

## 培育和践行社会主义核心价值观

《6名“星青年”有了工作》追踪

从“妈妈陪岗”到“独立上岗”

## 爱心店百日蜕变 传递星光般温暖



位于市区祥远路泉州市残疾人康复中心一楼的麦都·星焙爱心店,作为泉州市首家支持孤独症青年就业的公益烘焙店,自今年5月16日开业以来,已走过百余天。

昨日,记者回访发现,门店在员工配置和运营管理等方面都进行了优化,如今在专职店员的协助下,“星青年”的家长已经可以全部放手,让孩子们独立胜任面包店的工作了!不仅如此,随着线上业务的稳步拓展和社会各界爱心人士的支持,门店扭亏为盈。

爱心店的百日蜕变,传递着星光般的温暖。这里销售的不仅仅是面包,更是让“星青年”的每一份努力都能被社会所看见。

□融媒体记者 杜婉琼 许奕梅 通讯员 王璐 文/图



“星青年”的家长放手,孩子们独立工作。

爱心店来了新员工  
他有“技能笔记本”

25日晚,正值下班高峰期,星焙爱心店里的客流逐渐多了起来。收银台前,“星青年”小红熟练地将面包打包、装袋,新员工小周则负责引导顾客完成结账,在两人的相互配合下,顾客们很快拿到面包,并笑容满面地离店。

26岁的小周,作为上个月新入职的“星”员工,在店员和家长的悉心指导下,经过一周多的实践,很快掌握了上货、打包及收银等多项技能。在收银台的柜子上,摆放着一本小周专用的笔记本,其中详细记录了每日的工作总结。例如:“找零时必须仔细核对,避免找错钱款,比如将5元误作50元;在取非现烤面包时,要特别注意选择正确的品种……”这本笔记本不仅包含了小周对当日工作的总结和反思,还详细记录了各种面包的成分、价格,以及收银环节的电脑操作流程。这可以帮助他更快地熟悉工作流程,提升工作效率。

“小周学习能力强,态度积极,还时常追着我请教。”店长助理郑清斌今年5月应聘到爱心面包店工作。在此之前他对孤独症并不了解,在和店里的“星青年”互动后,慢慢喜欢上他们。他介绍,近期店内的客流高峰时段主要在晚上,基于“星青年”的综合能力评估,将能力较好的小周安排在晚班。考虑到小周在计算方面能力突出,目前他主要负责收银工作。

“这里环境好,店员们都对我很好,客人也认可我,我想一直做下去!”接受采访时,小周迫不及待地向记者表达他的心思,虽然语气会慢一些,但话语间满是对这份工作的热忱。

“自从儿子开始工作,他有了更多与外界交流的机会,我对他的这份工作感到非常满意。”小周的妈妈在接受记者采访时表示,她有意让孩子从小接触如筷子、围棋等兴趣培养,此前也有会计方面的的工作经验。

小周喜欢与人交流,今年5月,妈妈通过朋友的推荐了解到爱心面包店,主动向负责人推荐。“孩子刚加入时,我确实有些担心。”然而,店员和孩子的积极反馈逐渐让她放下了心中的顾虑。现在,小周不仅有了更多与外界沟通的机会,而且在工作中也逐渐培养出了良好的规则意识,一切都在向好的方向发展。



门店的外卖订单也增加了。



每一份卖出的面包上,都会贴上一张爱心纸。

## 妈妈“退场”店员指导

## “星青年”能“独当一面”

早上7时,22岁的小恒和29岁小孟两名“星青年”准时来到面包店,麻利地穿上工作服后立即进入工作状态。

两个人配合着将货品柜擦洗干净,随后对送来的上百种货品逐一清点、摆放上架。小孟负责上架常温面包,小恒则会把握现烤面包、冷藏产品小心翼翼摆放整齐。商品摆好后,他们会再认真核对数量、清点赠品后,再拖地打扫。

在一个半小时的繁忙工作中,已不见“星青年”妈妈们陪伴和指导的身影,取而代之的是两人分工合作,流程

熟练。处理完所有商品后,他们便静静等待顾客的到来。

“摆放面包等都是技术活,他们都很熟练了。”小恒的妈妈从7月起,她每天只要负责接送小恒上下班,小恒能与其他“星青年”协作,顺利上岗。

小恒妈妈欣慰地说,小恒很喜欢爱心面包店热闹又不嘈杂的工作氛围,几个月的工作经历明显提升了他的社交能力。他上午卖面包,下午去菜鸟驿站工作,熟练地对快件进行分类、入库、配送。“每月都有工资领,又新学了不少技能,当他可以‘独当一面’时,

我们做父母的可以慢慢放手了。”

门店负责人介绍,因为家长了解每名“星青年”的性格和行为特点,他们最初上岗期间,由家长从旁协助和指导,帮助他们更快熟悉工作流程。自6月起,家长们开始逐步减少参与,转由两名固定店员担任“星青年”的工作伙伴。由于“星青年”的特殊需求,难以独立完成收银工作,他们会在旁提供协助。对于一些复杂的沟通挑战,例如客户要求更换商品时,他们能够及时介入处理,确保门店的顺畅运营。

## 爱心助力实现盈利

## 期待为更多“星孩”送关怀

中午和晚上是门店运营的客流高峰时段,进店的顾客数量增多,店内还不时响起外卖的接单信息。在岗的“星青年”听到后,会配合着按外卖清单拣货并逐一打包,随后交给外卖骑手,整个过程流畅而迅速。

“近期,我们的线上订单量显著增加,越来越多的人开始关注‘星青年’。”负责人表示,经过一段时间的探索与实践,爱心店的人员配置和岗位职责持续优化,运营状况正稳步提升。目前,有5名“星青年”在岗,按照早、中、晚三个

时段轮流工作。从6月开始,门店逐步实现盈利,通过“饿了么”等在线平台的外卖订单量也在稳步上升,高峰时一天可达到一二十单。“‘星青年’们每月都会按时收到现金工资。”

“我没把他们当特殊群体看。”郑清斌告诉记者,他觉得“星青年”学习态度积极,尤其是在货品打包等方面做得更细致。为了感恩大众对孤独症患者的关心,每一份卖出的面包上,都会贴上一张爱心纸。他深刻体会到社会对孤独症患者的包容,当他们偶尔动作

迟缓时,顾客们总是愿意耐心等待。“一位中年女性顾客每周都会特意远道而来,多次光顾我们的店铺,以支持‘星青年’的就业。”

泉州市残联相关负责人表示,在社会各界爱心支持下,爱心店经营状况正在稳步改善。目前门店已设立“爱心补给站”,每天为环卫工人、快递小哥等户外工作者限量提供免费矿泉水和面包。“未来,如爱心店有盈余,将为更多孤独症群体带去温暖和关怀。”

高温天气持续  
注意防暑降温

本报讯(融媒体记者杨泳红)昨日白天,我市以多云到晴的天气为主,随着气温节节攀升,午后局部乡镇出现阵雨或雷雨天气,大部分乡镇的最高气温在32℃~35℃,以南安罗东镇35.9℃为最高,人体感觉较为闷热。市气象台预测,近期高温天气仍将持续。

据市气象台预测,今明两天天气依然以多云为主,午后山区局部有阵雨或雷雨,降雨时还可能伴有短时强降水等强对流天气,需注意防范局地强对流对农业生产和户外活动的不利影响。气温方面,在副高的持续控制下,今天我市最高气温35℃以上的区域将逐步扩大,防暑降温的工作不能松懈。

市气象台提醒:近期出门不妨携带一把晴雨伞,遮阳挡雨两不误。同时出行前应多关注最新的气象预警信息,避免强对流天气的不利影响。此外,今后三天热力十足,大家无论是上班通勤、出门办事,还是日常活动,都得把防暑降温放在心上,尽量避开中午阳光最烈的时段,及时补充水分和电解质,预防中暑。

## 相关链接

## 如何预防中暑

## 1. 出行躲避烈日

夏日出门要备好防晒用具,最好不要在10时~16时在烈日下行走,因为这个时间段的阳光最强烈,发生中暑的可能性较大。如果外出,一定要做好防护工作,如打遮阳伞、戴遮阳帽、戴太阳镜,有条件的最好涂抹防晒霜。

## 2. 准备防暑药品

夏日外出时,防暑降温药品如十滴水、仁丹、风油精等一定要备在身边,以防应急之用。

另外,外出时的衣服尽量选用棉、麻、丝类的织物,少穿化纤类服装,以免大量出汗时不能及时散热引起中暑。

## 3. 多补充水分

不要等口渴了才喝水,因为口渴表示身体已经缺水了。要根据气温的高低,每天喝

1.5升—2升水。出汗较多时可适当补充一些盐水,弥补人体因出汗而失去的盐分。同时可以根据自身体质多吃一些含水量较高的蔬菜水果。

## 4. 保持充足睡眠

夏天日长夜短,气温高,人体新陈代谢旺盛,消耗也大,容易感到疲劳。充足的睡眠可使大脑和身体各系统都得到放松,既利于工作和学习,也是预防中暑的措施。睡眠时不要躺在空调的出风口和电风扇下,以免患上空调病和热伤风。(泳红 辑)

民警拦阻诈骗  
市民保住15万元

本报讯(融媒体记者杜婉琼 通讯员许月琴)日前,鲤城公安分局民警快速行动,拦截一起冒充公检法诈骗,成功为市民李女士保住15万余元。

当天上午,市民李女士接到自称办案人员的来电,对方表示李女士去年在福州涉及拐卖儿童案,要求她到福州市公安局配合调查,否则将冻结其银行卡。担心银行卡被冻结,李女士在对方的引导下,下载了通讯软件并进行视频聊天。在即将向对方转账时,手机弹出的风险提示信息,让李女士逐渐冷静下来,并对对方的身份产生怀疑。

与此同时,开元派出所民警收到诈骗预警信息,立即与李女士取得联系,告知她正在遭遇冒充公检法诈骗。随后,民警向李女士科普相关反诈知识,指导她做好微信、支付宝及银行卡的安全防护,最终为李女士及时止损150773元。

警方提醒,公检法机关不会通过电话或网络要求群众转账、登录陌生账号。若市民遇到类似情况,请拨打96110或到就近派出所核实,切勿轻信陌生人的指令,以免遭受财产损失。

## 前期物业招标公告

水墨江珊小区一期、水墨江珊小区二期位于泉州市丰泽区北峰街道,黄龙北大道西侧、支纬十七路北侧,总建筑面积240432m<sup>2</sup>;现公开选聘具有独立法人资格、营业执照的物业服务企业。有意向的单位请携带相关证明材料于2025年9月3日18:00前至泉州市丰泽区云立方商务中心A206泉州安迅物业招标代理有限公司报名并领取招标文件。联系人:王女士,联系电话:15059598386。

泉州城建江珊地产有限责任公司  
2025年8月28日

## 货车侧翻司机被困 警民联手成功救援

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员戴碧月)近日,在泉州一高速入口匝道上,一辆货车发生侧翻,驾驶人被困车内。危急时刻,路过的热心群众和办案归来的民警组成“临时救援队”,成功将被困驾驶人救出。

当天11时20分许,洛江公安分局民警林锦峰、郑进荣、苏俊煌、叶加扬在办案返程途中,发现一辆小货车侧翻于高速公路的匝道上,车内驾驶人被困,现场车辆漏油,装载的货物(螺丝钉)散落一地,存

在安全隐患。此时,已有两名热心群众爬上副驾驶一侧尝试施救。见此情形,民警在确保安全的情况下,立即将车停在应急车道,一边联系高速交警及相关部门支援,一边迅速投入救援。

由于漏油导致路面湿滑,民警分头行动,一人在远处架设警示标志,提醒和指挥过往车辆缓行;一人清理路面散落物;其余两人则与在场的热心群众合力营救司机。很快,副驾驶车门被打开,民警不断

与司机沟通,确认其仍有行动能力,便指导其寻找安全借力点,尝试向副驾驶车门方向攀爬。最终在众人的协助下,司机成功脱困。

“谢谢兄弟,谢谢兄弟!”获救司机邹师傅连连向众人道谢。邹师傅表示,当天其驾驶小货车驶入高速公路,因前车在匝道急刹,他为了避让导致车辆侧翻。所幸在热心群众和民警的及时帮助下成功脱困,也避免了二次事故的发生。

