

## 台商区推动社保服务提质增效

## 用民生温度回应群众期盼

核心提示

近年来,泉州台商投资区坚守保障和改善民生的初心,以狠抓政策落地为基石,以规范经办流程为准则,以优化服务举措为导向,精心织就社会保险民生保障网,让企业为群众收获更多幸福感。其典型经验做法不仅获得省人社厅推广、省城居保中心书面表扬,今年3月,台商区台胞台企服务中心社保服务窗口更是荣获“福建省巾帼文明岗”的殊荣。

□融媒体记者 罗剑生 通讯员 王慧莲 文/图

便民利民  
搭建高效服务桥梁

民生之事,枝叶关情。台商区聚焦企业和群众的“急难愁盼”问题,全力推进社保公共服务的便捷化与高效化,精心塑造优质服务窗口。其中,“无差别”综合受理窗口通过资源整合,依托“五险合一”模式,打破了养老、工伤、失业等险种分设的壁垒。这一举措将社保服务的高频事项办理时限大幅压缩至2个工作日,让1600人次的群众和企业办事实现了“减环节、减材料、减跑次”,极大地提高了办事效率,节省时间和精力。

而“不见面”审批服务借助数据共享的东风,大力推行高频事项掌上办、

邮寄办等“不见面”服务模式。职工参保登记等85项便民服务实现“一趟不用跑”,全流程网办率达60%。今年1—6月,全区线上社保办件量达2.1万件,且办结率100%。

“五星级”服务队伍通过健全17项内部管理制度,实行“五比五评”“作风形象十分制”等考评制度,开展“社保1:30课堂”“人社知识日日练”特色学习活动,锻造出一支业务精湛、作风优良的优质经办队伍。台商区城居保待遇发放、参保缴费等多项业务指标连续3年居省市前列。

志愿帮扶  
关注特殊群体需求

特殊群体的社会保障是社保服务的重要组成部分。台商区针对特殊群体需求建立了响应机制,通过“适老化+兜底化+网格化”服务提升参保群众的获得感。

银龄办事“无障碍”。台商区针对老年群体专设社保服务窗口,配备闽南语导办员及无障碍设施等,提供专人咨询引导、全程陪办、政策解答等“全流程”适老化志愿服务。累计服务老年群体1200余人次,让老年群体在办理社保业务时感受到了温暖与关怀。

保费代缴“无疏漏”。台商区在全省首创特殊群体参保“一件事”,建立社

保、民政、卫健等部门数据共享机制。这一创新举措让高龄、残疾等特殊群体100%纳入城居保障范围,今年以来,已为7094名特殊群体“免申即享”代缴保费140.58万元,确保特殊群体的社保权益得到充分保障。

志愿帮扶“无盲区”。台商区建立区、镇、村城居保三级网格服务机制,动态更新高龄、空巢、失能、留守、残障等特殊群体服务台账,精准对接特殊群体服务需求。今年以来,联合金融机构提供上门资格认证、信息化采集帮办服务4333人次,让特殊群体感受到社会的关爱与支持。



社保综合服务专窗工作人员为群众办理业务

争优创新  
打造特色服务名片

创新是引领发展的第一动力。台商区通过部门协同与服务模式创新,推动社保服务向多元化、精准化、个性化升级。

待遇“预审式”服务。设立城居保养老金申领缓冲期,提前60天向镇村下发达龄人员名单,开展“一对一”申领指导。2025年已助力2091名群众解决因缴费年限不足、社保卡冻结无法及时领取养老待遇的困难,为群众的晚年生活提供坚实保障。

社银“一站式”服务。在全省率先推进社银联办服务窗口入驻24个“党建+”邻里中心,实现参保登记等高频业

务“家门口”办理。同步推动8项社保企业服务事项进驻农信社、工商银行等金融机构营业网点,覆盖全区参保群众和企业。这一举措让群众和企业“家门口”就能享受到便捷的社保服务,真正实现了服务的精准触达。

政策“点单式”服务。组建“政策通”“援企护航”党员先锋队,紧扣社保政策最新热点、企业办事疑点难点,开展“走企业送服务”专项行动。企业按需下单,党员干部送教上门。2025年先后深入35余家企业,帮助解决参保缴费、惠企补贴等问题60个,为企业的发展提供有力的支持。

创新驱动  
倍增突破

## 台商区召开重点工业企业倍增行动专题培训会

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员吴雅超)近日,泉州台商投资区科技经济发展局组织召开重点工业企业倍增行动专题培训会,指导辖区重点工业企业做好“专精特新”申报工作。

重点工业企业是经济活力与社会稳定的重要基石,在促进就业、服务民生、激发创新方面扮演着不可替代的角色。会议邀请企业管理咨询服务领域的专家武小茜授课,介绍专精特新中小企业的申报条件及评价指标赋分情况,提醒企业需根据自身规模,准确判断所处梯度,并以此为目标进行针对性发展。武小茜还详细介绍了各个阶段对企业在营收、研发、知识产权等方面的标准与门槛,针对申报实操过程中的疑点、难点,结合实际案例进行深入浅出的分析,为企业提升申报成功率提供有力指导。

此次专题培训会既是一次业务学习的“充电蓄能”,也是一次推动发展的“战前动员”。区党工委管委会始终坚持把工业发展摆在突出位置,1—6月,台商区规上工业增加值增速9%,连续2个季度位居全市第二,累计培育专精特新“小巨人”企业3家、专精特新中小企业43家,创新型中小企业74家,为全区经济发展提供了强有力的支撑。台商区将以此次专题讲座为契机,以重点工业企业倍增的扎实成果筑牢区域韧性底盘,以实干实绩交出高质量发展优异答卷。

崇文重教育贤才  
同心协力结硕果

## 东园镇开展奖学活动

本报讯(融媒体记者罗剑生)近日,泉州台商投资区东园商会第三届励志奖学颁奖仪式在东园镇政府举行。东园商会为60名优秀学子发放了总额29.2万元的奖学金。值得一提的是,3年来,东园商会在奖学方面的投入已累计近70万元。

活动现场,优秀学子们饱含激动与自豪,迈着自信的步伐走上领奖台,领导和嘉宾们为他们逐一颁发奖学金。发言环节,优秀学生代表分享了学习心得与成长感悟,表达了对家乡的感恩之心和反哺之情。

记者了解到,今年东园镇教育工作硕果累累。60名优秀学子被国内“985”“211”高校及国际重点高校录取。其中,7人被清华大学等知名高校录取为博士研究生,20人被中国科学技术大学等高校录取为硕士研究生,33人凭借优异成绩踏入清华大学、中国人民大学等高校开启本科阶段的学习。

长期以来,东园镇党委、政府始终将教育事业摆在优先发展的战略位置,不仅关注莘莘学子的成长成才,更大力支持辖区中小学的建设与发展。今年,东园镇辖区泉州五中台商区分校和台商区第一实验小学培养的优秀学子黄楚涵成功考入清华大学。为表彰其在人才培养方面的贡献,东园镇党委、政府特别为这两所学校颁发奖励,以此激励本土学校持续深耕教育领域,为区域培养更多优秀人才。

## 邻里温情满溢 文明新风再续

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员黄志坚 文/图)日前,由泉州台商投资区新时代文明实践中心指导,东园镇小区联合党委、东园镇新时代文明实践所主办,琅山村党总支、鸿盛名邸党支部、东园镇中心卫生院、百嘉物业协办的“邻里携手润童心 共创文明新风尚”主题活动在东园镇鸿盛名邸党群服务中心开展。

活动伊始,第八届泉州市敬业奉献道德模范王建忠围绕十几年来平凡的坚守开展宣讲,向大家讲述了调解工作的感人故事,生动诠释了敬业奉献、助人乐为的精神内涵,激励每一位听众在日常生活中身体力行,以善为本,让“看得见、学得到”的身边榜样持续感召人、熏陶人、带动人,共建和谐美好的家园。

“这块拼图画的是‘孝敬长辈’,那块

是‘邻里和睦’!”在“文明新风拼图赛”区域,孩子们的欢呼此起彼伏。他们手中的拼图五颜六色,每一块都藏着移风易俗、诚信文化的小知识,让抽象的文明理念化作可触可感的图案,在轻松愉快的氛围里浸润童心。

而在健康科普服务台前,东园镇中心卫生院的医护人员把一份份宣传折页递到居民手里,叮嘱防蚊等健康要点。血压测量的队伍旁,医护人员一边娴熟操作,一边耐心讲解高血压、糖尿病等常见病的预防知识,传递“早筛查、早干预”理念。“志愿童行”环节,鸿盛名邸党员志愿者带领20余名小朋友开展环境卫生清理行动,号召大家共同保护环境。

东园镇将继续以群众需求为导向,开展更多形式多样、内容丰富的文化进社区活动,让“健康、温暖、便民”成为社区生活的常态底色,共筑社区居民幸福健康之路。



孩子们在拼图游戏中巧学文明礼仪

整治假劣肉制品  
守护“舌尖安全”

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员吴依婷)近日,泉州台商投资区市场监督管理局组织收听收看全市肉制品生产环节业务培训会,并同步召开专项工作推进会议,深入推进制售假劣肉制品专项整治行动,强化生产经营监管力度。

全区食品生产监管人员、全区肉制品生产企业和小作坊的食品安全管理人员参加会议。会议通报了肉制品专项排查整治中发现的主要问题,邀请专家开展关于肉制品生产环节食品安全管理规范的业务培训。

目前,台商区肉制品生产经营主体数量持续增长,但部分企业存在主体责任落实不到位、生产过程管控不严格等问题。会议要求各相关部门严厉开展制售假劣肉制品专项整治行动,坚决守住肉制品质量安全的底线。企业要将质量责任精确细化到生产的每个环节,对照整治要求认真开展自查自纠,提升软硬件设施水平,加强员工培训,严格按照规定录入一品一码追溯信息。此外,鼓励食品从业者及相关人员积极举报肉制品违法违规生产经营行为,共同营造安全可靠的食物消费环境。

## 童声吟古韵 文化润童心



孩子们演绎闽南童谣

本报讯(融媒体记者黄枫 文/图)近日,泉州台商投资区洛阳镇在综合文化站举办暑期闽南童谣成果汇演,丰富未成年人暑期文化生活,引导儿童在经典浸润中树立文化自信。

为推进中华优秀传统文化传承,暑假期间,洛阳镇开展了闽南童谣培训,邀请福建省非遗项目“泉州歌诀”市级非遗代表性传承人杨安东、区级传承人杨莉莉进行现场授课。课程内容丰富多样,包括童谣教学、音乐伴奏学习、舞蹈表演等,紧扣洛阳江子鱼、洛阳江白鹭、茼蒿粉等台商区风俗民情,让孩子们进一步了解台商区、爱上台商区。

汇演现场,孩子们表演了《中秋》《冬至》《我爱阮厝蚝仔煎》《洛阳江小白鹭》等节目,用稚嫩的家乡话演绎童谣,把闽南童谣所蕴含的民俗风情演绎得淋漓尽致,熟悉的乡音瞬间拉近了与观众的距离,现场氛围温馨而热烈。洛阳镇将不断创新传统文化传播形式,为辖区未成年人搭建学习、体验、传承传统文化的平台,让闽南传统文化再焕生机。

小区联合演练  
保障消防安全

近日,泉州台商投资区洛阳镇在世茂云著、力标阳江水岸小区联合开展消防灭火及紧急疏散演习。台商区消防救援大队、洛阳镇规建办、小区业主代表、商户业主、租户及物业公司员工等参与,通过实战演练、消防器材实操培训、案例解析,提升部门、居民的应急处置能力,凝聚“人人讲安全、个个会应急”的共识,筑牢社区安全屏障。图为火灾模拟演练中,灭火组和抢救组协同作战。

(罗剑生 章志强 摄)

