



土地后 路灯恢复照明

王先生来电:鲤城区土地后41号门口的一盏路灯坏了好几个月,这路段刚好是一个拐弯处,附近还有一个消防栓,晚上路上黑乎乎的,存在安全隐患。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会转相关部门维修。

96339回访时,泉州市城市管理综合考评中心回复:路灯修好了,已恢复正常照明。

建设北街 绿化树已修剪

王先生来电:惠安县螺城镇建设北街的绿化树太茂盛了,希望部门修剪枝叶,不然台风天容易折断,存在安全隐患。

惠安县园林绿化中心接到96339来电后回复:我们最近已在对绿化树枝叶进行修剪,现在已修剪到建设南街路段,该段结束后会继续修剪建设北街的绿化树。

96339回访时,王先生回复:绿化树已经修剪。(肖打 张小玲 整理)



买保险后 低保是否会被取消

陈先生问:我是惠安县螺阳镇洋坑村的村民,是低保户,如今年龄大,身体状况不是很好。前段时间,有一个亲戚来看望我,要为我买份保险。我想咨询,买完保险后,低保是否会被取消?

惠安县民政局答:买完保险,若可以提供是其亲戚为其购买的相关佐证材料,证明跟自己没有关系,低保就不会取消。此外,保险分为分红型保险和重疾险,若是分红型保险,就会产生收入,这或许会影响到低保的保障金额,请陈先生谨慎处理。不清楚之处,也可以致电87380139跟我们详细说明情况。

房贷组合贷 可否变更还款方式

林先生问:我在台商投资区买了一套房子,申请的是组合贷,还款方式均为等额本息。现在可否申请公积金贷款还款方式变更为等额本金,商业贷款维持等额本息?

泉州市住房公积金管理中心答:不可以。同一笔贷款,公积金贷款部分和商业贷款部分还款方式和期限均需保持一致。

(柯丽娟 刘燕婷 整理)

门诊预交金退款事宜 96339帮您咨询



2025年,国家卫生健康委将“取消门诊预交金”纳入卫生健康系统为民服务实事项目。近期,不少市民收到了多家医院发来的门诊预交金退款提醒短信。同时,本社24小时热线96339也接到了许多市民关于门诊预交金退款事宜的咨询。针对市民的这些疑问,记者联系各家医院进行逐一解答。

□融媒体记者 刘燕婷 张小玲 柯丽娟

在线上办理退款 为何一直退不了

张女士来电咨询:我收到泉州医高专附属人民医院发的短信,说我账户余额有176元,可通过医院公众号办理预交金退款,但我一直退不了,该怎么办?

泉州医高专附属人民医院回复:张女士的预交金应该支付超过半年了,半年以上的退款业务暂时无法通过线上渠道办理。张女士本人可以持身份证到本院门诊收费处填写银行卡等信息,办理退款。如果张女士本人没办法过来,也可以让家属持她的身份证代办。办理时间是每周一至周五上班时间以及周六上午。

就诊卡内还有余额

庄先生来电咨询:我孩子在泉州市儿童医院就诊过,最近我通过医院微信公众号办理预交金退款,系统显示绑定了两张就诊卡,金额分别是4.11元和173.5元,可是我申请退款时,却说可退金额为0,系统显示“金额必须大于0才能申请退款”,这是怎么回事?

泉州市儿童医院回复:可退金额为0

为何可退金额为0

指的是线上可退金额为0,目前线上退款支持的是在一年内通过微信、支付宝充值的预交金。针对无法进行线上退款情况,办理人需带上就诊卡或是身份证、户口簿等身份证明到医院的1、6、7号一楼的收费窗口申请退款。此外,最近我们医院正在测试新的程序,届时市民可以直接上传相关资料和银行卡,实现线上退款。

收到退款短信提醒

刘女士来电咨询:我最近收到安溪县中医院的退款提醒短信,说我就诊卡预交金尚有余额,提醒我办理退款,但我通过“健康安溪服务平台”微信服务号查询,却发现我的账户余额为0,这是什么情况?

为何账户余额为0

安溪县中医院回复:这可能是因为她亲属的就诊卡在我们医院系统留的是她的手机号。她可以尝试在“健康安溪服务平台”绑定可能使用她手机号的亲人就诊卡进行查看,或联系我们医院进行查询。

就诊卡名字有误

刘女士来电咨询:我有一张泉州市第一医院的就诊卡,卡内门诊预交金仍有余额。但我卡上登记的名字有一个繁体字,与身份证件姓名不一致,导致我无法通过网上渠道退款,这种情况该如何处理?

泉州市第一医院回复:就诊卡上的

要如何申请退款

姓名与身份证件姓名不一致,线上系统将无法支持就诊人发起退款申请。就诊人需携带本人身份证前往我院,我们将为她复印相关证件并提交资料至系统后台,待姓名信息更正完毕后,即可正常申请门诊预交金退款。

去窗口退款麻烦

吴女士来电咨询:我在泉州市皮肤病防治院有100元的门诊预交金,去门诊收费窗口退款太麻烦了,我可以通过线上渠道办理退款吗?

泉州市皮肤病防治院回复:可以通

可否在线上办理

过线上方式办理预交金退款。关注“泉州市皮肤病防治院”微信服务号,点击中间菜单“便民服务”,选择预交金退款,填写相应的个人信息即可。



泉州中心市区温陵北路 三棵树倾斜盼处理

本报讯 (融媒体记者刘燕婷 文/图)

近日,市民许先生致电96339反映,泉州中心市区温陵北路158-8号(原八一酒店南侧)附近的三棵芒果树,长期处于倾斜生长状态,担心出现倒伏,给过往行人和车辆带来安全隐患,希望相关部门及时关注处理。

记者实地走访现场看到,这三棵芒果树紧邻一栋浅棕色建筑,树干与建筑外墙的距离不足1米,生长空间十分狭窄。树木

整体高度约7米,树干粗壮,直径超过30厘米,从根部起便朝着与建筑相反的马路方向“歪身子”,呈现出明显的斜向上生长姿态。其中倾斜最严重的一棵,树干与地面的倾斜角度目测接近45度,树根周边的地面已出现明显凹凸不平,铺设的地砖更是存在翘起、碎裂现象。

随后,记者将该情况反映给管养单位——鲤中街道办事处。相关工作人员表示,他们将进行核实处理。



泉州晚报社

构建

“南高新、北石化、环湾崛起、县域做强”的产业空间格局

泉州晚报社宣

泉州晚报 / 東南早報 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通



■旅游公交车到站不停 德化县闽兴公交公司: 因为车内已满员

陈先生来电反映:24日早上,我在德化百德站等公交车要往石牛山方向,10时38分有辆旅游公交车经过时不停车,当时现场有六七个人在候车。

德化县闽兴公交公司回复:这是旅游专线公交,不同于其他公交车,由于运行时间长,尽量要求做到每个乘客都有座位,不能超载。我们查看了监控,当时确实是车内满员了,司机才没有停车载客。最近游客增多,公司都有根据情况适时增加班次以满足游客需求。

■无法领取参战人员补贴 群力村退役军人服务站: 已算入退休金中

曾先生来电反映:我是泉州台商投资区张坂镇群力村的村民,曾参加过战争,应该可以领取到一笔参战人员补贴。我去村里咨询,才得知我的二十几个战友都有发这笔补贴,只有我一个人没有。

群力村退役军人服务站回复:曾先生虽然是重点优抚对象,但他有领退休金,之前已经把他的兵龄算成工龄,计算到退休金中了,因此没办法再另外补贴。他的战友是因为没有退休金才能领补贴的。若他还有不解的地方,可以直接找我们咨询。

■高压水枪易喷到路人 鲤城区环卫中心: 会尽量减小影响

李女士来电反映:鲤城区新门街,每天9点左右都有环卫工人清洗非机动车道。工人拿着高压水枪到处喷,我们骑电动车经过时经常被喷得到处躲。

鲤城区环境卫生中心回复:我们会跟第三方公司反馈,让作业人员尽量减小对路人的影响。

■业主在地下室安装充电桩 华菲物业: 有经过部门审批

张先生来电反映:石狮市宝盖镇百宏御天下小区A区的地下停车场原本装有电动汽车充电桩,后来消防部门要求拆除。但现在有些业主装了汽车充电桩,我们担心存在隐患。

厦门华菲物业管理有限公司回复:之前保安在巡逻时发现有业主私自利用飞线,给老人代步电动车充电。这种情况是不允许的,保安发现后会立即拔掉并劝导业主。但业主安装的汽车充电桩是自行向部门申请的,属于合法合规,我们小区的地下停车场也符合安装汽车充电桩的消防要求,因此物业方无权干涉该行为。

(张景佳 柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)