

24小时热线
96339

报料·投诉·广告·订报

我有话说

批评

家长没有以身作则
任由孩子空踩车辆

庄先生来电:18日下午6点左右,我骑电动车经过丰泽区浦西路泉秀实验小学路段时,看到一个家长坐在学校门口“小黄人”站点的电单车上面玩手机,他的孩子则坐在一辆靠桩的“小黄人”上面,空踩车辆。坐在靠桩的车辆上面,不仅会影响车辆租借,而且会对车辆造成损坏,此家长没有以身作则,实在不该。

烦恼

店面制氧机声响大
影响楼上住户生活

彭女士来电:我是惠安县黄塘镇中骏珑景阁三期2楼住户的业主,我们楼下有家海鲜馆紧挨墙体建鱼池,里面放制氧机。店铺经营时制氧机都开着,声音很大,已有两年。执法部门曾经协调过,店家答应在夜间更换制氧机的软管,但实际上却没有全部更换,噪声还是存在。我家的生活和休息受到影响,实在太困扰了。
(柯丽娟 张小玲 整理)



■未用水却产生水费

泉州水务集团:
或是家里有漏水

李女士来电反映:我是丰泽区东海湾十二期1号楼的业主。我的房子从今年3月到现在都没住人,一直是空着的,但每个月却产生水费,4月9吨、5月4吨、6月7吨,7月13吨。

泉州水务集团客服热线回复:接到96339来电后,我们就安排工作人员去检查,发现该用户水表正常,或是家里有漏水才产生水费。我们也与用户沟通了,建议用户再观察家里是否有漏水情况。

■司机未等乘客上车

惠安县公交公司:
对司机停岗教育

李女士来电反映:14日下午5点50分左右,我在惠安南门头公交站等惠安11路公交车。公交车进站时停在站点前方位置,我从站台后侧跑过去,结果司机直接将车开走了。

惠安县公交公司回复:经查监控核实,该司机途经南门头站点时确实没有按规范停靠,我们会对司机进行停岗教育,要求司机提高服务意识,规范行车。

■通道堆放布料有隐患

龙浔镇政府:
已要求厂家整改

吴先生来电反映:德化县龙浔镇岭南路391号是一家包装厂,该厂生产车间后门通道被堆放了一堆布料,存在消防安全隐患。

龙浔镇政府办公室回复:接到96339来电后,我们组织人员前去现场查看,并要求厂家及时清理通道。

■公司生产飘出异味

台商区生态环境部门:
公司已更换设备

吴先生来电反映:台商投资区张坂镇九龙纸业有限公司夜晚生产时经常飘出一股异味。

台商投资区管委会农林水与生态环境局回复:该公司的焚烧炉废气、燃煤锅炉废气已安装烟气在线监测系统,并与生态环境部门联网。经调阅企业近期烟气在线监测数据和监测报告发现,该公司有组织排放与无组织排放的污染物指标均达标。针对群众反映有异味问题,该公司计划将一期项目两台纸机水环真空泵更换为透平风机,减轻造纸湿部工序水环水外溢带来的异味,目前设备已安装完成。

(吴奕云 刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

