

24小时热线
96339
报料·投诉·广告·订报

我有话说

■感谢

手机不慎落在车上
公交司机及时归还

林先生来电:我是一名来自福州的游客。17日早上,我乘坐车牌号尾数是6969D的K901路公交车,在“气象局”公交站下车。下车时,我不慎把手机落在公交车上。我打了公交公司的客服电话,工作人员帮我找到了手机。之后,我便到石狮服装城找到司机并取回手机。司机人很好,很热情,为此我想借助96339感谢该司机,为他拾金不昧的行为点赞。

■反映

网上购买婴儿包被
里面竟暗藏缝纫针

陈女士来电:我已怀孕7个多月,近期陆续在准备一些婴儿用品,10月底网购了一件婴儿包被,花了200多元。11月15日,我清洗时,摸到了异物。当我把异物取出来时,发现竟然是一根缝纫针。我联系商家,对方让我退货退款了。但我现在想起来还是有些后怕,为此想通过96339提醒各位宝妈,婴儿用品尤其是贴身使用物品,务必仔细检查,排查异物隐患,守护好宝宝的安全。

■生气

买单发现价格有异
却遭店员质疑嘲笑

凌女士来电:16日上午,我到丰泽区的一家超市购物。当时,我在鸡蛋区域挑选了一款11.8元(15枚)的鸡蛋,没想到在买单时,却被收了22.8元,我当场问收银员,为何所收价格与所标价格不一致,没想到却遭到对方的质疑和嘲笑。收银员说我拿的那款鸡蛋价格就是22.8元,而且不可能会那么便宜的,并不耐烦地催促我赶紧离开。如此服务态度实在让人生气。

(张景佳 刘燕婷 柯丽娟 整理)



■流浪猫狗影响生活

清源街道办事处:
将派人核实处理

王女士来电反映:我是丰泽区清源街西宝社区乌墩自然村的居民,经常看到有很多流浪猫狗在村里四处晃荡,狗还冲着路人吠叫不止,这些猫狗甚至还跑到居民家里,让人害怕,影响生活。希望部门能关注解决。

清源街道办事处党办回复:针对社区内的流浪猫狗问题,如果数量少,城管人员会驱逐处理;如果数量多,会联系专业人员进行清理。我们会将这个情况转给城管办,让他们到该村核实处理。

■在农田里浇筑水泥

洪梅镇政府:
正在介入处理中

吴女士来电反映:我是南安市洪梅镇新林村18组的村民。我家邻居在自家农田里浇筑水泥,估计是要建房子,但这样就改变了土地性质。我已经向有关部门反映此情况,但一直没看到有人过来处理。

洪梅镇政府回复:我们已经接到村民的相关投诉,目前正在介入处理中。

■电子站牌故障迟迟未修
泉州交发集团:
因所需配件较多

林女士来电反映:丰泽区东海滨城公交站的电子站牌坏了很久,还没修。泉州交发集团客服热线回复:经核实,该电子站牌因主板烧坏需更换,且所需配件数量较多,因此配件调货及设备调适需较长时间。不过,我们会加紧处理的。

(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)

丰泽区美仙路和浦西路

商贩占道经营 影响通行存在隐患



近日,市民林女士和庄先生分别致电本社24小时热线96339反映,丰泽区美仙路和浦西路占道经营,不仅影响道路通行,更衍生出安全与环境隐患。对此,记者走访现场,并将情况反映给丰泽区城管局处理。

□融媒体记者 刘燕婷 柯丽娟 文/图

美仙路 早市占据学校路口 交通拥堵暗藏风险



美仙路三个车道被移动摊贩占用

市民林女士反映,丰泽区美仙路靠近海韵街的路口,每天上午都有大量摊贩占道经营。此处紧邻学校,不仅影响交通秩序,还存在安全隐患。

记者在现场看到,美仙路为双向六车道,靠近海韵街的路口区域已被各类摊贩及购物市民占据。现场摊点类型繁杂,涵盖农副产品、衣物、水果、肉类及活禽等品类;经营方式也五花八门,有的直接在车上摆摊售卖,部分支起简易摊位,还有些仅在地面铺块布便就地经营。电动车、三轮车、货车及私家车集中聚集在道路西侧,导致美仙路由北向南的三个车道被完全占用,车辆只能越过路中双黄实线借道对向车道通行。路口北侧的右转车道、安全岛也均被占据。林女士介绍道,该路口紧邻丰泽区实验小学城东校区,每日早高峰时段,送小孩上学的车辆、行人与摆摊商贩、购物市民在此交织混杂,交通秩序混乱,不仅加剧交通拥堵,也给过往车辆、行人带来安全风险。

浦西路 移动摊点占道经营“店外店”霸占人行道



浦西路的部分商家“霸占”人行道

市民庄先生反映,丰泽区浦西路占道经营现象严重,而且还有商家在人行道售卖牛羊肉,导致血污满地,不仅影响通行,而且破坏周边环境,希望有关部门督促处理。

记者在浦西路上看到,道路两侧已被不少售卖瓜果、蔬菜以及各类海产品的移动摊点占据,浦西街道路不宽,仅供两辆车并行,由于摊点占道经营,对道路交通造成影响。此外,沿街店铺前方的人行道上则有不少“店外店”,有的店家在人行道上进行电动车安装和维修;有的店家在人行道中间放置一大块“钟表维修”的牌子;有的店家则把铁架子横放在人行道上,架子上挂着牛排。当时正逢午餐时间,一名店员直接在人行道上煮饭,锅外的电线和明火混在一起,存在消防安全隐患。

部门回复 转给辖区中队处理 将会多次巡逻劝导

随后,记者将这些情况反映到丰泽区城管局。该局相关工作人员表示,他们会将情况分别转给丰泽城管局城东

中队和泉秀中队的人员处理。碰到这种情况,城管人员都会以劝导为主。城管人员现场执法时,摊贩一般都会整改,

但考虑到存在容易“返潮”的问题,接下去他们将会采用多次巡逻、劝导的方式,希望有效遏制此情况的发生。

惠安县螺城镇君和路 建筑垃圾堆积在路边

本报讯 (融媒体记者柯丽娟 黄东阳 文/图)近日,网友庄先生在“96339记者热线”微信公众号上反映,惠安县螺城镇君和路路边被人堆积着大量的建筑垃圾,而且路边的绿化和杂草也过于茂盛,希望有关部门清理建筑垃圾和修剪杂草。

在君和路,记者看到,网友反映的建筑垃圾堆放点就位于君和天地小区的对面,水泥路面已经堆放着石板材、水泥块、木板等建筑垃圾。建筑垃圾将路边的草木给压住了,也占据了部分路面,导致两辆车都无法顺利交会。此外,道路一侧的绿化树和杂草都已伸到路中。这不仅影响通行,而且破坏周边环境卫生。

随后,记者将这些情况反映给惠安县城管局综合执法大队,相关工作人员表示他们会去现场核实情况,并视情作出处理。



96339记者热线

鲤城区鲤中街道老厝巷

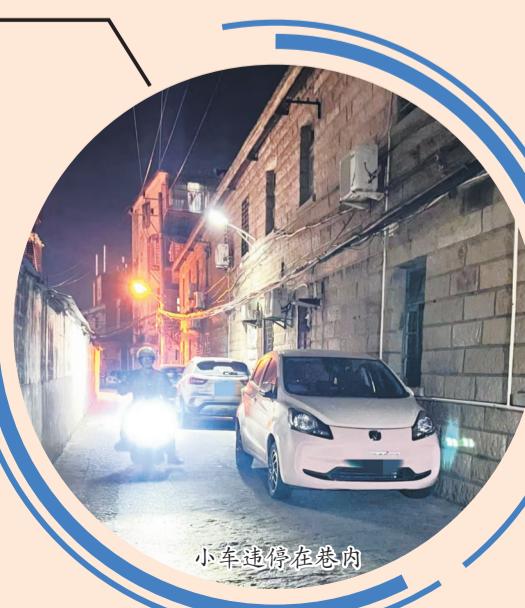
小车常违停在巷内

本报讯 (融媒体记者张小玲 张圆圆 文/图)在上周“总编接线”期间,市民王女士致电96339向掌线总编反映,鲤城区鲤中街道升文社区的老厝巷,夜间长期有小车停放在巷子里,影响周边居民出行,存在交通隐患。

该条巷子长三百多米,宽度仅容两辆小车并行。16日晚上9点多,记者到现场走访时看到,已有数辆小车违停在小巷一侧,占用一半通道。反映人王女士说,虽然附近有一个停车场,但这些车辆仍不愿“挪窝”,甚至有的车停了几天都不开走。巷子旁边是老旧小区,居住的老年人多,出行不安全。她希望有关部门可以加强交通疏导,通过设置警示标志和隔离石墩等措施,杜绝车辆违停占道的现象。

随后,记者将此情况反映给鲤城交警大队。该大队相关工作人员告诉记者,他们已经安排执勤人员到现场查看,经了解该位置属于社区内背街小巷,属于街道管辖范畴,后续他们将联动辖区鲤中街道办事处加强相关路段巡查。

鲤中街道办事处党办工作人员黄女士表示,她会将此情况反馈给职能部门处理,看接下来如何对该路段采取相应的交通管理措施。



小车违停在巷内

热线新闻



针对垃圾桶紧贴站牌摆放问题,池店镇政府表示——

已减少垃圾桶数量 要求加密清运频次

本报讯 (融媒体记者刘燕婷)晋江市池店镇茂厝村的公交站牌边摆放着垃圾桶,市民乘车不便。10月30日,本报对此进行报道。昨日,记者获悉,晋江公交公司曾就此事与相关部门协调;池店镇政府已采取减少垃圾桶数量、加密清运频次等措施,尽量降低对市民乘车的影响。

晋江公交公司相关工作人员表示,此类“垃圾桶紧邻站牌”的情况并非茂厝村站点个例,辖区内有多个公交站点均存在类似情况。该工作人员解释道,并非公交公司将站牌选址在垃圾点旁,而是先有站牌,后有垃圾点。因部分市民乘车时习惯顺手丢垃圾,导致站点周边垃圾散落,环卫人员为便于集中收集、维护环境整洁,逐渐将垃圾桶移至站牌附近,久而久之便形成垃圾桶紧挨着站牌排列的情况。此前,他们曾就该问题与相关部门沟通协调,但未形成有效解决方案。

池店镇政府工作人员陈女士则表示,该公交站周边的茂厝南区、茂厝中区有居民生活垃圾收集需求,因此设置了较多垃圾桶。接到记者反映后,他们进行了协调,减少该点位的垃圾桶数量,并要求保洁公司加密垃圾清运频次,及时清理垃圾,避免长期堆积产生异味。不过,考虑到周边居民的基础垃圾收集需求,该垃圾点位暂无法全部移除,接下去将进一步沟通协调。



业主的父亲

可否竞选业委会委员

吴先生问:我儿子在洛江区买了一套新房,我跟他住在一起。最近小区在竞选业委会委员,我儿子工作比较忙,平时在家时间少,而我已经退休,时间比较多。我可否去参加业委会委员竞选?

洛江区住建局答:根据相关规定,小区的业主委员会委员应当是具有业主的身份。因此,吴先生没办法参与业委会委员的竞选,不过可以让其儿子书面委托其行使投票等部分业主的权利。

小孩户口迁移

医保信息是否需变更

郭先生问:我小孩原先是在泉港区缴纳城乡居民医保,今年年初,为了读书将户口迁到台商投资区。现需缴纳2026年城乡居民医保,是否需要先变更医保登记的户籍信息,还是可以直接缴费?

泉州市医保中心服务热线答:在大泉州范围内,参保人户口信息发生变化,医保登记信息可自行选择是否变更。若选择变更,需携带孩子的户口簿及监护人身份证,到医保经办服务窗口办理信息变更手续。若不变更,参保人享受的医保待遇不受影响,仅当遇到特殊情况需线下报销时,需前往参保地的医保中心办理。

个体工商户

要如何注销营业执照

李先生问:我是石狮市宝盖镇的个体工商户,名下有一本营业执照需要注销,要如何办理注销手续?

石狮市政务服务中心答:石狮市个体工商户注销营业执照,需先到我们政务服务大厅二楼的税务窗口办理清税证明,再到所属辖区办理注销手续。李先生可到宝盖镇市场监督管理所咨询和办理,咨询电话88763712。

安置房已完成选房

什么时候可办理交房

苏女士问:丰泽区宝洲街保利华创云上小区的安置房已经于今年3月完成选房工作,什么时候可以办理交房?

泉秀街道办事处答:安置房完成选房后,要等开发商把安置房源交到拆迁项目指挥部,才能办理交房。我们目前已在积极推进该小区安置房的交房进度,业主也可向所在灯洲社区居委会了解进展。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)