

一追到底

丰泽区太古广场二期充电桩成摆设
运营单位已贴标语提醒市民规范停放



本报讯(融媒体记者柯丽娟)丰泽区东海大街太古广场二期靠培英路一侧设置了一排电动车充电桩,可是却沦为摆设,没有充电的电动车停了进去,想要充电的电动车却无法靠桩。22日本报对此报道后,引起该电动车充电区运营单位——泉州市轩辰科技有限公司的重视。昨日,记者获悉,该公司已去张贴标语,提醒市民规范停放。

泉州市轩辰科技有限公司工作人员庄先生告诉记者,接到96339反映后,他们针对性地加大宣传引导力度,在每个充电插座上张贴醒目的“非充电车辆请勿停放 充满后请及时移车”的标语,提醒市民规范停车。同时,他也希望市民能够共同维护公共资源使用秩序。

你问我答

补办残疾证
需提供哪些材料

林先生问:我的残疾证丢了,要到哪里补办?需提供哪些材料?

南安市残疾人联合会答:林先生可以到南安市政务服务中心残联分中心(美林街道南美路4号)申请办理,办理时需提供身份证和两寸近期照片。另外,申请者若是未成年人、智力和精神类残疾人的,须在法定监护人的陪同下,办理有关手续和鉴定,同时还须提供法定监护人的身份证。

30多年前的供销社股票
现在能不能兑换

刘先生问:我是南安市梅山镇的,家里保存着30多年前由南安市供销社社发行的股票,共三张,每张面值2元。之前我也曾联系过梅山供销社,工作人员告知目前未有兑换安排,如果有兑现的消息会及时通知,但是直到现在无法兑换,那现在是否已经过了兑换的时限?

南安市供销社联合社答:刘先生保存的应该是供销社的身份股票,与当前市面流通的股票性质不同。这类股票自2000年以后就不再分红,因此已经无法进行兑换。不过,这些股票依然可以作为纪念品或收藏品,具有一定的历史价值。

图书馆的书
最长可借阅多久

陈先生问:我在泉州市图书馆办理了一张读者证,打算借几本书回老家看,书最长可以借多久?

泉州市图书馆答:一本书的借期一般为40天,但目前我们的机子已经进行升级,可以自动续期两次,每次20天,所以目前最长可以借80天。

公交爱心卡丢了
是不是需要挂失

陈女士问:我的公交爱心卡丢了,需要挂失吗?

泉州公交集团客服热线答:不需要挂失。市民要尽快补办,补办后旧卡自动失效。补办地点:泉州市政务服务中心、丰泽区政务服务中心、台商区政务服务中心。

孩子接种疫苗
能不能就近接种

李女士问:我的孩子六周岁多,户口在泉港区,之前疫苗都是在泉港接种的。目前我们住在台商投资区东园镇,小孩还有两针疫苗要接种,可否在居住地这边接种?

东园镇中心卫生院答:可以在我院接种,直接携带孩子的《预防接种证》即可。

(肖打 张圆圆 柯丽娟 许晓婷 刘燕婷 整理)

紧邻直饮水设备、紧贴公交站牌
这两处垃圾桶能否移一下

近日,网友“翩然”和周先生分别在“96339记者热线”微信公众号上反映,泉州市区滨海街“东海大街口”公交站点直饮水设备和晋江市池店镇茂厝村的公交站牌处摆放着垃圾桶,影响用水体验和乘车,希望有关部门将垃圾桶移位。

□融媒体记者 柯丽娟 刘燕婷 文/图

晋江市池店镇茂厝村
垃圾桶紧贴站牌摆放
市民候车很“尴尬”



公交站牌旁放了一排垃圾桶

网友周先生反映,晋江市池店镇茂厝村的公交站牌边摆放着垃圾桶,这样的“搭配”,给乘车市民带来不便。

“茂厝村”公交站的站牌为单体立式站牌,公交站牌线路运行图前,十一个垃圾桶紧贴站牌一字排开。刚靠近站牌,一股垃圾异味便扑面而来,部分垃圾桶内垃圾堆积。周先生表示,因垃圾桶阻挡,查看公交信息很不方便,而且等车时还要忍受臭味,希望部门尽快调整。

随后,记者将该情况反映给池店镇政府,相关工作人员表示,将会对此情况进行核实处理。



直饮水设备紧邻垃圾桶

泉州市区滨海街
直饮水设备紧邻垃圾桶
市民直呼“张不开口”

网友“翩然”反映,泉州市区滨海街海宸尊域1期一侧的“东海大街口”公交站点设了直饮水设备,可是刚好有个垃圾桶就在旁边,如此一来,就要在垃圾桶边上喝水,这实在让人张不开口。为此,她希望有关部门能够合理规范,将垃圾桶与直饮水设备拉开一定的距离。

现场只见直饮水设备与垃圾桶仅相隔一人宽,记者用手按了直饮水设备按钮,水立马喷出来。当时垃圾桶已经装满了垃圾,由于天气炎热,还散发着阵阵异味,用水体验确实受到影响。

随后,记者将此情况反映给泉州水务集团。相关工作人员表示,接到96339来电后,他们立即组织人员前去现场查看情况。该直饮水设备放置的位置是市政部门统一规划的,当时并不跟垃圾桶相邻,只是后来垃圾桶调整了位置,才出现目前的情况。他们会去跟垃圾桶放置的单位进行协商处理。

今日聚焦

惠安县城西大道美院92小区路段

等车时饱受日晒雨淋
乘客建议启用候车亭



候车亭建成后未启用

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,读者吴先生在“96339记者热线”微信公众号反映,惠安县城西大道美院92小区路段的候车亭建成多年未启用,乘客却要在附近立杆式站点等车,饱受

日晒雨淋。他建议启用候车亭,让乘客候车更方便。

记者看到,该路段两侧各有一个港湾式候车亭,亭顶写“高速路口”,亭内均配备有座椅、灯箱和电子屏等设施,

但未见公交站牌,位于东侧的候车亭玻璃破损严重。距离这两个候车亭一百多米处分别立着一个K702公交线路的立杆式站牌,牌子上显示是岭透村站点。

记者联系到该候车亭的建设方——惠安惠达站场经营有限责任公司。该公司相关负责人康先生告诉记者,这两个候车亭是惠安县林口至聚龙道路景观环境综合提升项目施工时一并建设的,该项目涉及惠黄公路、城西大道、聚龙大道改造,包含建设36座候车亭。候车亭是在2021年建成的,而总项目是在去年完工并验收完成。他表示,新建的候车亭大部分都已投入使用,这两个候车亭作为预留站点,如需启用,他们会和公交部门做好对接工作。至于候车亭存在设施损坏等问题,他们会加强巡查和维护。

K702路的站点为何不设置在该候车亭?泉州公交集团相关工作人员介绍, K702路和K702路短途途经的岭透村站点为他们的批复站点,虽然靠近读者反映的候车亭,但目前候车亭命名为“高速路口”,K702路和K702路短途途经站点中还有一个黄塘高速路口站点,如果岭透村站点合并到该候车亭,容易引起乘客混淆。

随后,记者将此问题反映给惠安县交通运输局。该局工作人员陈先生表示,他们将与泉州公交集团对接,双方到现场勘察,看是否可以优化站点和统一站名,启用这两个候车亭,方便市民出行。

有图有真相



96339记者热线

橡胶榕“胡须”过长
市民经过易被“打脸”

本报讯(融媒体记者柯丽娟 黄东阳 文/图)近日,读者庄先生致电96339反映,泉州市区泉秀街的多棵橡胶榕“胡须”太长,导致过往市民经过时如果没有注意就可能被“打脸”,希望有关部门对这些橡胶榕进行适当修剪。

记者骑行在泉秀街,发现道路两侧的橡胶榕已枝叶茂盛,这些橡胶榕有的“胡须”比较长,已经影响到交通。尤其是在泉秀街靠云鹿路交叉路段,两棵橡胶榕的“胡须”过长及过密,已经形成了一道帘子,占据了大半个非机动车道,很多电动车车主为了避开这些“胡子”,只能选择骑行在机动车道上,一些市民途经此地也只能歪着脖子前行。

随后,记者将该情况反映到泉州市城管局园林绿化中心。该中心相关工作人员告诉记者,这些橡胶榕的“胡子”是气生根,气生根是从榕树的枝干上生长出来的,最初只是细小的根须,随着时间的推移,这些根须会逐渐变粗、变长。接下来,他们会组织人员对这些气生根进行适当修剪。



橡胶榕“胡须”太长,影响通行。

东涂街
影响休息的灯关了

林女士来电:丰泽区东涂街新华花苑小区外面施耐德电器这家店上面有一盏粉色的灯,24小时亮着,晚上影响我们休息。东涂社区居委会接到96339来电后回复:我们会去现场核实处理。

96339回访时,林女士回复:反映后,这盏灯很快就关掉了,谢谢你们。

江南大街
绿化喷灌不再乱喷

陈女士来电:鲤城区金龙街道江南大街2号正对面马路边的绿化带,可能是喷花草的喷灌破损,一直喷到外面的人行道,有时候还会直接喷到人的脸上。

泉州市园林绿化中心接到96339来电后回复:我们会去现场核实处理。

96339回访时,陈女士回复:反映后,很快就处理好,绿化喷灌不再乱喷了。

(吴奕云 许晓婷 整理)

部门回复

手机办理套餐受限
中国电信泉州分公司:
因处于捆绑状态

王先生来电反映:我是电信用户,我的手机号是和小灵通号是捆绑在一起的。我想办理每月39元的套餐,但却申请不了。

中国电信泉州分公司回复:由于王先生的手机号与小灵通号捆绑在一起,处于捆绑状态,暂不支持办理每月39元的套餐。根据现有政策,建议王先生选择每月29元的套餐进行办理。

空地搭棚养殖鸡鸭味道臭
金屿社区居委会:
鸡鸭已经清理掉

董女士来电反映:我是丰泽区城东街道金屿社区的居民,我家附近安达驾校报名处旁边有一块空地,有人在空地上搭棚养鸡鸭,散发臭味,影响生活环境。

金屿社区居委会回复:在空地上饲养鸡鸭的是一个老人,前段时间属地城管部门给她下发了整改通知书。目前她已经清理掉鸡鸭,接下来我们会配合城管部门督促其拆除养殖棚屋。

钥匙落在公交车上
晋江公交公司:
已让乘客来领取

黄女士来电反映:10月23日上午10时50分左右,我在晋江市青阳街道帝豪酒店站点搭乘11路公交车到天悦小区。下车的时候太着急了,我把一个塑料袋子落在座位上了,袋子里有钥匙和化妆品,想请司机师傅帮忙找一下。

晋江公交公司客服热线回复:乘客也给我们打电话了。刚好那辆公交车会经过乘客所居住的小区,我们已让乘客在他们小区那里,找司机师傅领取物品。

订购热水器不发货
晋江喜盈门:
将催促门店发货

苏女士来电反映:我2024年11月22日在晋江喜盈门建材家具广场的一家商铺购买了一台百乐满燃气热水器,支付了4700元。当时约定需要安装提前一周通知他们,他们会在7日内安装完毕。我们从8月份开始要求他们发货,结果到现在一直没有安排发货。

晋江喜盈门建材家具广场回复:我们会协调催促门店尽快发货。

(肖打 张小玲 许晓婷 刘燕婷 整理)