

“喘息服务” 小切口解决大难题

□关育兵

当市民需要临时出门几天,家中有失能老人却无人看护怎么办?这个困扰无数家庭的具体难题,如今有了新的解决方案。在江苏、福建等地,养老机构推出的“短期托管”服务正逐渐走进人们的生活,为照护者提供“喘口气”的机会,这种服务被称为“喘息服务”。(9月10日《人民日报》)

何为“喘息服务”?顾名思义,它或是请专业人员到家里照料,或是把老人送到养老机构照看,让长期照护老人的家人获得短暂休息的养老服务模式。不同于传统养老院的长期照护,短托养老具有入住时间短、灵活度高的特点,可以满足子女外出、老人生病或术后短期照护等临时性需求。从南京到厦门,这种服务正在多地落地生根。

“喘息服务”的优势显而易见。对家庭照护者而言,它提供了暂时的解脱,让长期处于照护压力下的家人有机会调整身心,恢复精力。如南京71岁的方兰云老人因患病需要全天看护,女儿王婷通过短托服务得以带家人外出旅游,而不必担心母亲无人照料。对老人来说,专业机构的照护不仅保障了基本生活需求,还提供了更丰富的活动和更专业的医疗健康服务。厦门85岁的陈阿婆在髋关节手术后选择入住照料中心,接受了50天的专业康复训练,恢复效果显著。

更重要的是,“喘息服务”精准击中了当前养老照护的痛点。我国九成以上老人倾向于居家养老,其中不少是失能失智老人,家庭照护压力巨大。短期托管服务既尊重了老年人“不离家”的意愿,又通过专业机构解决了临时性照护缺口,实现了家庭照护与专业照护的有效衔接。

从资源配置角度看,“喘息服务”还提高了养老床位的利用率。南京市民政局数据显示,全市有162家养老机构提供短托服务,不仅解决了家庭的燃眉之急,也让空置床位流转起来,优化了养老资源配置。

人口老龄化加速发展的今天,养老已经不再是单个家庭的责任,而是需要全社会共同面对的重大课题。“喘息服务”这种既体现人文关怀又具有实操性的创新模式,为我们提供了破解养老难题的新思路。它表明,优质的养老服务未必是宏大而遥远的,它可以是从一个贴心的“小切口”出发,解决人民群众最急最难最愁盼的问题。

期待更多地方能够借鉴推广“喘息服务”,不断丰富服务内容,加强政策支持、扩大宣传、规范服务标准,让更多家庭在养老重压之下,能够有机会“喘口气”,让老年人能够享有更有品质、更有尊严的晚年生活。

军训服“一衣两穿” 让学生省钱又省心

□丁家发

近日,山东济南护理职业学院军训服引发关注。今年该校为学生准备的军训服独具匠心,采用两面穿设计,一面为常见的迷彩图案,另一面则是学校校服。不少网友直呼该设计太实用,既满足了军训需求,又解决了后续校服穿着问题,实用性拉满,省钱又省心。(9月10日新华网)

眼下,正值全国各大高校集中开学和军训的时期。一般情况下,军训服在十多天军训结束后,便“退役”完成了“历史使命”,确实有点浪费。山东济南护理职业学院军训服“一衣两穿”的设计,不仅提高了服装的利用率,也体现了校园服饰在实用性与经济性上的探索,应成为军训服改良的一个重要方向,值得各大高校借鉴推广。

不论高校还是学生,几乎都认为军训服是“一次性用品”。而针对军训服用后处理方面,目前尚无相关规定。因为由学生花钱购买,军训服一般由学生个人自行处理。但在军训结束后,大部分学生都把它们扔进垃圾桶,或者当擦脚布使用。全国高校每年有上千万的新生入学,如果按每套100元计算,一年军训服就要花掉10亿元左右。然而,仅仅“服役”十多天就面临报废,实在太浪费了。

此次山东济南护理职业学院“一衣两穿”的设计,堪称创新做法。一面迷彩图案设计,满足了军训要求;一面校服设计,延续了军训服装的使用价值。这种创新设计,将军训服和校服合二为一,“一衣两穿”既满足了不同场合的着装需求,又减少了浪费,体现了节约环保的理念。同时也节省了购买校服的费用,在一定程度上减轻了家长的经济负担。可以说,该校做出了一次很好的示范。

军训服“一衣两穿”的设计,既是节约环保的成功案例,更是一次“反对浪费”的生动教育课。它能让學生真切体验到资源“合理利用”的意义所在,让军训服在“退役”后继续发挥其价值,这种物尽其用的设计,可以教育学生懂得珍惜资源,从而进一步增强节约环保的理念。

此外,从学校层面看,除“一衣两穿”设计外,为避免浪费并照顾家庭经济困难的学生,还可以实行军训服购买与租赁并行的方案,允许学生自愿租赁军训服参加军训。对于租赁的军训服,必须做到全面清洗消毒,以保证学生的生命健康安全。总之,军训服不该是“一次性用品”,应当通过设计创新和合理利用,让其“退役”不褪色,继续有用武之地。

打造公益讲解的“泉州范本”

□周培尧



穿梭千年古迹,声润世遗之城。2025年“世遗泉州·与你同行”暑期公益讲解服务近日圆满收官。今年暑假期间,世遗泉州文保志愿讲解服务队共开展公益讲解服务135场次,累计服务游客数万人次,近70名公益讲解员以专业而生动的讲解,为传播泉州世界遗产文化注入温暖而坚实的力量。

暑期公益讲解员汇聚了来自各行各业的党员干部、资深讲解志愿者以及高校学生,多元的背景结合自身的阅历,不仅为讲解带来丰富的视角,也让每一场讲解都浸润着不同层面的理解与共鸣。可以说,暑期公益讲解既是一项暖心服务,更是一次成功的城市文化输出,让更多人走近遗产、读懂遗产、爱护遗产。

泉州的文化底蕴深厚且多元包容,深藏于城市的各种遗迹与民风民俗中,具有浓厚的魅力和旺盛的生命力。如何深入浅出地讲好讲活泉州的城市文化,不仅需要相关部门与专业机构的顶层谋划,也需要诸如公益讲解员这样热爱城市文化的个体参与其中。

特别是在“情绪价值”成为热词的今天,公益讲解员能以生活化、亲民化的语言,为游客提供城市文化独到的解读,也能带来更丰富的情感体验,为传播城市文化发挥不可替代的作用。

早在2017年,泉州评出首批30名古城讲解员,这支古城讲解员队伍中就囊括了中小學生、教师、医生、古城文化爱好者等各类群体。在多年来一批批古城讲解员的选聘工作中,许多市民参与讲解员的招募、培训、讲解,在进一步增强文化归属感与自豪感的同时,也为城市人文底蕴的传承发展积蓄了后备力量。

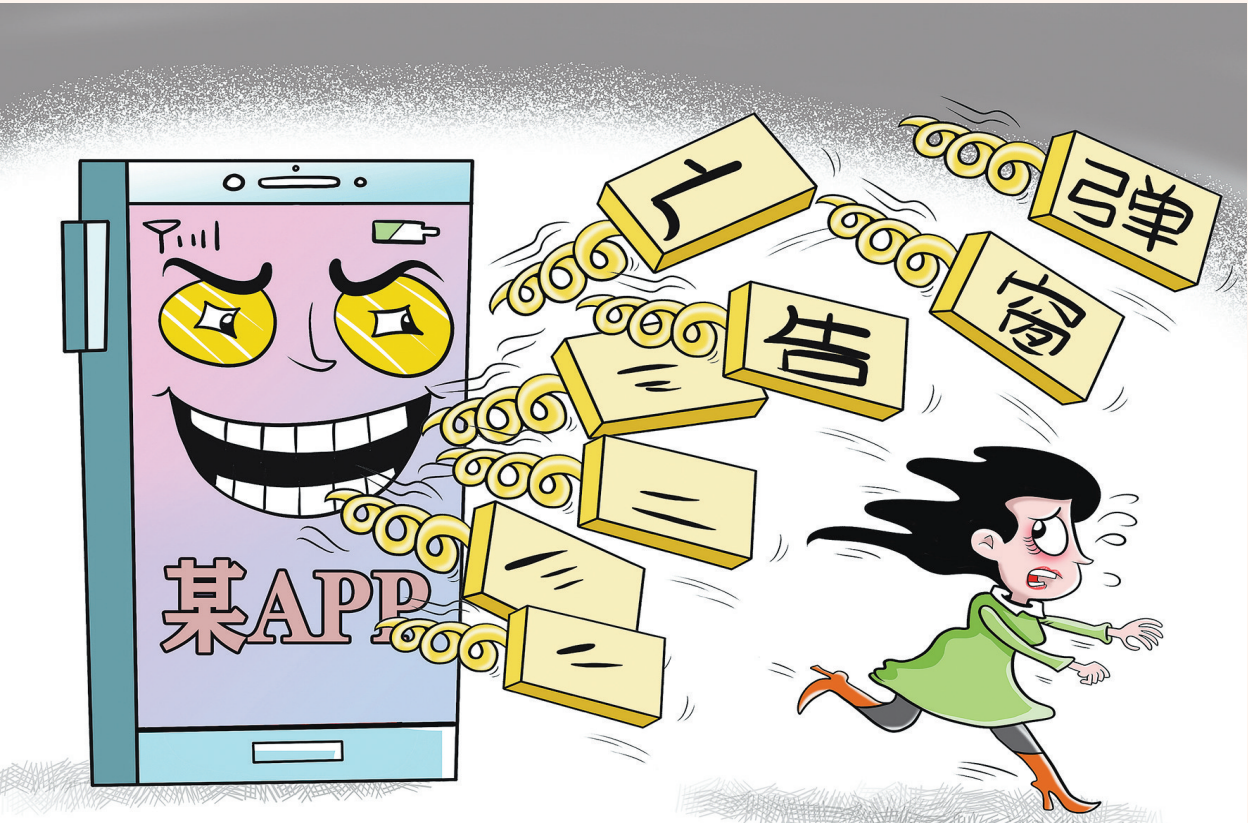
更令人欣喜的是,泉州古城讲解员的培训活动具有相当大的辐射力,培训模式的成功实践,带动了泉州各县(市、区)及各文博单位、景区景点的讲解员培训工作,而在“2021年福建省志愿服务项目大赛”上,“‘宋元中国海丝泉州’泉州古城讲解员”志愿服务项目更是荣获金奖。可见,公益讲解员在提高泉州城市文化亲和力的同时,也提高了城市文化的传播穿透力,更为城市文化的宣传推广打开一扇全新的窗口。

互联网时代,媒介技术的发展带来传播观念的更新,也对城市文化的宣传方式进行着悄然的变革,城市文化传播的话语权已渐渐由官方方向民间

转移。今天,政府是城市文化的定义者与推动者,市民也能成为城市文化的阐述者。对于泉州这样一座文化底蕴深、烟火气足的城市而言,要传承和传播好自己的城市文化,既要有固态的保护,也需要活态的传播,更要有生活化的呈现。而要达到这样的多元表达,不仅要加强顶层设计,也要运用并拓展各种渠道,动员各种社会力量,让城市文化以多路径传播提高受众面。

城市文化传播并无惯例可循,当其可以直抵人心,并达到深度共鸣时,就会产生以情动人的传播效果。就此而言,以活态的、亲民化的方式传播泉州的城市文化,既应成为共识更需付诸行动。当下,不仅要结合节假日、重要的文旅活动组织志愿讲解,为公益讲解员提供更多实践的机会和表达的平台,激发他们参与公益讲解的热情、保持参与的持续性,更要把这一活动变成常态化,乃至可以复制推广的“泉州范本”。

“问渠那得清如许,为有源头活水来。”相信,只要不断提高公益讲解员队伍的美誉度和影响力,让每个市民都能自发自觉地成为城市文化的守护者与传播者,文化的活化传承就会有生生不息的动力。



记者近日测试了市面上常见的50款APP,发现其中超半数APP的弹窗广告存在问题。有的APP弹窗广告在开屏时就会自动跳转至其他APP,有的伪装成系统提醒,还有在原本的广告之上又弹出广告,让用户苦不堪言。律师提醒,根据《互联网广告管理办法》规定,对于弹窗广告应当显著标明关闭标志,确保一键关闭,不得出现计时才结束的情形。因此,弹窗广告不能在关闭前设置倒计时,计时结束后需手动关闭的弹窗广告,不合理也不合法。

(法治日报/文 视觉中国/图)

社会需要更多“人大刚子”

□吴志明



近日,中国人民大学党委书记张东刚以“人大刚子”之名入驻社交平台,40分钟回应食堂水果需求、秒回校区扩建疑问、专题研究博士生待遇问题,并带动多位部门领导“下场”解决实际问题。这不仅仅是高校治理的一次创新尝试,更是新时代社会治理现代化进程中的一次生动实践。社会各个领域,都需要更多“人大刚子”的出现。

长期以来,无论是校园、社区还是政务领域,信息传递往往要经过“层层过滤”;学生反映问题,需要经过层层上报、反复协调,有些最终石沉大海;群众表达诉求,偶尔会遭遇“踢皮球”“等通知”的官僚推诿;在一些公共服务领域,消费者的合理诉求也时常遭遇“机器人回复”的敷衍……这些场景背后,缺少的并非解决问题的能力,而是主动倾听、快速响应的意识。

而“人大刚子”的出现,恰恰用最直接的“秒回”速度和高效行动打破了传统治理中的“时空壁垒”,它利用社交媒体这一“直达通道”,将“自上而下”的管理转变为“平等双向”的对话,评论区里

即时互动,问题当天快速响应……这种即时反馈,是将管理者的责任与学生的期盼在评论区里直接对接,不仅展现了高效务实的工作作风,更让学生感受到自己的声音被听见、被重视。这在情感上拉近了师生距离,增强了学生对学校的归属感和认同感。

值得关注的是,“人大刚子”现象还产生了良好的示范效应和扩散效应。它带动多位部门负责人“下场”解难题,形成了一种全校上下共同关注学生需求、积极解决问题的良好氛围。在这个过程中,学校的决策将更加贴近学生的实际需求,资源配置也将更加合理高效,真正实现了“以学生为本”的教育理念。

“人大刚子”的成功实践表明,社交媒体平台不仅是信息传播渠道,更可以成为治理工具。这种数字化治理模式,不仅适用于高校,也为更广泛的社会治理提供了可借鉴的样本。每所学校都需要自己的“刚子”,推而广之,社会各个领域也都需要更多的“人大刚子”。试想,若政府部门的领导干部能像“人大刚子”一样,走进社交平台倾听民生痛点,带动科室工作人员快速响应,群众的“急难愁盼”何愁得不到解决?若企业管理者能效仿这种模式,通过线上渠道及时了解员工诉求,推动问题当天研讨、限时解决,企业的

凝聚力又怎能不提升?

可以说,“人大刚子”的价值,早已超越了高校治理的范畴,成为推动社会治理现代化的“鲜活样本”。其走红本质上是公众对“看得见的回应”和“有温度的治理”的深切呼唤。我们呼唤更多的“人大刚子”,其实是在呼唤治理文化的变革——那就是真诚回应、高效行动、公开透明。

当然,呼唤更多“人大刚子”,不能仅停留在对个人的期待,更需要制度层面的“保驾护航”。一方面,要建立长效化、制度化的沟通机制和问题解决机制,明确问题收集、分类、处置、反馈的流程与时限,避免一时热闹后的“虎头蛇尾”;另一方面,要鼓励治理者主动拥抱新媒体,将社交媒体变成倾听民意、解决问题的常规阵地。同时,也要引导广大民众理性表达诉求,共同营造良性对话的沟通氛围。

从高校校园到社会治理的广阔天地,“人大刚子”的出现不是终点,而是起点。期待在未来,社会的各个领域都能涌现出更多的“人大刚子”,让真诚与高效成为连接管理者与民众的桥梁,让社会治理更加温暖、更加高效。



为学生配运动手环

□本期主持:周培尧

近期,上海多个区教育局在上海政府采购网密集发布采购意向公告,计划为多个年级的学生统一配备运动手环,主要用于监测心率、记录运动数据、辅助教学管理等。支持者认为,学生运动手环可提升体育课质量、青少年体质健康并呵护运动安全,反对者则质疑其隐私风险与实际落地效果。对此,您怎么看?

科技赋能 助力成长

@上善若水:上海多区为学生统一配备运动手环,通过精准数据,教师可及时调整运动强度,防范运动风险,真正体现“健康第一”的教育理念。同时,长期数据追踪能为区域教育决策提供支持,推动学校体育科学化、精细化发展。在隐私保护方面,只要严格规范数据管理、明确使用边界,便能以技术手段护航安全。此举不仅是体育教学的创新,更是智慧教育生态建设的务实一步。

@刚柔:上海多区为学生配备运动手环,是为管控学生健康赋能的务实之举。运动时,手环实时捕捉心率变化,无论是跑步时的强度攀升,还是跳远后的心律波动,一旦出现过载风险便能及时预警,为青少年运动安全筑牢防护网。同时,其记录的运动数据,能帮教师精准适配教学,让体育课既达到锻炼效果,又规避盲目运动隐患,切实守护青少年健康成长。

@湖南会同县林春:配备运动手环,学校能够根据学生数据科学合理设置体育锻炼课程强度,根据孩子兴趣和数据分析,科学推荐学生锻炼内容。总之,此项技术不仅有助于对学生进行过程性评价,而且有助于老师了解每一位学生的基本情况,从而加强学校体育教学的管理,是智慧体育的一部分。

暗藏隐患 弊大于利

@仙水忍:此举存在较为明显的过度科技化和隐私安全隐患。手环持续收集学生生物特征数据和行踪轨迹,存在严重的隐私泄露风险。这些敏感数据如何存储、使用、销毁缺乏明确规范。从教育本质看,倘若过度依赖数据监测可能导致体育教学异化,将生动的体育活动变为冷冰冰的数字竞赛,很可能加重学生的心理负担。

@汪老师:“给学生配运动手环”这项举措,既彰显对学生成长的关怀,也暗藏使用边界问题。手环的定位、睡眠监测等功能,将对学生健康关怀从“经验判断”升级为“数据支撑”,但也存在三大风险:其一,心率、位置等敏感数据存在泄露隐患;其二,过度依赖数据易造成“监控焦虑”;其三,过度依靠技术,会弱化学生自主健康管理意识。

@季萌:学生的运动积极性能否借助外部设备被激发,值得商榷。一则,在智能手表已普及的当下,再叠加一款功能有限的专业手环,反而会造成设备冗余。二则,手环持续采集学生的心率、位置、运动轨迹等敏感数据,一旦发生泄露或滥用,可能带来一系列严重后果。更重要的是,若仅依赖手环进行机械化的“数据监控”,却忽视视体育培养、课程创新以及运动环境改善等关键要素,可能会助长新的形式主义。

综合考量 合理使用

@紫水晶:运动手环进校园是一把双刃剑,需要理性看待其价值与风险。一方面需要制定严格的数据安全标准,明确数据采集边界和使用权限,建立独立监督机制;另一方面要避免“唯数据论”,确保技术辅助而不取代人文关怀。同时应该建立多方参与的评价机制,吸纳家长、教育专家和技术专家的意见,制定出既保障学生权益又能发挥科技优势的实施细则,让技术真正服务于教育。

@吴玲:给学生配运动手环,学校要明确使用规范,如仅在体育课等特定场景开启监测,严控位置数据收集;家长应理性看待,把手环当作辅助工具,多与孩子交流沟通体验。运动手环只是助力学生成长的工具,只有守住隐私与心理关怀边界,让科技赋能与教育引导协同,才能使其成为真正的“健康助手”,助力学生成长。

@鹿台一卒:为学生配备运动手环的初衷值得肯定,但在争议未平之时,不妨先以小范围试验探索,而非急于全面铺开。体育教育的核心是培养运动习惯、提升身体素质,而非让学生为了“达标率”“运动量”等数字机械运动。不如先选取部分学校试点,在实践中明确数据采集的边界、探索合理的应用方式,待模式成熟后再逐步推广。

下期话题

据本报报道,近段时间,泉州两位乘客先后将手机、钱包遗落在网约车和出租车上,司机不约而同主动送还失物的暖心举动赢得广泛称赞。然而,现实中也有因乘客遗落物品引发“误工费”纠纷的事例。对此,有人认为司机专程送还遗失物会产生额外成本,适当补偿合理。对此您怎么看?下期茶座,邀您聊聊“误工费”这个话题,您可在“温陵茶座”新浪微博留言,也可加入QQ群299935398参与讨论。