

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■生气

花生被人偷拔不少
农田遭践踏更添堵

陈女士来电:我是惠安县螺城镇前型社区的居民,在自家农田种了一些花生。最近正是花生成熟的季节,13日我去田里却发现花生被人偷拔了不少,田里还被踩得到处是坑。这实在让人生气。

网购鞋子有螺丝钉
商家冷漠拒不处理

文先生来电:最近我给小孩网购了一双运动鞋,小孩穿了之后脚破了。我检查后发现鞋内有螺丝钉外露,便找商家反映此事。可商家既不道歉也不处理,还坚持认为不是他们的问题。这种对消费者权益漠视的行为实在令人气愤。

■烦恼

道路两侧车辆违停
住户出入受到影响

王先生来电:丰泽区法美路绿创·山语城小区路段,经常有小车违停在道路两侧。我们小区的出口就在这条路上,住户车辆进出小区受到影响,也存在安全隐患。我们曾向交警部门反映过,但该路段违停的情况依然反复,实在让人烦恼。(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)

部门
回复

■车开出不久就没电

惠安公交公司:
车辆遇到驱动故障

黄先生来电反映:14日上午7时许,我从惠安县螺城镇君悦华庭搭乘开往德诚医院的惠安1路公交车,可是车子才刚开出不到十分钟就没电了,导致乘客只能下车去换乘,给大家出行造成不便。

惠安公交公司回复:该车并不是没电,只是在运行时遇到驱动故障,只能让下一班车辆过来接驳。我司有两三百辆公交车,每天要运行两千多趟,平均一辆车要运行近十趟,车辆发生故障在所难免,给乘客造成不便还请谅解。

■学校关后门不便利

福师大泉州附中:
为了保障学生安全

吴先生来电反映:福建师范大学泉州附属中学有前后两个大门,近期学校把后门关起来了。现在还有一些学生上课,孩子回来反映他们从后门出去吃饭不方便,需要绕路。

福建师范大学泉州附属中学值班室回复:我们学校后门外面是村庄和工厂,平日经常有大货车经过该路段,比较危险。前门道路比较宽敞,日常上下学时,交警部门维持秩序的警力也在前门,更能保障学生的交通安全。出于安全方面考量,我们从这个月起关闭后门,以后也会完善管理让它成为常态化。此外,我们也不建议学生到校外就餐,食品安全无法保障,提倡在食堂用餐。希望家长和学生能够理解。

■公交收费不合理

泉州公交集团:
需要提供具体信息

网友“小兔子”反映:10路公交车从河市站到泉州一院站车费才3.5元,而从河市站到双阳山兜站的车费却要3元,如此收费太不合理了。

泉州公交集团客服热线968856回复:10路公交车从河市站到泉州一院站车费确为3.5元,但河市站到双阳山兜站车费应为2元。若有乘客从河市站到双阳山兜站被收了3元,可提供具体乘车日期、时间及车辆编号,我司将进行核实。一经核实确认多收费,将为乘客办理退款,并对当班驾驶员的收费问题进行处理。(柯丽娟 张小玲 刘燕婷 整理)

铲除绿化建充电桩
业主质疑程序违规事发丰泽区冠亚凯旋门;新前社区居委会表示
程序符合规定

本报讯(融媒体记者柯丽娟 黄东阳 文/图)近日,丰泽区华大街道新前社区冠亚凯旋门的多位业主致电本社24小时热线96339反映,小区业委会在未征求大部分业主同意的情况下,擅自于上周开始铲除小区北侧树木以及灌木丛,计划建设开放式电动自行车充电桩。

14日下午,记者来到冠亚凯旋门小区。在小区10号楼、15-19号楼区域,记者看到有一辆挖掘机正在作业,靠围墙的绿化已被大面积铲除。业主认为,改建小区共有部分属业主共同决定事项,应当由专有部分面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二以上的业主参与表决,同时应当经参与表决专有部分面积四分之三以上的业主且参与表决人数四分之三以上的业主同意。但小区业委会没有经过任何业主大会表决、投票,仅发一份公告就开始进行施工,侵犯了业主的知情权和决定权。此外,15-19号楼一楼外区域为步行休闲通道,开放式电动自行车充电桩将导致大量电动自行车在此进出、停放,行人与车辆无物理隔离,极易引发碰撞事故。

就此,小区业委会副主任庄先生表示,根据消防部门要求,小区必须在8月底前完成电动自行车充电桩整改。为



绿化已被铲除

了方便业主,他们在小区内选址搭建,而且所建设区域在小区的红线图上也是充电桩和停车位的区域,现在只是恢复部分原状。由于事情比较紧急,当时申请程序走的是快速通道,而且都有在各个楼栋群、一楼入户厅贴告示周知住户。此外,这些树木并没有被砍伐,只是

被移到小区其他地方种植。

新前社区居委会相关工作人员表示,电动车停放在地下停车场,在充电时极易发生火灾。为了消除消防安全隐患,业委会申请建设电动自行车充电桩,该项目已向街道办事处和社区居委会报备过,所有程序符合规定。

店铺装修破墙 侵占公共区域



墙面和天花板均可见破墙痕迹

本报讯(融媒体记者张小玲 黄东阳 文/图)近日,家住晋江市池店镇江湾国际小区8号楼的翁先生致电96339反映,该栋107室店铺非法破墙,将公共预留区域占为己有。

翁先生说,该店铺为复式两层户型,二楼与他家203室相邻。当时开发商在该店铺二楼靠小区中庭一侧预留了架空层,他们的空调外机就悬挂在该架空层的墙面上。今年2月,该店铺进行装修时将店铺和架空层之间的墙面直接敲掉,预埋水电,并让他以后把空调外机移走,他觉得很不合理。

记者看到,该架空层面积大约为8平方米,中间的墙面已被打通,和店铺房间连成一体,墙面和天花板均可见破墙痕迹,地面铺了装修防护地垫。现场有几个工人在施工,未见店铺业主。

随后,记者将情况反映给池店镇综合执法队。工作人员洪先生表示,上个月月底他们接到小区业主的投诉后,立即到现场核实情况,发现那块区域确实不在店铺产权范围。当时,他们已下达整改通知书,要求违法业主限期整改,恢复墙面。然而在这期间,该违法业主仍在一楼消防通道扩建,为此,本月12日,他们已让小区物业将该店铺停水停电。接下来他们将持续关注其整改进展,如果依然未整改,会再采取其他措施。

泉港区锦祥商住楼

物业撤场 卫生无人管理

本报讯(融媒体记者刘燕婷)近日,多名泉港区山腰街道锦祥商住楼的住户致电96339反映,因物业撤场,小区近期陷入环境卫生无人管理的困境。

据居民邱女士介绍,物业7月1日撤离小区后,他们小区垃圾无人清运,大量生活垃圾和废弃物随意堆放,散发恶臭。这不仅影响周边居民正常生活,还滋生蚊虫,造成环境污染,他们迫切希望相关部门尽快介入处理。

随后,记者联系山腰街道办事处了解情况。山腰街道办事处相关工作人员介绍,此次物业撤场源于居民拖欠物业费。部分居民拖欠了多年的物业费,物业公司要求补齐,但因年份长、费用高,居民不肯接受,物

业无奈选择撤场。鉴于物业此前就有撤场打算,担心撤场后小区失管,他们已提前介入协调。此前小区未水改,水费由物业统一收取,因此他们在物业撤场前协助小区完成了水改。当时协调水务部门先行施工,约定由社区后续收取水改费用,然而水改完成后,居民至今未缴纳相关费用。

针对小区目前的情况,该工作人员表示,会先协调清运路边影响公共区域的垃圾,但这并非长久之计,小区后续的管理方案还需居民共同讨论确定。建议居民先筹资请人负责小区过渡期的垃圾清运工作,并对小区的后续管理事项进行商讨,确定管理方案,从根本上解决小区的管理问题。



小区垃圾无人清运(邱女士 供图)

征图
启事

您的诉求,可用图片来表达。本报《有图有真相》栏目面向广大读者征集各类图片。图片内容可以是反映各种民生问题,也可以是你身边的各种奇闻趣事等;形式可以是单图也可以是组照。投图时请注明拍摄时间、地点,并对图片内容进行阐述。
投图方式:可发到“96339记者热线”官方微信或“@96339记者热线”新浪官方微博。

96339
回访

狮标公交站

座椅木板补上了

张先生来电:石狮市石泉路狮标公交站北侧的站点,候车亭座椅的木板缺失,很多人把垃圾丢在里面,变成了垃圾桶。

石狮市政燃气中心接到96339来电后回复:我们让经办人员核实处理。

96339回访时,张先生回复:候车亭座椅的木板补上了。

坑南村

供水已恢复正常

林先生来电:我是惠安县辋川镇坑南村的居民。近期,我们村经常在晚上8点至凌晨这一时段出现间歇性停水的情况,希望相关部门派人前来处理。

惠安县城乡供水公司接到96339来电后回复:我们会尽快联系用户了解相关情况,并安排工作人员到现场勘察及处理。

96339回访时,林先生回复:我们已恢复正常供水。

灵石路

路面仍坑坑洼洼

蔡先生来电:晋江市永和镇灵石路是一条水泥路,该路山前村到英墩村路段出现破损,一公里的路面有七八个坑,影响通行。

永和镇政府接到96339来电后回复:我们会登记处理。

96339回访时,蔡先生回复:还是没有处理,路面依旧坑坑洼洼。

建设北街

路灯重新亮起来

潘先生来电:惠安县螺城镇建设北街君和·天地小区门口路段,有四盏路灯坏了几天了,晚上黑漆漆的,影响通行。

惠安县城管局接到96339来电后回复:我们让人员前往排查并维修。

96339回访时,潘先生回复:路灯修好了,重新亮起来。

(柯丽娟 刘燕婷 张圆圆 张小玲 整理)

你问
我答

海丝御璟小区

何时能办不动产权证

刘女士问:我于2019年在泉州台商投资区海丝御璟小区购买了一套单身公寓,到今年10月就交房满五年了,却迟迟无法办理不动产权证,什么时候才能办证?

台商投资区行政审批服务局答:“海丝御璟”小区项目属于划拨土地,土地规划用途为安置配套建设,开发企业也未取得房地产开发企业资质。根据《城市商品房预售管理办法》第五条规定,该项目不具备办理预售许可并对外销售的条件。之前台商区管委会微信公众号有发布相应的公告。

祖厝申请翻建

能不能按原面积建设

高先生问:我是德化县龙门滩镇大溪村人,我们有一处祖厝想申请翻建,原本面积有两三百平方米,是否可以申请按原来的面积大小翻建?

龙门滩镇政府答:可请专业测量公司对祖厝进行土地二调和三调,如果结果均符合建设用地,是可按原面积建设的。宅基地的建房审批需符合一户一宅,祖厝翻建需多户一起申请,申请难度可能比较大。高先生也可向县级自然资源部门咨询,看是否可将祖厝建设用地申请为设施用地,再按程序建设。

尚未办理不动产登记证

能否申请保障性住房

陈先生问:我在晋江购买了一套商品房,目前还没有交房,也还没有办理房子的不动产权证,像我这种情况,还能申请保障性住房吗?

晋江市住建局住房保障中心答:陈先生名下已有房产,无论现拥有的房产是否交房或是否取得不动产权证,均不能申请保障性住房。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)