



中国百强报刊

泉州晚报

权威主流 百姓情怀

中共泉州市委机关报

2025年12月4日 星期四

农历乙巳年十月十五

今日16版

泉州网 www.qzwb.com

96339

24小时热线



泉州通APP

办好国际文旅盛会 更好提升文化影响力展示泉州新形象

市委研究部署2025年海上丝绸之路国际文化旅游节筹备工作

本报讯（融媒体记者陈林森）2025年海上丝绸之路国际文化旅游节即将在泉盛大启幕。12月2日，市委书记张毅恭主持召开市委专题会议，听取执委会办公室和各工作组有关筹备进展情况汇报，对筹备工作再动员、再部署、再推进。

会议指出，办好2025年海上丝绸之路国际文化旅游节，是深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的重要举措，也是贯彻落实省委十一届九次全会、市委十三届十次全会部署的重要抓手，将有力推动建设更高水平文化强市、旅游强市。全市各级各部门要统一思想认识，提高政治站位，精益求精、细之又细做好各项筹备

工作，全力以赴办成安全、出彩、有效益的国际文旅盛会，进一步提升海丝文化、闽南文化、华侨文化影响力，展示“宋元中国·海丝泉州”的新形象。

会议强调，要加强统筹协调，及时调度解决筹备过程中的困难问题，强化要素服务保障，推动各环节高效衔接、运行顺畅。要压实责任链条，对社会治安、道路交通、消防应急、建筑场所、食品安全、网络环境等各领域安全

防范工作再检查、再过细，确保万无一失。要推动文旅融合，结合深化“世遗泉州·时尚之都”“世界美食之都”建设，精心策划组织配套活动，丰富文旅新消费新场景新业态，带动更多海内外游客来泉逛世遗、赏非遗、品美食、买文创，更好将文旅盛会“流量”转化为文旅经济“增量”。

市领导刘林霜、蔡天守、柳建忠、黄文捷、王春雷参加。



12345 热线——

当好服务企业“总客服” 合力打造“泉心泉意”营商环境品牌

核心提示

日前，中央广播电视总台发布了《2024—2025城市营商环境创新报告》，泉州再次入选城市营商环境“年度创新城市”。这是泉州坚持建设有为政府、服务有效市场，汇聚优化提升营商环境强大合力的生动缩影。合力背后，一条看不见的“服务线”——12345政务服务便民热线（以下简称“12345热线”），在泉州畅通政企互动中持续发挥着重要的桥梁纽带作用。

今年以来，我市12345热线共受理企业诉求3.5万件，办结率100%，办理满意率99.8%。泉州市政府办公室持续优化热线工作流程和机制，聚焦发挥12345热线服务企业“总客服”作用，通过畅通一键响应、强化闭环快办、善用效能帮督、推行多元调解、深化数据赋能、注重服务升级等举措，提速增效为企业服务，合力打造我市“泉心泉意”营商环境品牌。

□融媒体记者 林书修 通讯员 陈莹

“这边一直显示审核失败，可否帮忙了解下是什么情况？要怎么处理？”今年6月的一天，12345热线接到某企业来电，反映在使用系统平台为新员工办理医保增员时，信息审核无法通过。接到反馈问题后，热线工作人员通过数据对接、定位问题，在线指导企业修正并重新提交，帮助企业解了“燃眉之急”。“本来只是抱着试试看的心态，没想到一趟不用跑，不到半小时就帮我们解决了难题！”企业为12345热线的快速响应点赞。

企业日常生产经营中的诉求，很多看似琐碎，却是企业健康、高效运转绕不过去的痛点、堵点。基于此，12345热线以提速提效为抓手，精准发力，不断畅通一键响应，为解决企业诉求问题按下“加速键”。

“加速”源于持续动态优化的惠企知识库和响应能力。12345热线整合政策法规、办事指南等核心信息，不断提升企业诉求即问即答率；同时，加强热线与各条块业务部门联动，清单化、条目化厘清营商环境相关一线部门、科室、窗口职责职能及服务时间、流程，督导实时解答。工作人员介绍，对于一般性企业诉求，12345热线“当日转办、三日办结”，通过健全企业诉求办理跟踪台账，盯紧、抓好“接、转、办、

督、结”环节，并持续开展企业诉求全量回访，力促企业诉求服务满意率稳步提升。

“加速”源于秉持“帮在督前、合力成事”的工作理念，践行“以帮破局、以督提效”，着力为企业破障碍、去烦苛的责任担当。

今年9月，泉州台商投资区一企业致电12345热线，反映为满足办公与生产需求，拟在厂区内增设电梯，需先办理备案的问题。经过12345热线“牵线”，审批部门第一时间联系企业并上门走访，专人指导企业准备材料，协助其办理备案手续。

在推动解决大量类似这样的诉求的过程中，12345热线持续强化闭环快办、善用效能帮督等，不断打造成为破解企业疑难杂症的“巧助手”。

对企业反映事项，业务部门办理存在“中梗阻”的，12345热线中心会同市效能办以抽查办件、电话核查、现场察看等形式，对企业诉求开展帮督协调，并结合发出效能提示函、效能约谈等方式，推动疑难诉求有效提速解决。在着力为企业松绑解难方面，12345热线针对金融、职业索赔、经营主体间纠纷等不同类型，制定并实施分类分层协同调解策略，为各类纠纷化解提供精准指导，进一步提升涉企业纠纷化解的专业

性和公信力。

“加速”还源于对企业和人才的重视，合力建设居者自豪、来者依恋、闻者向往的圆梦之城、幸福之城的追求。为共同营造人才引得进、留得住、过得好的城市生态，12345热线积极探索创新，通过一系列贴心且务实的举措，为人才融入和企业发展保驾护航。今年以来，12345热线深化推行高层次人才“一对一”服务，实现需求跟踪、问题协调全流程保障。在打造台胞台企服务“双入口”方面，推动“台胞台企登陆第一数据港”与12345热线双平台融合，精准对接企业落地扶持、人才补贴等惠台政策需求，更好地服务在泉生活、经商、学习的台胞。此外，“泉州12345”公众号还开设“企业政策通”专栏，将惠企政策转化为标准问答，更精准服务企业。

“下一步，泉州市12345热线将按照传承弘扬、创新发展‘晋江经验’的要求，深入实施‘营商环境持续提升’专项行动，聚焦企业发展需求，全力以赴当好服务企业‘总客服’，高水平畅通政企‘直通’渠道，确保企业诉求得到更快响应、更高效办理，联动各部门、各县（市、区）合力打造‘泉心泉意’营商环境品牌。”泉州市12345热线有关负责人表示。

人民政协作为人类政治制度发展史上具有独特政治价值的伟大创造，在中国共产党的全面领导和一代又一代中国共产党人矢志不移的接续探索下，与中华人民共和国风雨同舟走过了76载光辉历程。福建是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要孕育地和实践地。习近平同志在福建工作期间，高度重视和支持人民政协工作，对政协事业发展进行了前瞻性、创新性的理论思考和实践探索，为习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想的形成打下了重要的理论和实践基础。传承弘扬习近平同志在福建工作期间关于人民政协工作的重要理念和重大实践，对于我们更加全面学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把人民政协制度优势转化为国家治理效能，具有重要而深远的现实意义和历史意义。

一、深刻体悟对人民政协制度和人民政协组织鲜明政治属性的理论思考和实践探索，坚持党对人民政协的全面领导

中国共产党的领导是成立政协时的初心所在，是人民政协事业发展进步的根本保证。在福建工作期间，习近平同志高度重视人民政协作为党领导的重要组织的政治属性，推动和深化政协党的建设实践，以党建引领政协事业发展。

一是把加强党对政协工作的领导放在首要位置。习近平同志指出“人民政协是我国爱国统一战线组织，是党领导的多党合作、政治协商的重要组织形式”，强调“政协工作是党的工作全局中的一个重要组成部分，各级党委要增强新时期政协工作重要性的认识，增强做好政协工作的自觉性，切实加强和改善对政协工作的领导，把政协工作纳入重要议事日程，定期听取政协党组的工作汇报，研究解决政协工作中的重要问题”，要求各级政协“自觉服从党的领导，坚决贯彻党的路线、方针、政策”。深刻认识促成有力实践，习近平同志推动首次以福州市委名义召开全市政协工作会议，牵头推动建立省委统战工作联席会议制度。在日益形成的大统战工作格局中，党对政协工作的领导不断加强，确保全省政协事业始终沿着正确政治方向发展。

二是坚持发挥人民政协的重要作用。习近平同志指出“在新的历史时期，人民政协的地位不是削弱而是加强了，肩负的任务不是减轻而是加重了，发挥作用的天地不是缩小而是扩大了”，强调“从战略高度上充分认识新形势下统一战线和人民政协工作的重要地位和作用，纠正把统战工作、政协工作看成软任务、可有可无的错误观点”。习近平同志多次参加省、市政协相关会议并作讲话，对提案、调研报告、社情民意信息等作出批示，留下许多温暖和鼓舞人心的历史记忆，充分体现了对人民政协重要地位作用的深刻洞见和把握。

三是致力推动政协党的建设上新水平。习近平同志多次对加强政协党的建设提出明确要求，指出“加强政协领导班子建设，首要的是加强理论学习”，提出“政协机关要进一步加强思想建设、组织建设和作风建设”“充分发挥政协中的党组织和共产党员的作用”等，深刻阐明政协加强党的建设的重大意义和工作重点。在习近平同志的指导推动下，政协党的建设不断加强，引领政协工作向更高水平迈进。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央以一贯之高度重视和关心人民政协工作，坚持党对人民政协的全面领导，召开了党的历史上、人民政协历史上的首次中央政协工作会议。习近平总书记出席相关重要会议，发表一系列重要讲话，作出一系列重要指示批示，科学回答了新时代人民政协事业发展的一系列重大理论和实践问题，形成了习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，把党对政协工作的规律性认识提升到一个新的高度，指引人民政协事业取得历史性成就。新时代新征程，我们要坚持用党的创新理论凝心铸魂，持之以恒加强政协党的建设，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，确保党中央大政方针和决策部署在人民政协得到不折不扣贯彻落实，推动党建工作与政协履职互促互融，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”。持续深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，深入践行“强五力、优服务、提质效、走前列”思路举措，以创新提质、以创优提效，不断擦亮“为闽协商、为民服务”特色品牌。

二、深刻体悟对人民政协职能定位的理论思考 and 实践探索，充分发挥专门协商机构作用

人民政协是社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构。专门协商机构综合承载政协性质定位，在协商中促进广泛团结、推进多党合作、实践人民民主，是新时代赋予人民政协职能定位的新内涵。

（下转第十五版）

“口袋公园”突破700个——“绿满泉州”专项行动托起民生“微幸福”

收官“十四五” 我的获得感——“抓项目、促发展”系列专项行动

我的获得感

泉州市城管局副局长王宏斌：我市推行“古树名木+”保护模式，将古树名木有机融入口袋公园建设，既保留古树原生环境，又巧妙融入休憩设施与文化景观，让市民在古树名木的浓荫下休憩交流，感受“可触摸的历史”。

丰泽区东海街道宝山社区后坑自然村胡先生：200多年前，后坑村因古榕树群挡风而建村。随着城市道路建设和村庄发展，古榕树群所在的斜坡一度变成垃圾堆放地。得益于“绿满泉州”专项行动，如今这里变成了干净整洁的口袋公园，成为邻里交流的好去处。

“绿满泉州”专项行动成绩单

●截至目前，我市城市口袋公园、立体绿化建设数量位居全省地级市前列。“十四五”期间，全市新增城市公园、口袋（社区）公园702处、郊野公园面积12.6平方公里、精品公园24个、立体绿化1432处，打造园林景观路24条、花漾街区25个，累计改造、新增城市园林绿地628.64公顷。

●5年来，中心市区城市绿地率、绿化覆盖率及人均公园绿地面积分别从40.48%、43.41%、14.87平方米，分别提高到41.12%、45.03%、16.01平方米。

●“十四五”以来，在城市主干道和动车站、迎宾馆、中国闽台缘博物馆等门户节点，开元寺、府文庙、灵山圣墓等史迹点，以及老城区背街小巷全面增植刺桐1.1万余株，进一步提升了市树刺桐的可视率。

王毅会见俄罗斯外长拉夫罗夫
共同强调
维护二战胜利成果

第十六版

航拍曝光日本
昼夜赶建军事基地
“西南方向”再成焦点

第十六版



今明天气

4日：晴 11℃~18℃ 5日：晴