核实处理。



96339记者热线

## 针对浦西花园4栋有业主将空调机位改成阳台问题,丰泽区城管局表示—— 违建房产已被冻结 将继续协调解决



本报讯(融媒体记者张小玲 黄东阳)丰泽区浦西花园4栋701室将采光井的空调机位扩建成阳台,影响隔壁702室的采光,侵占逃生通道。上周三,本报对此事进行报道,并将情况反映给丰泽区城管局处理。昨日,记者获悉,违建者房产去年已被冻结。  
丰泽区城管局值班室相关工作人员表示,所在辖区的泉秀中队去年已到现场查看情况,确认了701室扩建阳台的违建事实。当时,该中队已按照办理流程冻结其房产。直至违建业主拆除违建部分,该房产才能解冻。据悉,701室尚未办理产权证,在冻结房产期间也没办法办理相关手续。接下来,中队将指导小区物业,继续协调解决问题。



## ■厕所堵住污水倒灌

### 工农村村委会: 已在介入处理

林先生来电反映:我是惠安县螺阳镇工农村社坝头自然村的村民,我们邻居家厕所堵住了,导致厕所的污水倒灌到我家,对我们的日常生活造成很大的影响。  
工农村村委会回复:此事我们已经在介入处理。目前还不知道是谁家的管道堵住导致污水倒灌问题,我们已让周边几户住户查明原因。针对污水倒灌情况,村里的调解委员会先协调抽粪车过来抽污物,后期我们也会再跟踪处理,争取彻底解决污水倒灌的问题。

## ■征地补偿款未收到

### 紫山镇政府: 正在协商处理

陈先生来电反映:我是惠安县紫山镇尾山村铁烟自然村人,2018年我们村有一块地被征用建设水利工程,按规定是有征地补偿的,但我们至今没有收到补偿款。  
紫山镇政府回复:经核实,我们已经将该笔补偿款发放到村委会。但因当初协调问题,评估公司未出评估报告,村委会没有发放标准依据,目前村委会已经在和评估公司协调处理此事。等评估报告出来后,村委会就会按相关标准将补偿款发放给被征迁的村民。

## ■车库沙土多

### 大洋社区居委会: 现已打扫干净

陈先生来电反映:我是德化县龙浔镇大洋社区洋柄小区的居民,我们小区地下车库沙土很多,影响我们的居住环境,而且侧门的门禁系统经常发生故障,导致我们业主出入受阻。  
大洋社区居委会回复:对于小区地下车库沙土问题,我们已有接到居民投诉,并督促物业清理,目前车库已打扫干净。对于侧门门禁问题,我们将核实并督促物业处理。

## ■建议在丰海路开通“小白”

### 泉州公交集团: 暂时无法开通

王女士来电反映:建议在沿海大通道丰海路开通一条“小白”公交线路,方便游客观看沿途风景。  
泉州公交集团回复:因丰海路不在“小白”的运营范围内,故暂时无法开通“小白”公交线路。但去年10月1日,我们有正式开通经过丰海路的“爱拼美号”专线,游客可以搭乘该专线或者其他交通工具前往。  
(柯丽娟 张小玲 刘燕婷 张小玲 整理)



厉行节约,反对浪费。