

十五载初心未改 续写为民情怀

新一轮“总编接线”活动将于明日启动,欢迎拨打96339与总编交流互动



十五年时光荏苒,“总编接线”活动自2011年首轮开通以来,始终陪伴在读者身边。时光流转,约定不变,在今年记者节来临之际,为贯彻党的二十大精神,牢牢把握“坚持人民至上”这一重要原则,解决好人民群众急难愁盼问题,新一轮“总编接线”活动再启动。明日起,本社的总编辑、副总编辑将轮流坐镇96339,与读者“面对面”交流。

□融媒体记者 张小玲

倾听 双向奔赴衷肠

2011年9月,泉州晚报社开通24小时服务短号96339,首轮“总编接线”活动随之启动,本社总编辑、副总编辑轮流掌线96339,与读者在线交流。此后,该活动作为本社一个常态化活动,在每年11月8日记者节前后如期开展,至今已坚持十五年。

一根电话线,串联着总编与读者双向奔赴的温暖约定。

活动中,读者直接向掌线总编反映问题,提出建议。不少本社忠实“铁粉”更是从未缺席活动,每年都准时致电和总编聊聊身边人,倾吐烦心事。对于每一通来电,总编都耐心聆听,详细记录,真诚回应读者。

为顺应融媒发展趋势,96339除了传统的电话报料外,近年来逐步增加“96339记者热线”官方微博、微信公众号及小

程序等多渠道报料方式。在“总编接线”活动期间,读者还可以通过发送文字、图片和视频,更直观地向总编反映问题。

时代虽悄然改变,但“总编接线”与读者保持密切联系的初心却始终不变。总编记挂读者诉求,读者信任总编承诺,这不仅是专属“老朋友”的默契,更是活动接地气、贴民心的最大诠释。

践行 实际行动促解决

用心倾听是桥梁,为读者排忧解难才是目的。针对读者的报料、咨询和投诉等,每期掌线总编都会现场安排本社记者介入,展开采访、处理和反馈工作,力促事情尽快解决。

在这十五年里,“总编接线”活动解决过诸多民生问题,以实际行动收获读者的信任和赞誉。2018年,南安市丰州镇的黄先生向总编倾诉烦恼:三条

线路裸露的高压线横跨他家房屋顶,有漏电风险。经本报报道后,这三条高压线被电力部门纳入改造项目;2020年,刺桐大桥正处于封桥维修阶段,120急救人员潘先生向总编建议,希望预留救援通道,让救护车可顺利通过。记者将此反映给相关部门,随后工作人员在大桥上临时设置一条紧急通道;去年,网友“陈先生”向总编反映,

十五年,是时间的沉淀,更是责任与担当的见证。展望未来,“总编接线”活动将继续秉承“权威主流,百姓情怀”的办报宗旨,在倾听民声、解决民忧的道路上砥砺前行,续写与泉州百姓的温暖故事。

接线预告
掌线人:本社总编辑林耀平
时间:明日(周四)上午10时至11时
内容:可提供新闻线索,反映生活难题,对城市建设、报社发展提出建议等
方式:拨打96339;在“96339记者热线”微信公众号留言;在微博上@96339记者热线

国省干线横八线南安市洪濑镇路段 部门正在修复破损路面

国省干线横八线南安市洪濑镇区过境线道路沿线多处路面存在破损,给群众出行带来不便,且存在安全隐患。10月16日,本报对此进行报道,并将问题反映给南安市交通集团有限责任公司处理。昨日,反映人黄先生反馈最新进展,沿途破损区域有布设施工围挡,部分破损路面已被修复。(融媒体记者刘燕婷)



泉州市区泉秀街 橡胶榕“胡须”修剪了



泉州市区泉秀街的多棵橡胶榕“胡须”太长太密,过往市民经过时如果不注意就可能被“打脸”。上周四,本报对此进行报道,并将情况反映给泉州市城管局园林绿化中心。昨日,记者获悉,接到96339反映后,泉州市城管局园林绿化中心立即组织人员对这些“胡须”进行适当修剪,现已全部修剪完毕。接下来,他们也会加强日常巡查力度。

(融媒体记者
柯丽娟 黄东阳)

一追到底

■有人住在公园里影响环境
科山森林公园管理处:
会再采取措施劝离

吴先生来电反映:一直有个人在惠安县科山公园红卫水库管理房旁边居住,产生生活垃圾,影响公园环境。

惠安县科山森林公园管理处回复:我们之前已了解到此人是惠安县涂寨镇的居民,有家庭和住所。我们已多次劝导他回家,但他性格比较固执不听劝,也不让我们清理那边的垃圾。接下来,我们会再采取措施,联合他户籍地的相关部门一起进行劝离,等他离开后我们会加强保洁工作。

■盼增设公厕顶棚
鲤城区环卫中心:
正在商讨设计方案

张先生来电反映:鲤城区常泰街道五星街17-5号公共厕所的男厕所没有顶棚,公厕旁边都是高楼,容易走光,这让前去方便的人感到尴尬,希望相关部门增加顶棚,这样不仅能让遮阳避雨,还能让方便的人更舒心。

鲤城区环卫中心回复:关于增加顶棚的建议,我们已经采纳,目前正在跟其他单位商讨顶棚设计方案。等方案确定下来,我们会尽快着手处理。

■老人乘公交遭冷眼
南安市闽兴公交公司:
建议提供车辆信息

王小姐来电反映:我妈经常坐南安客运中心站至泉州梅山汽车站的南安151路公交车,她有敬老卡,可以免费乘坐。可每次坐车时,司机看到敬老卡,服务质量就很不好。敬老卡本是社会对老年人的关爱,我妈却因免费乘车屡遭冷眼,心里很不是滋味。

南安市闽兴公交公司回复:公司一直重视服务质量,若乘客遇到类似情况,建议尽可能提供具体的乘车时间、线路信息,如有车牌号更佳,以便公司进一步核查处理。我们会加强对驾驶员的职业道德教育,努力提升服务水平,确保老年乘客享有平等、友善的乘车环境。

■道路车辆违停严重
晋江市交警大队:
将会加强巡查力度

柯先生来电反映:晋江经济开发区五里园欣鑫路车辆违停严重,连红绿灯路口转弯处都经常有车辆违停在路口,影响交通出行。

晋江市交警大队五中队回复:我们会让辖区民警加强现场巡查力度。

(张小玲 柯丽娟 肖打 刘燕婷 整理)

尊重他人 遵守秩序 文明旅游 健康出行

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



宋元中国·海丝泉州
Quanzhou China

泉州晚报社 宣 東南早報 泉州晚報 海外版 泉州商報 泉州網 泉州通