



## 黄柏村 监控摄像头已调整

林先生来电:我是安溪县蓝田镇黄柏村的村民,我们村里有装了一些监控,其中有一个监控在我家大门对面,摄像头对着我家,影响我们的正常生活,希望能调整。

蓝田镇政府接到96339来电后回复:我们会进行核实了解。

96339回访时,林先生回复:摄像头已经转到其他方向了。

## 五星街 排水沟盖板更换了

张先生来电:鲤城区常泰街道五星街114号门口,路面有个排水沟的盖板生锈破损,存在安全隐患。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们督促部门维修。

96339回访时,张先生回复:排水沟盖板已经更换。(刘燕婷 张小玲 整理)



## ■装充电桩需交线路费 南安市住建局: 要求物业做好解释

黄女士来电反映:我是南安市水头镇东星荷景园的业主,我要在自己车位上安装新能源充电桩,物业要求我要交3000元线路费,而且使用的电费是以1元/度收取,这样收费很不合理。

南安市住建局房管科回复:经与小区物业沟通了解,该小区一期、二期未进行电改,电力部门只管到总表。小区配电房早期建设并未规划新能源充电桩,加装新能源充电桩后配电房的容量不够,需按批次进行电缆改造,改造费用需业主进行平摊。电费需物业统一交到电力部门,再向业主一户一户进行收取,会产生相关设备保养和上门抄表的人力费用等成本费用。该小区之前有向电力部门申请电改,但改造费用较高,还需要与业主沟通协调。我们已要求物业要做好信息公开和相应的沟通解释工作。

## ■主副卡被开通业务 中国移动泉州分公司: 业务均经客户同意

吴先生来电反映:今年8月,我发现移动主卡套餐内的免费宽带,在我不知情下被开通了,宽带安装的地址也是个陌生地址。此外,副卡也被开通视频彩铃基础会员包。

中国移动泉州分公司回复:经核实,该客户移动卡使用的基础套餐内含免费宽带,我们的工作人员是在客户同意并阅读协议后,帮他开通和安装宽带的。后客户拨打10086取消宽带,我们予以办理,不存在我司未经其允许办理业务。另外,关于副卡开通视频彩铃问题,客户是于2022年5月16日通过惠安营业厅签署协议办理入网,同时办理视频彩铃业务。出于客户使用体验不佳的客情关怀考虑,我司提供退费方案,但他不同意。目前我们一直跟客户在接洽中,还没有达成处理共识。

## ■监理未履行好责任 律师: 建议先沟通后起诉

吴先生来电反映:我的房子在装修,由于工作比较忙,所以请了第三方监理来监理装修全过程,可对方却没履行好监理责任,导致房子墙体、水泥、油漆等多方面出现了问题。如今交涉多次,对方一直不提出解决方案。

北京盈科(泉州)律师事务所杨曼玲律师回复:这需要鉴定到底是什么原因引起的装修不到位,再根据情况进行判定。吴先生可以跟监理再进行沟通协调,实在协调不了,再根据情况起诉相关责任人员。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)

# 我被街头“免费领洗面奶”套路了

## 非常 讲述 中国晚报优秀专栏

周女士在泉州中心市区逛街时,一名推销员以免费领取洗面奶为由,将她带进一家美容店。原本她只想领个样品就走,却在层层诱导、软硬兼施之下,最终被迫消费了一千多元。近期她致电96339,讲述了这段让她既愤怒又后怕的遭遇,希望通过自己的经历提醒大家:街边所谓免费好事,往往是陷阱的开始。

### 路遇推销员求帮忙 谎称免费实为推销

前阶段,我独自在鲤城区东街一带逛街。一名年轻男子突然快步走近,脸上堆着笑,递来一张卡片,嘴里不停地说话着让我帮个忙,他们做活动,免费送洗面奶,完成任务他就能下班了。他语气急切,几乎挡住我的去路。我刚摇头拒绝,他就连声恳求,说只需要过去登记一下,什么都不用做,拿了就能走。我一时心软,以为真是举手之劳,就跟着他走进一家装潢普通的美容店。

一进门,我就感到有些压抑。店里灯光偏暗,空气中弥漫着香精和清洁剂混合的气味。一名女店员迅速迎上来,语气亲切却不由分说地把我引到里间,说需要先做皮肤检测才能领取洗面奶。我推说最近皮肤过敏,不能随便做护理。但她仍然坚持,旁边另外两名店员也凑过来帮忙,反复说只是简单看一下,绝对不收费,只要五分钟就好。我被围在中间,窘迫又犹豫,最终勉强点头同意。

### 假借护理打探隐私 软磨硬泡推销项目

随后,我被带进一个狭小的美容隔间,躺上美容床。店员在我脸上涂抹凝胶状产品,一边不断地夸我皮肤底子好,一边又说我平时清洁不到位,毛



孔堵塞严重。她从问我“在哪上班”开始,不断打探我的职业、住址、收入水平……我含糊应答,心里愈发不安,只想快点结束离开。

之后,她提出免费为我做半边脸深层清洁,看看有没有藏起来的污垢。我勉强答应,没想到这只是推销的开始。做完右脸后,她立即拿来镜子照给我看,指着说右边明显干净多了,两边反差这么大,一定要做全脸清洁。我明确拒绝,她却丝毫没有停下的意思。紧接着,一位自称店长的人走进来,两人一唱一和,一个说女人要对自己好一点,另一个说现在不做之后会更严重,还主动提出打八折。我被两人来回劝说,无力招架,只想尽快脱身,最终无奈接受了全脸清洁。

店长亲自操作,事先说了一堆注意事项,其中含糊地提了一句:如果检查出螨虫严重,是需要做修复的。我没太在意,以为只是例行告知。结果她用仪器在我脸上操作了几下,我的脸突然变得又红又烫。她立刻指着说,你看,这么多螨虫,必须做修复,不然会更严重,随即报出价格:初级880

元,中级1000多元,高级2000多元。我急了,坚持说没钱、不愿做,要求她把脸上的东西擦掉。她却突然变了脸色,冷冷地说:“刚才已经说过了,严重的话必须修复,这个擦不掉的。”我反驳说并没有同意做,她却一再强调皮肤问题不能拖,甚至提议让我用花呗付款。僵持十几分钟之后,我身心俱疲,只好选择了最便宜的880元修复。

### 步步紧逼再次推销 协商之后部分退款

做完所谓的修复,我的脸仍然又红又烫,丝毫没有缓解。我压抑怒火想要离开,店员却又拿出一套护肤品,声称不用这个产品修复就白做了,原价2000多元,现在只要500元。我感到极度疲惫和愤怒,坚决表示不再支付任何费用。见我态度强硬,店长终于收起笑容,冷淡地说,那你签个字确认服务已完成。我迅速签字,支付1200元后就“逃”出店门。

回到家,脸上的灼烧感持续了几个小时才慢慢消退。我越想越气,第二天叫上几个朋友一起回到店里理论。经过激烈交涉,店家最终勉强退还600元。

这段经历让我既愤怒又后怕。所谓的免费礼品,不过是一场精心设计的骗局。他们利用人的善意和脸皮薄,一步步将人推向消费陷阱。希望大家引以为戒,遇到街头“免费”项目,要特别谨慎,切勿因一时心软而踏入陷阱。

(刘燕婷/整理 洪志雄/插图)

## 学校门口道路拥堵 可否禁止小车驶入

金山社区居委会表示无法不让小车驶入,建议家长低碳出行

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,市民林先生致电96339反映,鲤城区新华南路鲤城区实验小学金山校区周边路段本身就比较狭窄,可是经常有小车途经此地,尤其是上下学高峰期的时候,导致交通堵塞。希望有关部门能够在上下学期间,禁止小车驶入该路段。

记者来到新华南路鲤城区实验小学金山校区门口路段,校门口附近立着一个限时的“禁止停车”标志,规定禁止停止车的时间段为:7:00—8:30、10:30—11:30、13:30—14:30、16:30—17:30,而且车辆行驶方向需统一按箭头指示。该路段道路约3米宽,上午11点左右,道路两侧已经各停靠着一排电动车。当时一辆小车驶入,由于路面仅存空间有限,小车只能缓慢前行。恰逢学生放学,人流涌进,导致交通一度瘫痪,车辆和人流全部堵在校门口难以动弹。

记者将该情况反映给鲤城交警大队。鲤城交警大队相关民警告诉记者,经了解,鲤城区实验小学金山校区地处金山小区内部,学校周边道路属于小区内部道路。根据现行管理模式,小



区车辆管理主要以金山社区居委会为牵头主体,搭配第三方公司负责日常运营。该情况可以向金山社区居委会反映,由对方牵头研讨。需要交警配合的,他们会给予配合。就此,金山社区居委会相关工作人员表示,该区域周边有三所学校,人流量、车流量确实比较大,但由于笋浯溪两侧在修路,导致小区内的车辆都必须



中国晚报优秀专栏



本期主持:  
泉州网

## 泉州网 民声有约

http://msyy.qzwb.com  
15880996339、0595-22500246  
349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出,以期引起更多的关注、更多的参与,凝聚正能量,助推和谐社会的构建!

### ◆办理农机驾驶证 需满足什么条件

网友咨询:在石狮如何申请办理农机驾驶证?需满足哪些条件?要去哪里考试?

石狮市农业农村局回复:根据《拖拉机和联合收割机驾驶证管理规定》,申请办理农机驾驶证(拖拉机/联合收割机驾驶证)需满足以下条件:1.年龄:18周岁以上,70周岁以下;2.身高:不低于150厘米;3.视力:两眼裸视力或者矫正视力达到对数视力表4.9以上;4.辨色力:无红绿色盲;5.听力:两耳分别距音叉50厘米能辨别声源方向;6.上肢:双手拇指健全,每只手其他手指必须有3指健全,肢体和手指运动功能正常;7.下肢:运动功能正常,下肢不等长度不得大于5厘米;8.躯干、颈部:无运动功能障碍等。需经培训后,提交申请人身份证明和身体条件证明,到石狮市农业综合执法大队(地址:石狮市福辉路农业执法大楼4楼)报名参加考试,非本市居民报名还需携带本市居住证。如需培训服务可致电石狮市农业综合服务中心,咨询电话88702961。

### ◆延续专业承包临时资质 社保有什么要求

网友咨询:建设工程企业想要申请专业承包临时资质延续,对资质证书延续主要人员的社保缴费情况有什么要求?

泉州市住房和城乡建设局回复:按照《福建省住房和城乡建设厅关于企业临时(一年期)资质证书延续有关事项的通知》文件要求,临时(一年期)资质证书延续主要人员的社保按以下考核:1.技术负责人、注册建造师、职称人员需提交资质延续申报前3个月的社保缴费凭证(三个月社保明细);2.技术工人的社保由承诺的方式提交。

### ◆缩短公积金贷款还款年限 到什么地方办理

网友咨询:我之前在泉州用公积金贷款买了一套房,现在想申请缩短还款年限,是去贷款的银行办理,还是到公积金管理中心办理?

泉州市住房公积金管理中心回复:办理公积金贷款缩短期限业务需要前往原贷款承办银行的柜面办理,所需条件和材料可登录微信公众号“泉州公积金”查询,或者致电0595-12329泉州市住房公积金服务热线咨询。

### ◆外国人注册公司 要提交哪些材料

网友咨询:外国人在石狮注册公司要提交哪些材料?办理流程具体是什么?

石狮市市场监督管理局回复:外国人注册公司办理流程和提交材料可参考“石狮市市场监督管理局”微信公众号《手把手教你办理企业名称自主申报》和《企业登记注册提交材料查询指南》。股东为外国人还需提交其护照基本信息页(需翻译)、入境海关盖章页、签证有效期页,三页复印件并现场核对护照信息。

温馨提示:各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候,请尽量写明发生的具体地点,并留下手机号码等有效联系方式,以便相关部门进行回访,了解并确认事情详细情况。(周旋洁 整理)