



协同·精准·数字化

泉港:绘就暖心救助新图景



图为“福传行动”中的围棋课堂,给孩子们带去欢乐和慰藉。(泉港区民政局 供图)

在泉港区,定期探访、送医陪护、就业指导、心理疏导、学业辅导等一项项暖心服务,织就了一张覆盖群众“急难愁盼”的温情救助网。

以物质帮扶为主的社会救助,正悄然焕发新活力。近年来,当地创新探索“政府引导、慈善主力、多方协同”路径,推进落实“一事一议”精准响应、“505”社会救助等机制,让救助更趋多元、更有温度,构建起独具特色的慈善救助新生态。

多方协同

“各管一面”到“一摊共管”

困难群众不了解救助政策怎么办?部门间信息壁垒如何打破?急难时申请流程烦琐如何提速?泉港区创新构建的“1+7+N”慈善救助工作机制,有效破解了这些难题。

“多亏了这些政策,减轻了我的医疗负担,也让我的生活有了新希望。”前黄镇坑内村退役军人庄先生感激地说。

2024年8月,庄先生被确诊为噬血细胞综合症、淋巴瘤、肝血管瘤等多种疾病,累计自费医疗费用近10万元,家庭经济陷入困境。

针对这一情况,泉港区“1+7+N”慈善救助工作机制迅速启动,民政局、退役军人事务局、医保分局、慈善总会、红十字会等单位以及社会力量紧急“会诊”,制定个性化救助方案。最终,多方合力筹集资金超12万元,切实帮助庄先生解决医疗费用问题。

“1+7+N”慈善救助工作机制统筹了全区近20家单位及社工、志愿团队,在102个村(居)设立“救急难”服务窗口,为群众提供“一站式”救助服务,让社会救助更高效。”泉港区民政局社会救助股负责人杨秋妹说。

此外,该区全面推广“1+7+N”慈善救助工作机制,统筹分散在多个部门的救助资源,将医疗、教育、社会保障等专项救助向更多低收入人口延伸。

该机制运行以来,已整合7家慈善(基金)组织、3200余名志愿者及352名社工,实施扶困救助、扶助弱势群体等6类慈善项目,汇集资金超920万元,惠及3375人。

精准助力

“大众标准”到“个性定制”

社会救助服务是否多样很重要,但没有对准群众需求更关键。近年来,泉港区紧盯社会救助覆盖范围有限、资金渠道单一、救助项目失衡等难点问题,创新推行“505”救急难追光行动,拓展提升社会救助服务的精准性和实效性。

“太好了,终于圆了长久的心愿,能够到想去的地方看看。”正在锦绣广场观光的钟小潘(化名)开心地说。

钟小潘家住山腰街道钟厝村,因患成骨不全症(玻璃骨症),30年困于方寸居室,对他来说,能够走出门好好看一看家乡各地是他最大的心愿。

令人开心的是,他的心愿在“505”微公益小程序“一发布就被爱心人士认领,“505”微公益团队联动爱心企业提供商务车,在医护人员全程陪护下,钟小潘完成参观锦绣广场、方志馆等“家乡”的心愿。

“505”救急难追光行动“聚焦提升帮扶精准度、丰富帮扶措施、拓展服务内容、增强困难群众“造血”功能,通过“微心愿”

“微公益”“微就业”三大板块精准发力。”据杨秋妹介绍。“微心愿”实现需求精准对接:定期征集505个困难群众微心愿,创新搭建全省首个“微心愿认领小程序”,高效链接爱心资源,累计发动2000多名爱心人士参与,对接帮扶物资超600万元。同时,建立科学评估体系,将服务类社会救助需求评估指标归纳为疾病、残疾、教育等8类困境,划分为红、橙、黄、蓝4个等级,现已精准识别服务对象884人。

“微公益”拓展多元救助服务:设立“505”公益基金,已救助478人次(发放救助金199.7万元);联合开发24小时“预警+救助”安防系统,守护特殊群体安全;实施“福蕾行动”,为310名困境儿童提供学业心理辅导;“互联网+”居家养老助残服务惠及2.65万人次。

“微就业”激发内生动力:打造“1小时灵活就业”平台,联合饿了么等引进500余家企业;组建百名村居就业专员,挖掘困难群众劳动力;依托零工市场等平台举办招聘活动,已成功帮扶150名困难群众就业。

数字赋能

“人找政策”到“政策找人”

曾经需要四处打听政策、反复提交材料的困难群众,如今在泉港区感受到不一

样的温暖:救助政策正通过数字纽带主动找上门。

该区依托“低收入人口动态监测管理系统”全天候动态监测,一支覆盖102个行政村的协理员队伍穿梭乡间,用“大数据筛查”精准定位叠加“铁脚板走访”温情印证,让那些因信息闭塞或突发变故游离在保障网外的“沉默少数”无所遁形。

“太麻烦你们了,特意跑到家里帮忙整理材料。”家住界山镇鹤林村的陈阿婆现年80余岁,因年纪大脚腿不便,子女又不在身边,是一名符合救助但未主动申请救助的困难群众。通过动态监测系统监测到后,协理员立刻上门服务,帮助办理。

“系统短短数月便推送5557条预警信息,不仅推动335名新增困难群众纳入低保,更主动找出530余个因重病、意外致困的“急难型”家庭。”杨秋妹说,当AI算法标识出某户医疗支出陡增,协理员次日便带着“政策包”登门——这正是泉港区为8735名低保对象、560名特困人员、3624户低保边缘家庭精准帮扶的缩影。

数据靶向锁定,使得社会救助资源不再“撒胡椒面”,而是直抵最需要的角落。依托数据桥梁的不断延伸,该区社会救助服务方式持续更新。线上,“泉港民生e家”平台滚动显示孤寡老人陪护需求、残疾儿童康复心愿,“慈善总会在线捐赠平台”让爱心流动清晰可见;线下,慈善爱心驿站、“糖果屋”货架摆满爱心企业捐赠的物资。

当有一位截瘫患者在小程序发布“想要轮椅”的心愿,48小时内便有企业家认领送达。这种“云端撮合”已链接3200余个爱心力量,促成300余万元物资精准对接。更联动多部门发起“慈善助残”行动,60台崭新轮椅开进残疾人家门。310名困境儿童档案在“福蕾行动”中建立,1600余次课业辅导与心理疏导抚平成长创伤;“互联网+”养老助残服务更将温暖延伸至家庭场景。

精准识别的意义在于让服务浸润生活。“过去是人带着材料找政策,现在是政策带着资源找人。”泉港区民政局局长陈锦萍说。当数字基因注入慈善血脉,一场救助服务与兜底保障的守护正悄然重构。(洪坤泽 杨秋妹)

泉港跨境电商集聚区揭牌

本报讯 近日,泉港区跨境电商集聚区揭牌仪式暨项目签约仪式举行,现场9家企业代表参与签约,标志着该区在推动跨境电商产业发展、促进外贸转型升级方面迈出重要一步。

泉港是国家石化产业基地、海上丝绸之路重要节点,区位优势突出、产业基础扎实、侨乡资源丰富、交通便捷方便。此次跨境电商集聚区建成,共有18家企业首批入驻,将为泉港经济注入新动能,全力打造泉港外贸发展新载体。

下一步,该区将争取政策支持,出台高含金量优惠措施,为企业提供全方位保障;积极引进优质电商企业及服务机构,构建完善产业链生态;深化与国内外知名平台合作,拓展市场空间,助力本地产品走向世界,让世界认识泉港。(郭非凡)

首届骑手节 唱响暖新服务新篇章

本报讯 近日,泉港区首届“夏季暖新友好共建”骑手节系列活动暨暖新友好社区(村)试点创建启动仪式在后龙镇福炼社区拉开帷幕。

在活动现场,泉港区物业服务行业党委、快递小哥党总支与试点社区(村)党组织代表共同签订三方共建协议,并为福炼、聚福、东张等6个暖新友好试点社区(村)授牌,泉港区暖新友好试点社区(村)创建工作正式启动,开启了服务新业态群体的新篇章。

在紧接着召开的创建座谈会上,饿了么、美团、邮政、顺丰等新就业群体代表齐聚一堂,共同观看了海后快速小哥柳明山《微光成炬》纪录片,见证了他27年如一日坚守投递路程的感人故事。同时,代表们还围绕“如何发挥流动岗哨作用,融入基层治理”踊跃分享经验,坦诚提出了配送过程中遇到的难点堵点和改进意见。

“我们将梳理大家的意见建议,推动政策优化和服务提升,让暖新服务更接地气、更有温度,更好地服务于新业态群体。”泉港区委社会工作部工作人员王荣荣表示,接下来的工作将围绕创设暖新友好场景展开,实施专设暖新服务区、设置小区导览图、推广“码上说”建议征集机制等举措,不断丰富服务内涵。(陈嘉炜 柯秀虹)

南安持续加码 支持青年创业

本报讯 “创业路上,市人社局等部门给了我们实实在在的帮助。”近日,主营石材文创的青年创业者陈焱林接受采访时深有感触。从参加各级创业大赛获得指导与推荐,到享受租金减免、专项基金等政策降低运营成本,陈焱林的创业项目已作为南安重点推荐项目通过泉州市级评审,正积极申报省级资助项目并将角逐泉州市首届“青春之歌”创业大赛。随着企业稳步成长,他们也开始回馈社会,目前已成功带动当地10多名女性实现“家门口”就近就业。

陈焱林的经历是南安青年创业活力的一个缩影。据统计,2021年至2024年,南安累计有17个高校毕业生创业项目成功入选福建省级和泉州市级资助计划,共获资助41万元。今年上半年,南安又推荐申报了8个福建省级、泉州市级资助项目,创业新苗持续涌现。

青年创业活力迸发得益于南安精心构建的“全链条”扶持体系。“在南安,创业者可参与政府组织的免费创业培训‘充电’,满足条件的还可申请一次性创业补贴;毕业5年内的创业者遇到资金瓶颈,可申请最高30万元的个人创业担保贷款‘纾困’;当企业开始吸纳就业,还能申领创业带动就业补贴激励。同时,我们鼓励个体工商户、初创3年内的小微企业积极吸纳毕业生,同样给予相应补贴。”南安市人社局就业人才中心相关负责人介绍道。(蔡尚发 苏闻元)

南安公安多举措 化解矛盾纠纷

“叔,咱先别冲动,有话好好说!”在水头镇一起纠纷现场,“武荣义警”小刘凭借对村民熟悉的优势,协同派出所民警成功化解矛盾。

以往,不少群众虽热心公益,却因怕“惹祸上身”而犹豫观望。如今,南安市公安局以“夯基守土”提升行动为牵引,组建“武荣义警”队伍,为热心人士提供参与社会治理的平台,广泛吸纳专业队伍、物业、老人会等社会力量,参与纠纷调处、隐患排查、街面巡逻、安全宣传等工作。目前,该市已组建2000余支“武荣义警”,吸纳近3万人,群众参与度显著提升,基层风险隐患排查能力得到切实加强。

今年以来,南安市公安局深入贯彻“主动警务、预防警务”理念,坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过协同多方力量,动员群众参与、强化科技赋能等举措,实现矛盾纠纷摸排管处的全域覆盖、全程跟踪、全链闭环,化解率达95%以上,切实将风险防控落到实处,筑牢平安基石。(林婧 黄君鸿)

南安:群星复炽新时代 千年文脉铸强市

南安,一座镌刻着千年文脉的闽南古城,自古便是英才辈出之地。忠烈戏神雷海青、八闽文化先驱欧阳詹,思想大家李贽、民族英雄郑成功,开国上将叶飞,爱国华侨黄仲咸、李光前、蔡资深……历史长河中的璀璨群星,在武荣大地留下不朽足迹与精神丰碑。

如今,南安通过深化研究保护、创新表达形式,活化历史遗迹、丰富文化体验,打造特色产品、赋能文旅产业,让尘封史册的武荣群星焕发“新生”,为推动文化强市建设注入澎湃动能,让“来南安·会成功”,不仅成为一个响亮的城市IP,更彰显千年文脉在新时代焕发出的勃勃生机与无限可能。

深挖破壁 创新形式 让名人故事焕发新生

“在下欧阳詹,字行周,来自千年前的大唐王朝……”日前,南安博物馆志愿者利用AI技术,让欧阳詹“现身”南安人才之家,向41名华裔青少年讲述故土往事。

南安创新历史叙述形式,焕发名人故事时代新声,欧阳詹的“数字新生”只是其中之一,该市通过电视栏目《南安讲古》与系列动漫短视频《武荣群英汇》生动演绎历代先贤风采;《郑成功·祖训》《乡贤美谈说李贽》等南音新曲,以千年古乐吟唱思想光芒;新编郑成功主题大型高甲戏《开台新曲》更在第九届福建艺术节上斩获佳绩,小品《我是郑成功》获中国曹禺戏剧奖多个奖项;还有“小成功兔年特辑”“小成功的日常”等系列微信表情包,深受广大群众喜爱。

创新表达的背后,是扎实的学术研究作为支撑。该市社科联、历史文化保护传

承发展中心和各学术研究团体深挖南安历史名人文化价值,举办纪念李贽诞辰490周年暨“李贽与海丝文化”学术研讨会、郑成功文化专题研讨会(讲座)等学术交流活动,形成一系列成果:编撰《李贽与海丝文化》论文集、《郑成功研究》学术期刊、《郑成功论文集》8期,以及《南安历史文化名人丛书》《李贽与南安》等社科普及读本。

活化共鸣 打造阵地 让历史星光可触可感

日前,南商新生代暑期夏令营走进郑成功纪念馆、黄仲咸纪念馆、叶飞故居、石井延平王祠等人文景点。“父辈闻天下的故事听过很多,今天才真正理解‘爱拼敢赢’背后的文化根系。”一名小营员在参观过程中坦言道。

南安历史名人足迹点星罗棋布,成为人们追溯过往、感悟精神的鲜活“时光通道”。近年来,该市加大历史名人遗迹保护,李贽纪念馆、白云寺(李贽读书处)、郑成功墓、延平王祠、叶飞故居等均纳入市级及以上文物保护单位。同时,注重阵地提升,建设成功文化园、李贽纪念馆、南安郑成功纪念馆、李贽雕像公园等场所,南安“郑成功故里”已被国台办授予“海峡两岸交流基地”,南安郑成功纪念馆被评为省社科普及基地,李贽故里(含李贽纪念馆)入选首批省“行见八闽”大思政课程研学实践圈试点。

如何让阵地“活”

起来?关键在活动赋能。南安持续举办多样化的主题活动,让场景体验更“有感”,截至目前,该市已连续2年举办李贽主题系列活动,举办8届郑成功文化节及5场主题纪念活动,10届“郑成功”杯篮球赛,2届“郑成功杯”传统武术大赛,还有“成功杯”青少年足球活动周、“来南安·会成功”实地研学、“成功启蒙礼”等群众喜闻乐见的文化活动。

转化赋能 整合资源 让文旅经济迈向“成功”

“沙场点兵”小吃拼盘寓意郑成功麾下豪杰辈出,“踔厉奋发”奎霞海蛎汤讲述郑军将士缺粮时就地取材、艰苦奋斗的传奇……“成功家宴”巧妙串联美食与历史文化,成为独具南安特色的城市美食名片。

近日,在“福建南安·盛夏食光”餐饮联盟促销季系列活动发布会上,“成功家宴”菜单升级扩容,携手20余乡镇推出“一镇一桌菜”,形成“南安美食地图”。“成功家宴”推出以来,先后荣获“美食旅游融合

日前,2025年“我在中心(所、站)学党史”暨南安市优质电影直达农村基层主题活动首场放映在南安市新时代文明实践中心举行。据了解,南安市今年计划免费放映不少于24场次红色电影、经典电影,通过光影艺术带领群众重温党的光辉历程,推动优质文化资源直达农村基层。图为南安市民在新时代文明实践中心观影。(黄瑜鹏 李诗瑶 摄)

