

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

反映

在隧道内随意变道
干扰后方车辆行驶

李女士来电：10日晚上9点多，我开车从丰泽区丰海路往山海路方向行驶。进入北山隧道后，我看到一辆行驶在隧道内的小车，不打转向灯就左右随意变道和超车，而且那辆车车尾灯还改装成爆闪灯，在隧道内格外刺眼，严重干扰后方车辆的正常行驶。

危险

家长抱着孩子开车
孩子甚至探出车窗

庄先生来电：8日下午6点左右，我开车途经国道324线惠安县螺城镇海城·园林天下路段时，看到对向开来的一辆白色小轿车驾驶座上飘着一个黄色的气球。等两辆车交会时，我才看到驾驶人正抱着一名一岁多的小男孩，这名小孩甚至探出车窗，将气球放到窗外摇晃。如此任性的行为，不仅危险，而且也是家长不负责任的表现。

生气

音乐吧夜间噪声大
周边居民不堪其扰

王女士来电：晋江市梅岭路有一家豪霆音乐吧，经常营业到凌晨3点多，偶尔到4点多。该音乐吧产生的噪声极大，已严重干扰周边居民的正常休息。我们多次报警，但整治效果甚微。每次经民警劝导后，音乐吧的声音会暂时减小，可次日便恢复原状。这实在是太让人生气了。

(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)



房产过户手续 周末能不能办理

吴女士问：前段时间，我在晋江购买了一套二手房，还没有办理房产过户手续。我平时上班忙，只有周末才有空，周末可否办理相关业务？

晋江市不动产登记中心答：周六有安排值班人员，上班时间为上午9点至12点，下午1点至5点。市民要办理时，可以提前在“晋江行政审批”微信公众号进行预约，也可以现场取号。

乘坐动车 可不可以吃泡面

张女士问：我听说现在动车上不能吃泡面了，是这样的吗？

中国铁路12306客服中心答：没有明确的规定说在动车上不能吃泡面、螺蛳粉这类重口味食物。但高铁车厢是相对密闭的环境，为了保持舒适良好的乘车环境，我们是不提倡的。

上调的养老金 以何种形式补发

林先生问：我是石狮的企业退休人员，近期福建省退休人员基本养老金已上调。我于去年11月满70周岁，这种情况能否每月增发40元？补发部分将以何种形式发放？

石狮市社保中心答：2024年当年达到70周岁的退休人员，可享受每人每月增发40元的待遇。本次调整增加的基本养老金，从2025年1月起进行补发，补发金额已一次性发放至市民领取养老金的银行卡中。

出生年份前后不一 能不能进行修改

李先生问：我是安溪县龙门镇桂瑶村的村民，我老婆是广西人，原来在祖籍地办理过一代身份证件，出生年份为1963年。四十多年前，她嫁到安溪后又办理过几次身份证件，目前身份证件的出生年份为1966年，可否改回1963年？

龙门派出所户籍室答：李先生的妻子可以带户口簿，现在的身份证件以及一代身份证件等材料，到我们户籍室核对。我们会联系她原籍所在地派出所，查看底档记录，如果确认她的出生年份为1963年，可以修改；如果出生年份与现在身份证件上的信息无误，则无法修改。

(柯丽娟 黄晓彬 刘燕婷 张小玲 整理)

□责任编辑：施海燕 □美术编辑：黄晖
□电话：0595-96339 传真：0595-22500097 E-mail:rrexian@qzwb.com

台商投资区东支二路 空地垃圾堆积 部分围挡倒伏

本报讯（融媒体记者刘燕婷
黄东阳 文/图）近日，台商投资区东园镇的住户杨先生在“96339记者热线”微信公众号上反映，东园镇东支二路与东纬二路交叉口有一片空地被围挡围住，里面垃圾堆积，而且东支二路部分围挡也倒伏了，影响周边环境与通行。

记者实地探访发现，这片空地长约250米、宽约150米，四周设置着绿色铁皮围挡。在靠近东支二路的一侧，部分围挡已倒伏在人行道上，配套的路灯也倾斜得十分明显。从围挡倒伏的缺口向内望去，可见大量垃圾堆积其中，以砖头、石块等建筑垃圾为主，混杂着塑料及其他杂物，整体卫生环境令人担忧。杨先生平日里有夜跑的习惯，而这片空地是他夜跑的必经之处。据他介绍，这片围挡半个多月前出现倒伏，此时他才留意到围挡内竟堆放着如此大量的垃圾。垃圾影响环境卫生，倒塌围挡还挤占道路，存在绊倒、剐蹭风险，给夜跑及日常通行添了不少麻烦。

随后，记者将该情况反映给台商投资区综合执法与应急管理局。该局相关工作人员表示，他们将进行核实处理。



旅客建议增设换乘扶梯 泉州动车站表示，不具备增设条件



本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）近日，读者李先生致电96339反映，泉州动车站1号站台有下行出站扶梯，但

未设上行扶梯，旅客换乘只能走楼梯，他希望增设换乘扶梯，让旅客出行更加便利。

李先生经常搭乘动车出行，他发现泉州动车站出站台均设置有下行扶梯及楼梯，但其他站点只用于出站，而1号站台除了出站外，还是换乘通道。因没有上行扶梯，携带大件行李的旅客只能抬行李箱走楼梯，或者出站后绕一段路再进站，耗费时间长。他希望可以在该站台增加一部上行扶梯，或者将原有扶梯改为上下并行。

据此，记者采访了泉州动车站。该站相关负责人黄先生解释道，泉州动车站出站台当初就未设计有便捷换乘通道，即只有下行扶梯和楼梯，没有上行扶梯。旅客在出站后，如果要换乘，需再进站，进站有扶梯可乘坐。考虑到有些换乘旅客的时间比较紧张，1号站台距离候车厅又近，因此允许携带小件行李的旅客走该站台楼梯换乘，其他旅客可以出站后再进站换乘。

针对旅客的建议，黄先生表示，因增设一部扶梯所需的空间比较大，1号站台当前位置不具备增设条件。此外，该处扶梯虽然有上下行的功能，但每天出站和换乘的旅客都很多，没办法随时变化，也不安全。



丰泽区浦西花园

影响采光的铁板终于拆了

本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）丰泽区城管泉秀中队也对701室进行房产权冻结，并指导小区物业协调解决问题。

昨日，记者获悉，影响采光的铁板终于拆了。

702室的业主庄女士告诉记者，

在物业沟通协调下，12日上午，701室业主请专业师傅将她家采光井的违建铁板拆除了，空调外机也移走了。目前，采光井已经恢复采光和逃生通道功能。



晋江市池店镇锦洲瑞苑小区

业主在露台搭建铁皮棚

本报讯（融媒体记者柯丽娟）近日，晋江市池店镇锦洲瑞苑小区的业主陈先生拨打96339反映，他们小区9号楼2单元的一名业主在二楼露台搭建铁皮棚，影响周边住户日常生活，希望有关部门予以整治。

陈先生说，去年，二楼的这名业主装修时未按规定将空调外机放置在统一的位置上，而是擅自在外立面打孔安装，直接影响了楼栋整体美观。今年5月，该业主又在露台搭建铁皮棚。每逢雨天，雨水击打铁皮棚产生的声响影响周边住户的休息。此外，因为有部分住户高空抛物，导致铁皮棚上方堆积不少垃圾，也破坏小区的整体环境卫生。

对此，小区9号楼楼管黄女士回应称，物业公司一直在协调处理此事，由于没有执法权，他们只能前去沟通。他们已跟社区居委会工作人员多次上门协调，但该业主一直不开门，他们也无法强制破门而入。而针对铁皮棚上方垃圾堆积的问题，黄女士表示，接下来他们会加强保洁清理工作，也呼吁小区住户不要高空抛物，共同维护居住环境。

随后，记者将该情况反映给池店镇综合执法队。相关工作人员表示，他们将去现场查看，并视情作出相应的处理。



铁皮棚搭在露台上(陈先生 供图)



物业费涨价不合理

丰泽区住建局：
按照正规流程办理

吴女士来电反映：我是丰泽区圣湖小区的业主，最近业委会要提高物业费，提出了两个方案供业主投票：一是保持现在的收费标准不便，小区公共收益的80%补贴给物业公司；二是物业费涨价，比如住宅从0.5元/平方米提高到0.89元/平方米，另外小区公共收益的30%补贴给物业公司。我们认为不合理。

丰泽区住建局房地产与物业管理股回复：据了解，关于圣湖小区物业费涨价相关问题，其小区所在圣湖社区居委会会在社区公众号发布释疑，业委会只是根据实际情况提出议案，在议案公示期没有业主提出反对意见，目前是进入投票阶段。投票阶段需三分之二以上业主参与投票，并且同意的业主人数占二分之一以上，方案才能通过。该小区业委会是按照正规流程办理，是合规的。业主可以根据自己的意愿投票。

■公交车到站不停
德化县闽兴公交公司：
乘客可能在旧站点

龚女士来电反映：7日晚上9点45分左右，我在德化大卿宫公交站等前往德化公交总站方向的5路公交车。我在站牌下招手示意，但该公交车并未停靠站点，而是在站点二十多米外的地方停车。

德化县闽兴公共交通有限公司回复：大卿宫这个站点情况比较特殊，目前已经设置了新的站点，但旧的站牌尚未拆除，这就导致乘客容易被误导，前往旧站点候车。龚女士可能是站在旧站点候车。目前，我们也在积极协调旧站牌的拆除事宜。

■物业不顾业主反对建充电桩
白沙崎社区居委会：
此项目有正规手续

黄先生来电反映：我是南安市溪美街道白沙崎社区居委会中节能小区的业主，物业公司要在小区1号到3号大门周边建设电动车充电桩。1号门那边原本就很拥堵，再建设充电桩会更堵。小区业主群里有一二十个人反对此事，物业公司也不理会，已经安排人员在动工了。

白沙崎社区居委会回复：该小区的电动车较多，原本都是停放在地下停车场，但由于存在消防安全隐患，物业就在小区内选址建设充电桩。有部分业主举荐的位置刚好有个化粪池，城管部门过来勘查后表示不宜建设，物业便决定在小区的三个大门周边建设充电桩。该项目有正规的手续，不会影响住户日常出入。

■公交车费可能被多收
泉州交发集团：
建议来电核对账单

微信网友“蓝天白云”反映：8月9日，我从石狮市狮标站乘坐K902路公交车前往泉州市区宝洲街西段，被收取了4.5元车费。但我了解到该线路全程票价为5元，我觉得自己被多收费了。

泉州交发集团客服热线回复：K902路从狮标站到宝洲街西段的车费为3.5元，若行程超出宝洲街西段，延伸至明日广场区间时，票价才为4.5元。建议乘客拨打我们的电话，核对具体账单。如经查实存在多收情况，我们将为其办理退费申请。

■垃圾中转站在市场里
石狮市城管局：
没有更合适的位置

陆先生来电反映：石狮市湖滨街道玉湖果蔬批发市场里有个垃圾中转站。我感觉把垃圾中转站设置在菜市场里，很不合理。

石狮市城管局园林环卫中心回复：该垃圾中转站是1995年就建设的，当时该果蔬批发市场还未建设，后来建设后才挨着这个垃圾中转站。此垃圾中转站主要承载湖滨街道多个社区的垃圾处理工作，去年进行设备升级改造，垃圾压缩效率更高，味道和声音也比以前小，减少了对周边居民的影响。此外，该果蔬批发市场日产生垃圾量大，且附近也没有其他地方可以重新建设垃圾中转站，因此这个垃圾中转站只能保留。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)