

持续深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动

大拼经济 大抓发展

智造新引擎 文化新表达

——看“海丝名城”核心区如何用AI重写发展基因

技术突破+生态培育，打造AI产业“创新雨林”

在泉州数字经济产业园的福建(泉州)先进制造技术研究院(以下简称“泉州先进院”)中试基地，一款能在高空电线上“行走”的电力运维机器人，成为丰泽科技创新的生动注脚。

机器人由泉州通维科技有限公司研发，不仅能精准诊断线路故障，还具备诊断修复一体化功能，填补了国内电力行业自动化修补领域的空白。

该机器人是丰泽和泉州先进院探索“研究院+技术转移中心+产业化公司”模式、推动科技成果落地转化应用的一个缩影。泉州先进院聚焦石化、核电、轨道交通等领域人工作业风险高的痛点，研发出列车智能检修机器人、清洁光伏板的“轨道式机器人”等系列产品，成为国内机器人细分赛道的佼佼者。据介绍，该研究院深耕智能装备、工业软件等细分领域，创新性地探索出“研究院+技术转移中心+产业化公司”模式，已孵化通维科技、工研智高等7家科技企业。

创新不止于单点突破。丰泽依托省级人工智能产业园，打造“机器人创新中试基地”“光电产品加工测试中心”两个中试验证平台，构建起完整的创新创业孵化服务体系。设立5亿元人工智能产业基金，培育“科技型中小企业—高新技术种子培育库企业—高新技术企业”梯次发展链，加快壮大工业机器人、增材制造、智能制造等七大产业集群，南威软件、云卓科技等一批高新龙头企业脱颖而出。

今年7月1日投入运营的国际儿童时尚产业园，是丰泽AI赋能传统产业升级的又一力作。这个总投资7000余万元的产业项目，以5G智能工厂为核心，构建了从原材料到成品的全流程智能化体系。其创新的“小单快反”模式，以100—200件的小订单起订，快速响应消费需求变化，有效降低库存风险。

在数字化浪潮奔涌的今天，泉州这座以“爱拼敢赢”闻名的民营经济大市，正以“晋江经验”为指引，积极拥抱人工智能。2024年，泉州市数字经济总体规模突破7000亿元，占GDP比重超过56%，成为驱动发展的核心引擎。

作为泉州市软件和信息技术服务的核心区，丰泽将“六个始终坚持”和“正确处理好五大关系”的创新内核转化为AI产业发展动能。从电力运维机器人的技术突破到AI招商系统的效率革命，从政务服务“秒批”到非遗“数字化”，丰泽以一场静默而深刻的AI革命，诠释着“创新驱动”的当代内涵。

□融媒体记者 吴丽娇 黄小玲 通讯员 许冬福 陈庚嘉



与全区超200万平米招商载体数据库实现“云端对话”，仅用3天时间便完成了从选址到签约的全过程。

这套名为“小丰”的AI招商系统，接入了全区119栋楼宇、18座厂房的多维数据，通过自然语言处理技术解析企业需求，能在1秒内匹配3—5个最优方案。“我们把AI技术融入企业全生命周期服务，打造从招商引资到政策落地的‘智能服务闭环’。”丰泽招商部门负责人介绍，系统上线以来，平均选址周期从2周压缩至3天，招商效率实现质的飞跃。

人才是AI发展的核心要素。丰泽推出人工智能产业人才集聚政策，构建“八奖七补六服务”全方位支持体系，以构建人才生态。“八奖”包括创新奖励、成果转化奖励等；“七补”涵盖技改投资、赛事活动宣传视频，获得广泛好评。

智能招商+人才服务，构建营商环境“引力场”

动、项目落地补贴等专业服务；“六服务”则提供安居保障、子女教育服务等生活保障，全方位解决人才后顾之忧。

从“地毯式招商”到“云端匹配”、从“政策供给”到“生态服务”的转变，正是丰泽践行“晋江经验”的创新实践。在民营经济活跃的泉州，政府通过AI技术重构服务流程，做到既“有为”又不“越位”，真正打通了营商环境的“最后一公里”。

智慧政务+数字治理，树立城市治理“新标杆”

招商只是“小丰”的技能之一。在丰泽区政务服务大厅，接人大模型的AI助手“小丰”正悄悄改变行政审批模式。

“请帮我查询不动产登记证明。”市民李女士的指令发出后，“小丰”随即调取政策库，将复杂文件浓缩为关键信息，1分钟左右完成审批和打印。“过去要准备材料、排队取号，至少半天时间，现在办事像聊天一样简单。”李女士说。

以公共卫生许可证审批为例看流程重塑。依托AI审批助手，流程实现“秒级受理—智能审核—即时反馈”全自动化。“系统会自动抓取申报材料中的关键信息，与审批规则库进行智能比对，30秒内就能完成合规性审核，审批效率提升120倍。”丰泽区行政审批服务中心业务负责人王晓光介绍，目前中心已选取不动产证明、公积金查询、卫生许可等5项高频事项进行AI改造，累计服务群众5300余人次，实现“小事即时办，大事简化办”。

AI在医疗、宣传等领域大显身手。丰泽8家社区卫生服务中心接入DeepSeek-R1模型，AI助手可解答常见病诊疗、慢病管理等问题，让24小时在线健康咨询成为常态。今年3月，丰泽区自然资源局利用DeepSeek等AI技术，制作生成全省首部森林防火宣传视频，获得广泛好评。

从“群众跑腿”到“数据跑路”，从“人工审核”到“智能秒批”，丰泽以AI技术推动政务服务变革，让“晋江经验”中的“服务型政府”理念有了数字化的具象。这种“让数据多跑路、群众少跑腿”的实践，不仅提升了行政效能，更重塑了政府与群众的互动方式，彰显了以人民为中心的发展思想。

文化传承+数字赋能，开辟文旅融合“新赛道”

在今年深圳文博会现场，丰泽企业源之宇宙科技打造的“螭浦女·源小美”数字人成为焦点。这个融合非遗的AI智能体，既能讲解螭浦女习俗，展示闽南文化，还能与观众互动聊天，在元宇宙中延续传统文化血脉。“我们通过AI技术赋予非遗新表达，让年轻人以喜闻乐见的方式接触传统文化。”企业创始人的话语道出了科技与文化融合的真谛。

丰泽区“智创未来”青年AI创作大赛则开辟了另一种“AI+文化”的创新路径。比赛中，南少林武艺、真武庙等文化地标被转化为数字艺术作品，使传统IP获得了跨越时空的生命力。“AI不仅是一种技术，更是文化传承的新载体。”大赛评委指出，参赛作品展现了青年一代对传统文化的创新理解。

丰泽的“AI+文化”实验不止于数字人开发。日前，丰泽的“数智丰泽·花YOUNG青年”暨数字AI+“派少年”挑战赛，用游戏思维重塑旅游体验——现场首发“宙宝AI引擎”打造的AI智能体，让青年朋友、游客等参与挑战赛互动环节，AI智慧与文旅灵感碰撞出奇妙火花。

用AI等技术手段破解文化传播的时空限制，让非遗文化“活”起来，这种文化与科技的深度融合，体现了“晋江经验”中“正确处理好发展高新技术产业和传统产业的关系”的当代实践。AI不仅是工具，更是延续文脉的创新表达，是一座城市文化自信的生动彰显，也是“晋江经验”与时俱进的生命力所在。

**传承弘扬、创新发展“晋江经验”
解锁民营经济“精神密码”**



第三章 创新驱动



今天是第56届世界邮政日，主题是“#邮政为民：服务城乡，通达天下”。从邮航货运、智能处理、便民服务，到客货邮融合、主题邮局打造、政务合作，泉州邮政在传统与创新、效率与温情、商业价值与社会责任之间不断寻求平衡、深化维度，以坚实的速度和韧性重塑自身价值，回应时代对“人民邮政”的重新定义。

**起笔
通衢四海，邮路织就开放新格局**

今年2月，“泉州—克拉克”国际货运航线正式启航，将泉州至东南亚的邮件运输时效从5—7天大幅压缩至2—3天，为安溪铁观音、德化陶瓷、晋江鞋服等“泉州制造”搭建起高效的“空中快车道”。

9月25日晚，航线实现返程突破，运载4495公斤新鲜黄鳝的航班抵达泉州晋江国际机场，不仅标志着该航线返程业务成功破零，更意味着这条国际航空物流通道实现了从“单向运营”到“双向奔赴”的历史性升级，彻底结束了“有去无回”的局面。

从专线开通到双向畅通，不仅是泉州邮政在国际物流领域的创新突破，更是其服务“海丝”核心区建设、深度融入“双循环”发展格局的具体实践。背后支撑的，是泉州邮政在全省率先实现邮航国际专线整合合作项目。“从谈判到签约，从航线报批到首航启运，我们用了不到2个月时间。”泉州邮政总经理吴志斌表示，“这体现了邮政速度，更体现了邮政担当。”

伴随着空中走廊延伸，地面枢纽也在升级。初秋的泉州石湖港，机器轰鸣，一片火热建设场景。2026年，中国邮政智慧城市物流园将在这里拔地而起。以邮政自有核心业务为基础，集邮件处理、智能仓储、海关保税、跨境电商等功能于一体，进出口处理能力峰值将达500万件/天，为泉州实体经济打通国内和跨境贸易全链路提供坚实支撑。

从构建空中通道到筑牢地面枢纽，从优化产业结构到提升处理能力，泉州邮政以“通”破题，以“链”布势，与泉州地方社

千年古港的现代传书人

——泉州邮政的使命和跨越

题记

刺桐花开了多少个春天，东西塔对望了多少年。泉州，这座被称为“光明之城”的古老城市，自宋元时期“东方第一大港”到如今21世纪海上丝绸之路的先行区，始终是商船往来、信使穿梭的重要枢纽。在这座有着深厚邮驿传统的城市中，泉州邮政作为现代传书人，正以全新方式延续古刺桐港的使命。



会经济建设同频共振，在服务泉州“智造”出海和引进国际优质产品中，真正实现“邮路畅通、贸易贯通、民心相通”。

**运笔
多维融合，服务触角延伸至末梢**

如果说国际航线的开通是泉州邮政“向上”突破的天际线，那么，深入乡村、社区、政务、医疗等领域的服务，则是其“向下”扎根的生命线。

2025年4月8日，泉州邮政与泉州市交通运输综合执法支队签署协议，在全省首创“交通运输行政执法文书专递”模式，将便民服务延伸至“最后一公里”。

服务的延伸远未止步。今年1月，泉州邮政突破全省首个“医邮配送”项目，在安溪、洛江等地与医药公司合作，将药品等配送到村，惠及偏远地区和老年人。“药能及时送到，心里就踏实了。”安溪县祥华乡苏阿姨说道。

从物流畅其流到心系民生，从农产品出村到药品入户，泉州邮政让邮路成为一条融入城乡发展的希望路、温暖路。

邮路穿行，山海无阻；服务下沉，城乡共暖。在安溪、永春、德化等山区县，“客货邮融合”创新模式悄然改变乡村物流生态，破解“最初一公里”和“最后一公里”难题。清晨7点，安溪县龙门镇桂林村的客货邮综合服务点前，公交车司机白伟杰接过

村民林进花的茶叶包裹，检查、贴单、装袋后，将印有“泉州—安溪”字样的绿色邮袋运往镇客货邮融合服务中心。邮政配送员白国生交接后，当天即可发往全国。返程时，公交车将县城的快递、药品、日用品和社会快递包裹捎回村点，由村民自提。“现在取件寄件不用跑镇里，当天就能到！”林进花高兴地说。

这辆穿梭山间的公交车，成了联通城乡的“幸福班车”。泉州邮政创新“交邮融合”，利用公交富余运力，打通农产品上行和工业品下乡的通道。近三年，累计争取543.86万元政策资金支持，为快递进村、物流下沉、助力乡村振兴提供有力支撑。

服务的延伸远未止步。今年1月，泉州邮政突破全省首个“医邮配送”项目，在安溪、洛江等地与医药公司合作，将药品等配送到村，惠及偏远地区和老年人。“药能及时送到，心里就踏实了。”安溪县祥华乡苏阿姨说道。

从物流畅其流到心系民生，从农产品出村到药品入户，泉州邮政让邮路成为一条融入城乡发展的希望路、温暖路。

**转笔
创新驱动，传统业务焕发新生机**

“从‘送信送报’到‘送服务送价值’，



邮政正在重新定义自己的角色”。

在晋江卡尔美电商仓储中心，大促订单激增至上万件，但物流负责人却比往年从容。过去最头疼的物流爆仓和退换货延迟问题，在今年5月和泉州邮政深度合作后得到解决。泉州邮政定制一体化寄递方案，优化全流程，实现全国邮件平均时效仅43小时，较之前提速2—12小时，比其店铺整体物流平均时效快8.7小时。

此外，泉州邮政主动客服和快速理赔通道也大幅减轻卡尔美公司售后服务团队压力，提升了平台交易量。这一合作不仅助力卡尔美“走得更快”，更成为泉州邮政整合资源服务本土制造企业、探索行业强强联合的鲜活样本。

跨界布局的背后，折射出泉州邮政不断优化产业结构、拓展服务半径的自觉。在多元探索中，“邮旅融合”展现出独特魅力与辐射力。

方寸之间，可见千年。2025年，以泉州通淮关岳庙祈福邮局开业纪念封、《清源山》风光明信片为代表的邮品将方寸艺术与闽南古韵完美交融，带动端午小长假期间重点景区接待人次同比增长13%，实现“一套邮品带火一片景点”。《福传泉港》《云山余氏族谱》等主题邮折也迅速掀起收藏热潮。“收集这些邮品就像收藏一座城市的记忆。”一位集邮爱好者表示。

以主题邮局为基点，泉州邮政深度融入地方文旅脉络。在通淮关岳庙祈福邮局，年轻人排队加盖纪念邮戳，邮寄世遗明信片；在五店市状元主题邮局，红色教育与邮政服务自然交融；在侨批邮局，传统的邮政传递连接起厚重的家国情怀。

从助力“晋江制造”降本增效，到借邮票引客入泉；从主题邮局的文化赋能，到邮旅融合的生态共建，泉州邮政正以创新为楫，逐浪蓝海，持续书写从传统服务者向现代综合服务提供者跨越的新篇章。

**合笔
初心如磐，奋斗致敬未来**

陈忠密是德化县杨梅乡唯一的邮政投递员。在这条连接7个行政村、全程超5个小时的邮路上，他已全年无休地走了45年。从土路到水泥路，从自行车到摩托车，他见证了山乡巨变，始终坚守邮政人最朴实的信念：“一封信、一张明信片，哪怕要翻山越岭，也一定要送到。这不是生意，是责任和使命。”

岁月为笔，山河为卷。一代代邮政人穿梭于街巷阡陌、山海之间，将服务送入千家万户，也将信任写入漫长岁月。他们传递的不仅是邮件，更是一座城的温度、一个时代的承诺。

从1949年至今，邮政已走过76年风雨历程。从“一匹马、一辆车、一个邮包”，到“天上飞、地上跑、网上联”；从传统信报投递，到国际货运、农村电商、政务服务、医邮配送、文旅融合的多元业态——邮政服务方式在变，覆盖领域在拓展，但“传邮万里、国脉所系”的初心始终未变。作为国家普遍服务的主要承担者，邮政坚定履行党报党刊发行、机要通信等职责，保持乡镇网点覆盖率和建制村通邮率100%，持续提升服务质量，连续20年保持机要通信万无一失，彰显了“国之重器”的责任担当。



结语

岁月流转，传书不息。邮政日之际，回望来路，泉州邮政将始终以“信”为舟，以“民”为岸，心怀“国之大者”，踔厉奋发、勇毅前行，在新时代的征程中继续传递美好、连接幸福。

(周鸿 黄墩良/文 泉州邮政/图)