

读者致电点赞活动 总编听民声解民忧

本轮“总编接线”活动圆满落幕



本报讯 (融媒体记者张小玲)致电96339,对话总编。前日上午10时,“总编接线”活动继续进行,泉州晚报社副总编彭耕耘如约“上线”,新老读者纷纷向掌线总编反映问题,提出建议,倾诉烦恼。

接线期间,不少读者致电总编,点赞

“总编接线”活动。本社老读者陈森鑫称,该活动积极响应群众的诉求,切实为民排忧解难,盼望多开展。此外,他了解到,为守护世界遗产点洛阳古桥,洛江区万安街道桥南社区历代有很多热心人士付出诸多努力,这里不愧为“守护世遗古桥第一村”,建议可以挖掘其中的感人故事。

家长林女士则向掌线总编反映,鲤城区土地巷东门实验小学正大门,居民楼水管长期滴水,通行受影响,两年前本报介入,督促部门解决,但部门至今未落实好。读者陈女士说,泉州中心市区田淮街有部分路段的绿化带缺株,有碍观瞻,而石子大量散落到路上,影响电动车与路人通

行,希望有关部门进行补种,并对石子进行清理。

此外,一些网友在“96339记者热线”微博、微信公众号及小程序留言,向掌线总编倾诉烦恼。网友庄女士反映,丰泽区福田路的内沟河散发恶臭,影响周边环境。网友赵先生则表示,泉州大桥(晋江往泉州市区方向)非机动车道和人行道之间的护栏又高又壮,担忧电动车并行会被护栏刮蹭到,建议部门拆除或更换护栏。

在和每位读者进行耐心沟通后,彭耕耘认真记录来电内容,并按新闻类别进行细致安排;让记者到现场采访报道,由96339联动部门答疑解惑或跟进后续

进展。

随着最后一场活动落幕,本轮“总编接线”活动画上圆满句号。这项已经坚持十五年的活动,不仅推动许多百姓“心头事”的落地解决,更成为本社听民声、解民忧的闪亮名片。活动虽收官,脚步不停歇,96339热线将继续发挥群众与政府部门的桥梁作用,让每一份信任都能得到扎实回应。



96339记者热线

现场连线

泉州中心市区田淮街

绿化带缺株盼补种



本报讯 (融媒体记者柯丽娟 文/图)在“总编接线”活动期间,读者陈女士致电96339向掌线总编反映,泉州中心市区田淮街有部分路段的绿化带缺株、黄土裸露,大量石子散落到路上,影响通行,希望有关部门进行补种,并对石子进行清理。

读者陈女士反映的情况就位于田淮街刺桐路口至祥远路口。记者看到,该路段有一百多米的绿化带缺株、黄土裸露,部分绿化带上面满是石子和枯枝落叶,零星长着几丛杂草,但路边已没有石子。此外,绿化带的路缘石出现塌陷,存在绊倒他人的风险。

随后,记者将该情况反映到泉州市城管局园林绿化中心。该中心相关工作人员表示,他们会去现场查看情况,并视情作出相应处理。

南安市溪美街道日昇新城

水表“自转”业主盼解决

本报讯 (融媒体记者张圆圆 刘燕婷)在“总编接线”期间,南安市溪美街道日昇新城的业主林先生致电96339反映,他家的水费异常偏高,停用水状态下水表仍会“自转”,他怀疑水表存在故障,希望尽快排查解决,同时盼望小区进行“一户一表”改造。

林先生介绍道,他们只是偶尔才住在日昇新城的房子,但每月水费仍在50元至70元之间。今年10月初,他看到物业张贴的6月至9月水费催缴通知,发现他家累计欠费超300元。他曾请人上门检查漏水情况,未发现渗漏痕迹。让他困惑的是,停用水状态下,他家水表仍会“自转”。2019年,他曾向物业反映该问题。当时物业解释因其住宅位于高层,加压供水可能导致水压波动,引发水表“自转”。经物业人员处理后,家里水表“自转”速度变慢,问题有所缓解。虽然这次物业仍旧采取一些措施,但还是没有彻底解决。

针对此事,记者采访了该小区的物业——阳光优家物业管理有限公司。该公司工作人员黄女士表示,小区的水表是开发商在初期建设阶段安装的,尚未正式移交给南安市自来水公司管理,小区业主水费暂由他们统一代收。2019年接到林先生反映后,他们为其更换水表,并加装相关防护装置。此次再次接到林先生反映,他们又为其加装空气阀,并进行水表检测。检测时水表未再转动,可林先生称水表现在依旧“自转”。接下去,他们将向公司领导汇报,计划安排专业人员入户全面排查,妥善解决该问题。

随后,记者就“一户一表”改造问题咨询了南安市自来水公司。该公司相关工作人员表示,此前,日昇新城的小区物业曾咨询“一户一表”改造方案,他们已到现场勘察,但因改造方案复杂、费用较高,暂未推进。该工作人员建议,可由小区业委会组织业主表决后,再由物业公司向他们提交申请,他们将按流程提供报价并启动改造。

桥上护栏又高又壮 电动车把易被剐蹭

泉州市公路事业发展中心表示:此护栏有防撞作用,不宜更换;车主请减速慢行

本报讯 (融媒体记者张小玲 文/图)在“总编接线”期间,网友赵先生在“96339记者热线”微信公众号上留言:泉州大桥(晋江往泉州市区方向)非机动车道和人行道之间的护栏又高又壮,高峰期电动车并行时,车把容易剐蹭到护栏,为此建议将此护栏拆掉或者更换为低一点的简易护栏。

记者看到,泉州大桥(晋江往泉州市区方向)的非机动车道宽约2米,非机动车道和人行道之间有护栏,护栏厚度约0.3米,高1米多。

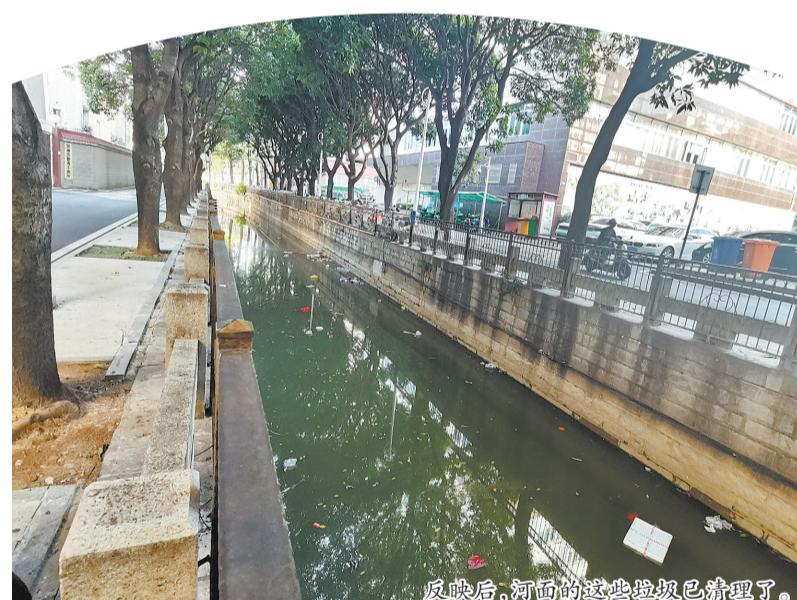
随后,记者致电泉州大桥的业主单位——泉州市公路事业发展中心了解情况。该中心相关负责人颜先生介绍道,泉州大桥晋江往泉州市区一侧属于泉州大桥旧桥部分,为早期建设,当时未规划非机动车道,为了防止机动车冲上人行道撞坏大桥外侧石头栏杆,因此在它们中间安装



了防撞隔离护栏。大桥扩宽改造后,机动车道用护栏隔出一部分作为非机动车道。如此一来,原本的防撞隔离护栏就变成在人行道和非机动车道之间。如果将此防撞隔离护栏更换为简易护栏,起不到防撞作用。他提醒非机动车在通过该侧车道时要减速慢行,保持车辆间距,注意行驶安全。

河面漂浮垃圾 影响水体水质

丰泽区城管局表示:已清理漂浮物,并将加强调水补水



本报讯 (融媒体记者柯丽娟 文/图)在“总编接线”活动中,网友庄女士在“96339

记者热线”微信公众号上反映,丰泽区福田路的内沟河散发着阵阵臭味,影响周边群众,

希望管养单位做好清理工作。

记者沿着福田路行走,看到内沟河的河水浑浊,部分路段的河面上还漂浮着各类塑料袋、泡沫纸箱等垃圾,形成一层厚厚的污垢。记者在现场能明显闻到臭味。

记者从泉州市城管局市政工程中心了解到,该中心主要是负责内沟河两岸的栏杆养护以及内沟河清淤工作,内沟河河面垃圾问题是归属地部门负责。

随后,记者将该情况反映到丰泽区城管局。该局相关工作人员表示,接到96339反映后,他们立即协调该河段所在辖区——丰泽街道办事处对河面上的漂浮垃圾进行清理,同时加强河面保洁工作,目前河面漂浮垃圾已完成清理。针对水质浑浊的问题,经过现场排查得知,主要是因近日该河段水位较低、水的流动性较差而导致的。目前他们已联系市级水体管养单位加强调水补水工作,改善内沟河水动力,力争解决内沟河异味问题。

门口设置围挡 居民出行受阻

本报讯 (融媒体记者刘燕婷 文/图)在“总编接线”期间,石狮市曾坑国税花苑的业主李先生致电96339反映,小区门口路段7月底设置了施工围挡,道路被挖开施工。原本挂了告示牌预计8月底完工,但现在已11月了,工程还迟迟未完工,他想了解此处在进行什么项目,何时才能完工?

李先生反映的路段位于曾坑国税花苑西侧,长约50米的路面两端设置了绿色金属网状围挡。围挡内,路面被大面积开挖,露出钢筋绑扎的施工结构,坑边堆满了沙土、沙袋及各类施工材料。李先生说,该路段是小区唯一出入口,施工后往南环路方向的通道被阻断,居民需绕行嘉禄路,而嘉禄路路口紧邻石狮市第三实验小学。每到上班上学高峰,绕行路段车流、人流密集,小区居民进出常陷入拥堵,通行十分不便。他们迫切想知道项目具体完工时间,以及何时能恢复正常通行。



随后,记者采访了该工程的建设单位——泉州水务工程建设集团有限公司。该公司工作人员卢先生表

● 我对总编说 ●

**承诺的补贴被取消
顾客疑遭商家误导**

吴女士来电:今年10月底,家里人在丰泽区北峰街道一家电动车行购买了一辆电动车。购买前,商家承诺购买该款车可在今年12月之前申请500元国家补贴,但前提是需先支付全款,待车辆登记挂牌时再通知顾客线上申请补贴。然而,前些天,我去店内办理车牌登记时,却被告知国家补贴已被取消。现场还有多位购车者因这一变动与商家发生争执,大家纷纷表示质疑被商家的宣传误导了。

● 小车常违停在巷内 居民出行受到影响 ●

王女士来电:鲤城区鲤中街道升文社区的老厝巷宽度仅能容下两部车通行,但还是经常有小车在这里违停,有的车辆甚至停放了好几天都没开走,占用了一半道路,影响附近居民的出行,存在安全隐患。希望有关部门加强交通疏导,设置警示标志或隔离石墩,杜绝车辆违停占道情况。

● 不按照信号灯行驶 司机此行为太危险 ●

林先生来电:台商投资区湖东广场往万道紫云台这一段路新增设了两个信号灯,但是很多司机未按照信号灯的指示行驶,经常闯红灯。这不仅危险,而且影响其他车辆的正常通行。

(张圆圆 张小玲 张景佳 整理)

● 总编帮你问 ● 公交卡靠卡充值 如何在手机上操作

庄女士问:我手上有一张泉州公交卡,现在要充值,能否在手机上靠卡充值,该如何操作?

泉州交通“一卡通”客服中心答:市民的手机系统是安卓系统或鸿蒙系统才能靠卡充值。市民可以在手机上下载泉城通APP,打开泉城通APP主页的“福路通卡充值”一栏,同时打开手机的“NFC”功能,就可以进行手机靠卡充值了。

● 小区电梯经常故障 可否申请更新补助 ●

吴先生问:我是丰泽区盛达广场小区的业主,我们小区的电梯经常发生故障,现在有老旧电梯更新补贴政策,我们小区可否申请纳入补贴范围,更换新电梯?

泉州市怡源物业管理有限公司答:我们也有在关注,有机会会积极推进该项事。

● 一级建造师执业资格证 可不可以直接报考 ●

方先生问:我是工商管理学专业的大学本科毕业生,现在因工作原因需考建造师执业资格证。可否不考二级建造师执业资格证,直接考一级建造师执业资格证?

泉州市住房和城乡建设局审批科答:只要符合一级建造师报考条件就可以报考,没要求要先取得二级建造师执业资格证书。方先生可以登录福建省住房和城乡建设厅官方网站,里面就有一级建造师执业资格考试报考简章,届时可对照简章看看自己是否符合报考条件。考试时间一般在每年6月中旬。

● 持有无偿奉献荣誉卡 能否免费搭乘公交 ●

王先生问:我有一张无偿献血奉献奖银奖的荣誉卡,我想了解持这张荣誉卡是不是可以免费搭乘公交车?

泉州交发集团客服热线答:持有这张荣誉卡可以享受泉州市中心常规公交车免费,跨区域公交、定制公交、小白目前还是需要收费。

● 申请生育津贴 需要提供哪些材料 ●

何女士问:我想在网上申请生育津贴,需要提供哪些材料?

泉州市医保中心惠安分中心答:申请时,需要提供病历资料(出院小结或预产期证明等)、有效身份证件、社会保障卡和本人银行账户用于接收津贴等相关材料。

● 两所学校距离较远 孩子可否申请转学 ●

陈女士问:我大儿子在丰泽区海滨实验小学读四年级,明年小女儿计划就读泉州实验小学大兴校区,两所学校距离较远接送不便,我大儿子可否申请转学到泉州实验小学大兴校区?

丰泽区教育局教育股答:按相关规定,两所学校都在丰泽区,同城区内的不能转学。

(柯丽娟 张小玲 许晓婷 肖打 刘燕婷 整理)