

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■ 气愤

网购物流信息虚假
投诉却被敷衍了事

毛先生来电：7月11日，我在网上一购物平台上购买了一台微波炉，可是过了5天还没有收到货物。于是，我就去查看物流信息，却发现物流信息显示货物已被签收，这明显就是虚假物流信息。我立即向平台投诉此事，没想到平台的客服却不当回事，敷衍了事，实在让人气愤。

■ 提醒

表演杂技兜售药酒
成分不明谨防受骗

林女士来电：13日晚，台商投资区亚艺街海丝艺术公园旁有人表演杂技。表演没多久，他们就开始卖治疗跌打损伤的药酒，还声称那个药酒孕妇、小孩都可以用。在现场，他们把鸡的腿掰折，然后将那个药酒涂在鸡的受伤之处，鸡又可以满地跑了。看到这么神奇的效果，我家老人买了2瓶。回家后，我上网一查才发现这是骗局，药酒是“三无”产品，成分不明，可能存在安全风险。我希望通过96339提醒大家，不要上当受骗。

■ 烦恼

车辆违停占用车道
道路拥堵出行不便

陈女士来电：我是丰泽区宝洲街灯星公寓的住户，我们小区和闽南茶都之间那条路是两车道，但每天都有电动车和小车违停，还有很多出租车在这条路上下客，特别是周末晚上，道路拥堵更加严重，甚至占用一个车道，导致我们出入很不方便。（柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理）



■ 老人遭公交司机拒载

泉州交发集团：

因车上乘客太多

庄先生来电反映：14日上午7点19分，我从惠安汽车南站搭乘开往泉州市区的K701路公交车。在经过“下曾（森美）”站点时，我看到司机停靠在站点让其他乘客上车。没想到，后面两个行动比较缓慢的老人要上车时，司机却把门关了。

泉州交发集团客服热线回复：经过调查录像核实，“下曾（森美）”站点确实有两名乘客上车，司机不存在拒载的行为。只是当时遇到客流高峰，车上乘客太多了，如果让老人家上车会存在安全隐患，所以司机便没让他们上车。不过，司机当场应该跟老人家解释清楚情况，避免误会，并建议其乘坐下一班车。为此，我们已对驾驶员进行批评教育。

■ 无法在网上处理违法行为

南安市交警大队：

按规需线下处理

齐女士来电反映：我父亲两年前在南安骑电动车没戴头盔被交警开罚单，后来因种种原因，未能及时处理该罚单。如今父亲已返回内蒙古居住，却被告知该罚单需返回南安才能处理。路途遥远，来回成本高昂，无法通过网络渠道处理违法行为太不划算了。

南安市交警大队回复：按照相关规定，现场罚单无法通过网络渠道处理，需要本人携带身份证件到作出决定的交警大队违法处罚窗口进行处理。

■ 狗半夜吠叫扰民

万安街道办事处：

将加强巡查处理

李女士来电反映：我是洛江区万安街道美亚·芳邻小区的住户，小区旁边是杏星路，最近半夜经常有四五条流浪狗在这条星路叫不已，家里老人被吵得都睡不着觉。

万安街道办事处回复：我们街道城管办已有组织人员夜间巡查，但因流浪狗流动性大，并未发现有流浪狗在杏星路逗留扰民情况。接下来，我们会请第三方专业公司加强巡查处理。（柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理）

□责任编辑：施海燕 □美术编辑：黄晖
□电话：0595-96339 传真：0595-22500097 E-mail：rexian@qzwb.com

二婚妻子肯定我 让我生活有盼头

非常
讲述
中国晚报优秀专栏

在第一段婚姻中，尽管他累到吐血，可还是被妻子埋怨怕吃苦，最终只能离婚收场。所幸他遇到了现任妻子，尽管还是没有赚到很多钱，但是对方却充分肯定他，这让他觉得生活有盼头。近日，G先生向96339记者讲述自己的故事。

肺有问题辞职回家 尝试经商却未成功

我来自陕西，今年46岁，与第一任妻子阿红（化名）有一个儿子。由于文化程度不高，为了养家糊口，我只能干重体力活。后来听从邻居的建议，我跟他去泉州，从事电焊工作。

虽然知道电焊会对身体会产生危害，可是钱赚得比较多，我就没太在意。10年前，我开始出现咳嗽的症状，而且经常咳得停不下来，我不敢大意，就去医院检查，发现肺部有点问题。刚好当时我儿子马上就要上小学，为了身体健康和孩子读书着想，我们一家三口就收拾行李回了老家。

老家没什么好的工作机会，还好之前打工存下了一些积蓄，于是我就尝试经商，从摆地摊开始。我瞅着卖水果的生意挺火，便买了辆二手小货车，风风火火地干起来。刚开始，我还挺兴奋，觉得自己马上就要走上致富路，可现实却给了我重重一击。生意根本没我想得那么好做，每天挣的钱只够勉强糊口。坚持不到半年，我实在看不到希望，就只好放弃。

再次务工未赚到钱 妻子天天冷脸相对

为了生活，我们举家又来到泉州。我进了一家电子厂，开始了打螺丝的日子。以前干活是计时的，干多干少时间到了，工资就到手，我就养成了偶尔摸鱼的习惯。可这电子厂是计件的，干多少活拿多少钱，刚开始，我还无法把摸鱼的毛病改过来，结果



工资才两千多元，我直接傻眼。

每天从早上8点干到晚上8点，还有夜班，虽然没啥钱又累人，但我还是想坚持下来。不过我每天早上出门时，阿红的脸色都是冷冷的，晚上下班回家后，她还是那张冷脸。不仅如此，我上夜班早上回来，累得要死，还得自己煮早餐，而且厨房里还堆放昨晚未洗的碗筷。这时我心里就特别烦。

终于有一天，矛盾爆发了。那天，我吃了一点阿红给儿子吃的苹果，阿红就说我抢小孩的东西吃，然后我们就吵了起来。她说我没本事，只会在家里嚷嚷，电焊那么高工资的活就去不干。我一听就火了，我身体都这样了，再去干电焊，那不是把自己往火坑里推吗？我跟她说我身体受不了，可她倒好，居然说我贪生怕死。

累到吐血不被怜悯 矛盾爆发只能离婚

那一刻，我的心凉透了。既然阿红都这么说了，我還不行吗？于是，我又回到了之前的厂，再次干起电焊。刚开始，我还咬牙坚持着，可身体真的越来越差。有一天，我突然咳嗽，一口血就吐了出来。那一刻，我心里害怕极了，赶紧去医院。医生检查完后，严肃地告诉我，必须马上回家休养吃药，这电焊的工作，再也不能干了。

我拖着虚弱的身体回了家，本想能到阿红一点点怜悯。可她还是拉着脸，嘴里说着风凉话。我当时真气到了极点，实在忍不住，抬手就是一巴掌，把她扇回了娘家。

阿红看不到我工作的辛苦，我觉得她太苛刻和野蛮，我们终究没办法继续生活下去，于是我们就离婚了，儿子跟着她。

二婚妻子常鼓励我 生活越来越有盼头

那段时间，我感觉自己的生活跌到了谷底，干啥啥不行，家庭也散了，觉得她太苛刻和野蛮，我们终究没办法继续生活下去，于是我们就离婚了，儿子跟着她。

终于有一天，矛盾爆发了。那天，我吃了一点阿红给儿子吃的苹果，阿红就说我抢小孩的东西吃，然后我们就吵了起来。她说我没本事，只会在家里嚷嚷，电焊那么高工资的活就去不干。我一听就火了，我身体都这样了，再去干电焊，那不是把自己往火坑里推吗？我跟她说我身体受不了，可她倒好，居然说我贪生怕死。

现在，我每天上班都特别有干劲，因为我知道家里有个懂我、支持我的老婆在等我。经历了这么多风风雨雨，我明白了一个道理：人生就像一场过山车，有起有落。虽然曾经被生活按在地上摩擦，但只要不放弃，总会遇到那个对的人，迎来属于自己的新生活。说不定哪天，我真能像老婆说的那样，成为一个有出息的人。

（柯丽娟/整理 洪志雄/插图）

溪道护栏破损

晋江市新塘街道办事处表示：已报批修缮项目，通过后将立即开展



溪道护栏严重破损
(李先生 供图)

有图
有真相



96339记者热线

本报讯（融媒体记者张小玲 黄东阳）近日，读者李先生致电96339反映，晋江市新塘街道沙塘社区有一段溪道的两侧护栏已经严重破损，存在安全隐患。

李先生经常从池店镇骑摩托车至新塘街道，沿途会经过这条溪道。几个月前，他注意到溪道新塘街道社区卫生服务中心路段两侧的石头护栏有十几处破损，大的约500米左右。有些护栏上的石条构件衔接处松动，石条倾斜靠在护栏上；有些护栏则整片缺失，最严重的一处有连续四片护栏都不见踪影，形成约6米长的缺口。“到卫生服务中心就诊的市民不少，人来人往得不安全。”李先生希望部门关注和重视，尽快修复这段溪道护栏。

随后，记者将此情况反映给新塘街道办事处。该办事处党办工作人员柯先生告诉记者，李先生反映的这条溪为梧垵溪，是晋江市水利局委托他们街道办事处管养的。之前河长办的工作人员在巡查时已发现护栏破损，并向晋江市水利局报批修缮项目，待审批通过后会立即展开工作。目前，他们已在该溪段设置警示牌，提醒过路的群众注意安全。

融媒体平台
中国晚报优秀专栏

本期主持：
泉州网

泉州网 民声有约

http://msyy.qzwb.com
15880996339、0595-22500246
349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼，部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出，以期引起更多的关注、更多的参与，凝聚正能量，助推和谐社会的构建！

◆ 申请灵活就业社保补贴 需要满足哪些条件

网友咨询：丰泽区的就业困难人员想要申请灵活就业社会保险补贴，需要满足哪些条件？

丰泽区行政服务中心管委会回复：根据《福建省就业补助资金管理实施办法》，灵活就业的就业困难人员可申领不超过实际缴费额2/3的基本养老、医疗保险补贴，补贴期限除对距法定退休年龄不足5年的人员可延长至退休外，其余人员最长不超过3年。申报条件：1.已认定为就业困难人员；2.灵活就业后向公共就业服务机构申报就业；3.以个人身份缴纳基本养老、医疗保险。

◆ 做白内障手术 医保报销比例是多少

网友咨询：我在德化参加城乡居民基本医保，需要做白内障手术，医保报销比例是多少？在市级医院和县级医院有什么不同？

泉州市医疗保障基金中心德化分中心回复：城乡居民基本医保参保对象做白内障手术时，持社会保障卡（或医保码）就医可即时结算，在泉州市域内三级医院住院起付线为700元，支付比例65%；二级医院住院起付线为300元，支付比例82%；一级医院住院起付线为50元，支付比例92%；在泉州市域外医疗机构住院的起付线标准为700元/次，支付比例45%。

◆ 孤独症儿童康复资格补助 要到什么地方申请

网友咨询：家里孩子患有孤独症，石狮有哪些康复机构？听说有补助，要到什么地方申请？

石狮市残疾人联合会回复：要先去泉州市儿童医院·妇幼保健院做指定的十项检查，并让指定的医生开具疾病证明，然后通过民政部门申请儿童康复资格补助。石狮有孤独症资质的康复机构有三家，分别是泉州市小榕树康复服务有限公司、石狮市新星儿童学习能力发展中心、石狮市妇幼保健院。

◆ 申领独生子女父母光荣证 需要准备哪些材料

网友咨询：在惠安申领独生子女父母光荣证，需要准备哪些材料？去哪里办理？

惠安县卫生健康局回复：申领独生子女父母光荣证，需提交下列材料向常住地的镇政府申请办理：（一）夫妻双方身份证原件及复印件；（二）独生子女出生证明（或收养证）及复印件；（三）二寸合影相片一张；（四）夫妻双方所在单位或者家庭所在村（居）民委员会意见。

◆ 欧4排放标准的二手汽车 可不可以迁入晋江

网友咨询：欧4排放标准的二手车，可以迁入晋江并落户上牌吗？如果可以，要如何办理手续？

晋江市交警大队回复：经核实，欧4排放标准的二手汽车可以落户晋江。您可以在交管12123APP上申请电子转籍后到车管所查验车辆。

温馨提示：各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候，请尽量写明发生的具体地点，并留下手机号码等有效联系方式，以便相关部门进行回访，了解并确认事情详细情况。（周旋洁 整理）