

十五载初心未改 续写为民情怀

新一轮“总编接线”活动将于明日启动,欢迎拨打96339与总编交流互动



十五年时光荏苒,“总编接线”活动自2011年首轮开通以来,始终陪伴在读者身边。时光流转,约定不变,在今年记者节来临之际,为贯彻党的二十届四中全会精神,牢牢把握“坚持人民至上”这一重要原则,解决好人民群众急难愁盼问题,新一轮“总编接线”活动再启动。明日起,本社的总编辑、副总编辑将轮流坐镇96339,与读者“面对面”交流。

融媒体记者 张小玲

倾听 双向奔赴诉衷肠

2011年9月,泉州晚报社开通24小时服务短号96339,首轮“总编接线”活动随之启动,本社总编辑、副总编辑轮流坐镇96339,与读者在线交流。此后,该活动作为本社一个常态化活动,在每年11月8日记者节前后如期开展,至今已坚持十五年。

一根电话线,串联着总编与读者双向奔赴的温暖约定。

活动中,读者直接向掌线总编反映问题,提出建议。不少本社忠实“铁粉”更是从未缺席活动,每年都准时致电和总编聊身边人,倾吐烦心事。对于每一通来电,总编都耐心聆听,详细记录,真诚回应读者。

为顺应融媒发展趋势,96339除了传统的电话报料外,近年来逐步增加“96339记者热线”官方微博、微信公众号及小程序等多渠道报料方式。

在“总编接线”活动期间,读者还可以通过发送文字、图片和视频,更直观地向总编反映问题。

时代虽悄悄改变,但“总编接线”与读者保持密切联系的初心却始终不变。总编记挂读者诉求,读者信任总编承诺,这不仅是专属“老朋友”的默契,更是活动接地气、贴民心的最好诠释。

践行 实际行动促解决

用心倾听是桥梁,为读者排忧解难才是目的。针对读者的报料、咨询和投诉等,每期掌线总编都会现场安排本社记者介入,展开采访、处理和反馈工作,力促事情尽快解决。

在这十五年里,“总编接线”活动解决过诸多民生问题,以实际行动收获读者的信任和赞誉。2018年,南安市丰州镇的黄先生向总编倾诉烦恼:三条

线路裸露的高压线横跨他家屋顶,有漏电风险。经本报报道后,这三条高压线被电力部门纳入改造项目;2020年,刺桐大桥正处于封桥维修阶段,120急救人员潘先生向总编建议,希望预留救援通道,让救护车可顺利通过。记者将此反映给相关部门,随后工作人员在大桥上临时设置一条紧急通道;去年,网友“陈先生”向总编反映,

鲤城区南环路掉头路口有绿植遮挡视线问题,经过96339督促,管养部门迅速排查修剪,消除了安全隐患。

十五年,是时间的沉淀,更是责任与担当的见证。展望未来,“总编接线”活动将继续秉承“权威主流,百姓情怀”的办报宗旨,在倾听民声、解决民忧的道路上砥砺前行,续写与泉州百姓的温暖故事。

接线预告

掌线人:本社总编辑林耀平
时间:明日(周四)上午10时至11时
内容:可提供新闻线索,反映生活难题,对城市建设、报社发展提出建议等
方式:拨打96339;在“96339记者热线”微信公众号留言;在微博上@96339记者热线



2024年11月8日“总编接线”活动报道版面

国省干线横八线南安市洪濂镇路段 部门正在修复破损路面

国省干线横八线南安市洪濂镇区过境线路沿线多处路面存在破损,给群众出行带来不便,且存在安全隐患。10月16日,本报对此进行报道,并将问题反映给南安市交通集团有限责任公司处理。昨日,反映人黄先生反馈最新进展,沿途破损区域有布设施工围挡,部分破损路面已被修复。

(融媒体记者刘燕婷)



路面破损区域布设了施工围挡(黄先生 供图)

泉州市区泉秀街 橡胶榕“胡须”修剪了



工作人员正在修剪“气生根”(泉州市城管局园林绿化中心 供图)

一追到底

泉州市区泉秀街的多棵橡胶榕“胡须”太长太密,过往市民经过时如果不注意就可能被“打脸”。上周四,本报对此进行报道,并将情况反映给泉州市城管局园林绿化中心。昨日,记者获悉,接到96339反映后,泉州市城管局园林绿化中心立即组织人员对这些“胡须”进行适当修剪,现已全部修剪完毕。接下来,他们也会加强日常巡查力度。

(融媒体记者 柯丽娟 黄东阳)



96339记者热线

道路车辆违停严重 晋江市交警大队: 将会加强巡查力度

柯先生来电反映:晋江经济开发区五里园欣盛路车辆违停严重,连红绿灯路口转弯处都经常有车辆违停在路口,影响交通出行。

晋江市交警大队五中队回复:我们会让辖区民警加强现场巡查力度。

(张小玲 柯丽娟 肖打 刘燕婷 整理)

尊重他人 遵守秩序 文明旅游 健康出行

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



绘画:洪志雄

宗元中国·海丝泉州
QUANZHOU
CHINA

泉州晚报社 宣

泉州晚报 / 东南早报 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通