

# 到餐厅吃饭摔倒 谁之过

聚餐变意外,女子在餐厅摔倒,餐厅认为责任主要在消费者身上,双方就赔偿问题僵持不下。惠安县市场监管局介入调查后,认定餐厅清洁不规范、警示不醒目为主要责任,消费者走路时看手机亦存在过失,最终促成餐厅退还餐费并赔偿。这起日前发生在惠安东岭镇的纠纷为公共场所安全责任敲响警钟。

□融媒体记者 廖培煌 通讯员 李俊宁 文/图



惠安县市场监管部门组织调解

## 以案释法

### 争议 顾客走路看手机 商家清洁不规范

“好好的聚餐变成意外,我女朋友脚踝肿得没法走路,餐厅还说我们自己不小心。”近日,王先生气愤地向惠安县市场监管局投诉。

原来,上个月的25日晚,他和女友在惠安东岭某餐厅就餐结束准备离开时,女友突然脚下一滑,重重摔在地上,他随即带女友到医院检查。

王先生认为,餐厅地面有积水,但设

置的警示牌不够醒目,餐厅应负全部责任,赔偿医药费及误工补贴共计1500元。餐厅方则认为消费者自身走路不注意也存在疏忽,且提出的赔偿金额超出合理范围。双方就责任认定和赔偿金额争执不下,调解未果,王先生遂拨打了12315热线。

接到投诉后,东岭镇市场监管所前往涉事餐厅,对事发区域环境开展细致勘查,反复查看监控录像。调查发现,餐厅地面为光滑瓷砖材质,事发区域地面的水渍未及时彻底擦干,餐厅设置的提示牌不够醒目,警示作用不足。同时,监

控显示王先生的女友走路时正在查看手机,未充分注意周围环境,自身也存在一定过失。

### 调解 厘清双方责任 餐厅补偿改进

在调解过程中,执法人员以事实为依据,向双方明确责任边界:强调餐厅作为经营者,负有保障消费者安全的首要责任,其清洁作业不规范、警示不到位是导致事故的主要原因,应承担相应赔偿责任;同时结合监控证据客观说明,消费者在

行走时因专注查看手机,未能及时观察地面状况,未履行自身应尽的安全注意义务,对损害事件的发生存在一定过错,需理性看待自身责任。

经过耐心沟通,原本各执一词的双方最终达成一致,餐厅退还王先生当月消费金额,并一次性补偿医疗费、误工费等共计700元。王先生对执法人员的专业调解连声道谢,餐厅负责人也表示以后会改进清洁流程。

### 提醒 做好安全保障 增强防护意识

惠安县市场监管局相关人士介绍,本案为一起典型的消费场所安全责任纠纷。《中华人民共和国消费者权益保护法》第十八条规定:“经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的商品和服务,应当向消费者作出真实的说明和明确的警示,并说明和标明正确使用商品或者接受服务的方法以及防止危害发生的方法。宾馆、商场、餐馆、银行、机场、车站、港口、影剧院等经营场所的经营者,应当对消费者尽到安全保障义务。”

这起纠纷的圆满解决,不仅帮消费者挽回了损失,也给商家敲响了警钟。在此,市场监管部门也提醒市民:消费者就餐时应增强自我保护意识,在公共场所注意观察环境,避免因疏忽导致伤害;商家经营时务必落实安全保障义务,定期检查经营场所设施,对湿滑地面及时清理并设置警示牌,配备防滑垫等防护用品,从源头避免安全事故。

# 泉州交发集团:“数”说担当 全链条护航开学季



主办:泉州交通发展集团有限责任公司

本报讯(融媒体记者苏凯芳 通讯员王芳 文/图)九月伊始,泉州大中小学陆续开学,高校学子集中返程。泉州交发集团统筹权属泉运集团、公交集团、能源集团,以“定制化服务+全链条保障”模式,织密学生出行安全网,用数据与行动诠释国企担当。

泉运集团打出“定制+包车+巡游”组合拳,精准匹配多样化返校需求。针对县区学生中转难题,德化、南安等地投入85部专线公交与客运车辆,护送2135名学生直达目的地;闽安公司调配16辆中巴,一站式接送4000名学生;安溪分公司不仅开通莆田学院“返校专车”,还在5条热门线路推出学生购票优惠。9月6日至7日,8部大巴专车为电力职业院及医高专学生提供“点对点”服务。同时,泉运集团日均投入532部出租车,抽调20部雷



锋车队车辆加大高校周边巡游频次,通过专项培训强化驾驶员安全意识,有效缓解学生“打车难”。截至目前,泉运集团累计投入130部车辆,护航约6600名学生安全返校。

学、泉州师范学院开通校内微循环接驳线,用“小灰”“小白”巴士串联校门、宿舍与食堂。针对中学生通勤需求,为7所中学定制通学专线,覆盖多个学生集中居住区。以泉州七中(江南校区)专线为例,设7个停靠站,发车间隔8至10分钟,单程仅4公里,有效疏解校门口交通压力。此次专项行动中,公交集团累计派出267辆公交车,运行1479趟次,疏运学生2.9万人次。

能源集团联动多方力量,提供“保姆式”暖心服务。路运公司联合交通执法、交警、铁路派出所等驻站单位,在火车站设联合宣传点,播放拒乘黑车广播,发放600余份安全宣传单页,规范网约车运营;优化枢纽周边交通,保障车辆通行顺畅。同时,组织40余人次志愿者在风雨连廊、网约车车上客区提供行李搬运、路线指引等服务,并为高校驻点接驳提供配套支持,累计服务学生旅客超1000人次。

从家门到校门,从运力保障到人文关怀,泉州交发集团以扎实举措完成开学季护航任务。未来,该集团将持续深化需求导向,优化特色线路,拓展服务内涵,让品质出行温暖每一段旅程。

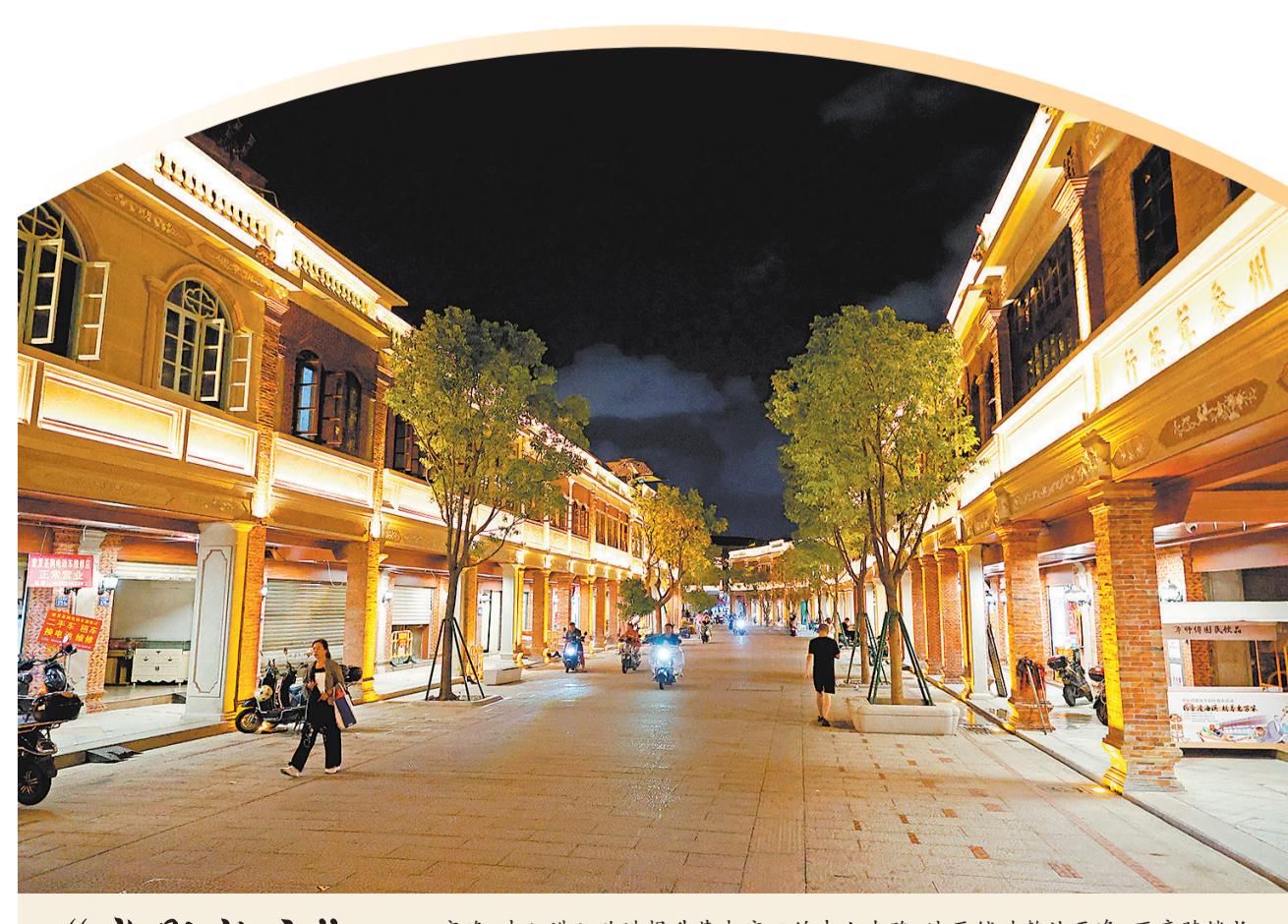
## 企业捐赠篮球架 村民运动更方便

本报讯(融媒体记者张雯 通讯员连慧双 吴剑波)近日,泉港区前黄镇的前烧党建公园户外篮球场迎来了“新伙伴”——辖区爱心企业捐赠的一对篮球架正式安装到位,替换了原本老化生锈变形的旧球架,让村民们可以安全舒心地享受运动乐趣。

记者从前烧村委会了解到,此前公园内的篮球架长期暴露在室外,因长时间风吹日晒雨淋,逐渐出现老化问题。“金属支架生锈斑驳,部分连接处发生松动变形,篮板也磨损开裂。”村委会相关负责人坦言,这些问题不仅降低了打球的体验感,也存在安全隐患,让不少热爱篮球的村民只能“望场兴叹”。

辖区一企业得知情况后,主动与村里联系,表示愿意无偿捐赠一对全新的篮球架,改善公园运动设施。从前期的沟通需求、型号选择,到后续的协调运输与安装,该爱心企业全程参与,仅用数日便顺利完成了旧球架拆除与新球架安装调试等工作。

崭新的篮球架外观整洁、结构稳固,蓝橙相间的配色尤为醒目,吸引不少村民驻足观看。孩子们更是迫不及待地呼朋引伴,抱着篮球过来“试试手感”,为公园增添了无限活力。“以前老担心旧球架不安全,现在终于能放心地带孩子来打球了!”村民李先生看着新球架,难掩喜悦之情。



“光影新衣”扮靓骑楼

夜晚,走入进入改造提升基本完工的中山南路,地面铺砖整洁干净,两旁骑楼长廊在夜景工程的衬托下流光溢彩。据悉,目前中山南路主路完工后,将陆续有商店进行装修。国庆中秋临近,这里将迎来大量游客,成为古城新的打卡点。

(融媒体记者陈晓东 摄影报道)

## 2025年9月11日至2026年5月31日——海湾大道施工路段限高4.5米通行

本报讯(融媒体记者张晓明 通讯员赵美缘)昨日,记者从泉州交警部门获悉,泉州百崎通道A2合同段将于近期开展跨海湾大道节点施工,为确保工程建设的顺利进行和施工期间的交通安全,决定对海湾大道施工路段实施交通限制。在2025年9月11日—2026年5月31日期间,海湾大道百崎湖桥至南北大道交叉路口禁止高度超过4.5米的车辆通行,路段前后设置限高架。

交警部门同时发布了相应的分流措施,(一)建议泉州市区、晋江、南安往崇武方向过境交通:①由后渚大桥→东西大道→南北大道→海湾大道绕行;②由后渚大桥→海江大道→海湾大道辅道→滨湖南路→南北大道→海湾大道绕行。(二)建议崇武、泉州东高速口往泉州市区、晋江、南安方向过境交通:由海湾大道→南北大道→东西大道(或滨湖南路)绕行至后渚大桥。

交警部门提醒,施工期间请过往车辆驾驶人根据交通标志、标线提示有序通行,并服从现场交警和管理人员的指挥。



## 凝心聚力启新程

洛江区人民检察院党支部换届选举工作圆满完成

本报讯(融媒体记者黄墩良 陈静芳 通讯员黄美霞)为进一步加强党的基层组织建设,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》等相关规定,经洛江区政法系统党委批准,日前,洛江区人民检察院召开党支部换届选举党员大会,选举产生新一届党支部委员会委员。

会议在庄严的国歌声中拉开序幕。党支部书记苏啸鸣同志代表上一届支部委员会向大会作工作报告,全面回顾了过去三年的主要工作及取得的成绩,指出不足之处,并提出下一步的工作思路,全体与会党员予以审议并一致表决通过。

会议严格按照选举程序,表决通过了《中共泉州市洛江区人民检察院支部党员大会选举办法(草案)》,监票人和计票人名单、候选人预备人选名单。

根据选举办法,与会党员以无记名投票、差额选举的方式,庄严行使党员权利,选举产生苏啸鸣、林海、彭忠华、杜玉婷、吕晨雨5位同志为新一届党支部委员会委员。整个选举过程秩序井然、公开透明,充分体现了党内民主。

随后,新一届支部委员会召开第一次全体会议,选举苏啸鸣同志为党支部书记,林海同志为党支部副书记,并对其他委员进行分工。

## 老人钓鱼晕倒 民警及时救援

本报讯(融媒体记者杨泳红 陈灵 通讯员潘洪敏 陈松华)近日,南安市公安局乐峰派出所民警及时救助了一名在河边钓鱼晕倒的老人。

当晚8时许,乐峰派出所接到群众报警称,一名老人躺在罗东镇溪边下河床。民警赶到现场时,发现老人躺在河床上无法动弹,神志有些模糊。见此情况,民警立即拨打120。在120的指导下,民警解开老人衣衫为其降温解暑,并扇风、喂水,随后又掐人中。“有没有哪里不舒服?左手能动吗?右手能用力吗?会疼要说……”在民警的呼唤声中,老人逐渐恢复意识,民辅警便合力将老人抬到平整的水泥地上,继续为其补充水分。

经沟通得知,老人姓黄,当晚7时许独自一人前来钓鱼,因天气炎热,自身又有低血糖病史,刚坐下便感身体不适,随后失去知觉昏倒,好在被热心群众发现。

民警通过老人的手机与其亲属取得联系,得知其子女均在外地无法赶回,便用警车将其安全送回家中。目前,老人已无大碍。

民警提醒:户外垂钓时,不宜独自出行,也不要盲目在陌生环境摸索前行,更不要冒险进入未开放或未开发的区域。出行前,应携带充足的水和食物,遮阳伞和急救药品。杂草丛中需注意防蚊虫防毒蛇,夜钓视线差、行动不便,要加倍注意防跌防滑。如遇紧急情况,请及时拨打报警电话求助。

泉州晚报

广告热线

22503333 22500203 22500205