



阳新街 路灯重新亮起来了

苏先生来电:洛江区双阳街道阳新街路段,有数盏路灯不亮,每次经过那里都不方便,给夜间行车造成困扰。

洛江区考评中心接到96339来电后回复:我们会转给责任单位处理。

96339回访时,苏先生回复:路灯重新亮起来了。

盛世锦都小区 燃气管疑问已解答

陈先生来电:我是惠安县盛世锦都小区的业主。我们小区有部分楼栋燃气管道在我们阳台内,最近听说有整体移管到楼栋外的计划,我们房子要重新装修,担心装修后移管会影响我们的装修效果。

泉州新奥燃气有限公司客服热线接到96339来电后回复:我们会让分公司跟用户联系解释。

96339回访时,陈先生回复:有工作人员跟我联系,解释了他们的移管方案,并对我的疑问进行了解答。

成功南路 道路午间停止施工

郑先生来电:南安市石井镇成功南路最近在进行道路施工,施工时间从早上8点到晚上10点,中午也每天没停工,挖掘机工作时噪声大,影响附近居民午休。

南安市城管局接到96339来电后回复:我们让执法人员前往和施工方协调。

96339回访时,郑先生回复:他们中午已没有施工扰民。

云程路 窨井不再往外冒水

王女士来电:丰泽区云程路宏源商务酒店门口,一个窨井一直往外冒水,希望部门赶紧处理。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会转给相关部门尽快处理。

96339回访时,王女士回复:有人来处理了,现在窨井里不再往外冒水。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 肖打 整理)



篮球场被占用 以后会不会恢复

林先生问:我是丰泽区城东街道金鸡岭花苑东区的业主,附近金鸡岭大桥施工,占用了我们小区篮球场,那么篮球场以后会恢复吗?

凤岭社区居委会答:该小区篮球场确实因大桥施工被占用了一部分,等大桥施工结束后,会在原址重建篮球场,位置可能会往里面移一些。篮球场的建设图纸已经规划好了,近期会开始投入建设。

公积金断缴后 是否会影响贷款

陈女士问:我在泉州买了一套房,申请的是公积金贷款,目前已经正常还贷2年。现在我因工作变动公积金断缴了,这种情况会影响我的房贷吗?

泉州市住房公积金管理中心答:根据《福建省住房公积金个人住房贷款管理办法》规定,住房公积金或住房公积金贴息贷款发放后,本人若停止缴存住房公积金连续12个月或累计15个月,泉州市住房公积金管理中心有权提前终止借款合同,提前收回全部公积金贷款余额,或终止向借款人贴息,且不再转为公积金贷款。

湖南的身份证 能否在永春补磁

吴先生问:我是湖南人,现在身份证消磁了,需要办理补磁。但我现在在永春县湖洋镇务工,听说之前省外人员不能在永春县内办理身份证补磁业务,现在是否可以?

湖洋派出所答:身份证消磁属于证件损坏,不能补磁,只能补办。届时需要本人持旧身份证到我们这边通过系统拍照办理,证件办好后可以邮寄到家或到受理点领取。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)

顶楼建筑垃圾未清 滋生白蚁房屋遭殃

事发鲤城区浮桥街道中南滨江铭悦;鲤城区住建局表示已介入处理,将再去协商维修方案



近日,读者傅先生向本社24小时热线96339反映,他在鲤城区浮桥街道中南滨江铭悦10号楼顶楼购买了一套二手房,可是入住后不久就发现家中出现白蚁,而且由于白蚁不断啃食,如今天花板开裂漏水,卧室木地板发胀。他向有关部门反映多次,问题迟迟无法得到解决。

□融媒体记者 柯丽娟 文/图

走访

墙壁已被白蚁啃食 踢脚线因泡水脱落

在傅先生家中,记者看到,客厅墙壁及天花板有明显被白蚁啃食过的痕迹,而且客厅的踢脚线也因泡水而脱落,目前只能用玻璃胶暂时封住。此外,卧室的木地板因泡水而发胀,掀开木板可以看到白蚁的身影。

傅先生说,这套房子是他今年3月买的二手房,6月他发现卧室木地板、客厅吊顶、墙壁等位置出现白蚁。不仅如此,他还发现房屋有多处位置漏水。这个小区是2020年交的房子,按理说应该不会出现这些问题。后来他才发现是因为顶楼的建筑模板、砖头等建筑垃圾没有及时清掉而长了白蚁,而白蚁啃食了隔热层和

防水层,导致家中出现白蚁和漏水的问题。

傅先生说,10号楼顶楼共4户,其中3户还没有装修,他不清楚这3户的情况。他已多次向小区物业和住建部门反映,但问题迟迟得不到解决。他希望96339督促物业和开发商清理顶楼的建筑垃圾,同时重新翻修顶楼的隔热层和防水层。

针对此事,负责该楼栋物业管理工作的林女士称,她不清楚具体的情况。对于傅先生反映的情况,她会去落实,同时将傅先生提出清理顶楼垃圾、处理漏水以及翻修顶楼隔热层和防水层的要求,转给公司处理。

回复

垃圾未清滋生白蚁 再去协商维修方案

随后,记者将此事反映给鲤城区住建局。该局工作人员魏先生告诉记者,产生白蚁的地方位于顶楼琉璃瓦下方,之前物业公司曾让蜘蛛人前去检查,发现琉璃瓦下方堆积着施工遗留下来的建筑模板、砖头等建筑垃圾,刚好碰上琉璃瓦漏水,加剧白蚁的产生。虽然之前开发商在房子交付之前曾与一家白蚁防治公司签订合同,其中约定白蚁防治保修期为15年,不过由于是垃圾没有及时清理导致出现白蚁,所以只能由开发商处理。

魏先生表示,他们一直在介入处理此事,之前曾约谈该小区开发商和物业公司,要求开发商做好保修工作。但由于开发商与原先的施工队存在纠纷,因此还未能动工。接下来,他们会让小区物业再请蜘蛛人清理建筑垃圾,其所产生的费用届时再跟开发商清算。而对于是否需要翻修顶楼隔热层与防水层没有硬性的要求,他们会再去跟开发商协商维修方案,确保维修到不漏水不再出现白蚁。



天花板和墙壁被白蚁啃食

相关链接

家中出现白蚁如何防治

白蚁是一种具有高度破坏性的害虫,如果家中出现白蚁,不仅会破坏家具、地板,甚至可能对房屋的结构安全产生威胁。因此,防治白蚁是家庭维护中非常重要的一部分。白蚁喜潮湿,家中应保持通风干燥,尤其是地下室、卫生间等区域;应避免在庭院或室内堆放木质废料、纸板等白蚁食物来源。此外,装修时可在墙体、地面铺设防蚁网或使用防蚁涂料。平日里应定期检查,重点关注木质结构(如门框、地板)是否有泥线、空洞或脱屑。发现白蚁时,可喷洒或注射专用白蚁防治药剂(如联苯菊酯、氟虫腈)于蚁路或巢穴,或是放置含慢效杀虫剂的诱饵,这样白蚁取食后带回巢穴,达到群体灭杀效果,需选择微毒且对环境友好的药剂。若情况严重,建议尽快联系专业人员进行上门检测并处理。

这两处的家禽已清理



顶楼养鸡舍(吴女士 供图)



顶楼养鸡舍没了(吴女士 供图)

鲤城区海滨街道笋浯社区

吴女士在泉州网“民声有约”栏目上反映,鲤城区海滨街道笋浯社区金洲巷有居民在自家楼顶用木板搭了简易鸡鸭舍,里面养了多只家禽,从早到晚都能听到它们的叫声。这些家禽每天产生大量粪便,长时间堆积在楼顶,发酵出难闻的气味。周边居民无法开窗通风,就连阳台晾晒的衣物收回后,也会附着明显臭味。更令人困扰的是,粪便堆积还滋生了大量蚊虫。除了在楼顶养鸡舍,该居民还在房屋旁的巷子里养了多条狗,狗叫声也同样频繁扰民。他们盼着这些问题能尽快得到处理。为此,记者将情况反映给笋浯社区居委会处理。

笋浯社区居委会工作人员郑先生表示,该居民最初仅在巷内饲养1条狗,后续有多条流浪狗在巷内聚集。楼顶饲养家禽问题,他们此前已多次对该居民开展劝导工作。接到记者反映后,他们再次组织工作人员,将巷内流浪狗和居民楼顶的家禽全部清理完毕,也拆除简易鸡鸭舍,并对房屋周边环境进行全面清扫与消杀。

□融媒体记者 张小玲 刘燕婷



丰泽区津宝路

丰泽区津宝路有租户在路边搭建简易棚屋养家禽,味道臭,给过路人带来困扰。22日,本报对此事进行报道,并将情况反映给云山区社区居委会处理。云山区社区居委会工作人员卜先生表示,接到记者反映后,他们高度重视,并于上周再次联合滨海街道综合执法队到现场指导该租户处理。目前,租户养殖的家禽已尽数清理走,棚屋已拆除,空地上的粪便和污水也清理干净。



路边养鸡舍(张小玲 摄)



路边养鸡舍没了(张小玲 摄)

要优化高三学生的用餐安排 奕聪中学: 计划专设取餐窗口

吴女士来电反映:我孩子目前在泉州市奕聪中学就读高三。由于高三年级的时间非常紧迫,学校曾为高三学生提供过一项便利措施,即每天可提前5分钟放学到餐厅内排队用餐,这有效缓解了餐厅内因大量学生涌入而造成的排队问题,但是最近学校却取消了该项措施。我们希望学校要优化高三学生的用餐安排。

奕聪中学党政办回复:我们学校听取了该名家长的意见。考虑到学生在集体放学时集中就餐,餐厅内学生较多,我们计划在学校餐厅内为高三年级的学生专门设置一个取餐窗口。这样既能避免影响到高二和高一年级的正常课间教学秩序,又能有效合理安排高三学生的就餐时间,确保用餐流程有序进行。

消防栓一直在排水 泉州水务集团: 因施工需排水解压

李先生来电反映:鲤城区政务服务中心门口有个消防栓不知道是不是坏了,一直在排水,水流很大。

泉州水务集团客服热线回复:消防栓没有漏水,是因为施工需要排水解压。

家门口被堆海蛎壳 界山镇政府: 将会进行协调处理

吴先生来电反映:我是泉港区界山镇狮东村的村民。我邻居是卖海蛎的,他们将海蛎壳装在网袋,一袋袋地堆放在我家门口,影响我们的日常生活。我反映给部门后有清理了,但过后又再次堆放。

界山镇政府回复:我们将会进行协调处理。

强制学生参加军训 南安市教育局: 自愿参加社会实践

陈先生来电反映:南安市成功中学要求初一年段学生去参加军训,并要求缴交450元的军训费,如果请假就要记入档案,这就是在强制要求学生去参加军训。

南安市教育局回复:不是去参加军训,而是去参加社会实践活动,这是自愿的,可以申请不参加,不存在请假就会被记入档案的情况。经了解,确实有好几个学生没有去参加社会实践活动。450元的费用是交给社会实践机构,不是学校收取的,而且对于经济困难的学生是没有收费的。

拱门反复推倒重建 灵秀镇政府: 并非是在建设拱门

吴先生来电反映:石狮市灵秀镇金相路石狮塔前车站路段,这里好像在建一个拱门,但建到一半后又推倒重新建设,已经两三次了,到现在还没有建起来。没定好最终方案就建设,太浪费财力了。

灵秀镇政府党政办回复:我们到现场核实,该路段不是在建设拱门,而是在进行市政污水改造项目,现场有大型器械。居民存在误解,他可以致电我们党政办88581390了解情况。

建议27路公交增设站点 泉州公交集团城东分公司: 临时改道暂不增设

游先生来电反映:泉州27路公交车现在在经义全街,但未在义全街设站点,建议在经义全街西段设一个站点。

泉州公交集团城东分公司回复:因中山南路施工,27路临时改道经义全街,待施工结束后,会恢复原线路运行,因此暂不增设站点。建议市民可到鲤城公安分局站点乘坐。

(张圆圆 张景佳 刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)