



## 盛贤路 井盖已经更换

刘先生来电:丰泽区盛贤路有个圆形井盖破损严重,露出钢筋。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们登记下来转给部门处理。

96339回访时,刘先生回复:已经更换新井盖。

## 南环路 路灯恢复照明

张先生来电:鲤城区南环路从鲤城区教育基地公交站到安欣酒店路段的路灯不亮,给附近居民带来不便,希望部门尽快修好。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们督促管养部门处理。

96339回访时,张先生回复:路灯已经修好。

(张景佳 张小玲 整理)



### ■信号灯设置不合理

#### 石狮市交警大队: 系按照标准设置

吴先生来电反映:石狮市共富路的交通信号灯设置不合理,该路段的信号灯被设置在最右道,导致我们在最左侧车道根本看不到。等车辆过了斑马线,我们抬头才看到那边有个信号灯。

石狮市交警大队回复:接到96339来电后,我们去现场核实了情况。共富路设置在最右道的信号灯属于礼让行人信号灯,该信号灯是按照标准设置在最右道上,应该是市民开车不注意才没看到。该信号灯亮绿灯时可通行,亮红灯时要停车等候,若不遵守,将会对违法行为进行处罚。

### ■长期有车违停在公交站

#### 南安市交警大队: 将增设抓拍设备

黄先生来电反映:南安市南环路中骏四季康城公交站点长期有车辆违停,导致市民要到道路中间候车,存在安全隐患。

南安市交警大队回复:该区域有设置违停监控抓拍设备,但有几部违停车辆都停在了监控死角处。我们会让霞美派出所民警到现场加强巡查整治,也会申请增设抓拍设备。

(柯丽娟 刘燕婷 整理)



# 守法规知礼让 安全文明出行



### 无人居住产生水费 可否申请减免费用

王女士问:我家有一处民房位于南安市柳城街道成功街兴巷,已经很久没住人,但8月却产生1400元水费,后来才发现是水闸从7月就开始漏水,可是自来水公司也是近期才通知我们的。这种情况可否申请减免水费?

南安市自来水公司答:经查该户在7月15日至8月13日期间有产生水量244度,费用为1485.8元,用户办理了支付宝代扣业务,这笔费用已缴至对公账户。该户漏水问题是属于表后管道问题,其实是要用户自行维修并承担费用的。但用户可持本人身份证和银行卡来我们公司现场申请,看是否申请酌情减免。

### 已在武汉读初中 可否转回原籍就读

蔡先生问:我们的户口在南安市水头镇,因我们在湖北省武汉市工作,孩子跟随我们在武汉当地就读初中,今年秋季读初三年级。我们想回南安市,孩子是否可以转到原籍地读初三年级?

水头镇政府答:根据中小学生学籍管理有关规定,中小学生转学由学生父母或其他监护人持相关转学材料向转入学校提出申请,转入学校依据相关规定和学校学位空余情况,认真审核学生转学条件及相关证明材料进行办理。诉求人可带户口簿等相关材料到户籍地所在学校进行登记,学校若有空余学位即可办理转学。

### 水岸假日小区 为何办不了产权证

吴女士问:我是泉州中心市区水岸假日小区的业主,我们小区已经建成约20年,可我们到现在还无法办理不动产权证,该如何处理?

泉州市不动产登记中心答:该小区情况比较特殊,共为两期项目,一期项目可以办证,二期项目由于开发商跑路,导致不动产权总证没有办理下来。目前政府部门已经介入协调此事,在走法律程序,等法院的判决结果。建议市民直接致电22178826,向我们详细了解情况。

### 老人过世 怎么退门诊预交金

苏女士问:我接到泉州市正骨医院的电话,让去退家里老人的预交金。但是老人已过世,死亡证明也不见了,这要怎么办?老人的医保卡倒是还在,这个可以吗?

泉州市正骨医院回复:如果没有死亡证明,有其他可以证明老人身份的证件也是可以的,只需要复印件,不需要原件。如果有保留医保卡,复印件带过来就好了。

(张小玲 柯丽娟 黄晓彬 整理)

