

24小时热线 96339 报料·投诉·广告·订报

我有话说

危险

骑电动车在隧道内 防晒衣狂舞险象生

刘先生来电:12日上午10点多,我开车经过丰泽区城东至北峰快速通道五台尾隧道时,看到一个骑电动车的人披着一件又宽又大的防晒衣,骑行时衣服一直随风飘。我怕刮蹭到对方的防晒衣造成伤害,只能慢慢开。虽然已明令禁止电动车上快速通道,但还是有个别车主贪图快捷,不顾危险驶人。

生气

网购手机出现故障 维权迟迟未有结果

黄女士来电:我8月下旬通过网络二手平台购买了一部手机,仅使用7天,手机便出现黑屏故障。随后我将手机送到维修店检修,竟发现该手机为泡水机,里面已出现生锈情况。发现问题后,我多次向平台官方客服投诉,但截至目前,维权已过去一个多月,平台仍未给出任何处理结果。这种商品存在质量隐患且维权迟迟无果的情况,严重损害了消费者的合法权益,也大幅降低了二手交易平台的可信度,实在令人气愤。

郁闷

改装汽车深夜“炸街” 熟睡中经常被吵醒

黄先生来电:丰泽区刺桐路路段,最近一段时间每到深夜十一二点,经常有改装汽车经过,发出刺耳的轰鸣声,打破深夜的宁静。我们就住在刺桐路旁边,熟睡中经常被他们的“炸街”行为吵醒,实在不堪其扰。(张景佳 刘燕婷 张小玲 整理)

你问我答

装修自建房 可否提取公积金

唐小姐问:我家的自建房要装修,可以提取住房公积金用来装修吗? 泉州市住房公积金管理中心答:根据目前的政策规定,泉州的房子进行装修,不能提取住房公积金。

房子想要出售 是否有限售要求

黄先生问:我2022年在台商投资区建发和著小区买了一套房子,于2024年10月办理了不动产权证。现在这套房子想要出售,有限售要求吗? 台商投资区审批服务局答:2017年4月17日至2023年4月13日期间,在台商投资区购买的一手、二手商品住房,均限售两年,以取得不动产权证书之日起计算限售年限。

青年人才生活补贴 为何还没有发放

陈先生问:我原来在石狮市上班,有申请青年人才生活补贴。我是研究生,按政策可补贴5万元。今年4月,我的名字有出现在发放公示名单里。今年9月份我换工作,现在在泉州市上班,其他人已经收到这笔补贴了,为何还没发放给我? 石狮市人社局开发股答:根据该生活补贴的发放政策要求,这笔生活补贴分两次发放,第一年发放50%,第三年发放另外50%,而且这三年内都要在泉州参加社保,且不能有断缴。今年是发放的第一年,我们在9月发放这笔补贴。在发放前,我们会查询是否存在断缴情况。经查询,陈先生今年7月有断缴,因此不符合发放政策。如果后续政策有调整,我们会再通知他。

轻便二轮电动车 可否在丰泽上牌

马先生问:我是丰泽人,在网上二手平台上购置了一辆轻便二轮电动车,可否在丰泽上牌? 丰泽交警大队车驾管中队答:轻便二轮电动车功率比较高,是电动摩托车的一种,无法在丰泽区上牌。(肖打 刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)

惠安县螺城镇南方实业住宅区 琉璃瓦脱落 隔热层开裂



近日,惠安县螺城镇南方实业住宅区的业主何先生向本社24小时热线96339反映,他们小区楼栋屋顶的琉璃瓦脱落严重,A幢天台的隔热层已开裂坍塌,防护墙也裸露钢筋,影响居住环境,存在安全隐患,业主们对此忧心忡忡。□融媒体记者 张小玲 文/图

走访

屋顶琉璃瓦脱落 业主车辆曾被砸坏

南方实业住宅区总共三幢,均为7层楼梯房,其中A幢建设时间为1996年,B幢和C幢建设时间为1990年左右。记者跟随何先生来到A幢天台,该幢的对面为B幢和C幢,中间为小区通道。B幢和C幢的屋顶琉璃瓦为橙色,几乎每个单元的琉璃瓦都有缺失,从远望去斑驳不堪。A幢的琉璃瓦为蓝色,靠近翠泽路一侧有一大片琉璃瓦已不见踪影,露出水泥面。同在现场的业主任先生告诉记者,小区屋顶的琉璃瓦大概是从十年前开始出现脱落,近几年脱落更为严重,他小轿车停在小区通道内的停车位上,去年已两次被脱落的琉璃瓦砸坏,而翠泽路周边小区较为密集,人流量也大,万一瓷砖脱落砸到人,后果不堪设想。

此外,记者看到天台上的隔热层发生大面积开裂和坍塌,防护墙内大部分已没有水泥覆盖,裸露钢筋,还有部分边缘水泥块脱落残缺。

何先生表示,小区目前没有物业公司管理,那该由谁牵头来解决这些问题?小区之前进行过老旧小区改造,楼梯口的墙面有粉刷过,但琉璃瓦脱落等问题却未纳入其中,这些项目是否在老旧小区改造范围?



琉璃瓦脱落



A幢隔热层开裂

回复 房屋问题已上报 业主需担修缮责任

据此,记者联系了该小区的属地社区居委会——霞张社区居委会和惠安县住建局房管股。

霞张社区居委会工作人员林女士告诉记者,南方实业住宅区目前是由社区代管的老旧小区,未成立业委会,也无公共维修资金。该小区在2022年进行过老旧小区改造,改造内容除了雨污分流等必改项目外,也进行外墙排险,即对有脱落风险瓷砖及空鼓外墙进行处理。但改造资金确实有限,当时无法全部处理,时间一长,经过雨水冲刷后,有些琉璃瓦可能又松动。上个月,上级部门统计符合被列入“为民办实事”的项目,他们有将该小区存在的这些安全隐患问题上报,但是否会被纳入、何时进行暂时不知。林女士还表示,业主如果亟待解决这些房屋质量问题,可让业主代表向他们反映,他们会牵头协调,帮忙找第三方公司评估报价,并通过入户宣传等方式组织业主共同出资修缮。那么老旧小区改造包括哪些范围,已进行过老旧小区改造的小区是否可再次列入改造?对此,惠安县住建局房管股相关工作人员介绍,老旧小区改造范围包含公共部分提升、配套设施提升和美化环境等,具体项目有外墙排险、雨污分流和停车位规划等,这需要根据各个小区不同情况来改造。他们是老旧小区的牵头部门,而属地镇政府作为业主单位,会对辖区老旧小区进行摸排,并征求业主意见后出改造方案。如果没在改造方案里的,后期存在重大安全隐患的项目,小区业主可向镇政府求助,看是否列入再提升项目,申请补助资金。但如果小区外墙存在大面积脱落,且还存在其他房屋质量问题的,全面修缮所需金额大,补助资金也只能作为补充,业主作为房屋产权的第一责任人,在房屋过了维保期限后,有义务自行筹资投入修缮。

天台圈地种菜 楼道杂物乱堆 位于丰泽区灯星公寓,灯星社区居委会表示将联合业委会商讨解决方案

本报讯(融媒体记者柯丽娟 实习生王璐 文/图)近日,家住丰泽区宝洲街灯星公寓的关先生致电96339反映,小区B幢顶楼天台被人私自圈地种菜,而且还被饲养鸡鸭,卫生环境存在脏乱差。此外,小区还存在杂物乱堆放、电动车随意停放导致出入不便等问题,希望96339督促问题的解决。

随后,记者来到灯星公寓。只见B幢2梯顶楼天台已被人用水泥和泡沫纸箱围成多块区域,里面填满了泥土,种着地瓜、韭菜等作物,种植区域上方还用木架和网线搭起了棚架,棚架上的藤蔓已经枯萎。此外,水塔及周围区域堆放着各类钢管、塑料泡沫等杂物。而沿着墙角还有一间低矮的铁架子结构,可以明显闻到鸡鸭粪便的臭味。周边住户告诉记者,这些鸡鸭刚被清走,不过养殖棚还在,大家担心会再次养殖。

除此之外,A幢通往顶楼的楼道上被废弃沙发、旧洗衣机等各类杂物堵住,甚至还有住户在楼道转台上放置木柜子养猫。此外,C幢2梯、C幢3梯一楼梯口也堆满了杂物,还有多辆电动车停放在楼梯口,导致住户只能歪着身子,在车缝中穿行。记者将此情况反映给灯星社区居委会。



楼栋天台被圈地种菜

灯星社区居委会工作人员张先生告诉记者,之前曾有住户反映过B幢2梯顶楼天台有人养鸡鸭的问题,社区居委会跟泉州秀道城管中队人员曾一起到现场查看,并要求养殖户清理鸡鸭。目前鸡鸭已被清走,虽然养殖棚还在,但是养殖户承诺不会再养殖。对于种菜问题,住户表示种植区域位于自家的顶楼上方,种植是为了隔热。张先生表示,灯星公寓没有物业管理,平时仅靠业委会聘请人员清运垃圾。接下来,他会去跟小区业委会商讨如何处理杂物堆放和种植等问题的具体解决方案。

国省干线横八线南安市洪濑镇路段

路面破损 盼望修复

本报讯(融媒体记者刘燕婷 黄东阳 文/图)近日,网友黄先生在“96339记者热线”微信公众号上反映,国省干线横八线南安市洪濑镇区过境线道路沿线多处路面存在破损,给群众出行带来不便,且存在安全隐患,希望相关部门对破损路面进行修复。

黄先生介绍道,国省干线横八线是洪濑镇的过境路段,日常车流量大,车辆行驶速度也较

快。该路段沿线多处路面出现破损,部分路段路基下沉,导致路面高低不平。由于路面破损点较多且分布零散,不少驾驶员为避开坑洼处,在行驶过程中频繁变道,容易导致交通事故,存在安全隐患。随后,记者将该情况反映给南安市交通集团有限责任公司,相关工作人员表示他们将前往现场核实情况。



路面裂痕纵横交错

96339 回访

石狮大道 路灯恢复照明

林先生来电:石狮市石狮大道靠近水头外线的路灯不亮,已经半个多月了,一到晚上整个路段黑漆漆的。

石狮市市政燃气中心接到96339来电后回复:该路段的变压器故障,已返厂维修,修好后会尽快恢复路灯照明。

96339回访时,林先生回复:路灯恢复照明了。

灵安路 井盖不再凹陷

王先生来电:晋江市灵源街道灵安路灵水中学路段,有个井盖凹陷,与周边道路不平整,通行存在安全隐患。

晋江经济开发区接到96339来电后回复:我们让相关人员前往处理。

96339回访时,王先生回复:井盖不再凹陷,和路面齐平了。

刺桐路 消防栓已关闭

庄女士来电:泉州中心市区刺桐路东美加油站附近有一个立式的红色消防栓,估计是没有关紧的缘故,消防栓一直往外漏水,弄得满地都是,影响通行。

泉州水务集团接到96339来电后回复:我们会立即派人员前去处理。

96339回访时,庄女士回复:反映后不久,消防栓就被关闭了。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)



自来水水压突然变小 泉州水务集团:或因水压不稳定

曾女士来电反映:我是泉州中心市区泉州秀街阳光巴黎一期的住户,最近几天,我家的自来水水压变得很小,尤其是晚上的时候,水流非常小。而且除了我家,邻居家也出现这种情况。

泉州水务集团客服热线回复:接到96339来电后,我们去核实了曾女士家中出现水压变小的情况,发现已恢复正常,估计是水压不稳定导致的。在日常居民用水高峰期时,会出现水压不稳定的情况,这属于正常现象。市民今后遇到这种情况,可以当场致电968812,我们会立即派人员前去检查。

驾考培训费只退500多元 金达驾校:退款时已确认好

庄先生来电反映:今年8月,我在石狮金达驾校报名驾考培训。后来我考了两次科目一都没有通过,便向驾校提出要弃考退费,驾校最后只退了我500多元,而我预交了2000元。这两次考试也太贵了。

金达驾校回复:庄先生此次报名驾考培训的总费用为6000元,他当时预交了2000元。到科目一退考的总费用为3588元,根据当初他和驾校签订的合同约定,如果在科目一时退款,需扣除总费用的40%,因此扣款完退回565元。他是9月25日来退款的,当场我们已经和他确认好,并按照退款流程签字办理,第二天费用也退到他账户上。退费后他又反悔打电话到我们驾校骂人,对此我们已经报警处理。

垃圾经常溢出桶外 华龙物业:将加强保洁力度

潘女士来电反映:永春县宝龙城市广场二期5号楼楼下放了几个垃圾桶,垃圾清理不及时,经常都满到溢出桶外,影响整体环境卫生。

厦门华龙物业管理有限公司泉州分公司回复:小区垃圾每天早晚都有定时进行清理,我们也会加强保洁力度。(柯丽娟 张小玲 刘燕婷 整理)