



智塘路 路面已经清扫

何先生来电:晋江市罗山街道智塘路科创实验小学路段,路面保洁不到位,有很多泥土、纸张没有及时清理。

罗山街道办事处接到96339来电后回复:我们会转给责任人员处理。

96339回访时,何先生回复:路面有打扫,但保洁不够及时,有时还会看到垃圾。

东霞路 路灯恢复照明

吴先生来电:惠安县螺城镇东霞路213路灯坏了十天了,影响夜晚出行,希望尽快维修。

惠安县城管局办公室接到96339来电后回复:我们让人员前往查看和维修。

96339回访时,吴先生回复:路灯已经修好,恢复照明了。(刘燕婷 张小玲 整理)



没有门诊卡 如何申请退预交金

张先生问:我之前带小孩到泉州市儿童医院就诊时,是在现场办理的门诊卡。现在通知退预交金,但是我的门诊卡丢了,这可怎么办?看信息,我之前办理了很多张门诊卡,里面的金额虽然都是小额的,但加起来也有两三百元。

泉州市儿童医院答:没有门诊卡,也可退的。现在线上可以申请退到银行卡,可按要求进行操作,上传证件信息。如果线上退不了,可以携带小孩的户口簿、监护人的身份证等材料来现场进行退款。

港澳通行证 可否网上办理续签

吴先生问:我是泉州人,持有一本港澳通行证,上面的旅游签注为一年一次。目前该签注将于下个月过期,可否在网上办理续签手续?

国家移民管理机构服务热线12367答:目前暂无法通过网上办理签注续签手续,需要到线下自助机或窗口办理。办理时需提供身份证件、港澳通行证,可先在自助机上尝试申请办理,可以立等可取;也可在“移民局12367”APP上预约到线下窗口办理,大概需要7个工作日可拿到证件。

(黄晓彬 柯丽娟 整理)

消火栓立路中 撞翻骑车人

事发丰泽区丰海路滨海生态浪漫线;相关责任单位已在准备迁移工作

本报讯(融媒体记者刘燕婷 张圆圆 文/图)近日,市民戴先生在“96339记者热线”微信公众号上反映,丰泽区丰海路滨海生态浪漫线的骑行道上,有一个消火栓设置在道路中间,市民稍不留意便可能撞上受伤。

在丰海路靠近山海路路口,记者看到了戴先生所反映的消火栓。该路段骑行道铺设了红色沥青,消火栓的颜色也为红色,二者颜色较为接近。骑行道的宽度约3.5米,消火栓距离骑行道左侧边界线约90厘米。戴先生介绍道,15日晚6时10分左右,他女儿骑电动车途经此处,当时天色渐暗,未能及时发现消火栓,当即连人带车摔倒。他女儿面部受伤,送医后缝合多针。戴先生希望相关部门尽快将这个消火栓挪走,保障市民安全出行。



消火栓周边目前已立警示锥

鲤城区刺桐新村小区业主遇烦恼 交了停车费 却无位可停



本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,鲤城区刺桐新村小区的业主肖女士致电96339倾诉她的苦恼:因小区停车管理问题,导致她每年交近千元停车位,却常遇到没车位可停的情况。

肖女士说,小区有300个左右的停

车位。旧物业管理小区期间,他们有到社区居委会进行车辆登记。三年前,小区更换新物业管理小区车辆停放,其中业主车辆年卡停车费为960元。但自从更换新物业后,肖女士发现小区里出现了很多外来车辆,还有人用杂物和电动车占车位,此外有一些车辆长期都没挪动位置,这就导致她晚上下班回家都在“抢车位”。由于晚上8点以后经常没有车位可停,有些车主干脆直接把车停在路中,影响通行,但现场却找不到管理人员疏导和协调。她希望物业对小区业主车辆进行重新登记,并加强规范管理,让小区停车更有序。

记者致电该小区停车管理物业方——荣信物业管理有限公司。该公司相关负责人卢先生告诉记者,刺桐新村附近有学校,因此小区租户多,且流动性大,该业主看到新增的车辆并不是外来车辆,多为租户的车,都有进行登记缴费。至于有住户用东西占车位问题,他们每天都有进行清理,但屡禁不止。此外,有一些小区原住民虽然以前在社区居委会登记过车辆信息但一直拖欠停车费,这给管理工作带来很大难度。接下来,他们将督促工作人员加强巡逻,及时协助车主停车,并继续和属地社区居委会协调解决车辆管理问题。

安溪县参内镇中骏·云景府小区建筑质量问题 开发商未有行动 部门建议业主起诉

本报讯(融媒体记者刘燕婷 张小玲)安溪县参内镇中骏·云景府小区交房四年多出现外墙瓷砖脱落、墙面渗水发霉以及地下车库不断漏水等问题,4日,本报对此事进行报道,并转给该小区所属开发商处理,他们表示会排查原因并进行维修。近日,业主许先生再次致电96339反馈,他们并未看到有人到小区排查。

19日,记者再次分别联系该小区的物业管理方福建省世邦泰和物业管理有限公司,及该小区的开发商安溪恒骏

房地产开发有限公司,均未得到回应。随后,记者从安溪县建设工程质量安全中心了解到,中骏·云景府小区存在的这些房屋质量问题仍在开发商保修范围和保修期内,开发商安溪恒骏房地产开发有限公司将工程承包给中建海峡建设发展有限公司施工,并扣留5%的工程款作为保修费用。该小区刚交房时,开发商运营情况较好,后来经营出现问题,资金短缺。而承建商刚开始有按约定对小区进行保修,但在开发商

未支付费用后,他们就不愿意再履行约定。安溪县建设工程质量安全中心工作人员李先生表示,他们曾约谈开发商和承建商进行调解但没效果,业主后续可能需走法律途径维护自己的正当权益。



烟火之城 半城烟火半城仙

泉州晚报/东南早报/泉州晚报·海外版/泉州商报/泉州网/泉州通

泉州晚报社宣



■建议调整消杀时间 雅美物业: 视情进行协调处理

吴先生来电反映:晋江市锦洲瑞苑小区内有桥南中心幼儿园,每天早上8点左右小区物业在幼儿园附近进行消杀,产生大量消杀烟雾。该时段是小孩入园高峰期,希望调整该区域的消杀时间。

雅美物业回复:我们会跟相关管理人员反馈,根据实际情况进行协调处理。

■小区公共通道被堆放杂物 厦门海谊城市服务公司: 无执行权只能沟通

吴先生来电反映:我是晋江市百宏御璟天下上林苑的住户,我们小区有些楼层会在公共通道堆放杂物,尤其是8、9、10、11号楼情况更为突出,存在安全隐患。

厦门海谊城市服务有限公司回复:该情况我们一直在介入处理,不过由于没有执法权,我们只能进行沟通。每个楼栋的管家都会不定时上门跟业主沟通,让其清理杂物。我们也将情况反映到社区居委会,让其帮忙沟通协调。

■活动室被长期关着 赤土社区居委会: 非活动室是调解室

吴先生来电反映:我是鲤城区金龙街道赤土社区嘉祥博馨苑小区的业主,我们小区有一间活动室长期被社区居委会关着,不让业主使用。

赤土社区居委会回复:该业主反映的这间不是活动室,是社区设置的调解室,由社区居委会管理,调解小区居民纠纷时才会开启。平常为便于管理,所以将其关起来。

■建议K2路更换车型 泉州交发集团: 车辆紧张无法更换

黄女士来电反映:我住在洛江区河市镇,平时乘坐K2路公交车上班。K2路公交车车型较小,平时都很挤,建议换成大型车辆。

泉州交发集团客服热线回复:当前公司车辆资源整体紧张,暂无法调配到可用以更换K2路的大型车辆。后续我们将继续关注该线路客流变化、市民出行需求、车辆配备等因素合理调整运力,全力为市民提供更便捷的出行服务。

(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)