

提升旅客出行便捷性和服务体验

# 泉州火车站旅客服务中心正式启用

本报讯(融媒体记者苏凯芳 通讯员王芳 王蕴玲)7月15日,泉州火车站综合交通枢纽迎来了一项重要升级——旅客服务中心正式启用。该中心由市交通局、泉州交发集团牵头,由能源集团权属路运公司负责具体实施,秉承“党建引领服务,初心护航出行”的核心理念,致力于提升旅客的出行便捷性和服务体验。

旅客服务中心位于枢纽站的风雨连廊,作为交发集团新时代文明实践基地的实践点之一,它从志愿服务岗亭升级为服务旅客的最前沿阵地,通过整合问询和优化服务,该中心不仅为旅客提供便利,还进一步展示了泉州作为海丝文旅之城的形象。

中心的功能丰富多样,涵盖了基础物资配

备、旅游景区介绍、交通枢纽服务以及生活便利等多个方面。基础物资配备包括急救包、工具箱、雨具、充电设备、轮椅、针线、剪刀、笔、老花镜等,确保旅客在需要时能够得到及时的帮助。

旅游景区介绍方面,中心提供了泉州景点导览查询机、行李寄存服务,大大提升了游客的体验。在交通枢纽功能上,中心为老幼病残孕等重点旅客提供行李搬运等爱心服务,同时为出行旅客提供出行咨询、路线指引、自助售票、检票乘车等换乘指引服务以及应急救援。此外,中心还提供饮用水、无线网络、清凉奉茶以及休息区等生活便利服务。

启用现场,依托旅客服务中心,还开展了一系列活动,为新就业群体网约车司机送上了“清凉补给包”,内含冰丝袖套、防暑药品、菊花茶、降温贴等物资,并在14—18日开设了“童伴成长”暑托班,为网约车司机、集团职工子女提供课业辅导、非遗手作等服务,解决了新业态就业群体的后顾之忧。同时,结合暑期出行特点,权属路运公司还在枢纽站风雨连廊处开展了“红色手作体验”活动,将红色精神融入服务细节。

据了解,自泉州火车站综合交通枢纽投入运营以来,它始终秉持服务理念和服务宗旨,不断优化换乘指引、改善换乘通道,并打造全新网约车停车场,设置便民长椅,网约车查询大屏等,持续提升旅客出行体验。同时,立足泉州交发集团新时代文明实践基地,该集团不断深化志愿服务质量,丰富活动形式,形成了“文明领航 多彩交发”服务品牌,以多彩服务助推文明新风尚,展现时代新风貌。

## 路面突然塌陷 货车急刹悬空

事发晋江泉安南路,部门已进行围挡



“路面突然塌陷,一辆货车悬在空中,还好没掉下去。”昨日15时30分许,市民陈先生致电本社24小时热线96339反映,在晋江五里工业区泉安南路与灵石路交叉路口一处路面突然塌陷,有辆货车悬在空中。随后,记者赶到现场了解到,事发于昨日12时12分许,一辆重型吊车经过现场后,路面突然塌陷,后方货车紧急刹车,未有车辆及行人掉入,相关部门到场进行处置。

□融媒体记者 张晓明  
实习生 雷雅婷



货车悬在坑洞上(网友供图)



事发路面已经进行围挡(晓明 雷雅婷 摄)

### 进展:

部门正在商讨修复方案

“前几日下暴雨时,路面出现过积水。”据附近居民表示,路面塌陷可能与前几日持续强降雨天气有关,看路面底下已经掏空。

记者在现场看到,身穿排水、天然气、通信等服装的工作人员正在现场处置,路面塌陷后,对天然气管道、通信管道造成了一定的破坏,工作人员多次进到坑中作业。

记者看到塌陷处,有污水一直冒出,据现场排水单位的工人介绍,路面塌陷后,沥青路面压断了底下的污水管道。他们中午接到通知后,赶到现场进行围挡,随后市政等部门到场调查塌陷原因以及商讨修复方案。

目前,路面塌陷的具体原因还有待部门调查。由于现场路段进行围挡,导致灵石路往泉安南路通行的车流出现了拥堵情况,提醒市民近日避开事发路段。

路面塌陷是指地表岩、土体在自然或人为因素作用下向下陷落并在地面形成塌陷坑(洞)的一种地质现象。

#### 一、哪些情况容易引发路面塌陷?

1. 地下管网漏水问题导致。地下管网、给排水等自来水管道因地下施工或腐蚀老化等种种因素导致的破裂漏水渗水问题,是绝大多数路面塌陷的主要原因;水流冲刷导致土体流失以及土体结构的直接破坏,从而形成地下空洞,引起路面塌陷事故。

2. 自然条件或灾害演变导致。连续暴雨、洪水、冰冻、积雪、温差过大、地质松动等自然条件或灾害,都会影响到回填路基或路基下方土体的有效力分布和结构强度,导致路面塌陷。

3. 路面负载超限导致。原本路面下就存在空洞,车辆超载、路面负载的超限引起的行车荷载的突增,将直接导致路面支撑力不足引起大面积塌陷。虽然大多数情况下负载超限不是路面塌陷的直接原因,但往往就是压死骆驼(路面塌陷)的最后一根稻草。

#### 二、路面塌陷前有哪些征兆?

1. 井水、泉水突然干枯,或浑浊翻沙、水位骤然

降落等。

2. 地面出现环状、放射状、平行交错状等形状的裂缝。

3. 建筑物作响、倾斜、开裂。

4. 地面出现下凹,有不明原因积水,微微可听见地下土层的垮落声。

#### 三、路面塌陷时该如何自救?

1. 行人遇到路面塌陷时,要双手抱头、双臂护脸、下蹲抱团、脸藏双膝之间,保留最大限度的呼吸空间;尽量保住口鼻,以防吸入粉尘。

2. 塌陷后,尚可脱身时要迅速逃离,需要时要大声呼救。不可脱身时,要保存体力,适时呼救,等待救援。如有信号要迅速拨打电话报警,也可利用身边的水管、煤气管道等制造声响求救。

3. 若汽车落入塌陷区内,待汽车静止后迅速解开安全带,破窗逃离,寻找逃生路线。若被埋,不要惊慌,迅速利用通讯工具呼救,保存体力,切勿强行自救。

4. 地面塌陷后,要远离事故现场,避免发生次生灾害。及时在灾害现场周围树立警戒标志,疏散人群。

### 新闻链接

## 路面塌陷知多少

## 华电新能登陆A股

交发基金斩获资本市场重大成果

本报讯(融媒体记者苏凯芳 通讯员苏伟峰 朱莹)7月16日上午,随着上海证券交易所一声锣响,泉州交发集团旗下交发新能源基金投资标的华电新能源集团股份有限公司(以下简称“华电新能”),股票代码:600930.SH,股票简称“N华新”,正式登陆上海A股主板,以每股3.18元发行,初始发行量近49.69亿股,最高募资规模超180亿元,成为A股市场最大的新能源发电行业上市公司和中国华电旗下第一家千亿市值上市公司。

开盘后“N华新”连续大涨,触发两次临停,盘中最高涨幅超200%,在上市前市值超过千亿元的A股公司中,华电新能盘中最大涨幅已经超过了中国石油上市首日最大涨幅,创出A股新纪录。

交发新能源基金于2021年9月由交发基金公司联合福建第一公路集团、能源集团(原新业公司)、路桥公司共同出资设立,并同步完成对华电新能项目的投资,持有约1400万股。随着此次股票“N华新”上市,至2025年7月16日收盘价7.18元,相较投资成本涨幅约达180%,取得良好投资效益。



主办:泉州交通发展集团有限责任公司

## 天后路东鲁路改造 交通限制2个半月



本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员王唯佳文/图)昨日,记者从鲤城交警大队获悉,为保障天后路、东鲁路市政综合提升工程施工期间交通安全、有序,根据《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规,决定对该工程施工涉及路段实施交通限制措施。

限制路段:天后路(迎津街路口至义全街路口)。限制时间:2025年7月15日至9月30日。限制措施:7月15日至7月31日禁止机动车由北向南通行(行人、非机动车仍可通行),8月1日至8月31日禁止机动车通行(行人、非机动车仍可通行),9月1日至9月30日禁止机动车由南向北通行(行人、非机动车仍可通行)。

交警部门发布了施工期间车辆绕行路线参考图,以上采取的交通限制措施的实施时间将依据工程进度进行调整,具体以现场设置的交通标志等设施为准。提醒过往车辆驾驶人请留意交通标志与标线,按提示有序通行,并服从现场管理人员指挥,确保出行安全。

## “新候鸟”研学解“带娃忧”



本报讯(融媒体记者杜婉琼 通讯员王迎 实习生洪韦诗文/图)为缓解新就业群体子女暑期“看护难”,由市委社会工作部指导、鲤城区委社会工作部等承办的“微心愿达成季”暑期季之“新鲤童行”古城研学系列活动,16日正式启动。10余名“新候鸟”穿梭在古城非遗景点,开启了深度认识泉州的文化之旅。

上午9时,在专业讲解员的引领下,10余名新就业形态劳动者的孩子们走访了德济门广场、天后宫和聚宝街。每一处古迹都承载着厚重的历史,孩子们认真倾听,仿佛穿越时空触摸文化的脉搏。在青少年活动中心,孩子们亲手制作宋锦元素冰箱贴,色彩斑斓的宋锦布料经过细细剪裁,再用胶水黏合,辅以珍珠做点缀,很快一个个精美的宋锦冰箱贴制作完成。

“最喜欢听古时候外国商人到聚宝街贸易的故事了。”11岁的小琳率先完成了冰箱贴的制作,在研学讲解途中,她也踊跃发言,表现出对非遗的兴趣和热爱,“这个暑假的微心愿是体验更多非遗项目,已经实现了一点点,再者就是希望自己下学期考好一点!”“每次放暑假孩子都没人带,只能请亲戚们轮流帮忙,但也不是长久之计。”研学活动结束时,网约车司机陈先生赶来接送孩子,他坦言希望研学活动持续办下去,让孩子暑期有人管、有处去、有收获。

鲤城区委社会工作部相关负责人介绍,此次活动面向新就业群体子女开放免费报名,旨在帮助新就业群体缓解暑期“带娃难”的难题,让“新候鸟”们有机会深入了解泉州文化底蕴,接下来还计划开展4期暑期研学活动,通过赏非遗、逛古迹,进一步提升新就业群体子女的文化认同感。