

96339
回访

坪山路

绿化带修剪了

王女士来电:泉州市区坪山路坪山加油站公交站点旁边的树化带比较茂盛,公交车上的乘客下车时会碰到树枝,一不小心还会被划伤脚。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给相关部门处理。

96339回访时,泉州市城市管理综合考评中心回复:绿化带修剪了。

妙云街

井盖已经更换

庄先生来电:泉州市区妙云街22号附近的水泥路面上,有一个圆形井盖破损,影响车辆的正常通行,希望有关部门尽快处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给相关部门处理。

96339回访时,庄先生回复:破损井盖已经更换。

新华北路

“僵尸车”移走了

王女士来电:丰泽区新华北路阿强金湖大排档附近,有一辆白色“僵尸车”长期停放在消防通道上,影响通行。

丰泽交警大队接到96339来电后回复:我们让辖区中队民警前往处理。

96339回访时,王女士回复:“僵尸车”已经移走了。

(肖打 柯丽娟 张小玲 整理)

部门
回复

■水费出现异常

泉港水利水务:
或是用户家中漏水

肖先生来电反映:我是泉港区山腰街道永嘉天地二期芳沁园7号楼的业主,我们是三口之家,以前每个月水费大概40元,但五六月份水费却出现异常,两个月加起来有四千多元。我们联系部门上门检查,却说水表是正常的。自从检查完之后,现在每天的用水量都是正常的。

泉港区水利水务建设发展有限公司回复:应该是用户家中漏水导致水费出现异常,但师傅到现场检查时,用户家的水表没有异常,因此无法判断何时漏水,其所产生的水费只能用户自行承担。我们平时都是两个月抄一次水表,水费出现异常只能在抄表的时候才能知道。我们已跟用户沟通此事,若用户不满意,建议其拨打12315投诉,届时我们才能去拆表检测水表是否有问题。

■建议调整站点名称

泉州公交集团:
将会逐步调整更新

苏先生来电反映:现在,原东海街道办事处处的办公地点已变成临海街道办事处,而门口双向的公交站依然是“东海街道办事处”,建议公交公司进行更名,不然可能会对市民造成误导。

泉州公交集团客服热线回复:为了进一步提升公交整体服务,我司每半年会集中对存疑的中途停靠站点名称进行调整,并逐步更新站牌站点信息。我们已将该建议反馈给上级主管部门。后续,我们也会继续关注这种过时、命名存在偏差的公交站点,并进行上报。

■隧道内渣土车“滴洒漏”
官桥镇政府:
督促司机做好防护

王先生来电反映:我最近经过南安市官桥镇梅花岭隧道时,看到隧道内渣土车“滴洒漏”很严重,希望部门及时处理。

官桥镇政府回复:经过该路段的渣土车比较多,有些渣土车确实在行驶过程中存在“滴洒漏”,清洁工每天都有定时打扫,但没办法全天候都能及时清理干净。我们会对渣土车加强督促,让他们做好防护,减少“滴洒漏”的情况。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)

母亲迷上网购之后……

非常
讲述

中国晚报优秀专栏

今年年初,C先生的母亲学会在网购平台下单购物,自此便一发不可收,家里的快递经常堆积如山,有些“货不对板”,有的根本派不上用场,有的甚至就没拆开看过。近日,他致电96339讲述了母亲迷上网购后让人啼笑皆非的故事。

母亲热衷于大采购
家人承受“甜蜜负担”

从我有记忆开始,母亲就热衷于批发式大采购。无论是超市的打折活动,还是菜市场的“捡漏”优惠,都逃不过她的“慧眼”,她每次总能满载而归。给父亲买衣服,同款式同颜色买了三件;我们一家四口人,一次性买了十几双拖鞋……这些消耗品对保质期要求不高,买多了只是占位置,但她大批量买来的各种食物,却让我们很苦恼。

有一次,她从菜市场买了几个玉米,刚好有亲戚来做客,她炖了玉米排骨汤。那顿饭下来,大家都对这道菜赞不绝口,特别是汤里面的玉米,因为清甜脆爽被抢一空。第二天下班回家,我看到厨房里堆满了玉米,母亲说因为可以打折,她买了整整二十五公斤。接下来的日子,玉米成了每顿餐桌上的主角,我们为此也承受了许久的“甜蜜负担”。

在菜市场里,母亲是小商贩受欢迎的人。对于当天滞销的商品,小商贩都会打折销售。而这些东西总是毫无意外地被母亲买回家,动辄五公斤的鱼、十公斤的水果。因为家里人不多了,她又买得频繁,这些东西难逃放到坏掉的下场。

家人代购减少消费
母亲自己学会网购

两年前,为了让母亲能“收手”,我想了个办法。我告诉她在网上购买的东西比在线下购买便宜很多,就算不大批量购买,也能经常享受优惠价格,以后她想买什么可以让我直接在网上



下单,更加方便。刚开始她还将信将疑,直到收到货后我拿出订单,她到附近的超市比对过价格后,才完全相信。

从此后,除了每日买菜外,母亲把其他东西的采购大权都交给我和妹妹手上。这个办法让家里的囤货少了,家里的冰箱也终于空了很多。逐渐地,母亲也从我们口中知道各个电商平台及各种促销节日。每次网络大促前夕,她还会列一张清单让我们购买。

母亲以前用的都是没办法上网的“老人机”,她对网购虽然好奇,但起初并未想自己尝试。直到去年年底,她换了智能机,开始接触聊天软件、视频平台等,并且很快就上手了。她虽然也下载了电商软件,但得知要绑定银行卡,怕被骗,一直保持警惕观望的状态。

今年1月初,我刚好去外地出差,妹妹也外出旅游,都无暇顾及家里的采购。等我们回家后,母亲兴高采烈地说,以后都不需要我们代买了,她已经自己学会网购。原来是她的闺蜜看中我们帮她网购的一双运动鞋,她抱着试一试的心态下单,竟然成功了。

母亲逐渐迷上网购
家中快递堆积如山

从此后,母亲对网购的热情一发不可收。刚开始,她对资金的安全问题仍然比较在意,怕付款后商家没发货,因此都是选择购买一些价格低的生活小物件,比如洗洁精、抹布、梳子等,但随着平台大数据“猜你喜欢”推荐,她购买的生活用品种类也逐渐丰富起来,有各式各样的置物架、不同款式的筷子……她也不在意这些东西能否派上用场,她对网购商品的判定标准是:“这个比超市卖得便宜!”

家里的各个角落被生活用品占据后,母亲便转战阵地,网购起食品。虽

然她学习能力强,但作为网购新手,仍然欠缺经验,经常仅看商品展示图便下单。今年春节前夕,她更是通过网购置办了一堆年货,结果买回来的东西都不尽如人意:羊肚菌货不对板、包装的卤蛋漏气发臭、牛奶是山寨品牌,还有羊肉寄过来时颜色已发黑。这些年货最终只能扔进垃圾桶。

屡屡失败的网购经历让母亲很受挫,她连连抱怨:“网购太坑了,以后不买了。”可是大脑还是没控制住手,往家里送的快递仍然源源不断。但除了大件显眼的快递她会拆开,其他的小快递她几乎不拆封,堆放在地上。她好像只为了享受购买过程的快乐。

家人科普网络常识
母亲开始理性消费

后来,我在网上刷到有老年人网购亭子、石桥等各种离谱的商品,便开始有些忧心忡忡,生怕母亲认为“万物皆可网购”,也买各种奇怪的东西回来。但母亲摆手说她才不买那些,但她问我:“网上买鹅靠谱吗?我想买几只来养。”

相较于我的担忧,妹妹则比较看得开,她觉得六十岁的母亲,还能接受和学习新事物,像是打开一扇新世界的大门,已经好不容易,我们不应该把这件事当成“洪水猛兽”,打击她的信心。而且我们平常对父母的陪伴太少,如果她能通过网购获得成就感和情绪价值,未尝不是一件好事。

于是,我们两个人开始引导母亲如何甄别网购商品的真假、好坏,以及给她普及一些网络诈骗常识。逐渐地,她开始转变思维,更加理性消费,家里终于不再出现快递堆积如山的场景。

(张小玲 黄东阳/整理 洪志雄/插图)

e 融媒平台

中国晚报优秀专栏

本期主持:
泉州网

泉州网 民声有约

http://msyy.qzwb.com

15880996339、0595-22500246

349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出,以期引起更多的关注、更多的参与,凝聚正能量,助推和谐社会的构建!

◆还公积金贷款
可不可以提取余额

网友咨询:我公积金缴交地在泉州,已办理“商转公”和逐月还贷,那我还可以提取公积金账户余额用来还公积金贷款吗?

泉州市住房公积金管理中心回复:在个人账户预留2个月月缴存额的情况下,每满12个月可提取一次个人账户上的余额冲还公积金贷款本金。

◆R1线泉州段
15座车站设在哪里

网友咨询:我看到有关报道说,厦漳泉城际铁路R1线泉州段会设置15座车站,具体设在哪里?建成后,会采用什么样的运营模式?

泉州市交通运输局回复:泉州至厦门至漳州城际铁路R1线工程可行性研究报告已取得福建省发改委批复,目前正在开展初步设计;R1线泉州段共设车站15座,分别为泉州东站、海丝公园站、白沙站(预留)、北星站、东海站、金崎站、通港西站、丰泽站、池店站、晋江机场站、SM广场站、科创园站(预留)、安海站、水头站、石井站。设计运营模式:高峰时段采用站站停运营模式;平时时段采用站站停+大站快车混跑的运营模式。

◆征地拆迁户子女就学
可否享受照顾政策

网友咨询:我是鲤城区高山社区的,是泉州七中南校区征地拆迁户。孩子如果要读初中,是不是可以享受相关政策照顾,就读泉州七中南校区?

鲤城区教育局回复:根据区委、区政府相关会议精神,对泉州七中南校区征地拆迁户子女予以照顾入学,申请照顾入学的小学毕业生应符合:出生就落户在高山或古店社区,且户籍未迁出过本社区;其父母任一方向于2011年12月31日(含31日)前落户高山或古店社区,且户籍未迁出过本社区。自2021年泉州七中南校区初中开始招生以来,该政策始终严格执行,并由金龙街道会同高山和古店社区居委会明确告知居民。

◆想参加志愿服务
什么地方可以报名

网友咨询:想在惠安参加志愿服务,什么地方可以报名?

惠安县团县委回复:为方便广大市民和志愿者快捷、有效地找到并参与我县志愿服务活动,我县已接入全国性志愿服务信息平台——“志愿汇”APP。您可按以下指引操作参与:1.下载安装:在手机应用市场搜索并下载安装“志愿汇”APP;2.实名注册/登录:打开APP,使用您的手机号进行实名注册并登录;3.查找活动:登录后,在APP首页找到并点击“找活动”入口;4.定位筛选:在活动列表页面,找到“全部区域”选项(页面左上方),选择“惠安县”;5.查询与报名:筛选后,页面将展示当前正在招募的所有惠安县内的志愿活动信息,您可以点击“我要报名”完成报名申请(部分活动可能需组织者审核)。此外,您还可通过关注各志愿者协会微信公众号、联系所在社区(村)团支部等途径获取志愿服务信息。

温馨提示:各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候,请尽量写明发生的具体地点,并留下手机号码等有效联系方式,以便相关部门进行回访,了解并确认事情详细情况。(周旋洁 整理)



▲在泉州台商投资区海丝艺术公园·亚洲园内的海丝群雕区域,一些小朋友攀爬到雕像上面玩,不仅可能损害公共财物,也给自己带来安全隐患。(网友“窝瓜”摄)

►在泉州市区临漳门红绿灯处,家长骑“小黄人”载孩子,孩子就直接坐在“小黄人”后面的挡泥板上,有点危险。(网友“一派”摄)

