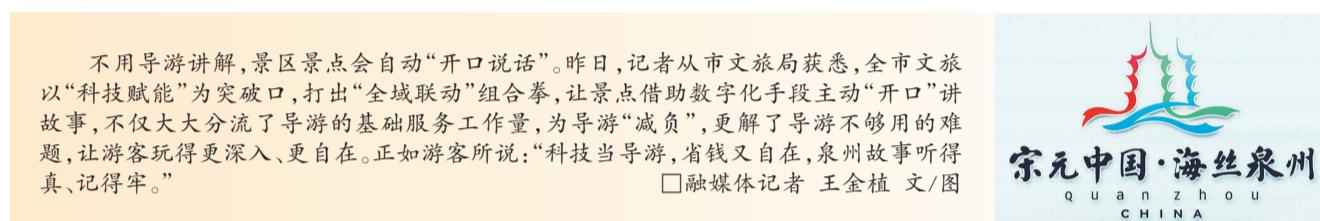


# 科技赋能文旅 景区“开口”讲故事 游客玩得更自在



不用导游讲解,景区景点会自动“开口说话”。昨日,记者从市文旅局获悉,全市文旅以“科技赋能”为突破口,打出“全域旅游”组合拳,让景点借助数字化手段主动“开口”讲故事,不仅大大分流了导游的基础服务工作量,为导游“减负”,更解了导游不够用的难题,让游客玩得更深入、更自在。正如游客所说:“科技当导游,省钱又自在,泉州故事听得真,记得牢。”

□融媒体记者 王金植 文/图



## 古城游客“掌中宝” 手机导游够贴心

“你好,我是和和。泉州古城24小时旅游智能助理,很高兴认识你。”昨日上午,记者通过手机搜索“AI游泉州古城”智慧旅游小程序,点击进去,在AI导游助理页中有文化讲解、景区服务、旅游攻略、周边服务等项目,点相应的项目会有相关的介绍。

据悉,“AI游泉州古城”采用了AI大语言模型与数字人技术,以泉州海丝家族“和和”为原型,融合了智能交互对话和讲解导览等多项功能。游客可以与数字人“和和”进行自然的语言交流,询问景点信息、当地美食等问题,可以得到及时的回答。此外,“和和”还能够讲解景点的历史、文化背景等相关知识,让游客更加深入地了解古城的魅力。

刚过去的暑期,“AI游泉州古城”全面升级完成,开启免费服务模式。“此前,小程序‘AI对话伴游’功能采用公益性收费模式,市民游客付费后方可解锁相关服务。”鲤城区文旅局相关负责人介绍,升级后,所有功能模块已向游客免费开放,数字人“和和”24小时在线提供文化讲解、旅游攻略、问题解答等服务。

不仅如此,活动日历模块也已正式上线,通过整合发布鲤城近期的文旅活动,为市民游客提供最新的“活动指南”,游客仅需点击相关活动,即可获取活动信息,包括活动详情、活动时间和地点等内容。

据介绍,鲤城区3D数字人“和和”半年服务10万游客,满意度达96%,有游客评价:“问路线、找美食,比导游还贴心。”

“AI游泉州古城”小程序实时定位讲解,92%的用户认可其行程规划,导游们也表示:“科技分担了大量基础讲解工作,我们能更专注于个性化服务。”

此外,“一部手机游泉州”小程序成游客“标配”,累计用户超500万,月激活80万人次,覆盖107个景点免费语音导览。“一张图游古城”串联吃住行游购娱,搭配“十大榜单”“精品路线”推荐,游客直言:“有了它,不用导游也能逛得明明白白,太省心了。”泉州:宋元中国的世界海洋商贸中心”智慧语音讲解系统用中文/英文/日文/韩文/闽南语,讲述22个遗产点,游客只要用手机扫一扫二维码就可以收听。

## 县域联动出妙招 景点自己“讲故事”

在安溪金谷溪岸文艺村,智能交互解说系统化身“贴心管家”,成为游客深度体验艺术魅力的得力助手。系统运用数字化技术,精准标注村内数十个艺术作品和特色点位,通过图文并茂的形式,深入解读艺术作品背后的故事。值得一提的是,系统创新推出中、英、闽南语三种语音导览,兼顾中外游客与本地居民的语言习惯。游

客只需“扫码”前沿VR技术生成的导览入口,即可开启专属的沉浸式艺术之旅。

市文旅局有关负责人介绍说,那些曾经“静默”的风景,如今化作会“开口”的向导,让艺术不再是橱窗里的观赏品,而是可感知、可触摸的文化对话。智能交互解说系统让游客平均多待1.5小时,导游也不用反复讲解。

此外,在永春牛姆林,游客只要用手机扫二维码就能听动植物知识,AI答对率98%,旅游旺季一天服务3000人,导游压力减六成,游客觉得“比追着导游问方便”。在德化陶瓷博物馆,游客只要用手机扫描展品就能清晰看到瓷器烧制过程。在晋江五店市,小程序讲述古厝故事,AR重现老街区繁华,3个月回头客多了两成。

## 互动玩出“新花样” 沉浸式体验更带劲

在安溪清水岩景区,AR互动项目成了“网红打卡点”。景区运用增强现实技术,将千年古刹的历史文化场景与现实景观巧妙融合。游客打开手机,便能触发虚拟文物展示、点亮弘法道场、许愿神树、留影打卡等多元互动内容,以全新的方式探索清水

岩,深度了解景区历史和文化。AR互动项目有效弥补了传统导游的局限,为游客提供了更生动、有趣且自主的游览方式。

在惠安崇武古城共收藏有惠安和崇武本地石雕大师设计并创作的石雕作品500多件,分为10多个主题景观区。这些

石雕作品内容涵盖了中国的宗教信仰、古典文学、传统民俗、民间传说、历史典故、中华英雄等。景区推出智能互动系统,游客用手机扫码,AI能识别石雕并自动讲解背后传说,一天服务2000多个家庭,家长们说:“孩子跟着AI听故事,专注力更高。”

## 检察官解读“强制报告制度”

# 发现孩子出现不明伤痕 请及时报告



本报讯 (融媒体记者黄墩良 陈静芳 通讯员赖雪琼)九月至,校园再次响起琅琅书声,新的学期,如何为孩子们的健康成长保驾护航?昨日,洛江区人民检察院解读“强制报告制度”,希望全社会为孩子共筑安全防火墙。

洛江区人民检察院介绍,强制报告制度是指国家机关、法律法规授权行使公权力的各类组织及法律规定的公职人员,密切接触未成年人行业的各类组织及其从业人员。密切接触未成年人行业的各类组织主要包括:居(村)委会、中小学校、幼儿园、校外培训机构、未成年人校外活动场所等教育机构及校车服务提供者;托儿所等托育服务机构;医院、妇幼保健院、急救中心、诊所等医疗机构;儿童福利机构、救助管理机构、未成年人救助保护机构、社会工作服务机构;旅店、宾馆等。

谁有报告义务?强制报告不是可选项,而是一道必答题,是一项必须履行的法定义务。以下单位或人员必须履行强制报告义务:国家机关、法律法规授权行使公权力的各类组织及法律规定的公职人员,密切接触未成年人行业的各类组织及其从业人员。密切接触未成年人行业的各类组织主要包括:居(村)委会、中小学校、幼儿园、校外培训机构、未成年人校外活动场所等教育机构及校车服务提供者;托儿所等托育服务机构;医院、妇幼保健院、急救中心、诊所等医疗机构;儿童福利机构、救助管理机构、未成年人救助保护机构、社会工作服务机构;旅店、宾馆等。

不报告有什么后果?《关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见(试行)》规定,负有报告义务的单位及其工作人员未履行报告职责,造成严重后果的,由其主管行政机关或者本单位依法对直接负责的主管人员或者其他直接责任人员给予相应处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。相关单位或者单位主管人员阻止工作人员报告的,予以从重处罚。

具体情况需要报告?检察官解释,在

## 仙公山新增避雷设施

本报讯 (融媒体记者杨泳红 林劲峰 文/图)洛江区仙公山因地势较高,景区内的建筑物、监控及电器设备常因雷击受损。近日,记者了解到,景区山顶建筑正在增设一批避雷设备,目前已进入收尾阶段。

日前,记者来到仙公山山顶看到,10多栋殿、楼、亭相邻,形成颇为壮观的建筑群。在多栋建筑上方,工人们忙着架设避雷设施,仔细观察可以看到,不少建筑屋顶上都架起了由中心向四周延伸的铜棒,犹如为屋顶装上了“保护罩”,建筑下方拖着一条套着醒目黄色绝缘套的铜排。

据仙公山风景区工作人员介绍,仙公山海拔700多米,山顶的建筑及监控曾几次因雷击受损。为了守护游客和建筑安全,今年6月份,他们聘请专业团队在景区三座大殿及多处建筑物加装避雷设施,预计本月中旬可全部完工。

那么,这些设施是如何达到避雷效果的呢?据此次工程的技术负责人庄镜源介绍,避雷的原理主要是先吸雷和引雷,最后再分散雷电。庄镜源解释,建筑上方架设的铜棒即为接闪带,能在雷雨天起到吸引雷电的作用。雷电被吸引到

铜棒上后,会顺着紧贴建筑的引雷线和地上的引雷带,引到地下的接地装置,最后被分散掉。

不仅如此,他们还将采用智能设备来监测雷电。庄镜源表示,他们会在每栋建筑上加装智能雷电监测设备,这些仪器可自动监测山顶雷击频率和强度并传送到后台数据库。这些数据不仅可供后期调整避雷设施,还可让景区管理方发布针对性的防雷提醒,进一步保障游客安全。

据了解,除了仙公山,晋江紫帽山凌霄塔也曾因雷击受损。那么,什么样的建筑容易遭受雷击?防雷时又该注意哪些事项?

庄镜源表示,一般来说,海拔较高或处于平原地带或孤立的建筑都较容易受到雷击。如果同时满足这些条件,遭受雷击的概率将大幅度提升。目前保护建筑免受雷击较好的方式依然是加装避雷设施。

市民如果在户外遇到雷雨天该如何避雷?庄镜源提醒,应该尽快进到屋内或车内并关好门窗躲避。记得不要在树下或孤立的高楼、电线杆、广告牌等建筑下避雨,不在河里游泳或划船;不可触碰金属物品,避免使用手机。



## 泉州市深化精神文明创建

本报讯 (融媒体记者陈明华 通讯员许华森 文/图)围绕一棵拥有320多年历史,被誉为“世界最高的罗汉松”的罗汉松王,建成一座公园。近日,泉州德化县龙浔镇丁墘村罗汉松王休闲公园建成,正在等待验收。

走进德化丁墘村,可见古树、古桥、古窑……一棵被誉为“世界最高的罗汉松”的罗汉松王,静静地矗立着,看云起云落,观古窑开合。罗汉松王高达28.6米,胸围近5米,地围约11米,树干需要四个人才能合围。

丁墘村陈氏族谱记载,罗汉松王是清朝康熙三十五年(1696)丙子科举人、时任河南南乐县知县的丁墘村人陈应奎卸任回乡后亲手种植的。历经320多年风霜,它见证了丁墘村的变迁与发展,成为代代相传的吉祥树。

泉州市人大代表、丁墘村村委会副主任李文芳介绍,据丁墘村村志和德化县革命书籍记载,在革命战争年代,罗汉松王发挥了重要的信息传递作用。因为村里的罗汉松树是最高的,成了传递信息的地标。当发现有前来抓捕革命同志的敌人时,就挂上红色布条警告;需要开会时则挂上白色布条。这棵罗汉松树成为德化革命岁月中传递各种战斗信息和战斗指令的“消息树”,承担了“革命烽火台”的使命。

罗汉松生长速度慢,长得这么高更是世所罕见。2021年,相关人员将这棵罗汉松王向吉尼斯世界纪录官方成功申报了“世界最高的罗汉松”。

作为丁墘村的一个绿色文化地标,丁墘村通过向上级申请,围绕罗汉松王,建设一座公园,让这棵古老的罗汉松焕发新的生机。这座占地近40亩的罗汉松王公园于2024年10月开工,设计有罗汉松研

学、旅游、生态教育课堂等多个功能区。通过展示罗汉松的生态环境、历史文化和科学研究,公园将成为德化生态旅游的重要组成部分。

“在公园的建设过程中,注重原生态与村文化的融合,保留和恢复罗汉松王周边的自然环境,让游客在城关就可以欣赏美景的同时,也感受到大自然的魅力;村里也将挖掘和传承丁墘村的历史文化,让游客了解丁墘村的故事和文化内涵,感受‘天下第一松,无松高此松’的伟岸和光辉!”李文芳表示,只要验收完成,这座公园就可以对外开放。

