

24小时热线  
**96339**  
爆料·投诉·广告·订报

我有话说

### ■生气

网购商品货不对版  
却找不到商家处理

赵先生来电:前段时间,我在网上购买了八件泡泡玛特的工艺品,共花了两万多元,可是收到货时却发现货不对版。我赶紧将货物退回去,可是商家却将网店注销掉,钱也不退还给我。我在网上查到该网店应该是泉州的一家公司。于是,我就向相关部门反映,可由于没有直接的证据是那家公司,所以迟迟得不到解决,实在令人气愤。

### ■危险

机动车逆行进隧道  
混行在非机动车流

杨女士来电:11日上午10时24分左右,我骑车经过泉州中心市区大坪山非机动车隧道时,看到一辆新能源汽车逆向驶入非机动车隧道,把正在骑行中的人群吓了一跳。因这辆车行驶速度较快,我没记住车牌号。这种驾驶行为实在太危险了,希望车主认真遵守交通规则,看清交通标识,按道行驶。

(柯丽娟 张小玲 整理)

你问我答

驾驶证自愿降级后  
能不能申请恢复

林先生问:我1989年拿到A2驾驶证,后来觉得每年需要年检麻烦,主动申请把A2驾驶证降为C1驾驶证。现在能不能申请恢复到原来的A2驾驶证?

泉州市交警支队驾管科答:驾驶证自愿降级无法直接恢复原准驾车型,需按增驾流程重新申请。

房款已一次性付清  
如何提取公积金

王先生问:我在丰泽区买了一套安置房,房屋产权是70年的。我的公积金是在丰泽区缴交的,我已经一次性付清房款,那公积金要怎么提取出来?

泉州市住房公积金管理中心答:如果家庭名下没有其他公积金贷款未结清、最近一年内没有提取,等不动产过户后,发证时间起12个月内携带产权证原件、所有涉及税收发票的原件、本人身份证及一张一类储蓄卡到住房公积金管理中心柜台办理提取。柜台会给予核查是否能办理,一套房只能提取一次。(刘燕婷 许晓婷 整理)

惠安县螺阳镇东风村老厂房重启建电商产业园,  
周边配套遇问题

## 杂草挡路 排水不畅

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,网友庄先生在“96339 记者热线”微信公众号上反映,惠安县螺阳镇东风村立鼎电商产业园周边存在环境卫生不佳及排水不畅等问题,希望相关部门介入解决。

记者在现场看到,立鼎电商产业园南侧大门处,有一个由砖块砌起、近半米高的门槛,而门外的进出通道早已被杂草“侵占”,部分区域草高过膝,人员、车辆通行受阻;园区西侧一条宽约40厘米的沟状巷道内,塑料袋混杂着枯枝败叶散落其中,显得杂乱无章,走近能闻到明显的异味。

庄先生介绍道,他们于1993年在此处建成工厂并投入生产,2006年因经营调整工厂暂停使用,直至2020年才重新规划为电商产业园启用,如今已吸引40余家企业入驻。建厂时配套建设的道路、排水设施,原本能满足生产经营需求,但经过十多年的闲置,再启用后各类问题逐渐暴露。“西侧的排水沟被垃圾堵了,污水排不出去,晴天都飘着臭味;南侧的路更是没法走,都得绕路。”庄先生说,更严重的是园区



产业园南侧大门通道杂草丛生

周边排水管网不畅,每逢降雨,积水便会顺着地势倒灌进仓库,即便在仓库门口砌了门槛挡水,雨水仍时常漫入室内,导致部分货物受潮受损。对此,他提出两点整治诉求:一是希望相关部门清理西侧排水沟内的垃圾杂物,并修整南侧进出道路,恢复正常通行

功能;二是完善园区周边排水管网,解决降雨积水倒灌问题,为入驻企业营造安全、整洁的经营环境。

随后,记者将该情况反映给螺阳镇政府,相关工作人员表示,他们会将该情况转达给分管负责人,进行协调处理。

鲤城区中南滨江铭悦顶楼滋生白蚁  
开发商已前去处理  
清理杂物做好防水

本报讯(融媒体记者柯丽娟)鲤城区浮桥街道中南滨江铭悦10号楼顶楼琉璃瓦下方,因施工遗留下的建筑垃圾未清滋生白蚁,不仅啃食顶楼住户家中天花板和墙壁,而且还引发漏水问题。9月29日,本报对此事进行报道,并反映给鲤城区住建局。昨日,记者获悉,小区开发商已派人员前去处理。

负责该小区物业管理工作的薛先生告诉记者,接到96339反映后,开发商组织人员前去现场查看情况。由于顶楼琉璃瓦是个封闭式结构,工人在琉璃瓦外墙凿洞,证实琉璃瓦下方确实堆积着建筑模板、砖头等建筑垃圾,目前先将建筑垃圾清理掉,后续再做防水工作,力争彻底解决白蚁滋生和漏水隐患。



工人凿洞检查情况  
(中南滨江铭悦物业管理方 供图)



组织人员对池塘垃圾进行清理 (赤湖村村委会 供图)

石狮市祥芝镇赤湖村多地被垃圾“占领”  
正在协调处理中 部分垃圾已清理

本报讯(融媒体记者张小玲)石狮市祥芝镇赤湖村的农田、水库和池塘等地方被各种垃圾“占领”,破坏村庄环境,也给村民带来影响。9月18日,本报对此事进行报道。昨日,记者获悉,赤湖村村委会9月底已清理农田和池塘的部分垃圾,其他区域的垃圾也在着手协调和处理中。

赤湖村村委会相关负责人蔡先生告诉记者,赤湖村一区58号附近的农田在2018年被征用建设石狮市应急水源工程,因此这块地没再耕作,有些人就将建筑垃圾运往此处倾倒,他们也进行过清理但无法杜绝。赤湖村四区87号后的池塘距离村里现种植的农田较远,村民一般

是从其他池塘饮水灌溉,他们日常有对池塘周边进行清理,可能清理不到位。9月底,他们再次组织人员清理农田部分建筑垃圾和池塘的生活垃圾。接下来,他们会将农田反复被倾倒垃圾问题汇报给上级部门处理,并加强池塘周边的保洁力度。

此外,他还表示,赤湖村一区50号对面的水库位于他们村和蚶江镇莲塘村交界处,水库边有些垃圾是莲塘村的工厂倾倒的。接下来,他们会和莲塘村协商处理。

一追到底

96339  
回访

柳山街

路灯修好了

吴先生来电:泉港区后龙镇柳山街有些路灯坏了,有的破损,有的缺失,夜间车辆和行人出行不安全,希望部门尽快解决。

后龙镇政府接到96339来电后回复:我们会让人前去检查和维修。

96339回访时,吴先生回复:路灯都修好了。

附中路

井盖已更换

杜先生来电:丰泽区附中路三岔路口处的井盖塌陷严重,还有很多碎石头。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会转给相关部门处理。

96339回访时,杜先生回复:井盖已经更换,谢谢。

(张小玲 吴奕云 整理)

部门  
回复

### ■充电车位被占

国网泉州供电公司:  
会让物业引导停车

刘先生来电反映:泉州开发区诺林商城有个国家电网充电站,是给电动车充电的,但充电车位经常被燃油车占用停车,导致电动车充电都没有位置。

国网泉州供电公司回复:该充电站的场地我们是向商场租用的,我们会和停车场物业方联系,做好车辆引导工作。我们的工作定期巡查时,如发现充电车位被占用的情况,会通知车主移开;之后也会在该站点张贴告示,禁止燃油车占位,建议其到非充电车位停车。

### ■通道被杂物堵住

清正社区居委会:  
一直在跟进处理中

许女士来电反映:我是鲤城区清正社区的住户,我家邻居把外面通道堵住了。之前我曾去申请法院强制执行,邻居便清理了通道。可如今通道还是邻居被堆了杂物,迟迟不清理。

清正社区居委会回复:此事我们一直在跟进处理中。之前该邻居曾清理过一次杂物。接下来,我们会继续协调处理。

(张小玲 柯丽娟 整理)

宗元中国·海丝泉州  
QUANZHOU  
CHINA



绘画:洪志雄

卫生整洁 垃圾分类  
天海共蓝 城湾净美

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

泉州晚报社 宣

泉州晚报 / 东南早报 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通