

# 近年来,泉州积极以数智技术赋能文旅发展,催生一系列新服务、新体验—— 智慧旅游新图景 一部手机游泉州



通过一部手机,游客便能解锁覆盖吃、住、行、游、娱、购等全域攻略的服务;智慧候车、数字停车等双重体验让“奔赴一座城”的脚步更加从容;AI导游实时陪伴,景区在“数字化”装扮下更加生动,AI剧本游可让游客在角色扮演沉浸互动中读懂城市魅力……泉州正以数字化的方式,勾勒“智游”服务新图景,为每一位在泉游客重新定义旅游的意义,让他们旅途便捷自在,在文化可见、出行可期中感受全新的旅游魅力。 □融媒体记者 洪娜娜 通讯员 王刚/文 受访者/供图(除署名外)

## 一部手机解锁全域文旅新体验

在信息过载的互联网时代,各大平台的旅游攻略虽数量繁多却良莠不齐。对于不少游客而言,想从中筛选出精准、靠谱的旅游信息,反而成了出发前的“烦心事”。如今,到泉州游玩,只需打开“一部手机游泉州”小程序。这个深度整合了全市文旅资源的平台,便会将这座世遗之城的烟火气与文化味清晰、完整地呈现在方寸屏幕之间。

记者从泉州数据集团了解到,“一部手机游泉州”于2024年上线并持续优化,目前已升级至2.0版本。平台以“全域旅游一张图”为核心,整合全市3109个文旅点位数据,实现景点、美食、住宿等信息的可视化呈现与智能推荐,构建出立体、动态的数字旅游服务体系。“信息非常全面,精品旅行路线、博物馆导览信息,甚至是近期泉州的文旅活动,在上面都有体现。”来自龙岩的林女士表示,凭着这些指引就无需提前做好攻略,走到哪儿玩到哪儿,全程轻松又快乐。

昨日,记者体验发现,该小程序在功能设计上能精准对接游客需求。它串联起

世界遗产点、A级景区、文物保护单位、古街巷、网红打卡点、历史文化街区、博物馆等核心景点,支持精准定位,附带详细导览简介,帮助游客深入了解景点背后的历史文化。从街边地道的古早味小吃,到承载岁月记忆的老字号,再到风味独特的闽菜馆,均在地图上清晰标注,游客一键就能发现周边美食,不错过任何一处值得驻足的风味,为旅途增添丰富选择;精品酒店、特色民宿、经济型旅馆等住宿信息分类清晰,精准解决游客“住哪里”的痛点,让游玩间隙能暖心安眠。此外还贴心收录了购物场所、行李寄存处、充电桩、公共厕所等便民点位,全方位提升旅行舒适度。

“打开小程序就能自动定位到当前区域,同时能提供附近的多种玩法,体验特别好!”上海游客胡先生对“一部手机游泉州”小程序连连称赞。他告诉记者,自己在开元寺游览时,不仅能看到景点的详细导览,还能查到附近的古厝民宿,连芋头饼、润饼菜这些本地小吃都能精准找到。“更惊喜的是,我还通过它发现了大尾夜市,以及美好生活小酒馆、屋檐咖啡这些小众逛玩地,感觉挖到了泉州的‘隐藏玩法’。”胡先生笑着说。

来自广东中山市的可欣,今年5月借助



跟随手机导航小程序,游客可以自在游泉州。(庄丽祥 摄)



“一部手机游泉州”全域旅游地图,包含景点、美食、住宿等信息推荐。(网页截图)

该平台完成了4天的泉州自由行。她告诉记者,不同于网上多而杂乱的攻略内容,小程序上的指引信息精准又实用,特别适合散客。“比如查询提线木偶戏演出,不仅能看到当天的场次,连一周的演出安排都一目了然,方便提前规划行程。”可欣补充道,小程序还支持在线购买滴水兽、簪花女形象的冰箱贴等特色文创商品,下单后可直接寄回家,真正实现了轻松游玩、放心购物。

值得一提的是,该小程序也向境外游客敞开怀抱,特设境外游客专属服务指南专区。除了景点、旅行社、酒店、旅游讲解、

服务中心、餐厅、厕所、博物馆等八大高频服务外,境外游客可以直接预约精通英语等语种的专业导游。同时,AI助手24小时在线,支持英文提问,及时解答大家提出的旅途疑问。更贴心的是,22处世界遗产点全覆盖中文、英语、日语、韩语等语种导览,国际友人戴上耳机即可零障碍感受“宋元中国的世界海洋商贸中心”的壮阔史诗,让文化体验跨越语言边界。

## 三重数字旅游解码世遗魅力

当数字科技与泉州景区相遇,会碰撞出怎样的火花?在泉州,AI导游、数字化景区和AI剧本游等三重沉浸式数字旅游体验正悄然兴起,让世遗之旅从“走马观花”升级为“深度对话”。

“开元寺有什么传说?”站在东西双塔下,游客只需轻问一句,手机小程序“AI游泉州古城”中的AI导游“和和”便会将“桑开白莲”的典故娓娓道来。这款基于国内领先的AI大语言模型与数字人技术的智能助手,自2023年上线后,经过多轮迭代优化,能胜任文化讲解、路线规划、实时答疑等多种与游客“开口”交流的服务场景,已成为游客探索古城的数字伴侣。例如,若想规划行程,只需通过“古城景点需要预约吗”或“推荐本地小吃”等指令,它便能根据你的兴趣定制古城City-walk路线,从深巷内的古早味探索到蟳埔簪花围体验,多元文化触手可及。此外,它还支持地图导览模式,基于游客实时位置进行周边点位讲解,提供语音播报与图文展示两种方式,真正实现导游在侧,“走到哪、讲到哪”的古城深度游览。

世界则创设了陶瓷实景VR/AR体验互动厅,让游客仿佛置身于古代龙窑烧制现场。

今年国庆中秋双节期间,一场场沉浸式AI主题剧本游在泉州几大景点上演,为游客解锁了新玩法。在古城中山南路,游客可参与“海陆商贾阵营PK”,体验宋元时期泉州商贸传奇;真武庙的剧本线融合抗倭的爱国情义与道义传承;蟳埔的新玩法则围绕《宇宙大冒险》APP领取剧本任务,在AI提供的线索等引导下跟随剧情,解谜、闯关,与真人NPC互动。“该项目的负责人源之宇宙商学院院长陈玲霞介绍,此类剧情深度结合景区特色,打破传统观光的单向输出,让游客在剧本游戏的扮演互动中深入了解泉州文化,实现“游中有戏,戏中品城”的沉浸式深度体验。



游客在蟳埔体验AI剧本游

## 两个便捷场景重构交通体验

在泉州,数字技术正在重塑“行”与“停”的出行生态。在这里,无论是网约车、公共交通的智慧候车体验,还是自驾出行的智能停车服务,游客都能感受到数字赋能带来的便捷与高效。两种智慧出游场景的有机融合,正让这座城市的每一段旅途都更加从容。

“智能显示屏上能显示网约车入场情况,还能显示在哪个车道。”这样比看着手机方便多了,也不用盲目地在停车场里找……来到泉州晋江国际机场“国内出发”2号门对面的网约车候车区,智慧化的候车设计让刚落地的旅客眼前一亮。自去年起,这里不仅划分了1-4号上车点位序号,设置醒目的“网约车”发光标识及引导牌,还特别在雨棚下方安装了车牌显示屏,屏幕会实时同步网约车入场情况、车辆所处车道等信息,旅客寻车可实现“一屏搞定”。同样便捷的候车体验也延伸至泉州动车站。综合交通枢纽站内今年新增了网约车实时信息屏和便民停车查询机,候车区域的LED显示屏信息清晰明了,旅客无需反复查看手机,按“屏”索便能迅速定位车辆,精准上车,告别了过去车难找、等候久的困扰。

近日上线的“多彩泉行”小程序,则进一步拓展了智慧出游在泉州公共交通搭乘方面的服务。该平台通过数字化整合,实现“一码通

行”,从出行查询到实际乘车,再到特色需求满足,形成了功能覆盖全面且完整的服务闭环,有效解决了以往市民、游客需切换多个平台的不便。其中,查询端支持实时车辆定位、精准到站预测和线路拥堵预警,帮助用户合理规划时间。而出行端则涵盖定制专线预约、古城“小白”公交的叫车预约、双层观光巴士预订,并可无缝衔接“小黄”“小橙”共享骑行服务,精准解决出行中的“最后一公里”接驳难题。此外,小程序还支持中英文语言切换,极大便利了外籍游客的在地出行。

若是自驾来泉,停车难题也能通过智慧指引一键搞定。泉州市文旅局相关负责人介绍,“一部手机游泉州”小程序已打通与交警、城管、公交公司等部门的交通数据接口,推出智慧停车服务。游客打开小程序,只需点击“一键停车”功能,就能快速查询当前所在地附近的多个停车泊位,屏幕会清晰显示每个停车场的剩余车位数量,避免盲目找位的尴尬;同时,小程序还能根据用户当前位置智能规划前往停车场的路线,并同步提供公交接驳等动态信息,实现从停车到游览的无缝衔接,全方位提升旅游出行的智能化与便捷度。



▲在南安英良石材自然历史博物馆,全息影像技术丰富了游客的互动体验。

