

# 星级评定引领 提升小区物业服务品质

**核心提示**

近日,泉州市住房和城乡建设局印发《泉州市住宅小区物业服务质量星级评价管理办法》,并在全市范围内开启星级小区评选活动,旨在规范物业服务行为,提升服务质量。泉州台商投资区积极响应,迅速开展全区53个小区的星级评选工作,众多小区有望在此次星级评选中脱颖而出,展现卓越服务水平。

□融媒体记者 罗剑生 通讯员 周林锋 文/图

## 星级评选 物业管理专家考评

记者从台商区自然资源与规划建设交通局了解到:台商区星级小区评选于7月10日启动,预计7月25日结束。全区符合条件的56个小区中,53个报名参加。

为保证评选公平、公正、专业,台商区

从泉州市物业管理专家库中精选9名资深专家,分三组对53个小区全面考评。星级设1—5星,3星以上加分挂牌,激励其持续优质服务;3星以下扣分通报,促其改进质量。这种科学严谨的评选机制,为提升小区物业服务水平注入强大动力。

## 完善体制 搭建高效治理桥梁

为提升物业管理水平,台商区在体制机制上精耕细作,构建联动治理架构。健全“立体化”责任体系,打造“区领导统筹—部门联动—乡镇落实”三级责任链,明确职责,使物业管理责任落实到人。创新“1+3+N”组织架构,整合资源形成合力,将相关指标纳入考核,以考核推动工作。

建强“党建+”核心队伍,因地制宜推动小区党支部应建尽建,发挥党组织战斗堡垒作用;选聘292名党员楼栋长,发挥党员先锋模范作用。目前,57个小区成立业主委

员会,“红色业委会”覆盖率大幅提升,为物业管理增添红色动力。

创新“穿透式”治理模式,建立攻坚机制,推行“双包双联”工作法,解决重难点小区历史遗留问题。今年针对5个顽疾小区解决31项遗留问题,为小区和谐发展扫除障碍。

完善“协同型”资源矩阵,组建11个社区党建工作协调委员会,实行“三单”对接机制,多元联动解决物业管理重难点问题。首创“共享服务资源库”,推动政务服务下沉小区,实现资源高效整合共享,构建资源整合新格局。

## 提升标准 营造优质服务生态

在提升服务标准上,台商区构建协同治理生态。制定从业服务规范,严格执行物业服务企业等从业及退出标准,设立五级住宅物业管理服务等级体系,规范物业服务企业服务内容、标准和流程,确保项目科学合理。

推行安全标准创建,编制《住宅小区

安全生产标准化运行提升指南》,推广安全生产标准化创建。目前49个小区达标,为居民营造安全居住环境。

加强执法检查,惩处违规企业,促进行业优胜劣汰。举办专题培训,覆盖130余名相关人员,提高业委会履职能力,为物业管理提供人才支撑。



小区的百姓书坊会不定期举办各种学习活动,丰富孩子们的课余生活。

## 聚焦民生 收获多维治理硕果

聚焦民生关切,台商区成效显著。升级便民服务体系,推进“适老化”“适幼化”改造,建成多处便民设施,新建充电设施,解决居民充电难题。

治理外墙脱落隐患,创新帮扶模式,促成企业与小区结对,解决资金难题,完成墙面整治和设备配备,保障居民安全。

攻坚消防安全短板,采取多种措施和筹资机制,推动小区消防设施改造和管网通水,提升消防安全水平。

焕新小区人居环境,落实“为民服务10件实事”,开展卫生大扫除等活动,修复设施,整治顽疾和环境问题,提升小区整体品质。

台商区通过完善体制、提升标准、聚焦民生等举措,提升了小区物业服务品质,为星级评选奠定基础。随着评选深入,更多小区将提升各项服务,为居民带来优质居住体验。下一步,台商区将继续落实各项工作,完善体系,加强培训,推动物业管理再上新台阶,打造美好家园。



御湖湾小区曲径通幽,十分宜居。



小区各种健身器材齐全,丰富了居民的业余生活。

# 聆听老兵故事 传承红色基因



援越抗美老兵郭廷南展示参战勋章和证书

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员庄海鸿 文/图)近日,泉州台商投资区退役军人事务局、区台胞台企服务中心、百崎回族乡人民政府以及泉州海事学校党支部联合举办了“我与老兵面对面”系列活动之“传薪火续荣光——与老兵共度八一建军节”宣讲活动,为八一建军节增添了一抹鲜红的色彩。

活动在激昂的《中国人民解放军军歌》中拉开帷幕,全体人员整齐起立,歌声回荡全场,军人的使命感与仪式感扑面而来,唤起了大家对人民军队的深切崇敬,也为后续的座谈交流奠定了庄重肃穆的氛围。

交流座谈环节,现场气氛热烈非凡。老兵与师生们围绕军旅生涯、退役军人服务以及校园里的“军人精神传承”等话题展开了深入交流。在校退伍师生分享了他们在校园中延续军人作风的日常点滴,大家在倾听与回应中,心灵的距离逐渐拉近,情感的纽带愈发紧密。

活动的高潮部分,援越抗美作战老兵郭廷南深情讲述了他的峥嵘岁月。他娓娓道来战火纷飞中的亲身经历,物资运输的

艰险、战友间的生死与共,每一个故事都饱含着热血与担当、苦难与坚守。师生们沉浸在这些鲜活的故事中,深刻感悟到革命先辈的无私奉献,红色基因也在这深情讲述中,悄然融入年轻一代的心中。

主办方表示,此次活动不仅是对军人的崇高致敬,更是相关部门履行职责的具体体现。活动搭建起了年轻一代与老兵沟通的桥梁,让学校师生能够近距离聆听红色故事,传承红色基因,厚植爱国爱军情怀。同时,活动也推动了“新时代强军有我”军地结对共建”工作走深走实,为营造尊崇军人、关爱退役军人的良好社会氛围贡献了力量。

近年来,台商区退役军人事务局积极作为,以打造退役军人就业创业园地为重点抓手,主动扛起服务退役军人的责任担当。依托泉州海事学校深厚的专业积淀和广阔的平台资源,持续探索退役军人就业创业赋能新模式、新路径。这些努力不仅拓宽了退役军人的职业发展道路,更为台商区退役军人就业创业工作注入了新动能,推动这项民生工程在提质增效的道路上稳步前行。

# 文明新风入万家 诚信点亮幸福里



活动现场人头攒动,氛围热烈。

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员杨月明 文/图)为着力构建点多面广、互联互通、便民利民的文明实践服务圈,7月23日,泉州台商投资区“文明新风入万家 诚信点亮幸福里”新时代文明实践进小区”主题活动在百崎回族乡御湖湾沁园小区举行,切实打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。此次活动由泉州台商投资区新时代文明实践中心、泉州台商投资区党工委党群工作部、泉州台商投资区教育文化旅游局、百崎回族乡人民政府、泉州台商投资区诚信促进会联合举办。

活动现场,“御湖湾沁园小区新时代文明实践点”揭牌,标志着小区文明建设迈入新阶段。通过开展理论宣讲、文化惠民、志愿服务等活动,引导小区居民自觉践行社会主义核心价值观,提升小区居民幸福感与凝聚力,全力打造充满温情的和谐邻里家园。“为人处世讲诚信,文明礼貌好人品……”一首由郭氏家训改编的童谣浓缩了中华传统家风“孝悌忠信、礼义廉耻”的精髓与智慧,在童声传唱中让美德生根发芽。更有舞蹈、古筝等文艺节目相继登场,以寓教于乐的形式传递着优良家风,滋养心灵成长。此外,现场设有中医义诊、政策宣传等摊位。百崎回族乡卫生院医务人员搭脉问诊,居民们排队咨询养生之道;另一侧,殡葬移风易俗宣传展板前,工作人员耐心地为居民们讲解陋习弊端,倡导文明新风。还有诚信文化、网络安全、版权登记等宣传点,整个便民服务区人头攒动,氛围热烈。活动结束后,现场人员实地参观了御湖湾沁园小区新时代文明实践点的建设成果。

# 童谣传递乡音 感受传统文化

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员何心怡)作为泉州台商投资区市级非物质文化遗产,闽南童谣以闽南语乡音为载体,承载着千年的生活智慧和民俗风情。为进一步传承弘扬家乡传统文化,增强未成年人对家乡文化的认同感,近日,洛阳镇闽南童谣公益课堂在洛阳镇综合文化站启动,20余名小朋友齐聚一堂,感受传统文化。

首节课以闽南童谣《中秋》拉开序幕,课堂以“沉浸式传唱+互动教学”模式为核心,小朋友们神情专注地听老师讲技巧,并不时地参与互动,现场童声朗朗。此次闽南童谣公益课堂由洛阳镇综合文化站牵头,市级泉州歌队(童谣)非遗传承人杨安东等组成授课团队,精心设计了为期一个月的课程体系。

据了解,洛阳镇自2022年起开设闽南童谣暑期公益课堂,至今已至第4期,旨在让未成年人在韵律中触摸乡音,在传唱中传承文化。后续还将举办小型闽南童谣汇报演出,让“闽南童谣”这颗明珠在新时代熠熠生辉。

# 规范药械管理 筑牢安全屏障

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员吴依婷)为进一步筑牢药品安全监管屏障,严格落实“四个最严”要求,近日,泉州台商投资区借“清规”专项行动的东风,聚焦医疗机构药械使用的关键环节,全面启动药械质量管理“规范化建设”行动,着力提升全区药械使用安全治理体系的建设能力。

台商区市场监督管理局聘请专业的第三方调查团队开展客观公正的调查工作。此次调查紧密围绕制度建设、人员资质与配置、设施设备的运行维护,以及药品与医疗器械的购进验收、储存养护等关键管理环节有序推进。在调查过程中,注重保持公开透明,有效提升了调查结果的可信度。

以此调查为契机,台商区市场监督管理局推动全区医疗机构不断完善药械质量管理体系,优化从采购、验收、储存到使用的全流程操作规范。同时,加强对相关人员的培训与考核,切实提升管理能力。

据了解,现阶段,台商区市场监督管理局依据第三方摸排提供的线索和证据,开展靶向性执法检查,目前已立案查处3起违规案件。下一阶段,该局将持续探索从源头防范化解药械使用风险的治本之策,全力守护公众的生命健康防线。

# “厝”边有爱 “志愿红”漫开

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)“暑气正浓情更浓”。7月22日上午,东园镇锦新苑党群服务中心热闹非凡,一场以“暑期志愿行·服务不打烊”为主题的志愿服务活动如火如荼地展开。本次活动由台商投资区自然资源与规划建设交通局、区电信分公司党支部、东园镇小区联合党委等部门参与,通过汇聚多方力量,为居民送去关怀与欢乐,让邻里温情在夏日里悄然绽放。

义诊守护,健康相伴。专业医护人员为居民测量血压与血糖,并开展耳部、口腔健康检测,耐心解答健康疑问,提供专业的医疗建议。这些看似简单的服务,切实解决了居民的生活需求,让关爱触手可及。

义剪风尚,免费理发。一把剪刀、一颗爱心,志愿者们化身理发师,耐心地询问着居民的理发要求,围罩衣、打湿头

发、剪发,为他们精心设计修剪各种发型,现场井然有序。细致的手艺和热情的态度赢得了居民们的连连称赞。

“爱心助老”,情暖桑榆。活动中,一支特别的志愿者小队穿梭于楼栋之间,为独居老人送去温暖与陪伴。他们不仅帮助老人打扫卫生、整理房间,还送上了米面粮油等生活物资。这份贴心的关怀,让独居老人们感受到了社区的主旋律。

“绿”动健康,趣味运动。健康讲座现场座无虚席,医护人员用通俗易懂的语言讲解日常保健知识,居民们听得津津有味。讲座结束后,趣味游戏环节将气氛推向高潮——蒙眼踏步、“杯中藏球”、套蔬菜比赛等趣味运动让居民们玩得不亦乐乎。欢声笑语中,邻里间的距离悄然拉近,健康与快乐成为社区的主旋律。

“暑”送清凉,绿豆传情。炎炎夏日,志愿者还为居民送上了清凉的绿豆汤。



“绿”动健康,趣味运动。

一碗碗绿豆汤承载着浓浓的关爱,为居民驱散了暑气,带来了甜蜜的清凉,让整个社区沉浸在温馨与和谐之中。

此次志愿活动整合了多方资源,为居民提供了多元化的服务,不仅是一次

服务,更是一场温暖的邻里聚会。接下来,东园镇将继续坚持以党建为引领,整合社区资源,搭建服务平台,持续开展更多形式多样、贴近居民需求的便民服务项目,让社区成为居民的温馨家园。