



梧垵社区

路灯恢复照明

何先生来电:晋江市罗山街道梧垵社区洪厝160号附近有一排路灯不会亮,影响夜晚通行。

罗山街道办事处接到96339来电后回复:我们让人员前往处理。

96339回访时,何先生回复:路灯已经修好,恢复照明。

杏田公交站

站牌已经扶正

庄先生来电:国道324线“杏田”公交站点是立式公交站牌,可公交站牌却出现严重的倾斜情况,不仅存在安全隐患,而且影响乘客乘车。

泉州交发集团客服热线接到96339来电后回复:该站牌是被过往的大货车撞倒的,我们将尽快整改。

96339回访时,庄先生回复:站牌已被扶正,谢谢。

(张小玲 柯丽娟 整理)



阳台不能装防盗网  
这种要求是不是合理

吴先生问:我是安溪县参内镇狮峰美景小区的业主,我们小区装修要求不能移动和更换门窗样式,阳台不能安装防盗网,这样的要求是否合理?

安溪县住建局答:没有规定说阳台不能安装防盗网。经了解,该小区装修要求外墙窗户需保持与原有窗户一致的颜色和规格,不得改变建筑外立面外观;门洞不得进行扩大或外拓;防盗网安装不得超出建筑滴水线范围。在业主办理二次装修申请手续时,小区工作人员会依据设计图纸,对装修要求及注意事项进行详细说明与解读,确保业主清晰了解装修规范。

公共自行车租赁卡  
可否用于乘坐公交车

林女士问:泉州公共自行车租赁卡可以直接用于乘坐公交车吗?哪里可以办理?办理时需要提供什么证件?

泉州公共自行车客服热线答:林女士可携带身份证原件到鲤城打锡街39号停车场(原人民医院一楼)办理租赁卡。办理成功后,开通会员并确保卡内余额不低于10元,即可租赁共享单车。另外,该卡也可用于乘坐公交车,只需卡内有余额即可刷卡使用。

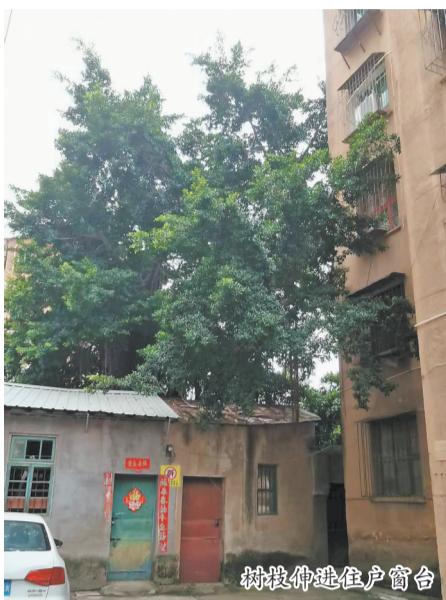
(刘燕婷 肖打 整理)

丰泽区清源街道西宝社区西苑新村缺乏管理

# 围挡内垃圾成堆 树枝多年未修剪

近日,丰泽区清源街道西宝社区西苑新村的多位住户向本社24小时热线96339反映,西苑新村靠保利天江一期一侧的储藏间外设置了围挡,可是围挡内却堆满了各类垃圾。此外,小区内的树木已经有近二十年没有修剪过,树枝已伸进窗台,不仅容易滋生蚊虫,而且影响采光,居民日常生活受到影响,希望有关部门清理垃圾及修剪树木。

□融媒体记者 柯丽娟  
文/图



树枝伸进住户窗台



垃圾堆放在围挡内

## 走访

垃圾堆放在围挡内  
树木茂盛影响采光

记者在现场看到,住户反映的围挡约两米高,围起来的面积约五平方米。站在高处往下看,可以看到铁皮围挡内被堆满了建筑石块、塑料袋等垃圾,这些垃圾刚好位于一个大型变压器的下方,存在安全隐患。而在围挡边上的储藏间屋顶也满是垃圾。

除此之外,令住户烦恼的还有小区绿化树太过于茂盛,导致整个小区光线非常昏暗。记者看到,部分树枝已伸进住户窗台,而且一大堆树叶被堆积在墙沿,上面还遍布着各类垃圾,已经成了新的垃圾堆。住户周先生说,由于没有部门过来修剪,他们只能自行将伸进窗台的树枝折断。更让大家担忧的是,小区的房子都是20世纪80年代的老房子,如今树木的树根已经伸进储藏间,大家担心会威胁到房屋结构安全。

## 回复

## 管理权限存在争议 将去现场核查情况

针对这些情况,记者联系了西宝社区居委会。西宝社区居委会相关工作人员告诉记者,该铁皮围挡地处交界处,问题比较复杂。西苑新村没有物业公司管理,也没有成立业委会。他们只管理楼栋内的人员流动情况,如户籍等问题,但对于小区内的其他共同事项并没有参与管理。

清源街道办事处工作人员蔡先生表示,西苑新村是西苑工业区的宿舍楼,年代已久,原先整个工业区都属于北峰街道办事处,后来工业区被拆分,一部分属于北峰街道,另一部分属于清源街道。该区域的日常管理工作有所争议,所在社区居委会确实只管理小区人员流动问题,小区的其他事项则是由

北峰街道办事处负责管理。平时是北峰街道办事处请人清理垃圾。

记者也将情况反映给北峰街道办事处。北峰街道办事处党政办相关工作人员称,该区域有部分资产是属于北峰街道办事处,他们会去现场核查所持有的资产是否存在卫生问题,再进行相应处理。

而针对绿化树过于茂盛的情况,丰泽区城管局表示将派人去现场查看情况,跟两个街道办事处人员探讨如何处理。



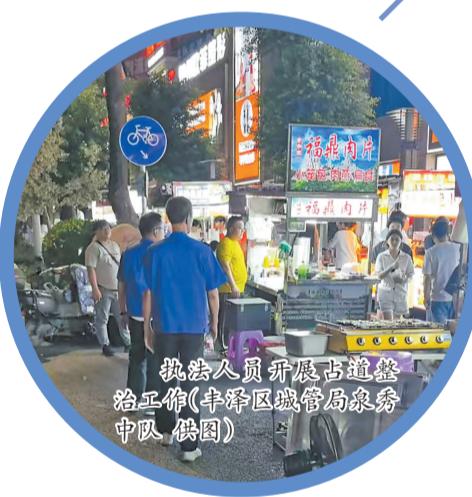
丰泽区宝洲街后淮路口

## 城管开展占道整治工作

本报讯 (融媒体记者张小玲)丰泽区宝洲街后淮路口,商贩将餐桌椅摆放在机动车道上,很多顾客也将车辆停放在路口,影响通行,存在隐患。11日,本报对此事进行报道。昨日,记者获悉,丰泽区城管局泉秀中队连续数日开展整治工作,占道情况得到缓解。

丰泽区城管局泉秀中队相关负责人纪先生表示,接到96339反映后,他们从12日夜间开始,持续数日对宝洲街后淮路口进行占道整治,督促商家和

顾客不能占用机动车道,保持路口和通道的畅通和安全。目前该路口及后淮路的占道情况已得到缓解。接下来,他们还将联合泉秀街道办事处,约谈该夜市管理方加强日后的现场秩序管理。



构建

## “南高新、北石化、环湾崛起、县域做强”的产业空间格局

泉州晚报社宣  
泉州晚报/东南早报/泉州晚报·海外版/泉州商报/泉州网/泉州通



■抢不到车辆置换补贴资格券  
泉州市商务局:  
建议每天坚持抢券

赵先生来电反映:8月14日,我领取了一张车辆置换补贴资格券,8月18日开了新车购车发票,8月27日开了售卖旧车的二手车交易发票。9月6日,我上传资料到平台审核,可是9月8日却被驳回。后来我才知道商务部门发布了新的领取入口,可是每天只有50个名额,我一直抢不到车辆置换补贴资格券。

泉州市商务局回复:为了控制资金使用量,我市对汽车置换更新政策进行相应调整,不过为了确保该政策平稳有序实施,设立了过渡期政策。若是新车开票时间、机动车登记证转让时间、二手车交易发票时间都在8月22日(含)之前的,可以直接申领补贴;若是有其中一项时间不符合条件,就只能领取资格券。领券时间从每日9点开始,按照每日50个名额设置发券张数,先到先得。资格券领取工作安排到今年年底,建议市民每天坚持抢券。

■公共电单车归还不成功  
泉州交发智慧出行:  
因还车桩电源脱落

苏女士来电反映:10日晚上8点多,我在丰泽区宝秀小区租借了一辆公共电单车,骑行至泰禾新天地小区站点还车。当时我以为车辆已经成功归还,便离开去购物。等买完东西,我再次扫码准备借车时,却发现之前那辆车并未归还成功。我现场查看时,发现车辆已经上锁,尝试拉动车子也无法移出。

泉州交发智慧出行服务有限公司回复:经后台查询,该用户当晚使用的还车桩存在电源脱落问题,导致还车未能成功。我们公司已安排工作人员前去现场处理,并核实到该用户骑行时间在10分钟以内,已将计费时间调整。为此,我们提醒用户归还车辆时,要先查看还车桩面板的指示灯,正常状态下应为蓝灯常亮;若面板显示红灯,或无灯光显示,则说明该停车桩存在故障,无法正常还车。遇到此类情况,请及时更换其他停车桩,或致电我们的客服热线寻求帮助。

■电梯轿厢有异味  
怡源物业:  
或为消杀用品气味

吴先生来电反映:我是丰泽区盛达广场的居民,我们小区D区的电梯轿厢长期有一股异味,乘坐电梯时感觉很不舒服。

泉州市怡源物业管理有限公司回复:近期电梯都在进行消杀灭蚊,异味有可能是消杀用品所散发的气味。我们会对该情况保持关注。

(柯丽娟 张圆圆 刘燕婷 整理)

公益广告

泉州晚报社

泉州晚报社