

部门
回复■清晨音乐声音大
滨海公园管理处:
已让保安加强巡查

庄女士来电反映:我住在丰泽区上实·海上海格澜郡,小区对面是滨海公园。早上四点多,公园方向经常传来用音响播放的音乐,声音很大,把我们从睡梦中吵醒。

滨海公园管理处回复:经向值班保安了解,早上四点多经常有个市民骑电动车在滨海公园外圈的丰海路闲逛,车上有外放喇叭播放音乐。我们已让保安加强巡查,如再遇到会督促他离开。

■小区管道堵塞污水横流
泉州市泰卓物业有限公司:
一堵塞会立即疏通

林女士来电反映:我是丰泽区毅达新村的业主,我们小区的管道经常发生堵塞。每次管道一堵塞,污水就横流,影响通行。

泉州市泰卓物业有限公司回复:毅达新村是由源淮社区居委会管理的,物业费也由该居委会代收,我们是社区居委会聘请过来管理小区物业工作的。该小区是一个几十年的老旧小区,确实偶尔会发生管道堵塞的情况,但每次管道一堵塞,我们都会立即安排人员进行疏通,尽量不影响住户的日常生活。

■有站点却未途经
泉州公交集团:
因该站点是单向的

黄女士来电反映:我通过手机查询K307路公交有经过安泰路口站,可是每次我乘坐K307路(往洛江方向)的公交,都只能到万安农贸市场站,并未经过安泰路口站。

泉州公交集团客服热线回复:安泰路口为单向站点,从洛江公交分公司往温陵路公交首末站方向有途经安泰路口,但反向的线路,没有经过安泰路口。

■水费突然增多
泉州水务集团:
建议查看是否漏水

方女士来电反映:最近,我发现我家8月份的水费涨到170多元,而平时水费都没有超过100元。

泉州水务集团客服热线回复:经查看,方女士8月份家里用水量为39吨,9月10日至25日为水费缴纳时间,但方女士是在11月份才缴纳水费的,所以又产生滞纳金。如果方女士觉得水费存在异常,建议联系我们客服,让工作人员去现场查看是否存在漏水问题。(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 肖丹 整理)

公积金使用细则
96339 帮您咨询今日
聚焦

今年,泉州市住房公积金管理委员会不仅推出了公积金贷款缩短还款期限和变更还款方式两项服务,而且支持住宅老旧电梯更新改造。这些利好政策在为市民提供更灵活还款选择的同时,也能最大程度减轻家庭经济负担。近日有不少市民致电96339咨询此类问题。对此,记者联系泉州市住房公积金管理中心,逐一进行解答。

□融媒体记者 柯丽娟 张小玲 刘燕婷



公积金备受关注(CFP/图)

变更公积金贷款还款方式 需准备哪些材料

叶先生来电咨询:两年前,我和妻子在丰泽区买了一套房子,我是主贷人和主还款人,当时贷款期限为15年,还款方式为等额本息。如果我们要

办理缩短还款期限和变更还款方式,需要准备什么材料?

泉州市住房公积金管理中心回复:公积金还款一年以上,符合缩短还款期

限和变更还款方式条件的,就可以办理。叶先生和其配偶需持身份证、结婚证和借款合同原件,到原来承办的贷款银行测算,符合条件就可在柜台办理。

公积金贷和商贷还款方式 可否同时变更

张先生来电咨询:2020年,我通过组合贷方式在晋江市池店镇买了一套商品房,还款方式为等额本息,听说现

在可以变更还款方式,那公积金贷和商贷两部分可以同时变更还款方式吗?

泉州市住房公积金管理中心回复:

公积金部分是可变更还款方式,商贷部分可否变更,主贷人需向贷款银行咨询,贷款银行同意后两部分可以同时变更。

缩短公积金贷款还款期限 可以申请多少次

王女士来电咨询:我在鲤城区购买了一套商品房,当时申请的是公积金贷款,需要还款12年。现在我的收

入提高了,听说可以申请缩短公积金贷款还款期限,那可以申请多少次缩短年限业务?

泉州市住房公积金管理中心回复:按照目前的政策要求,在整笔贷款还清之前,只能申请一次缩短还款期限业务。

支付电梯改造费用 可不可以提取公积金

吴女士来电咨询:我是丰泽区阳光巴黎一期的业主,最近我们小区进行住宅老旧电梯更新改造,每户需分摊一部分费用。分摊的费用可不可以申请提取公积金支付?

泉州市住房公积金管理中心回复:更新改造的电梯是纳入泉州市超长期特别国债支持的住宅老旧电梯更新改造项目的,在验收合格取得新电梯使用登记证一年内,符合

住房公积金提取条件的业主及其配偶、子女及其配偶、父母可申请提取一次住房公积金,提取总额不超过电梯更新改造中实际分摊的自筹资金。

改造父母房产电梯 能否提取子女公积金

陈先生来电咨询:我家在惠安县有一套商品房,我们楼栋电梯已使用近二十年,已被纳入泉州市超长期特别国债支持的住宅老旧电梯更新改造项目。这套房子的产权属于我父母,我能提取我的公积金余额去支付我家所分摊的部分吗?

泉州市住房公积金管理中心回复:若陈先生家庭名下目前没有未结清的公积金贷款,且近一年内没有提取过公积金余额,按照目前的政策要求是可以申请该业务。届时需要提供申请人身份证明、申请人与业主合法关系证明、电梯更新改造合同、分户实

际出资明细表、不动产权证、更新改造后的电梯使用登记证,提取的住房公积金转入申请人个人银行储蓄卡。需要注意的是,如果陈先生的户口跟父母没有在同一本户口簿上,还要提供出生证明或是独生子女证,或是派出所开具合法的亲子关系证明。

总编
接线

本周预告

掌线人:本社副总编辑吴家阳
接线时间:今日(本周三)上午10时至11时
掌线人:本社副总编辑彭耕耘
接线时间:11月15日(本周六)上午10时至11时
内容:可提供新闻线索,反映生活难题,对城市建设、报社发展提出建议等
方式:拨打96339;在“96339记者热线”微信公众号留言;在微博上@96339记者热线

总编帮你问

被拆掉的公厕
能不能在原地重建

赵先生问:永春县达埔镇新溪村内洋自然村有处应急避难所是由旧校舍改建的,周边有配套公厕,但几年前该公厕被拆掉,地面被硬化建了凉亭。我想咨询能不能在原地重建公厕,方便以后去应急避难的村民使用。

达埔镇政府答:经向新溪村村委会了解,原来的公厕为土木结构,年久失修存在安全隐患,因此村委会对其进行填埋整治,消除隐患。该公厕原来的位置目前在规划小区范围内,距离建筑物近,不适合再建厕所。村委会已在商讨在该处避难所附近选址建设新公厕的方案。

身份证号码有误
如何退门诊预交金

吴先生问:我之前到泉州市第一医院就诊过,现在在手机上根据提示退预交金。因为在医院系统登记的身份证号码有误,导致我上传的身份证号码与院内留的信息不符合,无法退费。这种情况该怎么办?

泉州市第一医院答:吴先生可携带有效身份证件到我们门诊收费窗口办理退费,或者联系我们,我们会指引他操作。

办理房产抵押注销登记
需要携带哪些材料

王女士问:此前,我在泉州市区买了一套商品房,并在银行办理了房产抵押手续。现在余款已结清,我要到泉州市不动产登记中心办理房产抵押注销登记,是否需要预约?需要携带什么材料?

泉州市不动产登记中心答:现在的房产抵押手续是由各大银行在线上自行办理的,不用业主本人操作。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理)

公益广告
泉州晚报社管行业必须管安全
管业务必须管安全
管生产经营必须管安全

泉州晚报社 宣

泉州晚报 / 东南早报 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通