



占座式纳凉

□本期主持人:于理

主持人:近日,网友拍下山东聊城东昌府区某连锁快餐店内多位老人占座引发热议。视频中老人聚在一起聊天,有的打牌,有的躺在座椅上睡觉,都没有点餐,评论区不少网友表示这种行为很影响做生意。有人认为,对于这些“占座式纳凉”的老人要多些宽容,有人认此举很不文明。你如何看待,有何破解之道?

本期嘉宾:夏熊飞、贾立丽、黄思敏

多些换位思考

□夏熊飞(编辑)

炎炎夏日,相信没有哪家商户会粗暴拒绝老人进店乘凉的举动,即便老人不消费,大家也都是乐意开门接纳的。

老人之所以扎堆在商家乘凉,原因无外乎两个,一是家里的空调舍不得开,想免费蹭蹭空调,二是聚集在一起能满足日常的社交需求。找到了问题症结所在,只需对症下药即可。一方面当地要加强对老人的科普宣传,通过诸多老人舍不得开空调被热病甚至热死的案例,让他们明白相较于使用空调所需的电费,身体健康、生命安全更重要,气温达到一定高度,家里的空调该开就得及时开。同时向他们讲明白,扎堆纳凉对商家经营造成的不良影响等。只有把思想工作做到位,才能让老人多些换位思考,自发减少不合理的占座行为。

对于这些在商家免费蹭空调的老人们,舆论也没必要动辄扣上“占小便宜”“为老不尊”等帽子,他们的举动与长期以来的思想观念、生活习惯、经济条件等息息相关,我们对老人同样要换位思考。只要动之以情晓之以理,并为老人提供纳凉休闲的“平替”场所,他们也不会为了自己的一时清凉而置商家的正常经营于不顾。

商家有权拒绝

□贾立丽(职员)

做生意的人都知道,门店里的每寸空间都是有成本的。租金、电费、人工,哪一样不要钱?特别对餐饮店来说,如果是翻桌率高的,一张桌子就可以决定这家店的经营盈亏。如果几张桌子从早到晚被占着,真正想吃饭的顾客进来看见满座,多半就转身走了,一天下来,损失的可不只是几单生意。那些占着座位打一下午牌的老人,无形中就成了商家的“成本负担”。

有人说商家开着门就该“方便大家”,这话听着在理,实则是道德绑架。商业场所的“公共性”是有边界的,这个边界就是“互利”——顾客消费,商家提供服务。只想乘凉不想消费,本质上是把经营场所当成了免费公共设施。为了经营需要,商家是有权拒绝“占座式纳凉”的。

市场经济讲究等价交换,谁的钱都不是大风刮来的。那些在店里从早坐到晚的老人,或许觉得“商家不差我这几个座位”,却从没想过一家店要养活多少员工,要承担多少开支。你占着的可能只是一个座位,挡住的却是别人的生计。天然想凉快地方无可厚非,但得守住边界——别让商业场所变成免费纳凉点,别让经营者为你的舒适买单。

丰富公共供给

□黄思敏(教师)

细想下去,这现象更像面镜子,映照出公共服务供给的短板。天热了要纳凉,本是再正常不过的需求。尤其对老年人来说,身体耐不住高温炙烤,又习惯白天出门活动,总得有个去处。可放眼望去,能让他们舒舒服服待着的地方并不多。

社区里的活动中心常锁着门,或者没有空调;公园的凉亭顶着头晒,树荫下的石凳烫得坐不住;图书馆和文化馆倒是凉快,但是距离很多老人的活动空间太远……该有的地方没到位,到位的又不够用,老人只好往开着空调的商场、餐馆里钻。

这背后藏着公共服务规划的盲区。不少地方建小区时光顾着盖楼,忘了留一块供老人歇脚的公共空间;搞城市更新时,优先考虑车行道拓宽、商业体开发,却把老年活动设施挤成了“边角料”,忽略了老人的实际需求。

要破解这一问题,需要丰富公共空间的供给。多在社区辟出一间带空调的活动室,公园增设一些遮阳棚和饮水处,图书馆分一块区域专门供老人休息,商场和社区合作设一个“公益纳凉点”……当公共服务能稳稳接住大家的日常需求,谁还愿意顶着议论往别人地盘上凑呢?让老年人舒心纳凉的地方多起来,既是给他们的便利,也是一座城市文明的体现。

拥抱“数字丝路” 共话城市未来

□温文清



这是一次在古代海上丝绸之路起点拥抱世界、畅想未来的深邃思考,也是一次跨越文明、超越国界的智慧碰撞。昨天,泉州迎来一场世界级盛会——2025年世界互联网大会数字丝路发展论坛。来自全球的1000多名代表,齐聚这座海上丝绸之路起点城市,聚焦数字贸易、人工智能、数智港口等发展议题,放眼数字时代的前行方向,共话21世纪“海丝名城”的发展未来。

2025年世界互联网大会数字丝路发展论坛以“数智海丝 共迎未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题。去年4月,世界互联网大会数字丝路发展论坛在西安举行,今年大会移师福建泉州。从陆上丝绸之路之起点,再到海上丝绸之路起点,西安和泉州的城市共性彰显了主办方的深刻用意。

很显然,泉州具备当代海上丝绸之路核心区的优势,在泉州举办论坛不但与大会的主题非常契合,而且更有利于续写数字时代的千年海丝精神,推动泉州再造从千年商贸枢纽到数字文明重要节点的新辉煌。

数字技术是诞生于互联网的璀璨明珠。百年未有之大变局下,以5G、大数据、云计算、人工智能、区块链等新

兴技术为代表的数字技术,正加速重塑全球产业链、供应链和价值链,成为各国科技竞争的战略高地,也成为各个城市科技竞争的战略高地。从本届大会聚焦“‘一带一路’数字贸易开放合作”“人工智能赋能民营经济高质量发展”“国际运输数智化转型与可持续发展”这三大议题来看,与其说泉州在破解“时代之问”,不如说泉州也在广纳高质量规划建设21世纪“海丝名城”的“时代之答”。

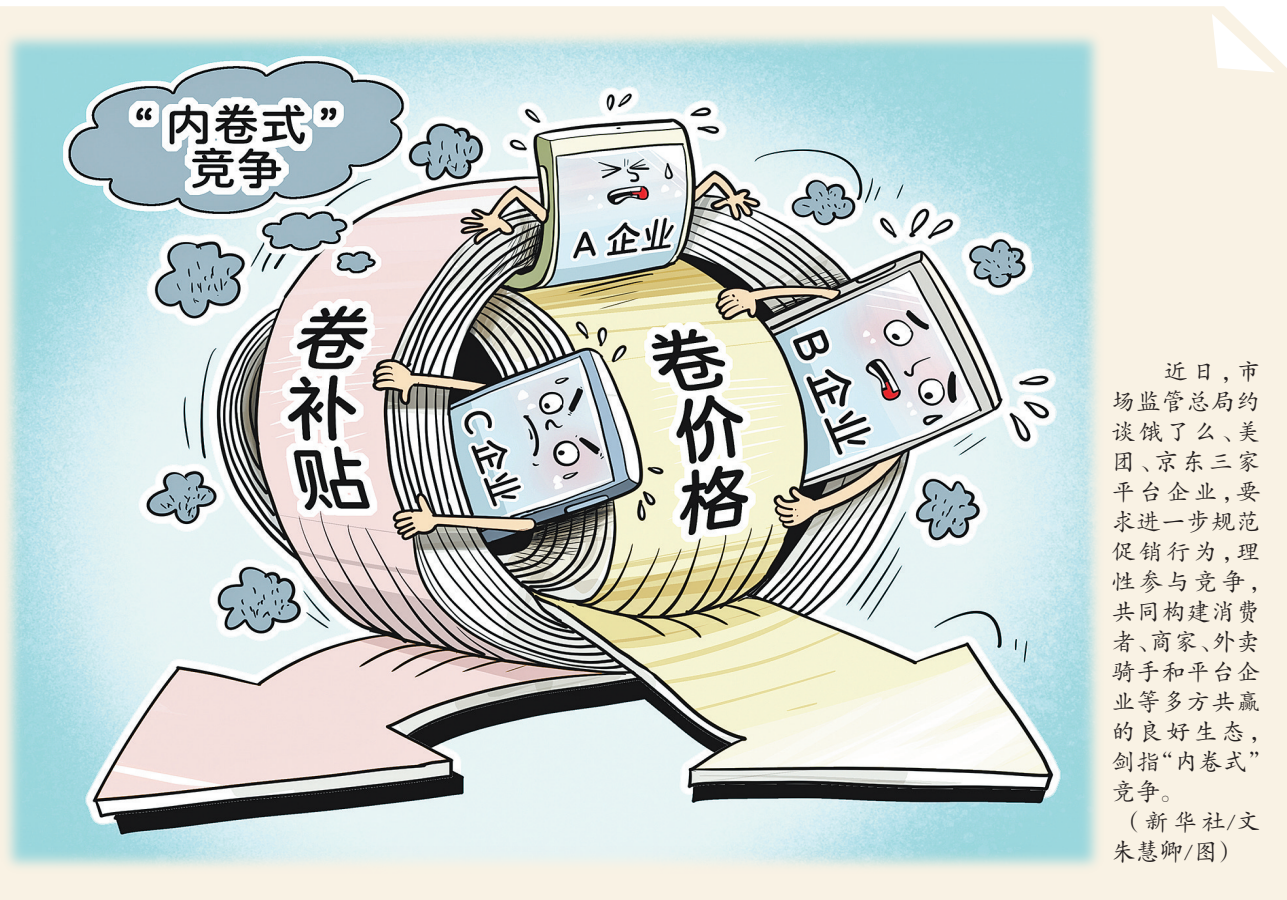
从数字贸易来说,追求数字技术的发展并非脱实向虚。近年来,泉州加强数字经济政策引领,超前布局数字基础设施,持续做大做强数字经济。2024年数字经济总体规模超7000亿元,占GDP比重超过56%。当前,泉州的数字信息基础设施走在全省前列,数字产业化规模持续壮大,产业数字化主导作用明显。但是,与先进地区相比,我们仍然处于“追赶者”的地位,泉州期待并乐于学习国内外先进城市以数字贸易为主的新业态、新经验、新方法。

从人工智能来说,民企在AI核心技术和场景化应用中大有可为。民营经济是泉州最大特色、最大优势、最宝贵财富,与全国其他地区一样,泉州民营企业具有强大的市场洞察力、快速的执行力和灵活的创新机制,已成为推动人工智能发展的生力军。2024年,泉州民间投资增长7.9%,高于固定资产投资0.9个百分点,民营企业进出口增长4.9%,快于全省1.1个百分点,全市经营主体增长6.6%,总量达163万

户。放眼将来,如何用好国家制造业新型技术改造城市试点、国家中小企业数字化转型试点城市等政策机遇,加快民营企业智能化改造和数字化转型,推进民营经济高质量发展,也是泉州的必答题。

从数智港口来说,数字化、智能化、绿色化转型已是港口经济的核心内涵。泉州曾有着宋元时期“东方第一大港”的荣光,2024年,泉州港口经济增加值首次突破2000亿元大关,与上海、深圳、广州、宁波等城市共同位列全国第一梯队。这一历史性突破,标志着泉州这座千年海港城市跃升为“现代港口经济强市”。但是必须承认,在港口规模、数智化程度等指标上泉州依旧存在较大的追赶空间。在正视差距的同时,借助世界互联网大会数字丝路发展论坛的平台,泉州港口经济也期待开启“逐数向智”的蝶变时刻。

相知无远近,万里尚为邻。这是一个互联互通、文明互鉴的时代,也是一个人类命运共同体的时代。作为全球经济发展的新引擎,数字经济已经成为重塑世界经济格局的重要推手。古老的海上丝绸之路见证了泉州的开放、自信与繁荣,我们期待能与共建“一带一路”国家和地区真诚地交流互鉴,共同守护丝路文化遗产,讲好丝路故事,谱写21世纪“海丝名城”建设的新篇章。



近日,市场监管总局约谈饿了么、美团、京东三家平台企业,要求进一步规范促销行为,理性参与竞争,共同构建消费者、商家、外卖骑手和平台企业等多方共赢的良好生态,剑指“内卷式”竞争。

(新华社/文朱慧卿/图)

让每一份学生餐经得起检验

□曾于里



近日,市场监管总局批准发布《校园配餐服务企业管理指南》国家标准(下文简称“新国标”)。“新国标”适用于为中小学、幼儿园学生提供学生餐制作及配送服务的校园配餐服务企业,是校园配餐服务管理首个国家标准。我国目前中小学和幼儿园数量超过46万所,涉及学生超过2.37亿人。校园配餐覆盖面广、环节多,校园配餐产业规模已经占整个餐饮业近半规模,标准化建设是推动校园配餐行业高质量发展的关键一步,以确保每一份学生餐都经得起检验。

长期以来,校园配餐行业面临“九龙治水”的监管困境。各地标准不一、执行力度参差不齐,导致部分企业游走规则边缘——从原料采购的灰色地带到运输环节的监管盲区,任何一环的疏漏都可能引发食品安全事件。“新国标”的出台,首次将分散的地方标准、行业惯例上升为国家层面的规范,构建了“从农田到餐桌”的标准化管理体系,这是确保学生餐质量的关键所在。

“新国标”要求实行大宗食品集中采购,建立供应企业评价退出机制

制,这一规定直击原料采购的痛点。以往个别企业为降低成本,选择资质不全的小供应商,甚至采购来历不明的食材。集中定点采购和动态评价机制,既能形成规模效应降低合规成本,做到优胜劣汰,亦有助于净化供应链。配套的原料验收制度,要求提供随货证明文件,加强大宗食品原料检验检测,相当于为每批食材配备“身份证”,可追溯机制让问题食材无处遁形,为学生餐安全筑牢了第一道防线。

“新国标”中,加工制作环节接入“互联网+明厨亮灶”系统,让切配、烹饪、留样等关键操作暴露在公众视野下。过去,家长对学校餐食的了解往往局限于孩子的简单描述,现在可以随时通过手机端查看后厨实况,消除了对餐食制作的信息焦虑,也让企业在持续的公众监督下不敢松懈,从源头减少操作不规范带来的风险。

不少于125克的留样量、48小时的保存期,以及严格的温度控制和配送时间规定,构建起全流程的质量保障体系。当食品安全事件发生时,完整的留样能为溯源调查提供关键物证,“新国标”的证据保全思维将事后处置的被动转为主动防御,为食品安全事故的快速响应和精准处置提供了制度保障。

在保障安全的基础上,“新国标”更将目光投向学生的营养健康。它要

求提前编制每周带量食谱,配合学校开展食育科普活动,引导学生树立膳食平衡理念。“安全+营养”的双重目标,回应了社会对学生餐“高油高盐”“营养单一”的关切,让学生餐不仅能“吃饱”,更要“吃好”。

此外,“新国标”还涵盖了防止餐饮浪费的制度设计。联合学校确认每日就餐人数、加强食材综合利用、开展“光盘行动”宣传等举措,将节约理念融入供餐全流程。“按需供餐”模式减少了食物浪费,也经由实践教育培养学生的环保意识,让餐桌成为践行“厉行节约”的生动课堂。

制度的生命力在于执行。“新国标”将于今年12月1日正式实施,在此期间,需凝聚监管合力——建立多部门协同联动的监管网络,开展全行业标准化培训以扫清执行盲区,搭建智能化监管平台实现动态预警,让标准从纸面条文,转化为日常实践的硬约束。

少年强则国强。学生餐的质量,从来都不只是餐盘里的小事,而是关乎民族未来的民生大事。让我们以最严标准守护“最柔软的群体”,用制度创新的力量,为下一代筑牢健康成长的基石。

年轻人爱上“养假娃”
情感消费不可太沉迷

□元 鹏

“马甲、短裤、拖鞋、眼罩”30厘米尺寸的四件套价格110元,不少“养娃”人士在社交媒体上晒出自己给Labubu等搪胶玩偶穿新中式、漂亮簪花、少数民族服装等颇具特色“娃衣”的安利帖,单条点赞破万,同款店铺的月销售额也破10万元。(7月22日《三湘都市报》)

“养假娃”的吸引力,本质上是对“低压力情感联结”的向往,给玩偶换装、打扮,既能满足创造欲与审美表达,又无需承担真实关系中的责任与冲突。在快节奏的生活里,这种“可控的温暖”成为许多人的心灵缓冲——不必担心被辜负,不必焦虑“做得不够好”,玩偶的沉默陪伴反而提供了一种安全感。

但虚拟终究无法完全替代真实。玩偶的“乖巧”背后,是情感互动的单向性;精心搭配的“娃衣”虽能带来瞬时满足,却难以承载真实关系中“双向奔赴”的深度。当年轻人在虚拟世界中投入过多精力,可能会在不知不觉中降低对真实关系的期待,甚至逃避现实中必然存在的摩擦与成长。

要让年轻人从“养假娃”的偏好中,生长出对真实生活的热情,关键在于为他们创造“低负担的真实联结”。社会可以少一些对“婚恋生育”的焦虑式催促,多一些对“情感需求”的共情式理解。比如为年轻人提供更多低成本的社交场景,让真实的互动不再被“功利化”绑架;家庭与职场可以减少对“成功标准”的单一定义,让他们有勇气在真实关系中试错、成长。当真实世界能提供足够的包容与温暖,年轻人自然会愿意走出虚拟的舒适区,拥抱真实的情感联结。

一次性座椅套卖爆

高铁卫生焦虑作何解

□阿 丁

夏天到了,高铁一次性座椅套卖爆了?近日,不少网友称,看到有同车厢乘客把脚搭在小桌上,拖鞋直接踩高铁座椅以及现场拒脚等不卫生的行为。也有网友发现列车上不少乘客自带一次性座套。对于车厢内不文明行为,铁路工作人员称,会以文明劝导为主,暂无强制惩处措施。(7月22日澎湃新闻)

高铁一次性座椅套卖爆的背后,不仅是乘客个人卫生的需求,还反映出对公共卫生安全的焦虑情绪。暑期气温较高,更容易传播、传染病毒和疾病,面对少数不文明乘客的种种不卫生行为,乘客购买一次性座套进行防护,当然无可厚非。然而,这种公共卫生焦虑作何解?是值得高铁部门及公众反思的。

某电商平台数据显示,有店铺一次性座椅套单月销量突破21.7万件,多数店铺销售额稳定在3万至6万件之间。一次性座椅套卖爆的背后,既有个人卫生的需求,更多是乘客对车厢公共卫生安全的集体焦虑。

面对车厢内不文明行为,铁路工作人员以文明劝导为主,暂无强制惩处措施,在一定程度上纵容了不文明行为。应联手公安部门探索相关制约机制,比如,对多次劝阻仍拒不改正的,可以参照扰乱公共秩序处以警告、罚款甚至拘留等治安处罚,从而起到警示教育 and 震慑作用;对乘客一些严重的不文明行为记录在案,并列为重点监控乘客,在购买权益方面予以一定限制等。同时,可以通过广播、车厢海报等方式,向乘客宣传公共卫生知识及防护措施,提醒乘客不要做出损害公共卫生的不文明行为。

结婚证变离婚证

荒唐背后是责任失守

□ 贤 芸

7月21日,有博主在社交平台发视频,称自己去长春市汽车经济技术开发区民政局办理结婚登记,但等证件拿到手时却变成了离婚证。据澎湃新闻,该民政局综合科回应,已要求婚姻登记处出具情况说明,正在处理。(7月22日《中国青年报》)

“结婚证变离婚证”的荒诞剧,看似是一场哭笑不得的乌龙,实则是一连串责任失守酿成的恶果。婚姻登记的每一个环节,都该是责任链条上的坚固一环。从信息录入到证件打印,从核对姓名到最终发证,任何一个节点尽到责任,都能避免这场闹剧。但现实是,登记人员或许将核对流程当成了走过场,复核机制在“差不多就行”的心态下形同虚设。这种对岗位职责的轻慢,让本应严谨的行政程序出现了致命漏洞——就像精密仪器少了一颗关键螺丝,再简单的操作也会偏离正轨。

更深层的责任失守,藏在管理机制的缝隙里。婚姻登记机关作为政务服务的窗口,理应建立起“双人核对、交叉校验”的刚性制度,用流程设计规避人为失误。但从这起事件来看,要么是制度本身存在缺陷,要么是制度执行打了折扣。当“偶尔出错难免”的想法成为潜规则,当“亡羊补牢”替代了“防患未然”,责任的堤坝便会逐渐溃坝,最终让群众为行政失察买单。

纠正这起失误,需要的不只是换一张证的简单操作,更要补上责任的缺口。对涉事人员依规问责,是对当事人的交代;完善从信息录入到证件发放的全流程责任清单,是对制度漏洞的修补;将“责任意识”融入每一位政务人员的职业准则,则是杜绝类似事件的根本。唯有让责任在每个环节都不缺位,才能让群众在政务服务中感受到应有的严谨与尊重,不让荒唐事凉了民心。

本版诚挚欢迎读者来稿,来稿邮箱为:
qzwbpl@163.com