



凤池路 绿化树已修剪

朱先生来电:晋江市池店镇凤池路靠近泉安北路路段,人行道的绿化树太茂密了,感觉有些挡路。

晋江林业和园林绿化局接到96339来电后回复:我们会让工作人员核实处理。
96339回访时,朱先生回复:绿化树已经修剪了。

高峰路 地砖重新更换

吴先生来电:鲤城区高峰路鲤城区第三实验小学门口的人行道地砖出现破损情况,有些地砖下沉,有些地砖松动,希望有关部门尽快处理。

鲤城区城管局接到96339来电后回复:我们会登记处理。

96339回访时,吴先生回复:地砖已重新更换。

北滨江公园笋浯园 路灯恢复照明

詹先生来电:泉州市区北滨江公园笋浯园里篮球场的一侧路灯坏了,晚上都没办法在里面打球。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们督促部门维修。

96339回访时,詹先生回复:路灯恢复正常照明。

(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)



■学生头发被老师剪短 南安市教育局: 会向学校核实情况

吴女士来电反映:我儿子在南安市实验中学上初中,学校要求男生头发长度不能超过手指厚度。孩子头发已经在理发店剪得很短了,但老师认为不符合规定,就用剪刀把孩子的头发剪短,而且剪得很难看。孩子心里不好受。

南安市教育局回函:学校是自行要求学生仪容的,每个学校的规定不一样,学生的头发长度如果不符规定,学校一般会请理发师来理发。我们会向该学校核实情况,并提醒他们注意管理方式。

■驾驶员危险抢行 泉州交发集团: 已批评教育驾驶员

庄先生来电反映:8月29日上午11点30分左右,K701路公交车司机为了抢过泉州市区城华北路通源路口的绿灯,竟从直行道加速变道到左转道,随后又回到直行道,但最终由于赶不及,只能马上急刹车,导致车上乘客差点被甩出去。司机危险驾驶,影响乘客乘车安全。

泉州交发集团客服热线回复:经核查录像,当时由于通源路路口改造施工,路况复杂,车辆确实存在借道行驶的情况。我司对每条公交线路的限速都有严格的考核要求,对此,我司已批评教育驾驶员,对其重申严格定时速行驶,今后我司也会提高安全行车意识以及职业道德素养的培训。

■南洋路违停严重 石狮市交警大队: 加强巡逻进行整治

王先生来电反映:石狮市区南洋路从南环路到石泉路路段,非机动车道违停严重,每天都是满满的一排车,有的甚至还是横着停的。电动车被迫只能在机动车道上行驶。

石狮市交警大队回复:我们让片区民警加强该路段的巡查力度,并将对非机动车道违停行为进行重点整治。

(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)

安溪县参内镇中骏·云景府小区房屋交付四年多出现不少问题——

一栋外墙瓷砖脱落 地下车库漏水不断



近日,安溪县参内镇中骏·云景府的业主许先生致电本社24小时热线96339反映,小区交房仅四年多就出现外墙瓷砖脱落、墙面渗水发霉以及地下车库不断漏水等不少问题,且均没得到解决,让业主很糟心。据此,记者采访了该小区的物业公司、开发公司及安溪县建设工程质量安全中心。

□融媒体记者 刘燕婷 张小玲 文/图

现场 瓷砖脱落墙面发霉 地下车库持续漏水

在中骏·云景府小区,记者看到3号楼和5号楼对着中庭一侧的外立面上,存在多处瓷砖脱落的情况,脱落区域的砌墙砖裸露,部分未脱落瓷砖出现鼓包,且鼓包边缘已产生裂缝。“瓷砖从这么高的地方掉下来,万一砸到人后果不堪设想,安全隐患太大了。”在中庭处带小孩游玩的多位业主言语间满是担忧。

随后,记者在许先生的指引下来到小区地下车库。刚进入公共停车区域,记者便注意到地面有两处明显的积水区域,部分地面湿滑。许先生说,地下车库从几个月前就不断漏水。而位于车库旁边的储藏间走廊,墙面也有不同程度的渗水痕迹,部分墙面因长期渗水已经发霉变黑。

此外,小区6号楼外墙面有多处

渗水导致发霉的痕迹,尤其是一楼的外墙,发霉情况更为严重,黑色和白色的霉迹顺着墙面不断蔓延。

“房子是2021年6月交付的,至今也才四年多,就出现这么多问题。”许先生说,他们将这些情况反映给小区物业,但迟迟未得到解决。业主们想了解:房屋出现质量问题该由谁负责维修?他们该如何维护自己的权益?

开发公司 近期开展原因排查 将按规定进行维修

随后,记者采访了该小区所属的物业公司和开发公司。

福建省世邦泰和物业管理有限公司相关工作人员表示,业主反映的瓷砖脱落、外墙渗水和地下车库漏水等,均

属于地产遗留事项,应由开发公司负责处理。他们此前已把这些情况拍照留底,转给开发公司,并跟进其处理进展,但开发公司至今还未解决问题。

记者了解到,该小区开发公司为安

溪恒骏房地产开发有限公司。该公司工作人员杜女士表示,他们近期会让承建商与物业对接,将针对小区业主反映的这些问题开展原因排查,如确认在保修期限和保修范围内,会按规定进行维修。

部门 保修期从交房之日起 不同位置年限不同

房屋质量保修期如何确认,保修期内和保修期外的维修责任分别由谁来承担?对此,记者采访了安溪县建设工程质量安全中心。该中心工作人员李先生告诉记者,房屋质量保修期是从交房之日起算的,但房屋不同位置的保修期不同,比如房屋主体结构工程的保修为终身责任制,装修工程、防

水工程一般为2—5年。关于房屋保修内容和保修期限,在业主交房时拿到的《住宅使用说明书》和《住宅质量保证书》中有相关说明。

李先生介绍道,房屋在保修期内出现质量问题,由开发商让建设单位鉴定原因进行维保。过了保修期后,如果是公共部分质量问题,小面积的一

般由物业方自行维修,大面积的可启用小区公维金维修,而属于业主专有部分的,需业主自行承担维修责任。

他表示,房屋在保修期内出现质量问题的,由他们督促开发商整改,业主后续如对整改结果不满意或者涉及向开发商索赔问题,需走法律渠道解决。

泉州中心市区温陵北路

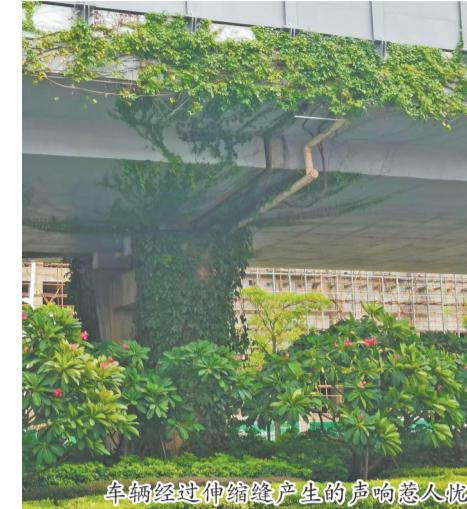
有隐患的倾斜树木已移除



本报讯(融媒体记者刘燕婷文/图)泉州中心市区温陵北路158—8号(原八一酒店南侧)附近的三棵芒果树,长期处于倾斜生长状态,市民担心出现倒伏,给过往行人和车辆带来安全隐患。上周三,本报对此事进行报道,并将问题反映给鲤中街道办事处处理。昨日,记者获悉,其中存在安全隐患的两棵芒果树已移除。

鲤中街道办事处工作人员陈先生表示,接到记者反映后,他们立即联合鲤城区城管局绿化办工作人员到现场查看。经专业评估,三棵树木中,有两棵倾斜程度较严重,安全风险较高,工作人员随即协调专业人员对这两棵树木进行了移除;另一棵因树干较为直立,目前无明显安全隐患,故予以保留。

泉州中心市区坪山路跨线桥
车过伸缩缝声响大
周边居民苦不堪言



本报讯(融媒体记者柯丽娟文/图)近日,家住泉州中心市区铭人世家的周先生致电96339反映,坪山路跨线桥的部分伸缩缝经常出现松动,车辆经过时会产生巨大声响,长期干扰周边住户生活,让人苦不堪言。

记者实地探访发现,该跨线桥桥面伸缩缝均采用钢板覆盖,桥下则能清晰看到伸缩缝结构。车辆经过不同位置的伸缩缝时产生的声响有明显差异。其中,云谷综合产业园路段的伸缩缝较为平稳,车辆经过时几乎听不到明显声响;而铭人世家、宝宏花苑路段的两条伸缩缝问题最为突出,普通车辆驶过时会发出“咚咚”的撞击声,即便在桥下也能清晰听见,若有大型挂车通行时,当多个车轮连续碾过伸缩缝,更会产生“噼里啪啦”的连贯噪声,如同放鞭炮般刺耳。作为泉州市区南北向交通主干线,坪山路跨线桥日常车流量极大,车辆经过伸缩缝产生的“哐当”声此起彼伏,噪声问题持续不断。

记者将情况反映给泉州市城管局市政中心,该中心桥梁所工作人员章先生告诉记者,接到96339反映后,他们立即组织人员前去现场排查。坪山路跨线桥双向各有7道伸缩缝,由于桥面跨度大以及日常通行车辆较多,导致伸缩缝松动。他们现场排查发现有5道伸缩缝松动。接下去他们会先对松动的伸缩缝进行焊接处理,以此降低噪声,今后也会加强日常巡查工作。



随迁子女 可否转到晋江读初中

张先生问:我是江西人,在晋江市东石务工,我小孩在江西读初中。因老家无人照料孩子,我想将孩子转到东石读初二,可以吗?

晋江市教育局中教科答:转学需向居住地所属片区学校提出申请,若学校有空余学位,学生也符合转学条件,则可以将学籍转过来。若没有空余学位,就暂时无法接收转学生了。

泉州科技馆 闭馆时间是否提前

洪女士问:前几天,我和朋友想到泉州科技馆新馆参观。我们是下午4点35分左右到达科技馆的,当时发现已经停止入馆了。该科技馆的闭馆时间不是到下午5点吗?现在闭馆时间提前了吗?

泉州科技馆答:我们馆参观时间为9点到17点,16点30分后停止入馆。16点30分停止入馆这一规定从开馆到现在都是如此,观众要入馆参观需在我们公众号上预约,预约须知里也有写明。我们馆是系统控制闸机,市民16点30分后就无法进入。

保教费可以免除 已预缴的能不能退

张女士问:我孩子在丰泽区读民办幼儿园,保教费已经在今年7月份预缴了。听说现在大班可以免除保教费,我们的保教费能退吗?

丰泽区教育局教育股答:政策实施后会进行通知,已缴保教费的也会进行退费。

公交站点被围挡围住 要去什么地方乘坐

黄女士问:惠安县的11路、21路、K20路公交车均设有“杜厝桥”公交站点,但因为道路施工,该站点被施工围挡围住,要去哪里乘坐这些公交车?可否在杜厝桥路口招手乘车,让司机停车?

惠安县公交公司答:由于道路施工,杜厝桥整个站点确实都被围挡挡住,若乘客在路边搭车存在很大的交通安全隐患。由于施工路段会不时变动,目前司机会在确保安全的情况下,在原站点周边有围挡缺口的地方停靠。等道路完成施工,会先设临时停靠牌,后续再建设公交候车亭。

(刘燕婷 张小玲 吴奕云 柯丽娟 整理)