

24小时热线  
96339  
报料·投诉·广告·订报

我有话说

## ■ 生气

装修未按约定完工  
无法入住十分闹心

林先生来电:我在晋江万科悦城有一套房子,委托装修公司进行全包装修,2月份签订合同,约定工期为120个工作日,现在已经超过约定的工期了,合同内约定的多项内容仍未完成,而且装修过程中有多处存在质量问题的地方也没有整改。我着急入住,房子却迟迟无法收尾,装修公司的处理态度也不积极,实在太气人了。

## ■ 郁闷

声称可以优惠祛斑  
做完后却没有效果

黄女士来电:今年7月,我在网上看到一家位于丰泽区刺桐路的美容机构在做促销活动,声称只要预约,就可以享受祛斑项目优惠,到店后只需再付一百多元的尾款,就可以做祛斑的美容项目。8月中旬,我到该店做了祛斑,工作人员说第二天就能看到效果。但过去这么久,脸上的斑还在。工作人员却说还要一个多月后斑点才能褪去。前后说法完全不一致,实在太坑了。我想通过96339平台提醒大家要谨慎选择美容机构,以免被套路入坑,白花冤枉钱。

## ■ 呼吁

养宠物要做好卫生  
避免影响邻居生活

王小姐来电:我们住在泉州保利城一期,每天被一股特殊的异味困扰——邻居家飘来的浓烈猫臭味。我们只要一打开家门,那股令人不适的气味便扑鼻而来,严重影响我们的日常生活。我们虽然理解邻居有养宠物的权利,但希望邻居能够更好地管理好宠物卫生,兼顾邻里感受。(刘燕婷 张小玲 肖打 整理)



## ■ 违规搭建猪圈影响环境 霞山村村委会: 已拆除猪圈

吴先生来电反映:南安市罗东镇霞山村有村民占用林地,违规搭建猪圈,该区域为水源保护区范围内的禁养区,周边环境都受到污染。部门之前曾处理过,但该村民仍反反复复,希望有关部门拆除猪圈。

霞山村村委会回复:该村民占用的不是林地,而是在自家的建设用地上建了一个约20平方米的猪圈,不过该区域确实属于禁养区。我们从8月份就开始做该村民的思想工作,动员该村民将猪全部卖掉,9月1日组织人员开始拆除猪圈。目前猪已全部清栏,猪圈已拆完。我们每周都有派人员过去巡查,防止回潮。

## ■ 雨天村道窨井往外冒污水 洪濑镇政府: 将排查原因

戴先生来电反映:我是南安市洪濑镇前锋村的村民,每次下大雨,我们主村道路面的窨井就会往外冒污水,导致路面积水严重,村民通行不便。

洪濑镇政府回复:我们会让驻村工作人员排查原因,采取针对性措施。

## ■ 车停在蟳埔民俗文化村里 蟳埔社区居委会: 属违停车辆

吴先生来电反映:前段时间我到丰泽区蟳埔民俗文化村游玩,这个村是限制车辆进入的,但我还是在文化村里看到几辆车停在路边,有本地牌照,也有外地牌照的车。

蟳埔社区居委会回复:因为进出蟳埔民俗文化村的游客多,是不允许车辆进入的。游客可在保安的引导下将车停放在就近的停车场里。吴先生说的这些车辆属于违停车辆,交警部门会巡查执法。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)

# 这两路段占道经营 部门将介入处理



近日,市民张先生和庄先生分别致电本社24小时热线96339反映,丰泽区宝洲街后淮路口和泉秀街悦华酒店路段占道经营,影响通行,存在交通隐患。记者实地走访核实后,将情况分别反映给灯星社区居委会和丰泽区城管局处理。

□融媒体记者 张小玲 柯丽娟  
文/图



## 宝洲街后淮路口 餐桌椅摆在机动车道上

张先生反映,晚上11点过后,宝洲街从浦西路口到厦门国际银行路段的非机动车道上有商户摆摊营业,这些摊点摆在非机动车道两侧,中间留有通道。但位于宝洲街后淮路口和后淮路的摊点却经常把路堵得水泄不通。

记者在现场看到,宝洲街后淮路口靠近泉州欧菲整形一侧有个摊点横

向摆放,并将餐桌椅摆放在机动车道上;并不宽敞的后淮路被摊点挤占,车辆和行人通行困难。此外,有很多顾客把电动车停在路口处,有些开小车的顾客则把车辆停放在宝洲街北侧机动车道上,占用一个车道。

为此,记者采访了灯星社区居委会。该居委会工作人员张先生告诉记者

者,市民反映的路段为后淮夜市,现由后淮老人协会委托第三方承包管理,管理范围包括现场秩序维持、保洁和卫生清运等内容。针对市民反映的经营占道问题,他们表示会让该协会督促承包方整改。如整改不到位,他们会向辖区城管办反映,进行联合会整治。

## 泉秀街悦华酒店路段 多个移动摊点占道经营

庄先生反映,丰泽区泉秀街悦华酒店路段经常有一些移动摊点占道经



营,影响过往车辆通行,希望有关部门予以整治。

下午5点多,记者在泉秀街悦华酒店路段看到,多个移动摊点沿着酒店外墙占道经营。这些移动摊点售卖着桂花糕、茯苓糕等糕点,甚至还有在卖地瓜、菜瓜等农作物。最近正是龙眼成熟的季节,更有市民直接

在地上铺开塑料布,摆放龙眼并沿街叫卖。该路口人流量、车流量非常大,摊贩占道经营不仅挤占道路空间,加上过往市民停驻选购,给交通秩序和出行安全造成影响。

随后,记者将该情况反映给丰泽区城管局。该局相关工作人员表示,会将情况转给辖区的城管人员前去处理。

## ■ 部门回复

## ■ 违规搭建猪圈影响环境 霞山村村委会: 已拆除猪圈

吴先生来电反映:南安市罗东镇霞山村有村民占用林地,违规搭建猪圈,该区域为水源保护区范围内的禁养区,周边环境都受到污染。部门之前曾处理过,但该村民仍反反复复,希望有关部门拆除猪圈。

霞山村村委会回复:该村民占用的不是林地,而是在自家的建设用地上建了一个约20平方米的猪圈,不过该区域确实属于禁养区。我们从8月份就开始做该村民的思想工作,动员该村民将猪全部卖掉,9月1日组织人员开始拆除猪圈。目前猪已全部清栏,猪圈已拆完。我们每周都有派人员过去巡查,防止回潮。

## ■ 雨天村道窨井往外冒污水 洪濑镇政府: 将排查原因

戴先生来电反映:我是南安市洪濑镇前锋村的村民,每次下大雨,我们主村道路面的窨井就会往外冒污水,导致路面积水严重,村民通行不便。

洪濑镇政府回复:我们会让驻村工作人员排查原因,采取针对性措施。

## ■ 车停在蟳埔民俗文化村里 蟳埔社区居委会: 属违停车辆

吴先生来电反映:前段时间我到丰泽区蟳埔民俗文化村游玩,这个村是限制车辆进入的,但我还是在文化村里看到几辆车停在路边,有本地牌照,也有外地牌照的车。

蟳埔社区居委会回复:因为进出蟳埔民俗文化村的游客多,是不允许车辆进入的。游客可在保安的引导下将车停放在就近的停车场里。吴先生说的这些车辆属于违停车辆,交警部门会巡查执法。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)



## 惠安18路公交 运营班次调整了

黄先生来电:1日前,惠安18路公交车原本7点左右有一个班次,许多像我一样从惠安前往台商投资区上班的上班族,都是乘坐该班次上班。但9月1日之后,这个班次被取消,导致我们上班出行十分不便。

惠安公交公司接到96339来电后回复:因18路公交运力调整,减少一部运营车辆,所以对线路班次时间进行了优化。我们会将市民的诉求反馈给公司相关负责人,视情对班次安排进一步优化调整。

96339回访时,黄先生回复:公交运营班次调整了,现在将7点10分班次调整至7点,我们上班赶得上了。

## 闻馨一品 自来水恢复供应

林先生来电:我是丰泽区城东街道通源社区闻馨一品的住户,我们小区9月4日中午突然停水了,给大家的生活造成极大的不便,希望96339帮忙了解原因,并督促解决。

泉州水务集团客服热线接到96339来电后回复:由于通源街施工挖破我司供水管道,需要停水进行抢修,我们会尽力缩短停水时间。

96339回访时,林先生回复:当天晚上,小区就恢复供水了,谢谢。

## 南环路 已增设右转车道

陈先生来电:因鲤城区南环路正在施工建高架桥,从南环路直行与右拐到笋江路、池峰路的车辆要走同一个车道,导致车辆经常排队等待,造成堵车,希望部门能对车道设置进行优化。

鲤城交警大队接到96339来电后回复:经核查,该处交通组织流量受到施工影响发生变化,确实存在右侧车道排队较长的情况。我们大队将联合辖区中队指导并督促施工单位对该处车道设置进行优化,提升该路口通行效率。

96339回访时,陈先生回复:南环路已增设右转车道,此前交通拥堵的情况已经得到缓解。

## 盛贤路 路灯重新亮起来

柳女士来电:鲤城区盛贤路编号54的路灯不亮了,电线杆边上还有一个黑色的匣子,一直发出“滴滴”的声响。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给责任单位处理。

96339回访时,柳女士回复:路灯重新亮起来了。

(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 许晓婷 整理)



## “小黄人”租赁卡如何挂失

王女士问:我的“小黄人”租赁卡丢了,要怎么办理挂失?

泉州交发智慧出行服务客服热线答:用户可以第一时间拨打我们的客服电话,提供卡片相关信息,我们会先帮忙锁卡,防止他人使用。

## 志愿者可否免费乘坐公交

李先生问:我是一名志愿者,有志愿者的证明,可以免费乘坐公交吗?

泉州交发集团客服热线答:目前没有这个优惠政策。

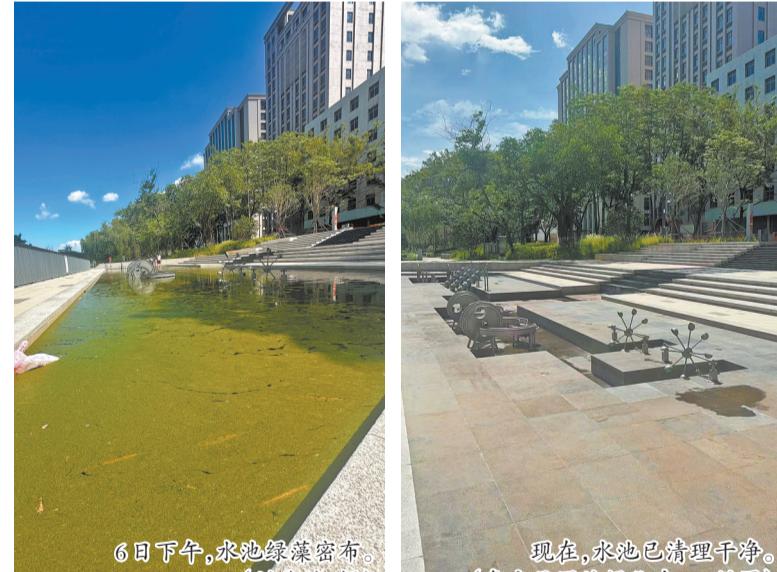
## 天然气能否在网上开通

林先生问:我在鲤城区金山社区购买了一套二手房,小区的燃气管道已经安装好,前户主还没有开通使用。我们现在需要开通,要如何办理?有没有网上开通渠道?

泉州新奥燃气有限公司客服热线答:目前没有网上开通渠道,需出示户主的身份证件、购房合同或房产证到营业厅办理开户手续。开通天然气需要师傅上门操作,业主开户后,可致电95158联系师傅上门服务。

(许晓婷 张景佳 柯丽娟 整理)

## 惠安县溪滨公园戏水乐园 水池已清理干净



## 台商区杏秀路中海学府世家路段

### 非机动车道停车位取消了



黄先生来电反映:台商投资区杏秀路中海学府世家路段的非机动车道新增了一排停车位,该非机动车道有一段为小区入口通道,设置停车位导致居民开车通行不便。希望相关部门重新优化停车位规划,保障居民正常出行。

96339记者核实:8日下午,记者在现场看到,该路段辅道宽度约为4.5

米,停车位宽度约2米,剩余可供车辆通行的宽度仅约2.5米。小区居民开车进入小区时,需先驶入这段非机动车道,再通行约50米才能抵达小区车库入口。居民在这段非机动车道行驶时,稍不注意就容易和车位上停放的车辆发生刮擦。而且体型较大的车停在车位后,车身会超出车位线,居民需要反复调整车辆位置,慢慢挪动才能开过

去。

台商投资区交警大队接到96339来电后回复:接到记者反映后,我们已将情况反馈至台商投资区停车办。停车办的工作人员已到现场核实并采取整改措施。目前,杏秀路中海学府世家路段的非机动车道停车位已全部取消。

□融媒体记者 刘燕婷 文/图