

24小时热线  
96339  
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■反映

在隧道内随意变道  
干扰后方车辆行驶

李女士来电:10日晚上9点多,我开车从丰泽区丰海路往山海路方向行驶。进入北山隧道后,我看到一辆行驶在隧道内的小车,不打转向灯就左右随意变道和超车,而且那辆车车尾灯还改装成爆闪灯,在隧道内格外刺眼,严重干扰后方车辆的正常行驶。

■危险

家长抱着孩子开车  
孩子甚至探出车窗

庄先生来电:8日下午6点左右,我开车途经国道324线惠安县螺城镇海城·园林天下路段时,看到对向开来的一辆白色小轿车驾驶座上飘着一个黄色的气球。等两辆车交会时,我才看到驾驶人正抱着一名一岁多的小男孩,这名小男孩甚至探出车窗,将气球放到车窗外摇晃。如此任性的行为,不仅危险,而且还是家长不负责任的表现。

■生气

音乐吧夜间噪声大  
周边居民不堪其扰

王女士来电:晋江市梅岭路有一家豪霆音乐吧,经常营业到凌晨3点多,偶尔到4点多。该音乐吧产生的噪声极大,已严重干扰周边居民的正常休息。我们多次报警,但整治效果甚微。每次经民警劝导后,音乐吧的声音会暂时减小,可次日便恢复原状。这实在是太让人生气了。(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)

你问我答

房产过户手续

周末能不能办理

吴女士问:前段时间,我在晋江购买了一套二手房,还没有办理房产过户手续。我平时上班忙,只有周末才有空,周末可否办理相关业务?

晋江市不动产登记中心答:周六有安排值班人员,上班时间为上午9点至12点,下午1点至5点。市民要办理时,可以提前在“晋江行政服务”微信公众号进行预约,也可以现场取号。

乘坐动车

可不可以吃泡面

张女士问:我听说现在动车上不能吃泡面了,是这样的吗?

中国铁路12306客户服务中心答:没有明确的规定说在动车上不能吃泡面、螺蛳粉这类重口味食物。但高铁车厢是相对密闭的环境,为了保持舒适良好的乘车环境,我们是不提倡的。

上调的养老金

以何种形式补发

林先生问:我是石狮的企业退休人员,近期福建省退休人员基本养老金已上调。我于去年11月满70周岁,这种情况能否每月增发40元?补发部分将以何种形式发放?

石狮市社保中心答:2024年当年达到70周岁的退休人员,可享受每人每月增发40元的待遇。本次调整增加的基本养老金,从2025年1月起进行补发,补发金额已一次性发放至市民领取养老金的银行卡中。

出生年份前后不一

能不能进行修改

李先生问:我是安溪县龙门镇桂瑶村的村民,我老婆是广西人,原来在祖籍地办理过一代身份证,出生年份为1963年。四十多年前,她嫁到安溪后又办理过几次身份证,目前身份证的出生年份为1966年,可否改回1963年?

龙门派出所户籍室答:李先生的妻子可以带户口簿、现在的身份证以及一代身份证等材料,到我们户籍室核实。我们会联系她原籍所在地派出所,查看底档记录,如果确认她的出生年份为1963年,可以修改;如果出生年份与现在身份证上的信息无误,则无法修改。(柯丽娟 黄晓彬 刘燕婷 张小玲 整理)

台商投资区东支二路  
空地垃圾堆积  
部分围挡倒伏

本报讯(融媒体记者刘燕婷 黄东阳 文/图)近日,台商投资区东园镇的住户杨先生在“96339记者热线”微信公众号上反映,东园镇东支二路与东纬二路交口有一片空地被围挡围住,里面垃圾堆积,而且东支二路部分围挡也倒伏了,影响周边环境与通行。

记者实地探访发现,这片空地长约250米、宽约150米,四周设置着绿色铁皮围挡。在靠近东支二路的一侧,部分围挡已倒伏在人行道上,配套的路灯也倾斜得十分明显。从围挡倒伏的缺口向内望去,可见大量垃圾堆积其中,以砖头、石块等建筑垃圾为主,混杂着塑料及其他杂物,整体卫生环境令人担忧。杨先生平日里有夜跑的习惯,而这片空地是他夜跑的必经之处。据他介绍,这片围挡半个多月前出现倒伏,此时他才留意到围挡内竟堆放着如此大量的垃圾。垃圾影响环境卫生,倒塌围挡还挤占道路,存在绊倒、刮蹭风险,给夜跑及日常通行添了不少麻烦。

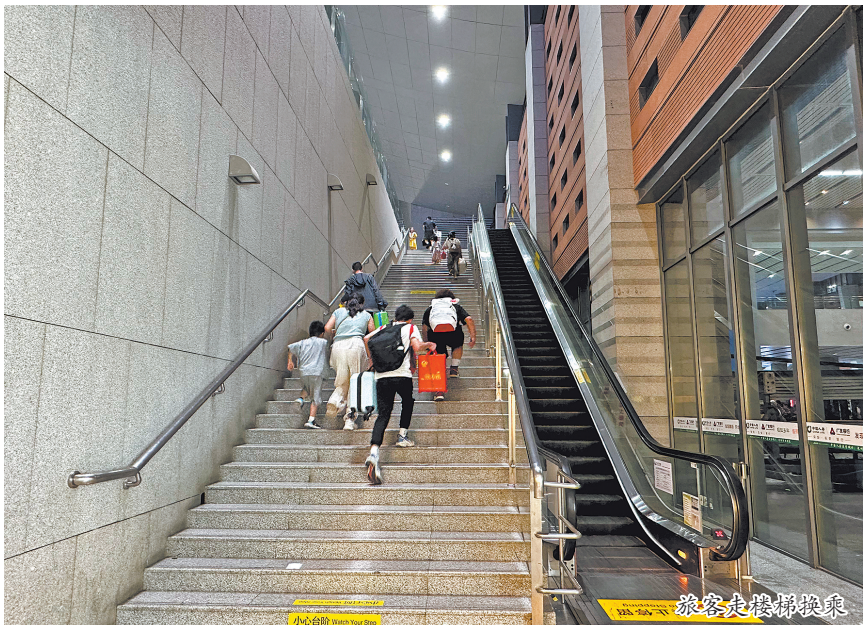
随后,记者将该情况反映给台商投资区综合执法与应急管理局。该局相关工作人员表示,他们将进行核实处理。



围挡倒伏在人行道上

旅客建议增设换乘扶梯

泉州动车站表示,不具备增设条件



本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,读者李先生致电96339反映,泉州动车站1号站台有下行出站扶梯,但

未设上行扶梯,旅客换乘只能走楼梯,他希望增设换乘扶梯,让旅客出行更加便利。

李先生经常搭乘动车出行,他发现泉州动车站出站站台均设置有下行扶梯及楼梯,但其他站点只用于出站,而1号站台除了出站外,还是换乘通道。因没有上行扶梯,携带大件行李的旅客只能抬行李箱走楼梯,或者出站后绕一段路再进站,耗费时间长。他希望可以在该站台增加一部上行扶梯,或者将原有扶梯改为上下并行。

据此,记者采访了泉州动车站。该站相关负责人黄先生解释道,泉州动车站出站站台当初就未设计有便捷换乘通道,即只有下行扶梯和楼梯,没有上行扶梯。旅客在出站后,如果要换乘,需再进站,进站有扶梯可乘坐。考虑到有些换乘旅客的时间比较紧张,1号站台距离候车厅又近,因此允许携带小件行李的旅客走该站台楼梯换乘,其他旅客可以出站后再进站换乘。

针对旅客的建议,黄先生表示,因增设一部扶梯所需的空间比较大,1号站台当前位置不具备增设条件。此外,该处扶梯虽然有上下行的功能,但每天出站和换乘的旅客都很多,没办法随时变化,也不安全。

丰泽区浦西花园

影响采光的铁板终于拆了

本报讯(融媒体记者张小玲)丰泽区浦西花园4栋701室业主将采光井的空调机位扩建成阳台,影响邻居702室家的采光,侵占逃生通道。本报在7月9日和7月16日进行报道,所在辖区的丰

泽区城管泉秀中队也对701室进行房产冻结,并指导小区物业协调解决问题。昨日,记者获悉,影响采光的铁板终于拆了。

702室的业主庄女士告诉记者,

在物业沟通协调下,12日上午,701室业主请专业师傅将她家采光井的违建铁板拆除了,空调外机也移走了。目前,采光井已经恢复采光和逃生通道功能。



晋江市池店镇锦洲瑞苑小区

业主在露台搭建铁皮棚



本报讯(融媒体记者柯丽娟)近日,晋江市池店镇锦洲瑞苑小区的业主陈先生拨打96339反映,他们小区9号楼2单元的一名业主在二楼露台搭建铁皮棚,影响周边住户日常生活,希望有关部门予以整治。

陈先生说,去年,二楼的这名业主装修时未按规定将空调外机放置在统一的位置上,而是擅自在外立面打孔安装,直接影响了楼栋整体美观。今年5月,该业主又在露台搭建铁皮棚。每逢雨天,雨水击打铁皮棚产生的声响影响周边住户的休息。此外,因为有部分住户高空抛物,导致铁皮棚上方堆积不少垃圾,也破坏小区的整体环境卫生。

针对此事,小区9号楼楼管黄女士回应称,物业公司一直在协调处理此事,由于没有执法权,他们只能前去沟通。他们已跟社区居委会工作人员多次上门协调,但该业主一直不开门,他们也无法强制破门而入。而针对铁皮棚上方垃圾堆积的问题,黄女士表示,接下来他们会加强保洁清理工作,也呼吁小区住户不要高空抛物,共同维护居住环境。

随后,记者将该情况反映给池店镇综合执法队。相关工作人员表示,他们将去现场查看,并视情作出相应的处理。



铁皮棚搭建在露台上(陈先生 供图)

部门  
回复



■物业费涨价不合理

丰泽区住建局:  
按照正规流程办理

吴女士来电反映:我是丰泽区圣湖小区的业主,最近业委会要提高物业费,提出了两个方案供业主投票:一是保持现在的收费标准不便,小区公共收益的80%补贴给物业公司;二是物业费涨价,比如住宅从0.5元/平方米提高到0.89元/平方米,另外小区公共收益的30%补贴给物业公司。我们觉得不合理。

丰泽区住建局房地产与物业管理股回复:据了解,关于圣湖小区物业费涨价相关问题,其小区所在圣湖社区居委会在有在社区公众号发布释疑,业委会只是根据实际情况提出议案,在议案公示期没有业主提出反对意见,目前是进入投票阶段。投票阶段需三分之二以上业主参与投票,并且同意的业主人数占二分之一以上,方案才能通过。该小区业委会是按照正规流程办理,是合规的。业主可以根据自己的意愿投票。

■公交车到站不停

德化县闽兴公交公司:  
乘客可能在旧站点

龚女士来电反映:7日晚上9点45分左右,我在德化大卿宫公交站等前往德化公交总站方向的5路公交车。我在站牌下招手示意,但该公交车并未停靠站点,而是在站点二十多米外的地方停车。

德化县闽兴公共交通有限公司回复:大卿宫这个站点情况比较特殊,目前已经设置了新的站点,但旧的站牌尚未拆除,这就导致乘客容易被误导,前往旧站点候车。龚女士可能是站在旧站点候车。目前,我们也在积极协调旧站牌的拆除事宜。

■物业不顾业主反对建充电桩

白沙崎社区居委会:  
此项目有正规手续

黄先生来电反映:我是南安市溪美街道白沙崎社区居委会中节能小区的业主,物业公司要在小区1号到3号大门周边建设电动车充电桩。1号门那边原本就很拥堵,再建设充电桩会更堵。小区业主群里有二十多人反对此事,物业公司也不理会,已经安排人员在动工了。

白沙崎社区居委会回复:该小区的电动车较多,原本都是停放在地下停车场,但由于存在消防安全隐患,物业就在小区内选址建设充电桩。有部分业主举荐的位置刚好有一个化粪池,城管部门过来勘察后表示不宜建设,物业便决定在小区的三个大门周边建设充电桩。该项目有正规的手续,不会影响住户日常出入。

■公交车费可能被多收

泉州公交集团:  
建议来电核对账单

微信网友“蓝天白云”反映:8月9日,我从石狮市狮标站乘坐K902路公交车前往泉州市区宝洲街西段,被收取了4.5元车费。但我了解到该线路全程票价为5元,我觉得自己被多收费了。

泉州公交集团客服热线回复:K902路从狮标站到宝洲街西段的车费为3.5元,若行程超出宝洲街西段,延伸至明日广场区间时,票价才为4.5元。建议乘客拨打我们的电话,核对具体账单。如经查实存在多收费情况,我们将为其办理退费申请。

■垃圾中转站在市场里

石狮市城管局:  
没有更合适的位置

陆先生来电反映:石狮市湖滨街道玉湖果蔬批发市场里有个垃圾中转站。我感觉把垃圾中转站设置在菜市场里,很不合理。

石狮市城管局园林环卫中心回复:该垃圾中转站是1995年就建设的,当时该果蔬批发市场还未建设,后来建设后才换着这个垃圾中转站。此垃圾中转站主要承载湖滨街道多个社区的垃圾处理工作,去年进行设备升级改造,垃圾压缩效率更高,味道和声音也比以前小,减少了对周边居民的影响。此外,该果蔬批发市场日产垃圾量大,且附近也没有其他地方可以重新建垃圾中转站,因此这个垃圾中转站只能保留。(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)