

24小时热线  
**96339**  
报料·投诉·广告·订报

我有话说

## ■批评

家长没有以身作则  
任由孩子空踩车辆

庄先生来电:18日下午6点左右,我骑电动车经过丰泽区浦西路泉秀实验小学路段时,看到一个家长坐在学校门口“小黄人”站点的电单车上面玩手机,他的孩子则坐在一辆靠桩的“小黄人”上面,空踩车辆。坐在靠桩的车辆上面,不仅会影响车辆租借,而且会对车辆造成损坏,此家长没有以身作则,实在不该。

## ■烦恼

店面制氧机声响大  
影响楼上住户生活

彭女士来电:我是惠安县黄塘镇中骏珑景阁三期2楼住户的业主,我们楼下有家海鲜馆紧挨墙体建鱼池,里面放制氧机。店铺经营时制氧机都开着,声音很大,已有两年。执法部门曾经协调过,店家答应在夜间更换制氧机的软管,但实际上却没有全部更换,噪声还是存在。我家的生活和休息受到影响,实在太困扰了。(柯丽娟 张小玲 整理)

部门  
回复

## ■未用水却产生水费

泉州水务集团:

或是家里有漏水

李女士来电反映:我是丰泽区东海湾十二宴一期1号楼的业主。我的房子从今年3月到现在都没住人,一直是空着的,但每个月却产生水费,4月9吨、5月4吨、6月7吨、7月13吨。

泉州水务集团客服热线回复:接到96339来电后,我们就安排工作人员去检查,发现该用户水表正常,或是家里有漏水才产生水费。我们也与用户沟通了,建议用户再观察家里是否有漏水情况。

## ■司机未等乘客上车

惠安县公交公司:

对司机停岗教育

李女士来电反映:14日下午5点50分左右,我在惠安南门口公交站等惠安11路公交车。公交车进站时停在站点前方位置,我从站台后侧跑过去,结果司机直接将车开走了。

惠安县公交公司回复:经查监控核实,该司机途经南门口站点头时确实没有按规范停靠,我们会对司机进行停岗教育,要求司机提高服务意识,规范行车。

## ■通道堆放布料有隐患

龙浔镇政府:

已要求厂家整改

吴先生来电反映:德化县龙浔镇岭南路391号是一家包装厂,该厂生产车间后门通道被堆放了一堆布料,存在消防安全隐患。

龙浔镇政府办公室回复:接到96339来电后,我们组织人员前去看现场查看,并要求厂家及时清理通道。

## ■公司生产飘出异味

台商区生态环境部门:

公司已更换设备

吴先生来电反映:台商投资区张坂镇玖龙纸业有限公司夜晚生产时经常飘出一股异味。

台商投资区管理委员会农林水与生态环境局回复:该公司的焚烧炉废气、燃煤锅炉废气已安装烟气在线监测系统,并与生态环境部门联网。经调阅企业近期烟气在线监测数据和监测报告发现,该公司有组织排放与无组织排放的污染物指标均达标。针对群众反映有异味问题,该公司计划将一期项目两台纸机水环真空泵更换为透平风机,减轻造纸湿部工序水环水外溢带出的异味,目前设备已安装完成。(吴奕云 刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

公积金提取问题  
96339帮您咨询今日  
聚焦

我市进一步加大住房公积金购房支持力度,实施住房公积金支持政策,其中包括简化省内异地购房提取手续,职工省内异地购房申请提取住房公积金的,不需再提供户籍证明或工作证明。近段时间,不少读者就公积金提取相关问题,致电本社24小时热线96339咨询。对此,记者连线泉州市住房公积金管理中心,逐一解答。

□融媒体记者 张小玲 刘燕婷 柯丽娟

## 办理房产抵押贷款 可否提取公积金还贷

黄先生来电  
咨询:我在鲤城区一家企业上班,已缴纳公积金3年。

2017年,我在鲤城区全款购买了一套法拍房,后来办理房产商业贷,现在可否提取公积金余额偿还商业贷?

泉州市住房公积金管理中心回

复:只有商业性普通住房按揭贷款才能使用公积金,而黄先生办理的房产商业贷属于房产抵押贷款,没办法提取公积金余额还贷款。

## 偿还妻子婚前房贷 公积金可以提取多少

林先生来电咨询:我是台商投资区的居民,我妻子婚前买了一套房,办理的是商业贷款,现在能提取我的公积金偿

还这套房子的贷款吗?可以提取多少?

泉州市住房公积金管理中心回

复:婚前办理的商业性住房按揭贷款,

婚后配偶可提取公积金偿还,每还款满12个月可申请提取一次,所提取的公积金加起来不超过最近12个月还款额。

## 房贷目前尚未结清 可否提取公积金余额

陈先生来电咨询:去年,我在鲤城区购买了一套商品房,办理了组合贷款,目前公积金和商业贷款均未结清。

现在我的公积金账户内还有余额,我可以将余额提取出来吗?

泉州市住房公积金管理中心回

复:职工尚有未结清的组合贷款,公积金余额优先偿还公积金贷款本金,无法他用。如还有疑问,可拨打12329咨询。

## 丈夫是房贷次贷人 能否提取公积金还贷

黄女士来电咨询:我们之前在丰泽区买了一套房,属于首套房,贷款方式是组合贷,我是主贷人,我老公是次贷人。我老公的公积金是在三明缴交

的,他可以提取公积金冲还公积金贷款本金吗?

泉州市住房公积金管理中心回

复:公积金提取需向缴存地咨询相关

政策,黄女士的丈夫公积金的缴存地在三明市,即需咨询三明地区的公积金管理中心。

## 公积金账户有余额 离职后可不可以提取

王女士来电咨询:我之前在台商投资区一家工厂上班,有缴纳公积金,但从没有使用过。最近我想离职,离职后公积金账户内的余额可否提取出来?应到哪里提取?

泉州市住房公积金管理中心回

复:王女士如名下没有公积金贷款,也没有其他单位为其缴纳公积金,那么离职单位的经办人员就要给王女士办理封存。封存6个月后,王女士才能办理离职提取销户。封存时如果填写的理由是解除合同,王女

士也符合离职提取条件,就可以在网办办理提取;如果填写的理由不是解除合同,王女士就要带离职证明、身份证、储蓄卡等到现场的窗口办理提取,大泉州的所有管理部都可以办理提取。

## 全款购买二手房 可不可以提取公积金

黄先生来电咨询:我最近全款购买了一套二手房,现在已经办好过户手续。那我能把自己名下的公积金提

取出来吗?

泉州市住房公积金管理中心回

复:市民全款买房的,如果家庭名下没

有公积金贷款、近一年没有提取过公积金,过户完一年内可申请一次提取,将公积金提取到个人的银行账户。

石狮中骏黄金海岸景区

## 公厕洗手池扫码收费引争议

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,市民王女士致电96339反映,石狮中骏黄金海岸景区公共卫生间洗手池需扫码付费才能出水。尽管每次收费仅0.1元,但这一设置让她觉得非常麻烦。

石狮中骏黄金海岸景区游客服务中心配有淋浴间和卫生间。卫生间内,每个洗手台都张贴着醒目标识,上面写着:“微信扫码出水,收费标准10秒0.1元”以及“禁止在洗手台冲脚,请文明用水”的标语。每个洗手台旁均设有电子收款码。游客扫码后,支付页面仅有“套餐一”一个选项。支付0.1元后,收款码上方会启动10秒倒计时,时间一到水流即自动中断,如需继续用水则需重新扫码支付。王女士认为,洗手本是卫生间的基础服务,现在却要付费使用,而且每次只能用10秒,续用还得再扫码,这种设置让如厕后的基础清洁变得繁琐。

针对这一争议,记者采访了景区管理方。景区办公室工作人员饶先生解释道,此举并非以盈利为目的,而是应对不文明用水行为的无奈之举。景区设有专门的淋浴间和冲脚区,可此前洗手池免费时,部分游客却在洗手台上洗脚、擦身,甚至给孩子洗澡、换衣服。这不仅长时间霸占洗手台,影响他人使用,更导致台面及周边卫生脏乱不堪——地面布满沙粒、排污管道屡遭堵塞。他们多次劝导,但效果甚微。对于游客反映的套餐选项单一问题,饶先生回应称,会向公司反馈此意见,考虑优化付费机制。



洗手池设置扫码出水

鲤城区繁荣路

## 路面破损 盼望修复



路面破损

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,鲤城区浮桥街道东边社区的居民吴先生致电96339反映,家附近的繁荣路存在多处路面破损,给附近居民出行带来不便,希望尽快修复。如果部门能够翻建整条路就更好了。

记者看到,繁荣路从东边古榕路到金埔桥约1.5公里长的路段存在路面破损问题,其中大面积破损有30余处,有几处还有之前修补过的痕迹;不少大型车辆往返该路段。吴先生告诉记者,附近有东边、黄石和金浦等社区,很多居民出行会经过繁荣路。而靠近东边古榕路路口的斜坡坑洼洼的,更是危险,曾经有人骑车在此摔倒。

随后,记者致电浮桥街道办事处。该街道办工作人员蔡女士表示,该斜坡附近为鲤城江南水质净化中心项目建设,斜坡路面破损问题是由鲤城区城管局牵头处理。而其他路段,他们会让相关人员加强日常巡查和修补。而针对居民提出翻建整条路的问题,她则表示,繁荣路较长,整条路翻建涉及整个片区规划,耗资资金大,暂时没办法推进。

鲤城区城管局工作人员黄先生表示,他们会核实情况并填补斜坡坑洼。



96339记者热线

有图  
有真相96339  
回访

田安北路

石板材更换了

庄先生来电:泉州市区田安北路78号附近人行道上有一个圆形井盖,井盖周边有几块石板材出现破损,车辆经过时当作响,影响通行。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促责任单位处理。

96339回访时,庄先生回复:石板材更换了,路面已平整。

溜溪花园小区

树木已经修剪

陈先生来电:我是晋江市池店镇溜溪花园小区的业主。我们小区11栋附近有几棵榕树高达四楼,树干紧贴房屋,不仅遮挡低楼层住户的光线,而且存在安全隐患。

池店镇政府接到96339来电后回复:我们工作人员会到现场核实处理。

96339回访时,陈先生回复:树木已经修剪了。

河滨路

路灯恢复照明

施先生来电:南安市溪美街道河滨路编号为064的电线杆路灯不亮,旁边有个庙,经常有人出入,很不方便。

南安市城市管理和综合执法局接到96339来电后回复:我们安排工作人员前去看。

96339回访时,施先生回复:路灯恢复照明了,谢谢你们。

清源山风景区

路面已经平整

吴先生来电:我到泉州清源山风景区游玩时,看到晚晴廊附近有一处路面不平整,路过差点摔倒,希望部门及时整改。

清源山风景区管委会接到96339来电后回复:我们和施工部门反映并跟进。

96339回访时,清源山风景区管委会回复:路面已经平整。(柯丽娟 刘燕婷 张景佳 张小玲 整理)

你问  
我答

水表是不是会自动清零

杨先生问:我家在丰泽区临海街道法石社区。月初时,我家水表显示的数字是1270,但13日显示的数字却是0008。这是水表出现问题,还是水表会自动清零?

泉州市水务集团客服热线答:正常情况下是不会自动清零的,有可能是水表使用周期到了进行统一换表维护。正常换表的时候,我们会通知到社区,再由社区通知到用户。我们会再与用户核实处理的。

美下公路什么时候完工

蔡先生问:从安溪县白漈乡上格村往湖头镇方向的美下公路,已经施工两年多了,最近又停工好几个月,整段路还有六公里左右没有施工,什么时候可以完工?

白漈乡政府答:因为近期为汛期,道路施工会影响质量,等汛期过后就会继续施工,这条路全段预计年底前能完工。

公交站能否设置遮阳棚

吴先生问:我是泉港区的居民,我们泉港区很多公交站点都没有设置遮阳棚,不能在每个公交站点设置遮阳棚,方便市民候车?

泉港区大众公交公司答:公交站点的设计和建设是由区里的建设单位负责,建成后再移交给我们管理。市民的建议我们会进行登记向上反映。

B2驾驶证可否就近考取

陈先生问:我持有C1驾驶证已有10年,现在想要考取B2驾驶证。我是外地人,现在在石狮上班,可否在石狮直接考取?

石狮市公安局交警大队车管所答:可以,但需经过考试。陈先生可以直接找驾校报名,经过培训和考试后,就可以直接将C1驾驶证换驾为B2驾驶证。不清楚之处,可以致电88586126详细咨询。(黄晓彬 张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)