

泉州台商区推行“五办一体”机制—— 社会救助“小切口” 民生幸福“大文章”

为切实解决困难群众急难愁盼问题,泉州台商投资区以“高效办成一件事”为改革抓手,积极探索创新政务服务模式。区民生保障局、行政审批局和各乡镇便民服务中心联合协作,推出了社会救助“五办一体”服务机制。该机制借助数字化赋能、流程再造和服务升级,构建起“指尖办、集成办、智能办、精准办、联动办”的立体化救助体系,促进社会救助公共服务提质增效,让困难群众感受到实实在在的温暖。自“五办一体”社会救助模式推行以来,已实现127件救助申请“零跑动”办理。

聚焦群众“急难愁盼” 构建立体化社会救助体系

近日,在张坂镇便民服务中心“高效办成一件事”专窗工作人员的帮助下,孙阿婆通过省网上办事大厅“社会救助一件事”入口提交了救助申请。没想到,没过几天,工作人员就主动联系她,告知申请已通过审核,救助金很快就会发放到位。孙阿婆激动地说:“以前听别人说申请救助手续复杂,没想到现在这么简单,真是帮了我们家大忙!”孙阿婆的这番感慨,正是泉州台商区创新“五办一体”社会救助模式,为群众带来实实在在的生动写照。

何为“五办一体”服务机制?据介绍,该机制借助数字化赋能、流程再造和服务升级,构建起“指尖办、集成办、智能办、精准办、联动办”的立体化救助

体系。该模式依托福建省网上办事大厅和闽政通APP,困难群众通过线上即可完成救助申请、材料上传、进度查询等全流程操作,彻底告别“开证明难、多部门跑”的旧模式;在区、镇两级政务服务场所设立“高效办成一件事”专窗,申请人只需提供身份证、户口本等基础材料,即可通过电子证照调用和数据共享“一表填报”;在区镇村三级布设政务服务一体机,构建“15分钟便民服务圈”,群众可随时办理政策解读、救助查询等业务,让政务服务更有速度、更有温度;联合镇村干部、网格员、志愿者组建“民生侦察兵”队伍,对低保边缘家庭、突发困难群体实施“拉网式”排查,实现从“人找政策”到“政策找人”的转变;联合医保、残联等部门建立信息共享机制,对困难家庭医疗自费部分、残疾人两项补贴等实施“叠加救助”,让困难群众获得感更强、幸福感更可持续。



乡镇“高效办成一件事”专窗,工作人员耐心指导群众申报事项。

满意度显著提高 让群众告别奔波劳累

据悉,“五办一体”社会救助模式推行以来,已实现127件救助申请“零跑动”办理,让群众告别奔波劳累;累计受理线上线下救助申请401件,办理时限压缩至30个工作日内,服务效率大幅提升;累计主动发现并救助困难群众53人次,精准纾困解难;通过“叠加

救助”与定制化推送,为困难群众提供更全面保障,让60余名困难群众真切感受到“救在身边”的温暖,满意度显著提高。

下一步,泉州台商投资区将持续深化“高效办成一件事”改革,强化智慧赋能,推动服务向移动端延伸、向基层末梢覆盖。通过建立“政策找人”动态预警机制,确保困难群众“求助有门、受助及时”,奋力打造新时代社会救助示范样板,为民生保障事业高质量发展注入新动能。

党建引领聚活力 全民健身暖邻里

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚)2025年8月8日是我国第17个“全民健身日”,为丰富小区居民的文化体育生活,增强居民的身心健康,进一步增进邻里情谊,营造和谐、健康的小区氛围。近日,东园镇小区联合党委携手琅山村党支部、尊湖小区党支部、吉祥物业在尊湖小区党群服务中心开展“党建引领聚活力,全民健身暖邻里”主题活动。

讲座启智,运动有方。由专业健身教练带来的健身知识讲座率先开场。教练用通俗易懂的语言,讲解了科学运动的重要性、不同人群的运动建议、常见运动损伤的预防等实用知识,引导居民树立正确的健身观念,掌握科学的方法。居民们听得聚精会神,纷纷点头赞同,现场互动积极。

瑜姿展韵,身心共美。小区女性和妇联成员们迎来了专属的“静心时刻”。在专业瑜伽教练的带领下,大家伴随着舒缓的音乐,一同学习基础的瑜伽体式,舒展身体,放松心情。专注的神情、柔美的动作,展现了小区女性追求健康与美的风采。不少参与者表示,在家门口就能体验到专业的瑜伽指导,感觉非常贴心。

童趣飞扬,健康共享。在充满活力的户外健身项目现场,党员志愿者们主动投身其中,全力协助,以贴心的守护和悉心的指导,确保每一项活动都安全、有序地进行。这些专为小区儿童量身打造的健身项目,让他们得以尽情释放天真烂漫的天性,也让他们在趣味横生的游戏中,不仅锻炼了身体的协调性、灵敏性,更在相互协作中提升了团队协作能力。

此次“全民健身日”活动的举办,不仅能够引导居民群众健康向上的健身生活方式,拉近邻里间关系,还进一步增强党组织的凝聚力、战斗力和号召力,营造充满激情活力的全民健身氛围。

检品合理利用 资源节俭并行

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员吴依婷文/图)为积极践行“反对浪费、崇尚节约”的社会风尚,大力弘扬中华民族传统美德,近日,泉州台商投资区市场监督管理局联合泉州海关综合技术服务中心在张坂镇仓前村“党建+”邻里中心向仓前村民委员会捐赠食品抽检合格备份样品。

此次捐赠的物品为2025年上半年以来食品安全抽检的合格备份样品173件,价值3261.5元,涵盖大米、食用油、调味品等主要类别。台商区市场监督管理局与泉州海关技术服务中心工作人员,对捐赠样品进行了严格细致的把关与分类整理。以样品生产日期、保质期、储存条件等关键筛查点,对食品抽检合格的备份样品进行全面排查,充分保障食品的安全性。活动现场,台商区市场监督管理局工作人员详细介绍了合格备份样品的来源,还深入了解了邻里中心长者食堂的食品安全情况,并对食堂进行了现场检查与专业指导,提出了切实可行的建议。

长期以来,台商区市场监督管理局始终聚焦群众关注的食品安全问题,历年不定期在全区范围内开展食品安全抽检工作,并定期向社会公布食品安全抽检结果,全力排查食品安全风险隐患。同时,积极贯彻食品抽检样品合理利用的文件精神,让合格备份样品充分发挥价值,实现了保障食品安全和履行社会责任的双赢目标。



工作人员向群众捐赠食品抽检合格备份样品。

工会专“暑”服务 驿站清凉一“夏”

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员何晓璇文/图)盛夏高温来袭,作为城市运转的中坚力量,外卖员、快递员、环卫工等户外劳动者坚守在高温一线,为城市的正常运转和居民的便捷生活挥洒着汗水。近日,泉州台商投资区各个工会驿站化身“清凉港湾”,为户外劳动者送上专“暑”服务,织就驿站“清凉服务网”。

“这西瓜刚切好,来一块解解暑!”入夏以来,泉州台商投资区总工会在辖区16个工会驿站设置“清凉角”,配备解暑饮品、防暑药品等物资,供户外劳动者随时随取,清凉随时在线。8月1日,泉州台商投资区总工会开展工会驿站夏送清凉活动,为40余名户外劳动者送上定制大礼包——沉甸甸的水壶、清甜解暑的绿豆汤、遮阳防晒的帽子等,为他们撑起夏日“清凉伞”。“夏天到了,工会驿站就是我们的‘避暑胜地’,空闲没单的时候我就会进来歇一歇,吹会空调休整一下,现在还有‘清凉补给包’,太贴心了。”美团骑手小庄接过区总工会发放的“清凉补给包”,连连为工会点赞。

近年来,泉州台商投资区总工会秉持“10分钟可达,24小时可感”的原则,将辖区16个工会驿站智能化焕新升级,持续打造“不打烊”驿站。同时,优化工会驿站服务,将各类多元化活动如法律咨询、就业援助、暖心慰问、趣味运动会等搬进驿站,进一步提升工会驿站服务效能,让更多户外劳动者感受到工会“娘家人”的贴心关怀与温暖守护。



户外劳动者在驿站品尝西瓜解暑。

以训提能铸队伍 以赛促练淬精兵

台商区开展灾害信息员业务能力提升培训

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员章志强)为进一步强化灾害信息员队伍建设,提升其业务能力,近日,泉州市防减灾办以“送业务下基层”的方式在泉州台商投资区开展灾害信息员业务能力提升培训。区自然资源等涉灾部门灾害信息员,各乡镇人民政府分管领导,乡镇、村(社区)灾害信息员等100余人参训。

培训过程中,福建省减灾中心工程师刘海辉、黄惠娜围绕自然灾害灾情统计报送、国家灾情管理系统应用、国家自然灾害救助资金管理系统操作等核心内容,采用“理论+案例”相结合的授课方式,为基层灾害信息员们深入浅出地讲解知识。通过这种方式,帮助他们明晰了灾情管理体系结构与规范有序,为基层灾情报送、灾情处置等工作有序开展提供了坚实的理论支撑,让基层灾害信息员们对工作有了更清晰的认知和更专业的技能储备。

培训会上还强调,灾情信息是救灾工作的重要决策依据。各级灾害信息员要深刻认识做好灾情信息报送工作的重要意义,在实际工作中切实做到快、勤、准、全,科学统计并准确上报灾情信息,为精准研判灾情动态、开展应急处置奠定坚实基础。同时,要高度重视近期举行的国、省灾害信息员业务技能大赛,广泛动员、积极参与,以赛促学、以赛促练,把学习成果切实转化为业务实战能力,打造一支业务精湛、反应迅速的灾害信息员队伍,更好地服务于防灾减灾救灾工作。

“白话”AI培训 职工快速上手

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员苏文 何晓璇文/图)为了进一步推动职工技能提升与职业发展,充分激发职工的创新活力,提高职工的AI技能应用水平。近日,泉州台商投资区总工会举办“AI技能提升计划”培训班。为辖区内111名企业职工、灵活就业人员以及待业人员送上了一份珍贵的“AI技能提升包”,助力他们实现从“AI小白”到“操作达人”的华丽转身。

此次培训课程内容丰富多样,覆盖面广,全方位涵盖了工作、生活与创作等AI应用的各个场景。从职场中必不可少的“文案生成与优化”,如撰写通知、制作汇报、拟定宣传语等;到充满创意的“AI绘画”,可绘制表情包、设计产品图、创作风景插画等;再到实用性极强的“视频剪辑”,能制作企业短片、记录生活vlog、留存活动影像等。每一项课程都紧密结合实际需求,让学员们真正学有所用。

授课过程中,老师们展现出了高超的教学技巧。他们深知学员们对AI技术的陌生与畏惧,于是将复杂的AI发展现状和高深的技术原理转化为通俗易懂的“大白话”。从最基础的“什么是AI工具”讲起,逐步引导学员了解“如何在手机和电脑上操作”。不少学员感慨:“本来以为AI全是代码和术语,没想到老师



授课老师耐心地为学员讲解每一个步骤。

讲得像聊天一样,太容易理解了!”第一天课程结束后,就有学员兴奋地表示:“原来AI离我们这么近,一点都不难!”

经过两天充实而又富有成效的学习,此次培训收到了学员们清一色的“好评”,字里行间洋溢着满满的收获喜悦。

某制造业企业职工小王激动地说:“我们车间要做安全宣传短片,以前找外包公司制作要花费好几千。这次学了剪辑和AI配

音,我自己试着剪了30秒的视频,还配上了自动生成的解说词,领导看了直夸‘比以前的还好’!这技能真的太值了!”

待就业青年小陈也信心大增:“找工作时总觉得自己没什么特长,这次培训完,我敢在简历上理直气壮地写‘熟练运用DeepSeek查资料、用AI做短视频’了。老教师的提示词组合技巧,连写求职信都能用得上,感觉自己的竞争力一下子就上来了。”

聚焦工许要点 增强监管能力

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员吴依婷)为切实增强基层执法人员在工业产品质量监管领域的专业素养与实战能力,近日,泉州台商投资区市场监督管理局组织工业产品生产许可证制度专题培训会。特别邀请了省产品质量检验研究院的权威专家授课,为基层执法人员带来了一场知识与技能的饕餮盛宴。

培训过程中,专家紧紧围绕工业产品生产许可监管的核心要点展开系统讲解。从工业产品生产许可证制度的历史沿革娓娓道来,让执法人员了解该制度在不同时期的发展脉络和重要意义。详细解读了现行的实施目录,明确了各类需办理生产许可证的工业产品范围,避免执法过程中出现疏漏。同时,还清晰阐述了工业产品生产许可证与3C认证的区别,帮助执法人员在实际监管中准确区分不同的认证要求。

在对《工业产品生产许可证管理条例实施办法》的讲解上,专家结合具体法规条文,对许可审批流程进行了细致入微的剖析。让执法人员明白从企业申请到最终获批的每一个环节,以及各环节中执法人员的职责和注意事项。对于企业主体责任落实这一关键问题,专家结合实际案例,强调了企业在生产过程中应承担的质量安全责任,以及执法人员如何监督企业履行这些责任。在证后监管要求方面,专家着重讲解了对于获证企业生产条件保持、质量安全风险监控等方面的监督检查要点,为执法人员提供了清晰的监管思路和方法。