



东海大街 工地施工时间调整

赖女士来电:丰泽区东海大街三金文体产业园区工地,每天中午一点半便开始施工,产生的噪声很大,我们都没办法进行午休。丰泽区城管局接到96339来电后回复:我们会将该情况转给执法人员处理。96339回访时,赖女士回复:后面工地都在14点过后再施工了。

温陵路 枯萎树枝已经修剪

蔡先生来电:泉州中心市区温陵路新华书店旁边有一棵行道树,该棵树有一根树枝已经枯萎断裂,随时有掉落危险。万一风一吹,断枝掉下砸到人就不得了,希望有关部门尽快处理。泉州市园林绿化中心接到96339来电后回复:我们会马上派人前去处理。96339回访时,蔡先生回复:枯萎树枝已经修剪,谢谢。

五星街 破损路面已经修补

张先生来电:鲤城区常泰街道五星街59号附近路段,数十米路面破损严重,满地都是石子,给附近的居民出行带来不便。泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们督促部门维修。96339回访时,张先生回复:破损路面已用沥青修补,石子也清走了。(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)



保安未及时开门让车进入 鸿豪物业: 司机未说要进小区

潘女士来电反映:我是鲤城区浮桥街道百盛园小区的住户,因前段时间我的脚受伤,最近每天早上出门都是让滴滴司机到门口接我。8月26日早上我叫了第一辆车,因为保安没有及时开门,这辆车就开走了,后来我只能重新再叫一辆车。因为物业办公室就在门口,我便和里面工作人员说,保安可能在睡觉没及时开门。对方却说我没睡醒,还和我发生争吵。泉州市鸿豪物业管理有限公司回复:外来车辆进入小区停放时间较长,可能会影响其他住户的通行,因此保安会在询问后再放行。有些滴滴司机可能不愿意进小区载客,当天我们和保安核实,第一辆车的司机确实没有和保安说要进小区,后来就自己开走了,不存在保安不开门的情况。该住户可以调取监控或者联系司机本人核实。

自助服务机故障 泉州交发智慧出行: 待采购配件后修复

张先生来电反映:鲤城区浮桥街“金龙街道办事处”公共自行车站点的自助服务机已损坏较长时间,希望部门尽快解决设备故障,恢复正常使用。泉州交发智慧出行服务有限公司回复:该站点自助服务机因重型货车司机未规范安全驾驶而被撞坏,我们已经在该站点张贴停运公告。目前,我们将损坏的设备拆卸,并搬走站点内的运营车辆。由于肇事者尚未赔付,且损坏配件采购周期较长,所以修复还需等待一段时间。

车辆违停影响通行 鲤城交警大队: 加强巡查整治力度

黄先生来电反映:我是鲤城区百盛园小区的住户,小区靠笋江路一侧的道路有很多小车违停,占用通道,导致我们进出小区不便,尤其是在众鑫黄金钻石批发城(百盛园店)路段,违停现象更为严重。鲤城交警大队回复:接到96339来电后,我们立即组织警力前往该路段开展车辆违停专项整治,对驾驶员不在现场的违停车辆进行拍照取证,依法查处。后续,我们将加强对该路段的日常巡管控力度,增加巡查频次。(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)

寻找关照过我的护士大姐

非常讲述 中国晚报优秀专栏

1977年,作为新兵的他因训练受伤住院,得到泉州籍护士张丽珠的悉心照顾。出院后,他原本想再去医院当面向张丽珠表示感谢,但因故无法实现。如今48年过去了,他即将步入古稀之年,屡屡回想起这位曾经关照过他的大姐,他仍充满感激。近日,吴先生致电96339讲述当年的故事,希望能找到她,道一声感谢。

初入部队训练受伤 需住院休养两个月

我是福鼎人,从小就怀揣着一个军旅梦想,希望长大后能成为一名真正的军人。1976年年底,我的愿望得以实现,我终于光荣入伍。次年年初,我被安排到三明市大田县某武警部队当兵。当时我只是20岁的毛头小子,第一次离开家乡和亲人,时常会因思乡而心情郁结。1977年5月,我在一次日常训练中受伤了,当天晚上甚至还出现呕吐症状。当时所在部队的连长和队长急忙连夜送我到大田县医院治疗。一番检查过后,医生建议我住院休养两个月,把身体调养好了再回部队。也就是在这段住院的日子里,我认识了比我大4岁的护士大姐张丽珠。

护士大姐格外关照 分享点心出借车辆

张大姐主要负责为我们几个病房的病患送药、打针等工作。可能是看我年纪小,又没有亲人在身边陪护,她对我格外关照,告诉我在住院期间遇到任何困难都可以找她,她会尽力帮我解决,她的确也是这么做的。



张大姐是善良的热心人,尽管已过去快50年了,我仍心怀感激!我希望能和她叙叙旧。



20世纪70年代,物资比较紧缺,可以补充身体能量的葡萄糖粉也属于珍贵物资。而作为新兵的我,那时每个月的津贴也不多。当时看到同病房的其他病友家属给他们带来葡萄糖粉,我心里十分羡慕,因为我舍不得买,也不知道去哪里买。张大姐好像察觉出我的窘迫,立马买来了葡萄糖粉,让我安心泡着喝,并称喝完了她再去买。我想把买葡萄糖粉的钱还给她,立马被她回绝了。她每次值夜班时,会带一些点心到医院,她也经常匀出来一半和我分享。

无法外出失去联系 护士大姐托人慰问

在住院的两个多月里,我和张大姐从医患关系发展成无话不谈的好朋友。我在医院调养休养后,身体也恢复了健康。我顺利办理出院手续后就回了部队。之后,我因故无法外出,我们因此失去了联系。我有个同乡是负责部队的后勤工作,经常要去街上买菜。有一次回来,他说有人托他给我带了东西。我打开包装一看,是一包葡萄糖粉。原来这是张大姐托他送给我,要给我补身体用的,她还仔细询问过我的身体近况。那时候距离我出院已经好几个月了,没想到她还记挂着我,这是真心拿我当朋友。我感动得眼泪差点当场掉落下来。时光飞逝,两年很快过去了。1979年,我根据安排要回福鼎市工作。离开大田县之前,我托人买了一块手帕,想回一趟医院,向张大姐表达我的谢意并且告别,但始终没有这个机会。后来,我就跟着部队匆匆离开了。

不辞而别成为遗憾 希望当面表达谢意

后来,我和所有的普通人一样经历成家立业,从青年步入中年,再步入老年阶段,一路艰辛和幸福交织。现在我的孩子也都已经事业有成,最大的孙子已经17岁了。我几乎已经完成了人生使命,但那一次不辞而别,却始终萦绕心头,成为我这辈子的遗憾事。因为时间久远,张大姐的模样在我记忆里已经模糊,我只记得她身高大概1.6米,当时她穿着比同龄人时尚,骑着一辆自行车往返家和医院,服务病人时态度很温和。当时在闲聊中,我得知她是泉州人,在大田县医院当护士时,住在大田县新华书店后面。从去年开始,我求助一些渠道找过她,大概知道她现在住在丰泽区,其余信息知之甚少。我猜想,她现在应该也是儿孙满堂,生活幸福美满。她是个善良的热心人,可能已经忘记当年对我的帮助,但我仍希望找到她,和她叙叙旧,感谢她当年对我的关照。(张小玲/整理 洪志雄/插图)

融媒平台 中国晚报优秀专栏 本期主持: 泉州网 http://msyy.qzwb.com 15880996339, 0595-22500246 349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出,以期引起更多的关注、更多的参与,凝聚正能量,助推和谐社会的构建!

外地户籍毕业档案 如何办理转移手续

网友咨询:我的户籍在外地,之前的专科学历档案是存放在户籍地的流动人口人事档案管理机构,现在专升本毕业,档案可以转到在惠安存放吗?要如何办理手续? 惠安县人力资源和社会保障局回复:可以。您的专科学历档案由原存档单位转入我中心保管后,需办理学历学位更新。您可本人携带身份证、毕业证原件及复印件、中国高等教育学生信息网的《教育部学历证书电子注册备案表》打印件、相应学历学籍档案(应由材料形成单位加盖公章)到我处办理。

企业招用脱贫人口 可否享受税收优惠

网友咨询:丰泽区的企业招用脱贫人口,是不是有相应的税收优惠政策?那么,招收的人员是否符合条件,要去哪里办理认定? 丰泽区人力资源和社会保障局回复:企业招用脱贫人口以及人力资源社会保障部门公共就业服务机构登记失业半年以上且持《就业创业证》或《失业登记证》的人员,与其签订1年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的,自签订劳动合同并缴纳社会保险当月起,在3年内按实际招用人数予以相应税收优惠。这些人员的认定可在线下办理,可前往丰泽区就业和人才公共服务中心办理,其地址是丰泽区妙云街160号树脂大楼丰泽区政务服务中心二层209,电话为0595-22584064。

港澳游签证 可不可以就近办理

网友咨询:我的户籍在外省,目前居住在惠安,想去香港或者澳门旅游,可以就近在惠安办理通行证和港澳游签证吗?如果可以,要如何办理? 惠安县公安局出入境大队回复:外省居民需持有我具有有效的居住证才能在我县申办往来港澳通行证及港澳个人游签证,如无我具有有效的居住证仅能申请往来港澳通行证及港澳团队游签证。该网友可通过微信移民局小程序预约,按照预约时间持有有效的身份证件,前往惠安县公安局出入境窗口办理相关证件。

医疗机构 如何判断是否正规

网友咨询:当前南安各村、社区的医疗服务网点日益完善,群众在就医时面临村卫生室、个体诊所等多种选择,那么,如何快速判断是不是正规医疗机构? 南安市卫生健康局回复:判断一家诊所是否正规,可以通过“二看一查一举报”来进行核实。一是“看证照”:所有正规诊所应当将诊所备案凭证、卫生技术人员执业注册信息在诊所的明显位置公示且许可证上的诊疗科目、执业地址必须与现场完全一致,接受社会监督。二是“看流程”:正规诊所必须执行“实名制就诊”,开具门诊病历、处方和收费票据,药品有追溯码。三是“查系统”:群众可通过国家卫生健康委官网“医疗机构查询”专栏,输入诊所名称即可验证备案信息。四是“快举报”:若发现证照不全、超范围诊疗或医托推销,可快速拨打我局24小时监督热线0595-86382421,我们将在2小时内响应、48小时内现场核查。同时提醒广大群众,千万不要因“便宜”“熟人介绍”而无证场所就医,以免延误病情。

温馨提示:各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候,请尽量写明发生的具体地点,并留下手机号码等有效联系方式,以便相关部门进行回访,了解并确认事情详细情况。(周旋洁 整理)

丰泽区浦西路——路面已无污水

一追到底

反映前:路面出现污水 反映后:路面已无污水

本报讯(融媒体记者柯丽娟文/图)丰泽区浦西路5号店铺周边路面出现污水,散发恶臭,几乎蔓延一个车道,影响周边出行。8月20日,本报对此进行报道,并将情况反映给丰泽区城管局。昨日,记者获悉,丰泽区城管局已派人到现场清理污水。丰泽区城管局工作人员黄先生告诉记者,接到96339反映后,他们立即组织人员前去现场排查情况,初步判断是附近商家将油污排入管道内。为解决污水溢出情况,他们对浦西路整条污水管道进行全面疏通,目前已不再溢污水,恶臭全无,路面恢复整洁。

96339记者热线