

96339  
回访

锦美街

## 井盖已经更换

周先生来电:鲤城区锦美街锦美工业楼前方水泥路面上有一个圆形井盖破损,车辆经过时不仅哐当作响,而且会陷下去,存在交通安全隐患,希望有关部门尽快处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会转给责任单位处理。

96339回访时,周先生回复:破损的井盖已更换。

青莲街

## 违停车不在了

吴先生来电:丰泽区城东街道青莲街靠近东星路路口,有一辆小车晚上经常违停在机动车道上,占用一个车道,有时候白天还没开走,十分影响通行,存在交通隐患。

丰泽交警五中队接到96339来电后回复:我们已联系该车主,告知他以后不能占道违停。

96339回访时,吴先生回复:没看到这辆违停车了。

灵石路

## 路灯恢复照明

何先生来电:晋江市永和镇灵石路英墩村路段有多盏路灯不亮。

永和镇政府接到96339来电后回复:我们会转给责任人员处理。

96339回访时,何先生回复:路灯恢复照明了。

北峰供销社宿舍

## 污水不再外溢

刘女士来电:丰泽区清源街道城北路北峰供销社宿舍一楼,放电动车的地方污水管道破裂,导致污水横流。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们转给相关部门处理。

96339回访时,刘女士回复:污水管道修好了,污水不再外溢。

(柯丽娟 张小玲 刘燕婷 吴奕云 整理)

部门  
回复

## ■失地保障金未收到

官桥镇政府:

## 因未收到申请材料

许先生来电反映:我是安溪县官桥镇官桥村的村民。我们村里的失地人员60周岁以上每个月可以领失地保障金,我老婆已经68岁了,却一直没有收到这笔钱。

官桥镇政府回复:当时统一办理相关手续时,许先生的妻子户籍不在我们辖区,她的户籍是后面才迁入的。我们有通知该村民提交相关申请材料,但一直未收到材料。我们会再联系该村民做好解释工作。

## ■创意大道路灯坏了

泉州市南翼集团:

## 配件到位后即维修

吴先生来电反映:南安市创意大道的路灯坏了大半个月,影响车辆夜间的行驶视线,存在交通安全隐患,希望部门及时维修。

泉州市南翼集团有限公司回复:经初步排查,该路段变压器频繁跳闸,导致路灯配件损坏而不亮。因该路段是2014年的项目,路灯原配件采购流程比较困难,我们已经在抓紧采购,等配件到位后会立即维修。

## ■化粪池堵塞污水外溢

油园村村委会:

## 正在申请维修资金

郑女士来电反映:惠安县紫山镇油园村翁后街144号附近一店铺门前的化粪池已堵塞二十余天,污水一直外溢到路面,恶臭难忍,严重影响周边住户的生活。

油园村村委会回复:此前,我们已接到多名村民反映,并多次安排工作人员与周边几户涉及排水的业主进行协商,但由于维修化粪池所需费用较高,业主们之间未能达成一致意见。目前,我们已向上级部门申请维修资金,需等待审批后方可开展相关修复工作。

(刘燕婷 张小玲 张圆圆 整理)

石狮市祥芝镇赤湖村

多地被垃圾“占领”  
村民期盼早日清理

近日,读者蔡先生致电本社24小时热线96339反映,石狮市祥芝镇赤湖村的农田、水库和池塘等地方被各种垃圾“占领”,这不仅破坏了村庄环境,也给村民生活带来影响。他希望相关部门介入处理,把这些垃圾清理走,让赤湖村环境恢复整洁。记者到现场实地走访后,将情况反映给祥芝镇综合执法队和赤湖村村委会处理。

□融媒体记者 张小玲  
刘燕婷 文/图



水库边有建筑垃圾带

## 记者走访

水库边有建筑垃圾带

蔡先生描述的水库在赤湖村一区50号对面。记者看到,该水库整体呈三角形,水库东侧沿岸有大量碎石、砖块、沙土等建筑垃圾,形成一条长约10米的带状堆积区;水库旁一处面积超1000平方米的空地,成了露天垃圾堆放区域,上面不仅有建筑垃圾,还散落着塑料篷布及破旧布料、袋子、鞋材等工业废料。



垃圾堆放在空地上

池塘被倾倒生活垃圾

蔡先生说,赤湖村一区58号附近原本是一片农田,后来未种植作物被闲置,现在却成了建筑垃圾的堆放点,他曾看到有车辆运载建筑垃圾倾倒在此处。记者看到,该片空地长满杂草,中间被碾压出一条土路,建筑垃圾分堆在路两侧,距离建筑垃圾不远处,有块地搭建架子,里面种植蔬菜。

记者在蔡先生的指引下,来到位于赤湖村四区87号后面的池塘。记者在现场看到,池塘边堆放了塑料袋、破旧杂物等生活垃圾,还有人在池塘边搭棚养养鸡,现场散发恶臭味道。蔡先生告诉记者,村民以前是从池塘里引水灌溉的,早期池塘比较大,目前面积已经缩减为原来的一半左右,而且因池塘经常被倾倒生活垃圾,村民不敢再从池塘取水,池塘已经失去了原来的功能,他觉得非常可惜。

## 部门回复

已多次到现场处理  
将再协商解决方案

随后,记者将此情况反映给祥芝镇综合执法队。祥芝镇综合执法队工作人员蔡女士告诉记者,他们此前已有接到该村村民反映这些地方被倾倒垃圾,执法队员也多次到现场处理,当场督促倾倒垃圾的当事人清理。因村民反映的这几个地方比较空旷,未安装监控,很难能找到当事人,执法难度较大。她希望属地村委会也担负起监管责任,与镇政府联合整治,从根源上解决这几个地方堆放垃圾的问题。

记者致电赤湖村村委会。该村委会相关负责人蔡先生表示,他们会再详细了解情况,并与镇政府协商解决方案。

今日  
聚焦

惠安县惠泉小区

## 连廊被私封引担忧

本报讯(融媒体记者刘燕婷)近日,惠安县惠泉小区业主王先生致电96339热线反映,小区不少业主在装修时,将楼栋连廊封上玻璃窗。这一行为不仅侵犯中间套住户权益,而且存在消防安全隐患。

王先生介绍道,惠泉小区交房近一年,目前整体装修率并不高,但已进场装修的靠近连廊边套中,已出现不少业主私封连廊的情况。他认为,中间户窗户正对连廊,连廊封闭后,中间户采光变差、空气对流受阻,室内湿气难排出,厨房、卫生间更易潮湿发霉;另一方面,连廊是高层建筑重要组成部分,遇到火

灾等紧急情况时,可作疏散通道、逃生路径,还能辅助减缓火势蔓延、降低有毒气体浓度,被封闭后连廊功能将失效。业主间本就有互相模仿的习惯,目前私封连廊现象未得到有效制止,若放任不管,后续进场装修业主或纷纷效仿,届时整改管理难度将大幅增加。

据此,记者采访了惠安县住建局。该局相关工作人员表示,封闭连廊是不允许的,遇到类似情况可向城管部门反映。惠安县城管局执法大队相关工作人员表示,会让执法人员到现场核实情况,认定是否属于违建,若属于违建,会作出相应处理。

泉州中心市区宝洲街万达路段交通改造——

## 扩容慢行空间 工期预计50天

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,读者庄先生向@96339记者热线反映,泉州中心市区宝洲街万达路段在开挖施工,对交通通行造成一定的影响,希望了解该路段在进行哪个项目施工?何时能够全面完工?

在宝洲街万达路段,记者看到,施工现场已用绿色的防护网和红色的隔离设施进行围挡。围挡内,原有的人行横道石板已被拆除,部分绿化设施也已被铲掉,几个工人正在施工。

就此,记者联系该工程管理部门——泉州市城管局市政工程中心。该中心相关工作人员称:宝洲街万达路段交通流量大,非机动车随意停放、行人与非机动车抢道和逆行,跟万达广场和文华酒店周边的车流、人流交会,进一步加剧了拥堵,通行效率低下。为进一步提升慢行出行体验,将该路段纳入市级交通专项整治,旨在通过优化交通组织、消除人车冲突,为市民打造更安全、更便捷的出行环境。该工作人员介绍,此次是对万达中心西侧出入口外侧辅道进行拓宽改造,改造范围西起宝江路,东至文华酒店



施工路段已用围挡隔离

与万达广场交界处,长度约220米,改造面积约1350平方米,以此来推动文华酒店进出车辆与过街非机动车、行人冲突的消除。与此同时,文华酒店路段还将结合过街点两侧,设置楔形单向组织酒店车辆进出,解决目前出入口区域的人

车冲突问题;同时增加文华酒店区域的人行道、非机动车道空间,保障慢行通行需求。该工程已于9月11日开工,工期约50天。施工期间给市民出行带来的不便,敬请谅解。请过往车辆和行人留意现场指示标志,提前规划好出行路线。

## 一追到底

惠安县禹洲城市广场  
温莎美地6A栋将更换遮雨棚  
减少对邻居影响

本报讯(融媒体记者张小玲)惠安县螺阳镇禹洲城市广场温莎美地6A栋101室南面原本就建了阳光房,去年5月在北面建了遮雨棚,给楼上201室带来影响。3日,本报对此事进行报道并转给惠安县城管局处理。昨日,记者获悉,经部门协调,101室将更换其他材质遮雨棚,以减少对楼上住户的影响。

接到96339反映后,4日,惠安县城管局联合螺阳镇综合执法队到现场核实,了解到101室的阳光房是前业主早期建设,属历史遗留问题。遮雨棚建设位置为101室入户门上方,是因楼上之前晾晒衣服滴水影响出入才建的。螺阳镇综合执法队邱先生告诉记者,遮雨棚在建设豁免清单里,建设不需要审批规划,也不列入违建范围。但从居民自治角度考虑,他们会协调双方达成共识。10日,螺阳镇综合执法队再次联合物业约谈这两户业主协调,双方达成一致意见。接下来101室将更换防噪声材质遮雨棚,减少对202室的生活影响。

你问  
我答申请安装新能源充电桩  
需要提供什么材料

徐先生问:我是台商投资区东园镇凤林花苑二期的业主,我购买了一辆新能源汽车,想要申请在自家车位上安装新能源充电桩,要如何申请?需要提供什么材料?

国家电网客服热线95598答:用户可通过网上国网APP或到就近营业厅申请,需要提交车位产权证明、产权人身份证明、购车证明、物业许可证明等材料。申请之后会有专人进行实地勘察,确定是否可以安装充电桩。

家装以旧换新补贴活动  
会持续到什么时候

陈女士问:我是鲤城人,最近家里在装修需要购买家装产品,但我还抢不到家装以旧换新补贴券,这个活动会持续到什么时候?

鲤城区商务局答:家装以旧换新补贴活动还在进行中,我们暂时还未接到活动截止相关通知。市民可以通过云闪付APP的泉州专区领券,每天早上9点30分开始,因券设定的数量有限,需及时抢券。陈女士也可以让家装产品门店商家和家人一起帮忙抢券,概率大一些。

失业后社保年限不够  
是否要继续缴交

张女士问:我是1975年1月出生的,2009年11月我就开始以灵活就业人员的身份缴交社保,2020年1月我去工厂上班,厂里帮忙缴交社保到现在。不过由于工厂效益不好,将要裁员,我失业后,社保还未缴足15年,那我接下来是否需要以灵活就业人员的身份继续缴交社保?

泉州市社保中心服务热线答:按照目前延迟退休的相关政策要求,张女士应该到2031年5月到达退休年龄,因此她需要继续以灵活就业人员的身份继续缴交社保。建议张女士到户籍所在地的社保窗口咨询,以社保窗口的测算为准。

11路公交复线  
可不可以增加站点

杨先生问:11路复线可否增加站点,如从万虹路塘西社区拐到塘西中路十一中校区停靠,以及在泉州外国语学校洛江校区停靠。

泉州公交集团968856答:感谢乘客对运营的关注与建议。我司公交新增和优化调整线路均需按照市政府批准的规划,近期已完成收编工作,内容中并未有相关调整的规划,所以我司暂无调整线路的计划。后续,我司会按照规划的要求,结合实际客流变化情况、市民出行需求和车辆配备的情况,逐步优化公交线路,为市民创造更便捷更舒适更安全的公交出行环境。有再调整优化线路会进行公示。

石狮市石泉路  
绿化花朵为何铲除

王女士问:石狮市石泉路明珠广场路段,近期有园林工人把绿化带上的花朵都铲掉了,这是为什么?

石狮市园林环卫中心答:铲除绿化带绿植是为了种植时花,准备国庆的绿化布置工作。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 张景佳 整理)