

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■ 提醒

网购退货务必留心
记得存证防止纠纷

林女士来电：我在6月份网购了一部手机，商家承诺七天无理由退货。我试用后不满意，申请退货。寄出时我检查过手机是没有问题的，但是卖家以收到的手机表面有划痕为由，拒绝签收。因退货时未拍照，我申诉多次被平台驳回，纠纷拖到现在未解决。我想提醒大家，网购退货前要给商品拍照或视频留存证据，免得像我这样遇到纠纷时拿不出凭证，维权受阻。

■ 反映

司机开车时看手机
如此行车实在危险

庄先生来电：5日下午6时许，我从惠安开车前往泉州市区，在经过洛阳桥时，看到左侧车道有一名男子开着货车，他左手扶着方向盘，右手拿着手机，双耳塞着耳麦，边开车边晃着身体。我跟他并行了一段路程，发现该男子一直盯着手机，差不多隔5秒钟才看一下路况。如此行车，实在不把生命安全当回事。

(刘燕婷 柯丽娟 整理)



■ 公交车违规变道

惠安县公交公司：
将加强教育驾驶员

陈先生微信反映：5日下午4时31分，一辆K19路公交车在惠安县城北交通枢纽站出口拐弯驶出后，随即从第三车道马上转到第二车道行驶。由于该变道动作非常突然，我在后方驾驶时只能紧急刹车，所幸未发生追尾事故。这名公交驾驶员在开车过程中存在危险驾驶行为。

惠安县公共交通公司回复：经调取当天监控录像核实，当时该部公交车准备从始发站驶出时，出入口路段被一辆大货车违规占用，造成车辆通行受阻。为此，驾驶员被迫驶入第三车道进行变道。随后，驾驶员在继续变道过程中，未能及时观察后方来车，确实存在违规变道行为，对后方车辆的正常行驶造成了一定影响。我们将加强该名驾驶员安全交通法规知识的培训和教育，杜绝类似情况再次发生。

■ 无法缴交医保

泉港医保分中心：
需原单位办理减员

吴女士来电反映：我老公是泉港人，之前在泉港工作并缴纳了职工医保，现在他在合肥上班，要交医保的时候却说交不了，工作人员说可能是泉港缴纳费用通道没有关掉，造成无法缴纳。

泉州市医疗保障基金中心泉港分中心回复：这种情况，需要原单位的医保经办人员或法人代表带上单位公章前来办理减员，新单位才能办理增员。市民可以致电87973708提供相关信息，我们会帮忙查询具体情况，再指导他办理。

■ 周末施工时间太早

鲤城区城管局：
在允许施工时间内

黄先生来电反映：鲤城区江南街道东埔社区洋顶街最近在进行路面施工，每天早上八点多开始。我们平日上班，就放假周日一天，想睡晚一点，但周末他们也从8点多就开始施工，声音很吵，影响休息。

鲤城区城管局回复：根据2022年6月5日开始施行的《中华人民共和国噪声污染防治法》和我市相关规定，工地施工时间为：上午6点到12点，下午2点30分到晚上10点。周末也是执行这个施工时间。根据市民描述，该工地是在允许施工时间内施工，是符合规定的。

(张圆圆 柯丽娟 张小玲 整理)

好心帮闺蜜保密 却害她再次被骗

非常 讲述 中国晚报优秀专栏

闺蜜陷入网络诈骗，她好心帮闺蜜保密并借钱给闺蜜应急，不承想让闺蜜再次被骗。而闺蜜的老公也因此事怪罪她。近日，读者C女士致电96339讲述借钱给闺蜜的苦恼事。

境遇相同处成闺蜜 时刻关注对方情况

我是福清人，嫁到泉州已有七八年。在我们小区，我有一个闺蜜叫小悦（化名），她是从山西嫁过来的。虽然她嫁过来已经有十年，但是她在泉州的朋友却不多，而我刚好就住在她对门，年龄与她相仿，又同为异地媳妇，所以我们初次见面后感觉格外有缘。

小悦和我一样，都是在家带孩子，我们几乎每天都会约着一起去小区里遛娃。那段时间，我们可开心了，于是慢慢地成为一对形影不离的闺蜜。可能是太珍惜这段友情的缘故，因此不管何时何地，我都会密切地关注小悦的一举一动。

闺蜜遭遇网络诈骗 3万多元全被骗走

今年年初，我约小悦一起到小区里闲逛。在聊天时，我感觉到她整个人特别不对劲。当天不管我说什么，她都提不起丝毫的兴趣。后来，在我再三追问之下，她才告诉我，她被骗了。

原来小悦接到一个陌生电话，称她在一个网络平台上开通了直播功能，如不关闭，每个月将自动扣费800元，而且会连续扣费12个月。她信以为真，便按照对方要求操作，希望尽快关闭该功能。随后对方就让她下载了一款APP并开启屏幕共享，让“金融



客服专员”帮忙办理关闭业务。对方询问了她的银行卡余额，随后以验证流水状况为由，要求她将银行卡里的资金转至指定银行账户，并谎称验证完成后资金会自动返还。最终，她银行卡中的3万多元全部被骗。

听完小悦的讲述，我认为这是一种常见的骗术，我让她赶紧报警，她说她已经报警了，可是不知道何时能够回钱。

不愿意让闺蜜难受 借钱给她临时应急

3万多元，或许对于其他人来说不算多，可对于一个在家带娃的全职宝妈来说，却是一笔不小的数目。在得知被骗的那段日子里，小悦整日茶饭不思，甚至连晚上都睡不着觉。

小悦的老公是一名水电工，平时的收入虽不会很差，但也不算高，很难让他一下子接受3万多元不翼而飞的事实。因为担心被老公责备和吵架影响夫妻感情，小悦一直不敢跟老公说实话。

说起此事时，小悦都哭了。我看到她难受的表情，一时心软，便对她说：“我身上还有2万多元，可以先拿给她应急，等她有钱了再还给我。”

在我印象中，我和小悦之间从来没有涉及金钱往来。因此，在我提出这一点过后，小悦显得特别感动。她告诉我，只要她手上宽裕了，会立马把钱还给我。我一边安慰小悦，一边将钱汇给她。她收到钱以后，对我百般感谢。

闺蜜为了追回钱财 再次陷入网上骗局

考虑到小悦的心情不是很好，那之后我没有主动约她出来逛街，但我也很想知道她怎么样了。我想通过她的朋友圈了解她的情况，却发现她的朋友圈已经好久没有发布动态了。在上个月，我突然接到了她老公的电话。在电话中，她老公问我的第一句话就是他老婆有没有向我借钱。

说句实话，当时小悦老公的这个问题，将我难住了。因为在此之前，我答应过小悦，会对她的这件事守口如瓶。我正打算编个理由蒙混过去时，小悦老公却说他都知道了，并开始责备我不该借钱给小悦。本来小悦只是被骗3万多元，现在一来，我借给她的2万多元也被骗光了。原来，我借钱给小悦后，她着急追回此前被骗的钱，又相信了网上的另一个骗局。在那个骗局中，骗子说可以替她追回钱财，只是需要一些费用。小悦的钱就是这样一步一步地全部被骗走了。

小悦老公说完这些后，依旧还是不停地责备我。我能理解小悦老公的心情，可是这事并不能完全怪我，我当初将钱借给小悦也是一片好心，没想到我的好心最终却办了坏事。看来以后还是不要替闺蜜保密，要开导她将事情说出来，不然好心也会给别人带来另一种灾难。

(柯丽娟 黄东阳/整理 洪志雄/插图)



左图：台商投资区南北大道湖东广场路段，一群羊在绿化带上啃食绿化带中的植被。路上车辆往来频繁，羊群的存在不仅破坏了绿化带，还带来交通安全隐患。
(刘女士 摄)

右图：鲤城区新华北路省五建宿舍的电动车充电桩经常拴着一条狗，影响其他住户充电。
(网友“谦谦” 摄)

融媒体平台

中国晚报优秀专栏



本期主持：
泉州网

泉州网 民声有约

<http://msyy.qzwb.com>
15880996339、0595-22500246
349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出，以期引起更多的关注、更多的参与，凝聚正能量，助推和谐社会的构建！

【网友建议】

◆ 老人免费接种流感疫苗
建议今年继续开展

网友建议：去年我爷爷在南安的乡镇卫生院免费接种了流感疫苗，今年还有这项活动吗？这种惠民活动非常好，而且老人就近就可以接种，不用跑到大医院，建议今年也开展。

南安市卫生健康局回复：2024年我市开展了为70岁以上老年人免费接种23价肺炎球菌多糖疫苗的为民办实事项目，惠及3.9万多名老年人，目前这个项目已经结束了。为推进医防融合走深走实，筑牢老年人群众免疫屏障，经评估，今年我市将于秋冬季为65岁以上老年人免费接种流感疫苗。届时符合条件的老年人朋友，可以到各乡镇(街道)卫生院(社区卫生服务中心)预防接种门诊接种流感疫苗。

【网友咨询】

◆ 曾经交通肇事犯罪过
现能否考网约车证

网友咨询：我要考网约车证，身体各项检查都合格健康，但是20年前有过交通肇事犯罪记录，那还能考吗？

泉州市交通运输局回复：根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第十条第二款要求，申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的人员必须无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录。您所述的情况不符合出租汽车(含巡游出租汽车、网络预约出租汽车)驾驶员从业条件。

◆ 滨海大道改造项目
什么时候可以完工

网友咨询：惠安县崇武镇的滨海大道改造项目目前进展如何？什么时候可以完工？

惠安县城建集团有限公司回复：目前崇武滨海大道改造项目，起点从青山湾至终点西沙湾假日酒店正在进行道路改造提升施工。该项目建设路线较长，而且由于该路段处于崇武镇沿海旅游区，车流量大，交通组织复杂，无法全封闭开展施工；地下管综改造涉及通信、电力、雨污水管道、部队光缆等，需协调处理的问题较多；项目建设对部分路段进行拓宽，前期涉及土地征迁等；鉴于以上原因，项目施工周期相对较长。接下来我司将督促项目施工单位加大机械、人员投入，加快可施工作业面的施工进度，统筹安排工序，倒排施工计划，预计将于2025年12月底基本完工。

◆ 从事特种作业工作
需要满足哪些要求

网友咨询：我是一名电工，如果要在永春从事特种作业工作，需要满足哪些要求？

永春县应急管理局回复：特种作业人员必须满足以下要求：1. 年满18周岁且不超过法定退休年龄，无心脏病、癫痫病、眩晕症等妨碍作业的疾病或生理缺陷；2. 具备初中及以上学历；3. 须参加专门的安全技术培训并考核合格，取得《中华人民共和国特种作业操作证》方可上岗；4. 定期复审证件(每3年复审一次，特种作业操作证有效期6年)，并持续接受安全教育和技能提升培训。

温馨提示：各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候，请尽量写明发生的具体地点，并留下手机号码等有效联系方式，以便相关部门进行回访，了解并确认事情详细情况。
(周旋洁 整理)