

保险惠民,共绘泉州美好生活新画卷

泉州人保财险生动实践“习近平同志在闽金融论述与实践”

近年来,中国人民财产保险股份有限公司泉州市分公司(简称“泉州人保财险”)生动实践“习近平同志在闽金融论述与实践”,坚持金融工作的政治性和人民性,培育中国特色保险文化,塑造可信赖、能托付的保险业良好形象,扎根泉州,护航经济,发挥“两器(经济减震器和社会稳定器)”和“三网(经济安全网、社会保障网和灾害防控网)”功能,让泉州人民生活更美好。

□融媒体记者康金龙 王小英 通讯员朱丹丹 连文兰

创新保险产品

破解民生痛点

“为经济活动‘量体裁衣’地设计金融服务工具,进一步提高金融服务水平”,经济与金融是一盘棋,也是共生体。为经济服务“是金融的本分”,习近平同志反复强调。

作为泉州古城文化传承的核心承载区,鲤城区现存大量建成于上世纪八九十年代的老旧小区,这些小区不仅是居民生活的家园,更是古城历史文脉的重要组成部分。近年来,受建筑材料老化、自然侵蚀等因素影响,小区外墙脱落问题频发,尤其在台风、暴雨等恶劣天气后,墙面瓷砖、水泥块坠落现象屡见不鲜,成为威胁居民人身安全与财产安全的“头顶隐患”。

据鲤城区住建局统计数据显示,截至2024年底,鲤城区存在外墙脱落风险的小区达127个,其中106个小区因未缴纳公共维修基金或基金余额不足,陷入“维修无钱、责任无主”的困境。泉州人保财险敏锐察觉到这一民生痛点,由人保财险泉州鲤城支公司联合区住建局探索市场化解决方案,推动建筑外墙使用安全责任保险落地,着力破解

“政府兜底难、资金筹措难、隐患治理难”三重困境。

泉州人保财险还打破传统单一责任险局限,创新推出“主险+附加修缮补偿险”组合模式。主险聚焦风险赔偿,精准匹配居民最关心的安全保障需求;附加险定向解决维修难题,专项用于外墙脱落快速抢修、防护网搭建、墙面清理等前置处置,实现“风险赔偿+隐患治理”双重保障,从被动赔付转向主动预防。

今年3月,鲤城项目率先落地,为106个小区、826栋建筑、257.08万平方米外墙提供保障,惠及居民约3.2万户;7月,该项目成功复制推广至南安中心城区,为178个老旧小区提供保障,覆盖外墙面积302万平方米,以市场化手段筑牢居民“头顶安全网”。

据了解,该保险项目在全市首创“政府投保、保险赔付、社会受益”保险机制,先后获泉州市住建局专题调研;在人保财险系统内,项目获市公司产品创意大赛一等奖、省公司产品创意大赛三等奖,成为金融服务民生的标杆。



泉州人保财险积极投身消保宣传,共筑金融安全防线。

发挥保险功能 提升泉州文旅

2024年10月15日至16日,习近平在福建考察时强调,“推进文化和旅游深度融合发展,把文化旅游业培育成为支柱产业。”

2024年12月9日,中共泉州市委十三届八次全会在泉州举行。全会强调,在提升文化影响力、展示泉州新形象上久久为功,奋力打造文化强市、旅游强市。打造全国最具烟火气旅游城市、世界海丝多元文化旅游目的地。

泉州人保财险深入学习贯彻习近平在福建考察时的重要讲话精神,积极服务泉州发展蓝图,为泉州经济保驾护航,积极发挥保险保障优势,助力提升泉州文旅烟火气。9月19日,泉州人保财险与泉州文化旅游发展集团有限公司签署战略合作协议。泉州文旅集团董事长王文坤、总经理吴进金,人保财险泉州市分公司总经理庄伟锋、副总经理郭晓晖出席

签约仪式。

签约仪式上,王文坤充分肯定了泉州人保财险在服务泉州文旅经济方面所发挥的积极作用,表示将按照集团“十五五”发展规划的总体思路,携手泉州人保财险共同推进合作项目落地,为擦亮泉州“世遗之城、奋斗之城、国潮之城、烟火之城”城市名片贡献力量。庄伟锋表示泉州人保财险将依托丰富的保险产品体系及专业风险管理能力,共同构建全方位、多层次的文旅产业风险保障体系,为泉州文旅经济的高质量发展保驾护航。

根据协议,双方将通过资源共享、信息交互等多个领域的合作共同加大业务市场开发,进一步强化合作机制,各自调配优质资源,促进联动合作长效健康发展,不断推动双方合作模式深度融合,共同探索在泉州文旅等方面的合作,提升泉州文旅品牌,实现双方“共赢发展”。



关爱弱势群体 助力社会治理

在福建工作期间,习近平同志始终坚持以“人民至上”,坚持“金融为民”,以金融力量守为人民之责,谋富民之策,办利民之事。

泉州人保财险坚持“保险姓保”,坚守行业初心,以爱和责任,扎根泉州,紧扣民之所需。

精神障碍患者群体的关爱活动是社会和群众关注的热点。目前,3级以上严重精神障碍患者存在肇事肇祸隐患,其造成的人身伤亡与财产损失缺乏有效赔偿渠道,导致受害人权益受损、政府救助负担加重。部分监护人因经济能力不足或责任意识薄弱,未能履行看护义务。政府直接赔付压力大、监护人责任激励不足、风险分散机制缺失等问题,急需通过市场化保险机制来优化社会治理。

今年,人保财险泉州洛江营销服务部通过创新“精神障碍患者救助保险”模式,填补传统救助体系的空白。

泉州人保财险完善产品设计,创新提升针对性,令该产品保障范围突破性扩展。目前,洛江区严重精神障碍患者肇事肇祸事件同比下降30%,监护人看护积极性显著提升,政府财政风险得到有效转移。

残疾、医疗费用赔偿;第三方财产损失;监护人自身人身伤害,首次将患者对监护人的身故、残疾、医疗费用纳入保障(财产损失除外)。其次,动态化患者认定标准,采用“事前鉴定+事后行为认定”双重机制。

项目率先在洛江区落地,通过“保险赔付与监护人责任挂钩”机制,倒逼监护人加强患者看护,从源头减少肇事肇祸事件,实现风险防控前置化。通过政府统筹投保运营机制,实现政府从“直接赔付”向“风险转移”的角色转变,降低公共财政压力。

通过政府提供患者鉴定信息、肇事记录,保险公司反馈理赔数据,政保合作数据共享机制,实现“管理-保障-优化”的闭环治理。

项目运营期间,人保财险泉州洛江营销服务部与洛江区精神卫生机构建立直连通道,直接获取患者诊断数据,确保责任认定的专业性,实现医疗鉴定合作。

2025年,泉州人保财险为泉州市洛江区精神障碍患者提供5450万元的风险保障。目前,洛江区严重精神障碍患者肇事肇祸事件同比下降30%,监护人看护积极性显著提升,政府财政风险得到有效转移。



学平险保障网 提升校园安全

“要坚持金融惠民导向,为社会事业发展拓展融资渠道,创新融资方式,开发更多满足群众医疗、养老、教育培训等方面需求的金融产品。”让金融更好满足人民对美好生活的向往,用金融力量解决群众急难愁盼问题,始终是习近平的深厚关切。

“金融为民、金融利民、金融惠民、金融便民”不只是一句口号,更是泉州人保财险工作的具体实践。

近年来,各级党委政府高度重视学生和幼儿的安全保障工作,人保财险泉州泉港支公司将学平险作为服务民生保障、参与社会治理的重要内容,通过政策引导、市场化运作相结合的方式,推动学生、幼儿意外伤害保险的发展,积极引导地区学校和学生家长以保险转移潜在风险,减轻部分家庭经济负担。

人保财险泉州泉港支公司积极推动学平险工作,积极宣导学平险的全面风险覆盖优势。让家长了解,学平险可涵盖意外身故、疾病身故、意外伤残、意外伤害门急诊和住院以及疾病住院给付,针对学生、幼儿群体保费低廉,保费100元/年,保额可达数十万元,符合家庭经济承受能力。并且学平险作为医保的补充,对自费部分进行二次报销,提高医疗费用补偿比例,减轻家庭经济负担。2024年泉港支公司共为44982名学生提供125亿元的风险保障。

人保财险泉州泉港支公司还提供校园安全培训、急救知识普及、防欺凌讲座等增值服务,通过理赔数据帮助学校识别高风险活动,增设校园风险防控系统、家校协同管理平台,改进安全管理,为学生、幼儿营造一个更加良好的学习、生长环境。真正发挥“小保险、大保障”的社会功能,为构建平安校园保驾护航。

人保财险泉州泉港支公司从主动理赔到预防为主,构建“智能、高效”的全流程服务体系。“小额快赔”模式,理赔金额在5000元以下,通过关注“福建人保财险”微信公众号进行报案信息录入,查看案件的理赔进度等信息。“保险敏捷小组”,快速响应区域需求:普通案件3小时内联系报案人了解情况,协助办理理赔事宜;住院案件2小时内启动医疗跟踪;重大事故(如骨折/烧伤)1小时内到达现场跟进,多措并举完善赔付比例、优化理赔效率,实现普通案件三个工作日赔付,重大案件七个工作日赔付。“校园理赔”深度分析,助力学校发现安全隐患,构建“风险识别-干预改进-效果评估”的管理体系,真正实现从被动理赔到主动防控的转变,降低事故率。

参天之木有其根,怀山之水有其源。1985年6月至2002年10月,习近平同志在福建工作17年半,对金融工作做出了一系列极具前瞻性、开创性、战略性的理念创新和实践探索,为开拓中国特色金融发展之路提供了源头活水和重要指导。泉州人保财险生动践行“习近平同志在闽金融论述与实践”,积极发挥金融力量为泉州的经济建设保驾护航,共绘泉州人民美好生活的新篇章。



开通网络直播 赋能保险服务

金融发展为了谁,依靠谁,谁受益?这是走好中国特色金融发展之路的根本性问题。2023年的中央金融工作会议明确把“坚持以人民为中心的价值取向”作为“八个坚持”的重要一条。

泉州人保财险积极践行“人民保险服务人民”的使命。为切实提升消费者金融素养,构建和谐金融环境。9月17日,泉州人保财险以营业网点为阵地,开展“网点面对面,权益看得见”直播活动,通过直播让金融知识“看得见、听得懂、学得会”。

通过镜头全方位展示,让观众直观了解泉州人保财险综合服务柜面、人保温暖驿站、人保公益书屋、儿童游乐区及金融知识普及专区等集“专业”“休闲”“便民”“公益”为一体综合营业大厅

以及大厅各版块的功能和服务,并重点介绍了泉州人保财险为特殊群体打造的暖心服务阵地——在营业大厅专设军人、残疾人、老年人、新市民及外籍人员服务窗口,提供一对一专属接待服务,同时提供爱心座椅、老花镜、血压测量、应急药箱、便民箱、手机充电等应急便民服务。

直播期间,针对网友咨询代理“全额退保”收取30%手续费的问题,大堂经理耐心细致对网友进行服务讲解,提示客户可能遇到非法金融中介,向客户详细讲述了非法金融中介常见的表现形式及危害,及时帮助客户挽回损失。

此次直播活动,让消费者“沉浸式”体验保险营业厅服务情况及消保宣教日常,学会识别金融诈骗套路,提高金融风险防范意识。



想知道金融机构日常如何守护您的“钱袋子”?想沉浸式学会识别金融诈骗套路?想了解遇到金融纠纷该如何高效调解?别错过这场干货满满的金融消保直播!我们特别选取三个代表性网点,通过镜头全方位、多层次呈现金融消保关键环节,带您一站式掌握实用金融防护技能!

消保直播图片