

# 高效服务暖人心 企业点赞送锦旗

日前,某企业负责人专程来到泉州台商投资区行政审批服务局企业开办窗口,将一面写有“贴心服务为企业 高效务实办实事”的锦旗送到工作人员手中,对窗口在其企业办理受益所有人备案过程中提供的鼎力相助和高效服务表示诚挚感谢。这面鲜红的锦旗,不仅承载着企业的认可与赞誉,更是台商区行政审批服务局持续优化营商环境、践行“服务至上”理念的生动写照。

## 迁移流程未完整 无法备案忧心忡忡

事情追溯到2021年6月,该企业原计划迁出台商区落地晋江,后因内部原因调整,未能完成落户。几年来,企业一直致力于解决内部问题,随着《受益所有人信息管理办法》的颁布施行,企业意识到需在2025年11月1日前完成受益所有人备案,否则将面临合规风险。时间紧迫,企业负责人焦急地来到台商区行政审批服务局企业开办科窗口咨询办理事宜。

在受理过程中,窗口工作人员发现,

由于该企业多年前曾发起迁入流程却未实际落地,其登记状态一直处于“迁移中”,导致在现行业务系统中无法办理包括受益所有人备案在内的任何登记备案业务。企业负责人得知此情况后,忧心忡忡,担心无法在截止日期前完成备案会遭受行政处罚。

面对企业的焦虑,窗口负责人及工作人员首先耐心细致地为企业进行了普法宣传,明确告知根据相关规定,对于在11月1日前未完成备案的情形,监管部门会先责令限期改正,并非直接进行行政处罚,这在一定程度上缓解了企业的紧张情绪,但企业仍强烈希望能够如期完成备案,避免任何潜在的合规瑕疵,并表示经过综合考量,依然愿意选择回归台商区落地发展,看好台商区的营商环境。

## 多方协作解企忧 企业点赞高效服务

企业的信任就是责任。了解到企业真实的落户意愿和紧迫的需求后,企业开办

科高度重视。鉴于时隔数年,业务系统已历经升级换代,原迁移流程中的数据信息已不完整,导致企业回迁路径受阻。为解决这一历史遗留问题,窗口工作人员主动担当,立即启动应急协调机制,她们一方面积极与晋江市市场监管部门沟通协调,厘清历史流程,确认企业当前状态;另一方面,紧急联系上级技术支撑部门及系统运维方,反复沟通说明特殊情况,寻求数据恢复与系统操作的技术支持方案。

经过多方不懈的努力和紧密协作,在政策要求的备案截止日的前一天,为企业完成了系统状态的调整和联络人备案等前置手续,打通了业务办理的关键环节。窗口工作人员随即第一时间告知企业,可自行通过福建省网上办事大厅进行受益所有人备案,并指导企业尽快完成后续操作,确保其业务合规。

“真的太感谢你们了。要不是你们帮忙,多方协调,帮我们解决了这个大难题,我们真不知道该怎么办了。”企业负责人在赠送锦旗时激动地表示。这面锦旗体现了区行政审批服务局坚持服务企业、优化营商环境的实效。下一步,该局将继续深



企业点赞送锦旗

化“放管服”改革,不断提升服务效能,优化办事流程,以更加便捷、高效、温暖的服务,助力更多市场主体在台商区安心落户、茁壮成长,为区域经济高质量发展注入更多活力。

□融媒体记者 黄枫 通讯员 杨帆 文/图

## 参加省“争艳杯”大赛 台商区13件作品获奖

本报讯(融媒体记者黄枫 通讯员苏婷婷 吴雅超 文/图)2025年10月30日至11月2日,第十三届福建省工艺美术精品“争艳杯”大赛在2025海峡(莆田)工艺品博览会期间成功举办。本届大赛,泉州台商投资区高度重视,精心组织,筛选征集了38件涵盖不同门类、各具特色的工艺美术作品参赛,经过激烈的角逐与严格的评审,泉州台商投资区作品凭借精湛的技艺与独特的设计,从众多参赛作品中脱颖而出,共13件作品获奖,包括:银奖3件、铜奖5件、优秀奖5件,这一份沉甸甸的成绩单,不仅是泉州台商区工艺美术创作者们匠心与智慧的结晶,更是台商区工艺美术产业蓬勃发展、实力不断提升的有力证明。

其中,获得银奖作品的有:《乐逍遥》(孙晓东)、《单刀会》(孙伟彬)、《民族脊梁林则徐》(苏龙波);铜奖作品:《非遗玲珑编》(李秀心、李海聪)、《赐福圣君》(汪加和、李海聪、赵平)、《兴云布雨》(蔡三珍)、《华冠丽服》(黄雪明)、《福泽龙凤》(黄雪玉);优秀奖作品:《折桂登科》(蔡小林)、《田家四季歌》(蔡小林)、《称心如意》(蔡灿辉)、《舞剑》(张惠燕)、《李白醉酒》(庄鸿波)(获奖作品按照申报编号排序)。

据悉,“争艳杯”大赛作为我省工艺美术行业的权威赛事,一直是发现精品、挖掘人才、引领创作的重要平台。此次获奖,不仅是对创作者个人艺术成就的肯定,也将进一步激发台商区广大工艺美术从业者的创作热情,对于弘扬中华优秀传统文化、促进台商区工艺美术产业的繁荣与发展具有重要的意义。



孙晓东获奖作品《乐逍遥》

## 防震减灾应急演练 筑牢校园安全防线

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员张晓文/图)为进一步增强师生防震减灾意识,提升应急避险与自救互救能力,近日,泉州台商投资区实验高级中学组织开展了一场覆盖全面、贴近实战的防震综合应急演练,切实筑牢校园安全防线。

为确保演练安全、有序、高效,学校提前召开专项培训会,科学制定应急预案,结合校园建筑布局,精准规划各年级、班级及宿舍区的疏散路线,并通过宣传栏、主题班会等多种形式普及地震避险、应急逃生等安全知识,做到人人知晓流程、明确职责。

演练当天,各班先以“防震减灾”为主题开展班会课,引导学生从“被动应对”转向“主动防范”,将安全意识内化于心、外化于行。随着地震警报骤然响起,全体师生迅速反应,任课教师立即组织学生采取就地避险措施,随后按照预定路线,弯腰护头、有序撤离。各楼层指挥人员提前就位,全程引导,确保疏散过程



安全高效。

短短数分钟内,全校师生全部安全抵达指定集结区域,班主任迅速清点人数并逐级上报,实现“零遗漏、零事故”。演练结束后,管理组陈杰老师进行总结点评,强调“演练不是形式,而是对生命的敬畏”,

呼吁全体师生以练为战,将安全习惯融入日常,共同营造“人人知安全、处处讲安全”的校园氛围。

## 消防趣味赛 奏响安全曲

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员林晨睿 陈水秀 文/图)11月9日是全国第34个消防日,近日,泉州台商投资区围绕“全民消防 生命至上——安全用火用电”主题,举办“119”消防宣传月启动仪式暨消防趣味运动会,400余名基层网格人员、企业负责人、师生代表等积极参与,现场氛围格外热烈。

活动开场,来自磐石幼儿园的20多名“小小消防员”身穿橙色战斗服,在模拟火场背景下生动演绎灭火救援场景:弯腰穿越“浓烟”、架设梯子、抛接水带、模拟救

人……童真而专注的表演赢得阵阵掌声。活动现场揭晓第四届多种形式消防队伍比武竞赛成绩。全区64支乡镇政府微型消防站队伍、200多名选手激烈比拼,项目涵盖30米火灾逃生、一人两带、“75米综合灭火救援”等专业操法。赛场上,选手们动作娴熟、反应迅速,尽显专业素养。最终,张坂镇玉霞村代表队脱颖而出获得团体总分第一,洛阳镇上曾村代表队和百崎回族乡下埭村代表队分获二、三名。

为了让更多人掌握消防知识,活动设置了6个趣味竞技项目。“火速集结”让参与者体验穿消防服的紧迫感。“清剿隐患”水带保龄球赛把水带铺设和隐患排查结合,加深了“大火用消火栓”的印象;“精准扑火”模拟油锅灭火赛,教会大家“锅盖灭火”“防烟面罩使用”等家庭应急技能;亲子参与的“紧急转移”赛,让一家人一起学习逃生知识,每个项目都有“闯关集章兑奖”机制,大家学习消防技能的热情高涨。

洛阳消防救援站站长李海龙全程参与活动组织与指导。他表示:“我们希望



通过这样一场集表演、竞技、体验于一体的活动,让市民在玩中学、在学中用。无论是涉水打靶、油盆灭火,还是救援模块和机器人展示,每一个环节都贴近实际、服务生活。我们的目标就是让每个人都能把消防知识玩明白,把逃生技能学扎实。”

现场的消防设施器材展示区也吸引



消防人员指导小朋友使用灭火器灭火

## 守护人际边界 促进友好沟通

本报讯(融媒体记者黄枫 郭芳蓉 通讯员吴嘉文)11月3日,泉州台商投资区东园中学的阶梯教室里,一场以“守护人际边界,促进友好沟通”为主题,由中共泉州市委文明办、泉州市教育局主办,泉州市校外未成年人心理健康辅导中心、台商投资区党群工作部、东园镇人民政府、东园中学承办的“泉州市校外未成年人心理健康辅导中心‘公益九月’”活动,在这里为130余名师生带来了一场关于“边界感”与“沟通力”的心灵对话。

活动伊始,泉州市校外未成年人心理健康辅导中心咨询师蔡毅老师以两个引人深思的问题开启了这场心灵之旅:“在这里,你感觉如何?”和“在这里,你会怎么做?”这个名为“边界思想实验”的热身活动,立即激发了学生的参与热情。

最受学生欢迎的是“识别你的边界”体验环节。在这个创新的互动活动中,学生们通过身体语言表达感受:静坐表示无不适,举一只手表示有点不适,举两只手表示很不舒服,站起来表示无法忍受。这种寓教于乐的方式让学生们在亲身体验中学会了识别和表达自己的边界感受。一位参与活动的学生兴奋地分享:“通过这个游戏,我清楚地意识到自己对某些行为的接受程度,这让我更加了解自己。”在分享环节,学生们踊跃表达收获。有学生感慨:“曾经担心设立边界会伤害感情,现在明白合理的边界能让关系更健康。”真诚的分享展现了学生们对课程内容的深刻理解。

活动最后,蔡老师以“守护边界不是筑墙,而是架桥”的精辟总结画上句号。这句话让学生们深刻体会到,边界守护的真谛是搭建理解和尊重的桥梁。这场活动不仅在学生心中播下了健康的种子,更让他们掌握了实用的人际交往技巧。当每个人都能既守护自己的心理领地,又尊重他人的边界空间时,友好沟通的温度必将滋养出更加阳光的成长生态。这场关于边界与沟通的探索,虽然只是一个开始,却为学生的健康成长奠定了重要的心理基础。

## 精准出谋划策 注入发展动力

本报讯(融媒体记者罗剑生 通讯员彭锐德)为精准对接企业需求、加强诚信队伍建设、挖掘先进典型经验,探索“诚信台商区”建设新路径。近日,泉州台商投资区诚信促进会联合台商区科技经济发展局及相关乡镇,深入辖区多家会员企业与重点企业,开展实地走访与专题调研,通过面对面交流、现场座谈等形式,全面了解企业面临的堵点难点问题,精准出谋划策,为企业发展注入全新动力。

调研团队先后走访了福建省舒华健康产业有限公司、福建烯石新材料有限公司等会员企业,以及高露特跨境电商产业园、泉州唯科健康产业有限公司等重点企业。每到一处,调研组都与企业负责人深入交流,全面了解企业在研发创新、市场拓展、诚信文化建设等方面的情况,重点关注设备更新、生产线智能化升级等项目进展,并针对公共绿化管护等共性问题提出协调建议,力求精准施策,为企业排忧解难。

调研中,多家会员企业分享了诚信经营的实践经验。舒华健康产业作为“全国产品与服务品质诚信示范企业”,坚持质量方针,投入大量资金研发创新,获评“2025年度福建省绿色工厂”;威士登鞋业作为省级“诚信用工承诺单位”,恪守经营理念,荣获多项荣誉,积极履行社会责任,树立了良好形象。

台商区诚信促进会会长张杰雄表示,下一步,协会将继续发挥桥梁纽带作用,主动服务企业,推动惠企政策落地,同时,丰富诚信文化宣传形式,营造“守信受益、信用有价”的社会氛围,让企业在台商区放心投资、安心发展、舒心生活。

## 开办安全课堂 护航环卫工人

本报讯(融媒体记者郭芳蓉 通讯员苏诗霞 谢晓元)为切实守护“城市美容师”安全,近日,台商区张坂镇道安办、环卫办、交警中队、玉埕村联合召开道路交通安全警示教育宣传会议,30余名一线环卫工人参加,收获了一堂“安全守护课”。

会上,结合近期周边案例,播放交通事故警示案例,剖析环卫工人在快车道清扫、凌晨作业、横穿马路时易被忽视的十大风险点,并示范反光背心、爆闪灯、锥形桶的正确使用方法。随后,村交通安全宣讲员发放《环卫工人防护口袋书》,通过“看图找隐患”互动答题,让大家在欢声笑语中牢记“五点一线”作业原则:岗前观察五分钟、来车方向五十米设岗、清扫路面靠右行、垃圾袋装不跨栏、收工清点不漏物。与会环卫工人纷纷表示,今后将严格遵守交通法规,规范穿戴防护装备,把安全放在第一位。

下一步,张坂镇将持续开展交通安全宣传活动,用一次次暖心提醒、一场场实用培训,时刻守护环卫工人的作业安全,确保环卫工人平安上岗、平安回家。