

96339

回访



## 厝斗村 通信信号有改善

陈先生来电:我在南安市洪濑镇厝斗村上班,我有一个联通手机号,在公司时通信信号很差,导致我经常接不到电话。

中国联通客户服务热线10010接到96339来电后回复:我们转给负责人员处理。

96339回访时,陈先生回复:近期手机通信信号有改善。

## 潘内村 路灯重新亮起来

吴先生来电:洛江区马甲镇潘内村的村道有20多盏路灯不会亮,造成出行不便。

马甲镇政府接到96339来电后回复:我们会了解情况,尽快派人去维修。

96339回访时,吴先生回复:目前路灯重新亮起来了,谢谢。

## 迎宾路 店铺油烟变少了

吴先生来电:晋江市梅岭街道格林春天一期靠近迎宾路一侧有一家烧烤店,油烟排放没做好,营业时油烟都飘散到小区住户家里,我们只能关门闭户,实在烦恼。

晋江市城管局接到96339来电后回复:我们会让辖区中队前往了解和处理。

96339回访时,吴先生回复:最近烧烤店的油烟变少了。

(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)

部门  
回复

## ■一个月公摊用水666吨 泉州城建城市运营公司: 因进行大面积清洗

吴先生来电反映:我在丰泽区东宝花苑保障性住房四期租了房子,小区共四栋,可是一个月的公摊用水居然要666吨,我们想要看用水明细却看不到。

泉州城建城市运营有限责任公司回复:我们是该保障性住房项目的运营单位,目前聘请了物业公司管理该小区。东宝花苑保障性住房四期于7月开始运营,因此在6月进行大面积的地下室、路面等环境卫生清洗工作,产生了666吨的用水量。这笔公摊水费目前经协商已让物业承担,我们也已跟租户详细解释了相关情况。

## ■电子站牌故障迟迟未修 泉州公交集团: 因需要的配件较多

陈先生来电反映:泉州市区刺桐北路人才大厦公交站电子站牌已经坏了将近一个月,还没修好。我们从丰泽老年大学下课后都要到这个站点坐车回家,电子站牌坏了我们乘车很不方便。

泉州公交集团客服热线968856回复:经核实,该站牌电子主板被烧坏,需要更换的配件比较多,所以等调货以及设备调适需要的时间会比较久,我们已在抓紧处理中了。目前,乘客可先看固定的线路信息表。

## ■建议27路公交增加班次 南安市武荣公交: 运力不足暂不增加

吴先生来电反映:孩子经常搭乘27路公交车上下学,该公交车是从南安市柳城中学开往南安市第六实验小学的。每天早上7点多和中午12点左右为高峰期,车上的人很多,很拥挤,希望增加班次。

南安市武荣公交公司回复:对于27路,我们公司目前总共投入了5部公交车,10分钟一班。该路公交车车型较小,高峰期可能会出现车上较拥挤情况。但该路的公交车辆和驾驶员都不够,运力不足,因此目前没办法立即增加班次,但我们会乘客的建议纳入考虑。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)

非常  
讲述

中国晚报优秀专栏

她跟闺蜜到商场逛街时,被文眉店的店员层层忽悠,强行文眉了。这不仅让她花了钱,而且她还因劣质产品引发脸部浮肿、头昏呕吐,给身体造成伤害。近日,读者C女士致电96339讲述自己被强行文眉的事情。

### 陪同闺蜜到店文眉 遭到店员强烈推销

我是泉州人,今年27岁,在泉州市区的一家公司当文员。8月份,我和闺蜜小悦(化名)一起到商场逛街时,被一家文眉店的店员叫住了。店员告诉我们当天有体验活动,店里的资深纹绣师可以免费帮忙设计眉形,而且文眉有优惠。

小悦一直不满意自己的眉形,有点跃跃欲试。那名店员便连连夸赞小悦的眉形基础好,稍微修饰一下会更精致,并将我们带入店里。一到店里,两个穿着粉色工服的店员就围了过来。得知小悦要文眉时,她们一个人拉着小悦过去看眉形,一个人过来为我介绍。我连连摆手说自己不想文眉,可店员却一直说没关系,并强调除了孕妇不能文眉,其他人都可以做。见店员一直在游说,我只能如实说出前段时间感冒伤到肺部,经常咳嗽,目前还在吃药调养身体,实在没有办法文眉。

### 店员忽悠设计眉形 擅自上药定型眉部

我都已经明确表达想法,可店员还是不愿意放弃,继续对我说:“可以先设计一个眉形,只需要十分钟,不耽误事,而且设计完了之后,不文眉也没有关系。”

架不住店员的软磨硬泡,想着小悦文眉需要时间,我就同意店员帮忙设计眉形。我刚坐在化妆镜前不久,就来了一个纹绣师。对方拿着眉笔在我的眉毛上勾勒了几下,嘴里不停地念叨着我的眉毛有点稀疏,可以用技法补一补,这样显脸小还显白。她还说,最近店里有优惠,原价4800元,当天打六折,不到3000元。我立即拒绝,表

你接触了劣质文眉颜料和药膏而引发过敏反应,还伴有轻微的感染!



文眉不会对身体造成影响……



示没打算文眉,只是设计眉形看看。可是不一会儿,我就感觉到自己的眉部被涂了东西。我赶紧质问对方,不是在设计眉形,怎么还需要涂东西?对方声称这是舒缓膏,是在给眉部定型,这样设计完眉形更清晰。

### 软磨硬泡外加强制 骑虎难下扫码付款

当时我非常生气,反问对方,定型怎么还涂药膏了?是不是麻药?这时对方才承认是在用麻药。我气得马上站了起来,对方立即赔笑脸,声称如果不文眉,可以把药擦掉。

正当我发火的时候,最开始接待我的那名店员马上跑了过来,一边说一边拉着我坐下,说这药膏可以起到舒缓镇静效果,这样设计眉形就不会疼,不过这药膏开封了就不能退,要算钱,要是我文眉,这药膏钱就免了。

我瞬间蒙了,正准备拿纸擦掉药膏,却被店员按住了手。店员说这药膏得敷够15分钟,太早擦掉不仅没效果,而且还可能刺激皮肤。这时,我都不知道该不该擦掉。看到我在犹豫,店员马上鼓动我,说文眉对身体不会造成影响,再吃药也没关系。最终,在店员的软磨硬泡和半强制的氛围中,我稀里糊涂地扫码付款,傻乎乎地被文眉。

整个文眉过程中,我全程提不起劲,只觉得刺痛不断,一个多小时后终于结束了。看着镜子里又黑又粗的眉毛,我差点哭了起来。纹绣师说等消肿了,看起来就会自然些,还塞给我一支修复膏,并叮嘱我不要碰水。

### 眼皮发肿头昏呕吐 劣质颜料引发过敏

当天晚上,我的眼皮就开始发肿,我以为是正常反应,就按照店员的嘱咐涂了修复膏。可是凌晨两点多,我整个人开始不舒服,整夜咳嗽得厉害,而且出现头晕、呕吐的情况,连站都站不稳。我文眉时留了店员电话,便赶紧联系对方,可是对方却没接通。因为身体确实不舒服,我只好去医院做了检查。医生检查后说,我是接触了劣质文眉颜料和药膏引发了过敏反应,还伴有轻微感染,需要输液消炎,再涂抗过敏药膏,至少得一周才能消肿,后续还得观察是否会留疤。从医院出来后,我直接去店家理论说自己已经表明不舒服了,他们还强制给我文眉。可店家却称没有强制,是我自愿的,而且是我自己皮肤敏感,跟店里的产品没有关系。

最让我生气的是,我跟闺蜜文眉之后,脸部都出现了浮肿的现象。这次文眉我们各花了3000多元,不仅没有达到效果,而且还给身体造成伤害。之后,我们跟店家进行多次协商后,店家终于承认文眉服务中存在问题,不仅退还了部分费用,还承担了我们后续去医院检查的医疗开销。

现在我和闺蜜的脸部浮肿已经慢慢消退,总算没让这次糟心的经历留下更多麻烦。但我还是想用自身经历给其他人提个醒:遇到那种过分热情、硬拉着你体验的店家,一定要坚决拒绝,别像我一样,被忽悠花了钱,还伤了身体。

(柯丽娟/整理 洪志雄/插图)

## 针对惠安县南方实业住宅区琉璃瓦脱落等问题,霞张社区居委会已开展相关工作——

## 在通道张贴警示标识 与业主商量集资事宜



社区居委会已先张贴警示标识作为提醒(霞张社区居委会 供图)

本报讯(融媒体记者张小玲)惠安县螺城镇南方实业住宅区楼栋楼顶的琉璃瓦脱落严重,A幢天台的隔热层开裂坍塌,防护墙也裸露钢筋,影响居住环境,存在安全隐患。本月16日,本报对此事进行报道,并反映给霞张社区居委会。昨日,记者获悉,霞张社区居委会已开展相关工作。

霞张社区居委会工作人员林女士告诉记者,他们社区总共有40个老旧小区。针对南方实业住宅区存在这些亟须解决的房屋隐患问题,他们已优先报给上级部门,希望纳

入明年的“为民办实事”项目。此外,负责该小区的网格员也与小区业主代表保持联系,商量后续集资修缮问题。目前,他们已在琉璃瓦脱落严重的楼栋下方通道先张贴警示标识,提醒过往车辆和行人注意安全。



e 融媒平台

中国晚报优秀专栏

本期主持:  
泉州网

泉州网 民声有约

http://msyy.qzwb.com

15880996339、0595-22500246

349483716@qq.com

泉州网的“民声有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门的回应摘录推出,以期引起更多的关注、更多的参与,凝聚正能量,助推和谐社会的构建!

## ◆夫妻一方停止缴交公积金 能不能申请商转公

网友咨询:夫妻俩现有一套商业贷款的房子,现在想转成公积金贷款。但是目前夫妻俩的公积金缴纳情况是妻子正常缴纳、丈夫因待业停止缴纳半年了。如果要转公积金贷款,需要两个人都正常缴纳公积金吗?一个人和两个人贷款额度有什么不同?

泉州市住房公积金管理中心回复:如果只用到单职工额度,可立即申请办理;如果要用到双职工的额度,需要等配偶重新缴纳公积金六个月及以上方可申请。目前,泉州市住房公积金贷款额度,单职工最高可贷额度为60万元,双职工最高可贷额度为100万元,生育、抚养两个及以上子女的职工家庭在最高贷款额度基础上另加20万元。由于公积金贷款可贷额度与家庭收入、负债、退休年限、信用报告等因素相关,建议您前往公积金管理部窗口或拨打0595-12329公积金服务热线咨询。

## ◆布地奈德肠溶胶囊 医保报销有何限制

网友咨询:布地奈德肠溶胶囊这款药享受医保报销待遇时有什么限制?

泉州市医疗保障局回复:布地奈德肠溶胶囊的医保限制使用范围为:限具有进展风险的原发性免疫球蛋白A肾病(IgAN)成人患者。按照《基本医疗保险用药管理暂行办法》第二十三条,以及国家医保“三目录”的相关规定要求,医保基金使用需诊断、治疗与病情相符,符合药品法定适应症及医保限定支付范围。因此,您需按照临床医生根据诊疗规范作出的诊断病情合理用药,才能享受医保报销待遇。

## ◆委托办理房产过户 需要提供什么证明

网友咨询:我亲戚移居香港,要把他原来在石狮的房子转让给我们,但是他目前年岁已高、身体不好,无法回来办理过户手续。如果委托他人办理,需要提供什么证明?

石狮市不动产登记中心回复:因卖房人系香港身份且本人无法到现场办理过户手续,卖房人需提供香港律师楼的委托办理不动产登记的公证书。

## ◆泉港科技馆 团队如何预约参观

网友咨询:泉港科技馆一般什么时候开放?如果团队要组织参观、研学,要如何进行预约?

泉港区科协回复:泉港科技馆开馆时间是周三至周日,上午9:00至17:00。其中,周三至周五为团队日,20人以上成团,需提前预约。团队可以通过现场预约或电话预约两种方式,预约电话:0595-87971258。预约办理流程为:1.申请人提前一周到科技馆办公室或通过电话的方式提出预约申请,并提供团队预约参观的时间、人数、联系人、联络方式等信息;2.科技馆对申请人提出的参观预约时间进行统筹安排与确认;3.馆方同意团队预约后,申请人向科技馆提交团队预约参观方案或介绍信予以确认;4.当参观团队因故需取消活动行程时,需提前电话联系告知科技馆。

温馨提示:各位网友在通过“民声有约”平台反映问题的时候,请尽量写明发生的具体地点,并留下手机号码等有效联系方式,以便相关部门进行回访,了解并确认事情详细情况。(周旋洁 整理)