



沉洲路
井盖已更换

黄女士来电:丰泽区沉洲路91号附近有一个方形井盖破损,已经可以看到里面的污水,希望相关部门赶紧处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给相关部门处理。

96339回访时,黄女士回复:破损的井盖已更换。

站前大道
路牌换新了

张先生来电:鲤城区站前大道五星街路口,写着“五星社区五星街”“霞宫村”的路牌已经破旧不堪,字体也模糊了,建议部门拆除,更换新的路牌。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促管养部门处理。

96339回访时,张先生回复:此处已经更换新路牌。

(许晓婷 张小玲 整理)



人住在泉州户口在外地
能否办理清源山年卡

程先生问:我虽然已入住泉州的房子,但户籍没有迁到泉州。我经常会去清源山爬山,能不能办理清源山年卡?

清源山游客服务中心咨询台答:可以办理。办理年卡,程先生需提供居住证和身份证,或者是盖有泉州企业公章的介绍信和身份证。他可以前往景区售票窗口办理,也可以关注“清源山风景区”公众号,将相关证明拍照上传,待人工审核即可完成办理。届时,年卡会直接绑定在手机上。

德化12路公交开往有济站
发车时间是什么时候

徐女士问:我是德化县的居民,德化县12路公交每日有三个班次开往有济站,其他班次终点只到英山农贸市场。到有济的班次具体发车时间是什么时候?

德化县闽兴公共交通有限公司答:从德化汽车站开往有济的发车时间分别为7:30、12:00、17:00,从有济发车开往德化汽车站的发车时间为8:10、12:40、17:40。市民可致电23568598进行详细咨询。

(柯丽娟 刘燕婷 整理)



安全生产 防患未然



人行道地砖松动

位于泉州中心市区津淮街;丰泽区城管局表示,施工单位将进行处理

本报讯(融媒体记者柯丽娟 黄东阳文/图)近日,有网友在泉州网“民生有约”栏目上反映,泉州中心市区津淮街渔港海鲜酒楼门口的人行道地砖出现大面积松动、翘起的情况,久久未见维修,影响行车、行路安全。

随后,记者来到津淮街渔港海鲜酒楼,只见该路段的人行道地砖早已没了平整的模样,不少地砖边缘出现了明显的破损缺口,有的甚至整块向上翘起,脚踩上去稍不留意就有被绊倒的风险。此外,每当有电动车碾过松动的地砖时,就会发出“哐当、哐当”的刺耳声响。而且,这段人行道铺设的石板材颜色明显偏深,与之相邻的石板材则颜色更浅、质感更均匀。同样是人行道,为何地砖材质和颜色会有明显的差异?

带着疑问,记者采访了丰泽区城管局。该局工作人员倪先生告诉记者,人行道地砖经过车辆碾压,难免会出现破损。虽然该路段地砖的材质和颜色跟周



边有所不同,但地砖铺设工作都是统一招投标后再建设的。目前该路段的改造工程还处于保修期内,所属辖区——丰泽街道办事处已让施工单位进行处理。



■无法退还社保费用

丰泽区社保中心:
因系统已审核完

吴先生来电反映:我是丰泽区一家公司的员工,负责办理社保减员工作。我们公司有个员工是6月离职的,原本7月我已经办好手续,不用再帮他缴纳社保费,但是系统还是自动交了。我们想要退回7月份的社保费,可找了多个部门都没有结果。

丰泽区社保中心回复:吴先生应该是在网上平台申请减员,并未将时间选择在6月底,导致产生7月份的数据。如今数据上传,系统已经完成审核。审核完,我们也无法进行更改。这是公司本身操作错误导致的情况,因此无法退费。

■路灯不亮存隐患

南安市城管局:
将尽力协调处理

黄先生来电反映:南安市丰州镇省道215线原石砻收费站路段,路灯不亮,存在安全隐患。

南安市城管局回复:因缺乏维修资金,暂时无法进行维修。我们将尽力协调处理。

■202路线路信息未显示

泉州交发集团:
查明是系统问题

吴先生来电反映:7月29日,我在泉州中心市区“丰泽交警大队”站点搭乘开往福厦铁路泉州站方向的202路公交车。电子站牌滚动显示着各条线路的实时信息,可是唯独没有显示202路的线路信息,我以为202路不经过该站点了,后面还是旁边的人帮忙用手机查询了才知道车辆快到站了。

泉州交发集团客服热线968856回复:接到96339来电后,我们立即转给场站工作人员前去处理,现已查明是系统出现问题,导致202路公交线路没有及时显示出来。目前经过调试,电子站牌所有线路信息已经恢复正常。

■轮滑培训影响休闲

诗山公园管理处:
公园场地可共享

吕先生来电反映:南安市诗山公园的广场被租给一家轮滑培训机构,该机构用栅栏将部分广场围起来,影响其他市民休闲。

诗山公园管理处回复:该轮滑培训是一个私人办的,是今年暑假才过来的,上课时间都是在晚上,来学轮滑的都是附近居民的孩子。他们有向我们报备过,我们没有向其收取租金,但要求其围栏要在靠墙区域,且要自行保证安全问题。我们公园有两万多平方米,场地很大,也不止有这个广场,希望大家能共享休闲区域,和睦相处。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)



丰泽区田安北路与东涂街交叉路口斑马线“断头”

多部门到现场调研 共同商定整改方案

本报讯(融媒体记者刘燕婷)丰泽区田安北路与东涂街交叉路口,斑马线直连绿化带,希望相关部门进行优化调整。上周四,本报对此事进行报道,并将问题反映给相关部门。上周五,交警、城管等多部门联合赴现场调研,共同商定整改方案。

在现场,工作人员展开了细致的勘