

新一轮“总编接线”活动昨日启动

读者来电表谢意 总编在线听民声



本报讯（融媒体记者张小玲）为贯彻党的二十届四中全会精神，牢牢把握“坚持人民至上”这一重要原则，解决好人民群众急难愁盼问题，在记者节来临之际，

现场连线



小区停车场整改陷烂尾

丰泽区水木春天业委会表示：物业无力支付工程款，已启动更换物业程序

本报讯（融媒体记者张小玲文/图）在昨日“总编接线”期间，丰泽区城东街道水木春天小区业主涂先生在“96339记者热线”微信公众号上反映，小区地下停车场因施工挖了多条水沟，两个月过去了还未填补，存在通行隐患。

记者在该停车场看到，被挖开的水沟分布在车位和通道里，每条宽度均为0.2米，被挖开的渣土就堆放在水沟旁边。停车场内光线较暗，水沟和渣土堆难以看清。涂先生说，这些水沟是物业为了解决停

车场渗水问题，今年9月请人开挖的，后续却搁置未有施工。目前，除了日常基础保洁外，小区物业管理也陷入“摆烂”状态。

随后，记者向水木春天业委会了解情况。该业委会相关负责人魏先生告诉记者，他们小区从2017年开始由福建省南奔物业管理有限公司管理，但后来该公司却将小区物业服务转给个人承包商，长期管理不善。今年7月，小区业委会正式成立，要求该公司自己接管。今年9月，该公司拟启动整改工作，其中包括

向指示，车主左转时会产生困惑。

民生无小事，枝叶总关情。对于每一位读者的来电和留言，林耀平均认真倾听、详细记录，对能够当场回答的问题及时给出解答和建议。针对暂无法当场处理的线索，他在活动结束后安排记者采访，确保问题得到进一步核实和反馈。



96339记者热线

丰泽区龙商城 楼栋装修未做防尘 周边住户深受其扰

本报讯（融媒体记者柯丽娟文/图）在昨日“总编接线”期间，家住丰泽区宝洲街宝洲花园的读者金先生致电96339反映，他们小区隔壁的龙商城装修工程已持续一两个月了，可是施工方却没有做好防尘措施，导致粉尘四处飘散，周边住户连窗户都不敢打开。

记者在现场看到，龙商城楼栋的主体结构为五层，正在进入内部装修阶段，不时会有粉尘从楼栋里飘出来。整栋楼虽已安装了玻璃，但很多玻璃上面都覆盖着厚厚的粉尘。整栋楼外围没有设置防尘网、喷淋等防尘设施，楼栋周边路面也满是粉尘的痕迹。龙商城紧邻住宅区，粉尘问题确实会对周边住户造成影响。

记者将该情况反映到丰泽区城管局。丰泽区城管局相关工作人员表示，楼栋在装修时是需要布设防尘网，防尘网不仅能防尘，而且能起到防坠物的功能，但喷淋装置是针对大型工地施工时要求的。他们会立即安排人员前去现场查看，并视情处理。

丰泽区城东街道普济路 外卖电动车挤占机动车道

本报讯（融媒体记者刘燕婷文/图）在昨日“总编接线”期间，市民杨女士致电96339向掌线总编反映，丰泽区城东街道普济路中骏世界城路段，经常有外卖员将电动车随意停放在机动车道。该区域有中骏世界城停车场和辉达大厦停车场出入口，车流量大。希望相关部门介入，引导外卖骑手规范停车，保障市民出行的顺畅与安全。

随后，记者将该情况反映给丰泽交警大队。相关工作人员表示，他们之前已整治过。整治初期，他们对违法停放的外

泉州开发区崇文街实验学校周边路段 圆形红绿灯让左转车辆困惑

本报讯（融媒体记者刘燕婷文/图）在昨日“总编接线”期间，网友黄先生通过“96339记者热线”微信公众号反映，泉州开发区崇文街与雅泰路交叉口、崇文街与华泰路交叉口，新安装的无箭头圆形红绿灯因缺乏明确转向指示，导致过往车辆通行时产生困惑，造成交通拥堵。

黄先生所反映的这两处灯控路口均位于泉州开发区实验学校周边路段，且均设置了“禁止直行”标志，禁行时段为每日7:30—8:00、11:30—12:00、13:30—14:00、17:30—18:00。记者在现场看到，非禁行时段红绿灯正常显示绿灯，车辆通行顺畅，进入禁行时段后，绿灯切换为红灯。此时路口不时有车辆开启左转向灯等候，部分司机因红灯信号不敢左转。其中雅泰路口有交警人员在引

导，告知等候司机可直接左转通行。黄先生介绍道，这两处红绿灯是今年暑假期间新增设的。自启用以来，每到禁行时段红灯亮起时，不少左转车辆因缺乏明确指引，担心违法而不敢通行，造成路口拥堵。他建议相关部门将现有圆形红绿灯更换为带箭头的方向指示灯，或在路口增设提示牌，明确告知司机禁行时段红灯可左转，以消除司机的困惑，提升路口通行效率。

随后，记者将此情况反映给泉州开发区交警大队。该大队相关工作人员解释道，崇文街实验学校路段为潮汐车道，学校上下学高峰时段不能直行进入学校路段，对左转和右转车辆没有限制。针对市民提出建议，他们向上级反馈，结合路口实际通行情况进行评估。



惠安县螺城镇建设南街 施工围挡破损缺失

本报讯（融媒体记者柯丽娟文/图）在昨日“总编接线”期间，读者庄女士致电96339向掌线总编反映，惠安县螺城镇建设南街中新花园公交站点附近的施工围挡部分破损缺失，对周边通行造成影响。

记者在现场看到，建设南街路边设置了一排施工围挡，部分围挡已破损倒塌，倒塌的围挡就横在路上，占据了部分路面。围挡内满是沙石和建筑垃圾，甚至沙土中间还长着高高的杂草，部分沙土和杂草已蔓

延到路面，对周边交通确实造成影响。围挡上贴着公示牌，牌上的工程名称是惠安置房项目红线外与市政道路之间区域提升改造工程。

为此，记者采访了该工程的建设单位——惠安交发置业有限公司。该公司相关工作人员表示，围挡区域虽紧邻工程，但不属于他们公司的改造范围。随后，记者将情况反映给惠安县住建局，该局相关工作人员表示，他们会督促施工方尽快处理围挡缺失、破损等问题。



下期预告

掌线人：本社副总编辑杨杰
接线时间：明日（周六）上午10时至11时

● 我对总编说 ●

家长违停占用车道 影响车辆正常通行

黄先生来电：泉州市区津淮街泉州九中路段，每逢周末，小孩前往附近的培训机构上课，许多接小孩的汽车就直接停在机动车道上等候，导致原本的两车道只剩下一车道，影响其他车辆的正常通行。

楼上住户夜间直播 声音太大影响休息

冯女士来电：我是晋江市池店镇蓝湾悦庭小区1栋14楼的业主，住在我楼上住户是租户，她每天晚上在视频社交平台上开直播，声音很大。我身体不适，白天睡不着，晚上好不容易睡着，又被她吵醒了。我让这套房的业主和租户沟通，让她降低音量，但她依然我行我素，实在让人苦恼。

（刘燕婷 张小玲 整理）

● 总编帮你问 ●

菜市场卫生费 为什么比较高

吴女士问：安溪县凤城镇龙湖社区居委会旁边有个菜市场，居委会每年向摊主收取3800元的卫生费，可附近店面的卫生费一年才三四百元，这是为什么？

龙湖社区居委会答：我们社区属于老旧小区，各方面收入比较低。十几年前我们经镇政府同意在社区一片空地上搭建了临时菜市场，增加社区收入，同时方便商户摆摊经营。这个菜市场是由社区投入资金建设，并统一管理和维护，每个摊位的卫生费每年3800元，包括保洁和垃圾清运等。我们与商户有签订合同，并开具正规发票，商户可自愿选择是否在该菜市场经营。

监控器灯光太亮 可不可以关掉

郑先生问：泉港区山腰街道河池社区居委会附近篮球场旁边，监控器的灯光太亮了，晚上骑车经过很刺眼，可不可以关掉？

荷池社区居委会答：该监控器是公安部门安装的，一般安装在路口。居民所说的灯光应该是有人经过时，监控夜间闪拍时的灯光。灯光是无法关掉的，不亮就代表监控器损坏。建议居民夜间在通过路口时慢行。

更换摩托车驾驶证 要到哪里体检

林先生问：我是安溪县城厢镇的居民，我名下的摩托车驾驶证即将到期，需要去换证，听说还要进行体检，我可以到哪里体检？

安溪县交警大队车管所答：需要到有资质的医院体检，如安溪县医院、安溪县中医院、安溪县妇幼保健院、城关社区卫生院、城厢卫生院，要跟医生讲清楚是进行换证体检，体检费用约20元。体检完毕后可带身份证件、驾驶证到我们车管所换证，也可以自行在交管12123APP内换证。

独生子女奖扶金 什么时候发放

陈先生问：我是德化县雷峰镇人，我们今年独生子女奖扶金还没有收到，什么时候发放？

雷峰镇政府答：经了解，该款项已委托给银行，由银行核对人员账户信息，核对无误后会统一打款。具体发放进度还需根据银行的进度安排。

职工医疗互助 补助金额多少

吴先生问：我参加了泉州市职工医疗互助，前段时间做了手术，我们单位工会让我去申请相应补助，那么补助的金额为多少？补助金额是不是不能超过自费那一部分？

泉州市总工会答：按照医保报销金额的15%进行补助，比如医保可以报销1000元，那么就可以申请150元的补助。但是所得的补助金额不能超过个人自付部分，超过了就应该个人自付部分的金额进行补助。申请人应找所在的各县（市、区）的总工会申请办理。

（张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理）