

建筑垃圾未清运 堆积成山遭投诉

物业回应:目前已清理完毕,并安排人员值守加强管理

本报讯(融媒体记者张晓玲)“地下停车场的建筑垃圾堆成山,好几天都没人清理!”近日,家住泉州台商投资区建发和著小区的陈女士拨打本社24小时热线96339反映,她所在小区1栋的地下停车场堆放大量建筑垃圾,挤占业主车位及停车通道,影响了业主的日常生活。

“这不是第一次了,今年5月我就反映过垃圾不及时清理导致的粉尘及臭味问题,这次更加过分,竟然直接将垃圾堆在了停车通道和业主车位上,把我们回家的路都堵了!”陈女士不满地说。通过陈女士提供的视频及图片,记者看到该楼栋负一层的电梯口出来即是停车通道,上面被大量建筑垃圾占据,其中包括水泥块、渣土、碎石、木头等施工废料,还有塑料袋、泡沫等杂物。数米长的垃圾一直延伸至前方的人防车位,旁边经过的七八个业主车位也遭到波及。

10月29日10时许,记者来到小区负一层地下停车场,发现之前被投诉区域的建筑垃圾已清理干净,现场不时有建筑工人推着搬运车将建筑垃圾倾倒入另一侧的装修垃圾临时堆放点。三名物业工作人员值守,对搬运公司的搬运车进行登记、喷漆编号,并监督搬运工人将建筑垃圾规范放置在指定区域。

小区物业负责人李先生介绍,该小区于去年9月交付,目前有七八百户业主集中装修,建筑垃圾产生量较大。交付之初,小区将1号楼地下停车场的人防车位区域规划为装修垃圾临时堆放点,同时安排第三方清运公司每隔两三天清运



此前垃圾堆放在业主车位上(受访者 供图)



搬运工人在现场倾倒垃圾(张晓玲 摄)



建筑垃圾已经清理完毕(张晓玲 摄)

一次。近期由于公司内部财务流程延迟,未能及时支付款项给第三方清运公司,对方中断清运工作约一周,导致垃圾大量堆积。而装修搬运工人则直接将垃圾倾倒在另一侧的停车通道及业主车位,最终引发业主不满。

“10月28日下午,我们接到业主投诉后已第一时间安排推土车

将外溢的建筑垃圾推回至规划的临时堆放点,及时将通道让出来。”李先生表示,为避免类似问题再次发生,他们已在各业主群、装修公司群内统一通知,明确要求建筑垃圾必须倾倒在指定垃圾堆放点内侧。同时安排工作人员现场值守引导,并对所有装修公司的搬运车进行登记、编号管理,以便后续出现

垃圾乱倒、车辆碰撞损坏设施等情况,可追溯到对应装修公司。

“关于与清运公司的资金支付问题,我们也已协商解决,后续将保障清运工作正常开展。”李先生表示,第三方清运公司已于昨日将装修垃圾临时堆放点的建筑垃圾全部清运出去,随后他们安排保洁人员对该处通道及车位进行了清洗。

多措并举强化服务 在德人才安心暖心

本报讯(融媒体记者陈明华 通讯员张徐洋)设立“人才服务专窗”,多种方式加大巡逻防控力度,开展“警营开放日”活动……今年,德化县公安局深入贯彻落实人才强县战略,积极探索、主动作为,多措并举让在德人才安心、舒心、放心地创新创业,为县域经济高质量发展贡献力量。

德化公安在县政务服务中心设立“人才服务专窗”,整合户政、出入境、车驾管等业务,为在德人才提供“一站式”服务。对于工作繁忙,无法到场办理业务的人员,安排专人上门收取材料、办理业务,真正实现“让数据多跑路,让人才少跑腿”。截至目前,“人才服务专窗”已累计办理业务188件次,提供政策咨询225人次。

德化公安采取“定点+流动”“步巡+无人机”等方式,加大对辖区的巡逻防控力度,建立健全警企联动机制,加强

与企业的沟通协作,及时了解解企业周边治安状况,快速处置各类警情,为在德人才创造安全稳定的工作和生活环境。同时,加强对在德人才的安全防范宣传教育,通过举办安全知识讲座、发放宣传资料等形式,提高大家的安全防范意识和自我保护能力。今年以来,共组织开展各类安全知识讲座9场次,发放宣传资料20000余份,有效提升了大家的安全感和满意度。

此外,德化公安还定期组织开展“警营开放日”活动,邀请在德人才走进警营,近距离了解公安工作,增进对公安工作的理解和支持。同时,通过设立意见箱、开通网上留言平台等方式,畅通反馈渠道,及时收集和处理他们提出的意见和建议,不断改进工作方法,优化服务流程,提高服务质量。今年以来,共采纳在德人才的意见建议13条。

全链条守护 秋茶季“绿色经济”

本报讯(融媒体记者张晓玲 通讯员张文荣)金秋十月,安溪铁观音秋茶进入采摘、生产、交易的“黄金期”,茶经济迎来年度关键增收节点。安溪县公安局提前谋划,围绕全县茶产业链条全面开展矛盾纠纷调处、道路交通隐患排查、治安巡逻宣防等工作,全方位护航“绿色经济”健康发展。

近日,茶商王先生与茶农詹师傅因茶叶数量和价格问题争执不下。接到报警后,芦田派出所民警迅速赶到现场稳住双方情绪,并联系“警民联动调解小组”协助调解。茶桌前,大家手捧热茶,聊着今年的茶市行情,紧张气氛逐渐缓和。民警结合市场行情和交易惯例,细致核算账目、分析利弊。近一小时的沟通后,双方握手言和。

“警民联动调解小组”是安溪公安践行新时代“枫桥经验”的实在举措。小组里的村干部、乡贤和警务助理都是“本地人熟本地事”,先用乡情村规化解心结,再联合司法所、综治办等单位提供专业引导,将矛盾化解在基层、消灭在萌芽状态。9月以来,安溪公安已通过该方式成功化解涉茶矛盾纠纷11起。

本月初,安溪县龙涓镇珠塔村茶山路口,由龙涓派出所民辅警、义警与村干部组成的茶季交通安全劝导队早早

守在岗位,引导农茶摩托车、运茶货车有序通行,并向过往茶农发放交通安全手册,反复叮嘱他们佩戴头盔、运茶勿超载。

每到茶季,采茶工人、运茶车辆及游客聚集,车辆超员、农用车违法载人等行为时有发生。安溪公安联合乡镇、茶企打出交通事故预防“组合拳”:在茶叶交易市场及茶山周边主干道采取“定点检查+流动巡逻”模式,严查违法载人、无证驾驶等行为;深入村组、茶园、茶叶加工厂,通过安全宣传小讲堂、村居大喇叭等方式普及交通安全知识。9月以来,安溪公安共开展交通违法319起,劝导群众500余人次,全县未发生涉茶交通事故。

为守护秋茶季成果,安溪公安根据采茶、加工、交易等不同时段特点,实行“高峰叠加巡、平峰错时巡”模式,在茶园小路、茶厂后门、交易市场停车场等重点区域开展巡逻,让群众安全感拉满。民警还主动开展反诈宣传,结合真实案例提醒茶农茶商防范虚假收购、转账诈骗等风险。秋茶期间,各类涉茶治安警情数同比下降超30%,未发生茶农茶商被骗案件及茶叶盗窃案件。



乡村“和事佬” 群众“贴心人”

本报讯(融媒体记者黄祖祥 通讯员陈明珠 吴翌昕)在晋江紫帽镇湖盘村,提起调解员卓剑川,村民们都会亲切地称他为“我们的调解员”。作为一名扎根基层的村级调解员,卓剑川始终坚守“群众利益无小事”的初心,以法为据、以理服人、以情动人,用耐心、智慧和热情调解各类矛盾纠纷超百起,生动诠释一名基层调解员的责任与担当,成为村民心中最信赖的“和事佬”。

近日,紫帽镇湖盘村村民艾某与丈夫张某因日常琐事发生激烈争吵后,艾某拒绝为丈夫准备饭菜,张某一时情绪失控动手打了妻子一巴掌,导致对方脸部轻微受伤。这让本就紧张的夫妻关系更是

降至冰点,艾某提出了离婚。

村里调解员卓剑川听说此事后,第一时间找上门来,他并未急于批评指责,而是采取“先倾听、后疏导、再普法”的策略。他首先安抚夫妻双方情绪,既让艾某充分“倒苦水”说委屈,也让张某某慢慢讲述他平时工作生活积累的压力与这次一时冲动产生的懊悔。

在这场家庭纠纷调解中,卓剑川并没有纠结夫妻双方的对错,而是聚焦他们的感情基础做思想工作:“婚姻需要互相理解,男人要主动担当,女人要多份包容。”在他的劝导下,张某当面向妻子道歉并承诺今后要多分担家务,妻子则撤销了离婚申请,一场家庭风波就此烟消云散。

在用心用情调解各种家庭纠纷

的同时,卓剑川对调解邻里纠纷也有一套独到的心得妙招。

湖盘村村民陈某与李某是邻居,近来双方却因鸡鸭圈养的问题常常争吵:陈某养的鸡鸭常常跑到李某家的庭院,留下满地粪便,李某愤而驱赶导致陈某养的鸡鸭变得病恹恹,两家关系为此十分紧张。

面对这一看似简单实则棘手的邻里纠纷,卓剑川巧妙采用了“五步调解法”:首先是耐心倾听,让双方充分表达观点;其次是实地走访,观察鸡鸭圈养情况及对邻里的实际影响;第三是寻求共识,引导双方认识到和睦邻里关系的重要性;第四是提出方案,建议陈某加固围栏、李某适当宽容;最后是签订协议,确保调解方案

落到实处。在卓剑川有理有据的调解下,双方最终达成一致:陈某承诺在一周内修建完善鸡鸭围栏,防止家禽再次“越界”;李某则同意在对方整改期间给予理解和包容。签订调解协议后,双方握手言和,笼罩在两家人上空的紧张气氛一扫而空。

“调解不是和稀泥,而是要讲法、讲理、讲情,三者合一才能真正化干戈为玉帛。”卓剑川常说:“只要心里装着群众,腿勤、嘴勤、心更勤,就没有解不开的结。”在他的努力下,一桩桩可能激化的矛盾得以化解,一个个濒临破裂的家庭重归于好,一对对反目成仇的邻居握手言和。卓剑川用韧性的坚守,成就乡村善治的日常美好,成为乡村振兴路上群众的“贴心人”。



绘画:洪志雄

传扬温陵古风 共建书香社会

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善