

24小时热线 96339

爆料·投诉·广告·订报

我有话说

■生气

卖家承诺有售后 遇到问题直接消失

蔡先生来电:近日,我在二手平台上看到有家宠物店晒出各种可爱的小猫图片...

■吐槽

无法按期完成装修 只能一直在外租房

林先生来电:今年2月,我跟泉州的一家装饰公司签订房屋装修合同。在装修过程中,我发现瓷砖多处高低不平...



■工地施工影响晚自习

丰泽区域管局: 将与施工方协调

邓女士来电反映:我孩子就读于泉州市培元中学北峰校区,与学校一墙之隔是水墨江珊工地...

丰泽区域管局回复:根据规定,晚上10点到早上6点这段时间是禁止施工时间...

■站名易误导乘客

晋江公交公司: 会尽快进行更改

黄先生来电反映:晋江市福安路有一个公交站点叫海狮游泳馆站,泉州K901路、K902路以及晋江47路公交车都有经过该站点...

晋江公交公司回复:我们将尽快把该站名变更为“海狮小区”,并更新相关线路图。

■小车违停占道

鲤城交警大队: 已开展整治行动

吴先生来电反映:鲤城区城北路经常有多辆小车违停在非机动车道和人行道上,导致行人和电动车无路可走...

鲤城交警大队回复:接到96339反映后,我队一中队已组织警力前去该路段,开展违法停车整治行动...

■建议更改首班车发车时间

泉州公交集团: 暂无法直接更改

骆先生来电反映:K509路公交首班车从下宫村发车时间太晚了,建议提前至6点30分发车...

泉州公交集团客服热线回复:已将建议转交给分公司。因为线路的发车时间是综合考虑道路情况、车辆调度和周边居民出行的规律等多方面因素确定的...



惠安县黄塘镇御泷郡小区3A 物业变B级 物业信用等级有差异 业主质疑收费合理性

本报讯(融媒体记者刘燕婷)近日,惠安县黄塘镇御泷郡小区业主庄先生致电本社24小时热线96339反映,他与开发商签订的合同上约定的小区前期物业服务企业是世茂天成物业服务集团有限公司,其信用等级为3A级...

局房管股相关工作人员解释道,通常情况下更换物业公司需召开业主大会表决,但御泷郡小区的情况较为特殊,在小区正式交房前,原约定的前期物业服务企业合同到期并选择退出...

重新签订了物业服务合同。物业费标准与物业服务企业信用等级是否挂钩?该工作人员表示,物业服务企业信用等级是企业综合信用状况的体现,与实际服务质量及物业费标准并无直接关联...

开放式公园出入口为何设围挡

泉州城东浔美滞洪湖景观公园管养方表示,为阻止电动车入园危及游客安全而设

本报讯(融媒体记者张小玲 黄东阳文/图)近日,家住泉州城东浔美滞洪湖景观公园附近的蔡先生致电96339反映,他上周从丰海路进入该公园时,发现该侧出入口设置了一些U型围挡...

据此,记者采访了该公园的管养方——泉州全智慧生活服务有限公司。该公司相关负责人刘女士告诉记者,泉州城东浔美滞洪湖景观公园面积较大,由A、B、C三个地块组成,总共有十几个出入口...

而针对出入口绿化带缺失问题,刘女士表示,这是因有电动车碾压导致绿植死亡,等围挡设置完毕后,他们会慢慢完善补植。



围挡设在公园出入口

鲤城区民权路 道路改造 何时完工



民权路进行围挡施工

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)近日,市民黄女士致电96339反映,鲤城区民权路近期进行围挡施工,她想知道该路段的工程何时可以完工。

记者在现场看到,民权路靠近惠义街路口路段被分段设置铁皮围挡隔离,仅在沿街商户门口留出狭窄的位置可供通行,往来电动车与行人需缓慢避让、依次穿行,通行效率受影响...

随后,记者联系了泉州水务工程建设集团有限公司了解情况。该公司工作人员陈女士告诉记者,民权路施工属于古城街巷市政综合提升工程的一部分。此前因路段内存在部分危房,涉及房屋拆迁相关事宜,工程暂时停工...

丰泽区阳光巴黎一期 小区广场被围起来堆放物品



不少物品堆放在小区广场

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)近日,家住丰泽区阳光巴黎一期的陈先生向“96339记者热线”微信公众号上反映,他们小区的广场被物业围起来堆放各类大型物品,导致小区住户没办法进行休闲活动...

对此,负责小区物业管理工作的——福建省诚信物业管理有限公司相关负责人黄先生告诉记者,小区最近正在进行老旧电梯更新。由于小区没有其他合适的位置可以堆放电梯零件,所以只能放置在广场上...



百源路公交站 电子站牌恢复正常

吴先生来电:鲤城区百源路公交站站点的电子站牌出现故障,不能显示,希望部门尽快维修。

泉州公交集团客服热线接到96339来电后回复:我们转给责任部门核实处理。

96339回访时,吴先生回复:电子站牌恢复正常。

大深路 摆摊占道依然存在

吴先生来电:晋江市深沪镇大深路福建百宏集团路段,经常有人在路上摆摊,影响其他车辆通行,实在危险。

深沪综合执法队接到96339来电后回复:我们会让执法人员到现场处理。

96339回访时,吴先生回复:摆摊占道的情况依然存在。

阳光北路 雨水井盖已经更换

刘先生来电:洛江区双阳街道阳光北路伟宏小米时代小区路段,有一个雨水井盖出现破损,希望及时更换。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促责任单位尽快处理。

96339回访时,刘先生回复:雨水井盖已经更换。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)



残疾人爱心卡 为何无法正常使用

黄先生问:我是残疾人,有一张公交爱心卡,是几年前办理的。最近我用这张卡乘坐公交时却用不了了,显示卡片被锁定了,这是为什么?

泉州公交集团客服热线答:之前以残疾人证办理的爱心卡已全部停用,现只需要直接出示残疾人证,就可以直接享受乘车优待。

退役军人开个体店 享受哪些政策优惠

何先生问:我是惠安的退役军人,最近要在惠安县螺城镇开个体店,那么退役军人开店可以享受哪些优惠政策?

惠安县退役军人服务中心答:至2027年12月31日,自主就业退役士兵从事个体经营的,自办理个体工商户登记当月起3年内,按每户每年24000元为限额,依次扣减其当年实际应缴纳的增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加以及个人所得税。何先生可到税务局申请办理。

配偶过世且找不到结婚证 可否办理结婚公证

陈先生问:我舅舅早年移居国外,目前因为房产继承问题,需要一份他与我舅妈的结婚证书,可是我舅妈已经过世。他们是20世纪70年代在泉州结婚的,现在已经找不到结婚证,还可以办理结婚公证吗?若可以,需要提供什么材料?

泉州市通准公证处答:他们的婚姻关系已经因为死亡而结束,现在没办法办理结婚公证。不过现在还有一种变通的方法,可以让其子女去办理父母婚姻关系的公证,公证书上会注明其父母的婚姻关系因为某一方的死亡而停止。因为每个人的情况还有所不同,建议可以直接致电22190760,向我们详细咨询。

门诊和住院报销比例 在职工是否一样

吴女士问:我在泉州市区上班,参加了企业职工医保。在职工在三级医院就医报销时,门诊报销和住院报销的比例一样吗?

泉州医保中心服务热线答:当个人共付段累计超过1000元时,报销比例按照住院报销比例执行。个人共付段累计在1000元以内,三级医院门诊报销比例为80%,住院报销比例为90%。具体可在“泉州医疗保障”微信公众号内查询。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)