



沉洲路 井盖已更换

黄女士来电:丰泽区沉洲路91号附近有一个方形井盖破损,已经可以看到里面的污水,希望相关部门赶紧处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给相关部门处理。

96339回访时,黄女士回复:破损的井盖已更换。

站前大道 路牌换新了

张先生来电:鲤城区站前大道五星街路口,写着“五星社区五星街”“霞官村”的路牌已经破旧不堪,字体也模糊了,建议部门拆除,更换新的路牌。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促管养部门处理。

96339回访时,张先生回复:此处已经更换新路牌。

(许晓婷 张小玲 整理)



人住在泉州户口在外地 能否办理清源山年卡

程先生问:我虽然已入住泉州的房子,但户籍没有迁到泉州。我经常会去清源山爬山,能不能办理清源山年卡?

清源山游客服务中心咨询台答:可以办理。办理年卡,程先生需提供居住证和身份证,或者是盖有泉州企业公章的介绍信和身份证。他可以前往景区售票窗口办理,也可以关注“清源山风景区”公众号,将相关证明拍照上传,待人工审核即可完成办理。届时,年卡会直接绑定在手机上。

德化12路公交开往有济站 发车时间是什么时候

徐女士问:我是德化县的居民,德化县12路公交每日有三个班次开往有济站,其他班次终点只到英山农贸市场。到有济的班次具体发车时间是什么时候?

德化县闽兴公共交通有限公司答:从德化汽车站开往有济的发车时间分别为7:30、12:00、17:00;从有济发车开往德化汽车站的发车时间为8:10、12:40、17:40。市民可致电23568598进行详细咨询。

(柯丽娟 刘燕婷 整理)

人行道地砖松动

位于泉州中心市区津淮街;丰泽区城管局表示,施工单位将进行处理

本报讯(融媒体记者柯丽娟 黄东阳文/图)近日,有网友在泉州网“民生有约”栏目上反映,泉州中心市区津淮街渔港海鲜酒楼门口的人行道地砖出现大面积松动、翘起的情况,久久未见维修,影响行车、行路安全。

随后,记者来到津淮街渔港海鲜酒楼,只见该路段的人行道地砖早已没了平整的模样,不少地砖边缘出现了明显的破损缺口,有的甚至整块向上翘起,脚踩上去稍不留意就有被绊倒的风险。此外,每当有电动车碾过松动的地砖时,就会发出“哐当、哐当”的刺耳声响。而且,这段人行道铺设的石板材颜色明显偏深,与之相邻的石板材则颜色更浅、质感更为均匀。同样是人行道,为何地砖材质和颜色会有明显的差异?

带着疑问,记者采访了丰泽区城管局。该局工作人员倪先生告诉记者,人行道地砖经过车辆碾压,难免会出现破损。虽然该路段地砖的材质和颜色跟周



边有所不同,但地砖铺设工作都是统一招投标后再建设的。目前该路段的改造

工程还处于保修期内,所属辖区——丰泽街道办事处已让施工单位进行处理。

小区墙面像“大花脸” 业主认为影响美观

安溪县移安办表示,将让施工方核实处理

本报讯(融媒体记者张小玲 刘燕婷文/图)近日,安溪县参内镇吾新豪景小区业主许先生致电96339反映,小区部分墙面存在油漆开裂问题,墙面就像“大花脸”,看上去不太美观。

该小区总共有6栋,业主反映的问题主要集中在1号楼与3号楼、2号楼与5号楼之间的连接墙,对着小区中庭一侧。记者实地走访看到,这两段连接墙墙体均约35米长、5米高。墙面上有部分区域露出水泥基层,像打了“补丁”。细看墙面,油漆表层有多处开裂,开裂处被涂上透明修补材料。站在远处看,墙面呈现不规则的斑驳纹路。记者观察到,其他连接墙也有轻微的漆面开裂情况。

许先生说,该小区属于泉州白濠水

利枢纽工程参内安置区的安置小区,此前已经进行选房,还未正式交付。他希望施工方能对斑驳墙面进行修复,让业主入住时更加舒心。此外,小区周边配套道路仍是土路,何时可以施工完成?

随后,记者致电采访安溪县移安办。该单位相关负责人林先生表示,会将业主反映的墙面油漆开裂问题转给小区施工方核实和处理。参内安置区的所有安置小区将于本月陆续交房,交房前相关部门会进行竣工验收,如果工程存在质量或者施工瑕疵问题,都会督促施工方整改到位。此外,参内安置区内的配套市政道路已在建设中,预计今年10月可以施工完毕,目前有临时通道可让业主暂时通行。



墙面油漆多处开裂

丰泽区田安北路与东涂街交叉路口斑马线“断头”

多部门到现场调研 共同商定整改方案

本报讯(融媒体记者刘燕婷)丰泽区田安北路与东涂街交叉路口,斑马线直连绿化带,希望相关部门进行优化调整。上周四,本报对此事进行报道,并将问题反映给相关部门。上周五,交警、城管等多部门联合赴现场调研,共同商定整改方案。

在现场,工作人员展开了细致的勘

查,通过实地走访、观察车流人流状况,对路口绿化带衔接处的交通及市政设施进行了全面排查。随后,他们进行了充分的会商讨论,明确了现场需要移动、调整的设施。目前,相关整改工作已陆续启动。整改后将切实解决该交叉路口行人过街不便的问题,为市民创造安全、便捷的出行环境。



一追到底

无法退还社保费用

丰泽区社保中心:
因系统已审核完

吴先生来电反映:我是丰泽区一家公司的员工,负责办理社保减员工作。我们公司有个员工是6月离职的,原本7月我已经办好手续,不用再帮他缴纳社保费,但是系统还是自动交了。我们想要退回7月份的社保费,可找了多个部门都没有结果。

丰泽区社保中心回复:吴先生应该是在网上平台申请减员,并未将时间选择在6月底,导致产生7月份的数据。如今数据上传,系统已经完成审核。审核完,我们也无法进行更改。这是公司本身操作错误导致的情况,因此无法退费。

路灯不亮存隐患

南安市城管局:
将尽力协调处理

黄先生来电反映:南安市丰州镇省道215线原石碧收费站路段,路灯不亮,存在安全隐患。

南安市城管局回复:因缺乏维修资金,暂时无法进行维修。我们将尽力协调处理。

202路线路信息未显示

泉州公交集团:
查明是系统问题

吴先生来电反映:7月29日,我在泉州中心市区“丰泽交警大队”站点搭乘开往福厦铁路泉州站方向的202路公交车。电子站牌滚动显示着各条线路的实时信息,可是唯独没有显示202路的线路信息,我以为202路不经过该站点了,后面还是旁边的人帮忙用手机查询了才知道车辆快到站了。

泉州公交集团客服热线968856回复:接到96339来电后,我们立即转给场站工作人员前去处理,现已查明是系统出现问题,导致202路公交车线路没有及时显示出来。目前经过调试,电子站牌所有线路信息已经恢复正常。

轮滑培训影响休闲

诗山公园管理处:
公园场地可共享

吕先生来电反映:南安市诗山公园的广场被租给一家轮滑培训机构,该机构用栅栏将部分广场围起来,影响其他市民休闲。

诗山公园管理处回复:该轮滑培训是一个私人办的,是今年暑假才过来的,上课时间都是在晚上,来学轮滑的都是附近居民的孩子。他们有向我们报备过,我们没有向其收取租金,但要求其围栏要在靠墙区域,且要自行保证安全问题。我们公园有两万多平方米,场地很大,也不止有这个广场,希望大家能共享休闲区域,和睦相处。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)



安全生产 防患未然