

用心打造游客暖心驿站 “一键通·旅友小屋”解锁古城深度游

近来,不少细心的游客发现,泉州市区西街、中山路等地出现了不少暖心驿站,在这里可接受多种服务。昨日,记者获悉,暖心驿站为“一键通·旅友小屋”,由最初的1个试点增加到如今涵盖整个古城的近50个点。目前,小屋已全部升级完工,为广大游客提供一键式旅游咨询、投诉即办、导游预约、宣传推介等安心、舒心、暖心的古城旅游“管家”服务,实现4个“一键”便捷功能,解锁古城深度游。

□融媒体记者 王金植 文/图

一键即推: 智能导览全覆盖

市区西街游客服务中心设有“一键通·旅友小屋”,昨日下午,记者来到这里,大门内的右手旁有“一键通·旅友小屋”标志,标有服务的内容,放置“一键即推导游讲解”“一键即办旅游投诉”“一键即知古城资讯”“一键即享便利服务”等4个牌子,游客如果想要相应的服务,可以用手机扫相应牌子上的二维码。

“你好,我是和和。泉州古城24小时旅游智能助理,很高兴认识你。”记者体验了一下“一键即推导游讲解”功能,通过手机扫“AI游泉州古城”智慧旅游小程序,点击进入,在AI导游助理页中有文化讲解、景区服务、旅游攻略、周边服务等项目,点相应的项目会有相关的介绍,还可以享受22个泉州系列遗产点的简要智慧讲解。

市文旅局有关负责人介绍说,目前,“一键即推导游讲解”功能新增了智能随行导游、AI旅拍写真功能,数字人“和和”24小时在线提供文化讲解、旅游攻略、问题解答等便利服务,游客也可通过驿站线下预约导游,让每一次泉州古城之旅都成为游客美好的回忆。

据介绍,在节假日等游客高峰期,游客中心还会在入口处设置醒目的服务引导标识,组织志愿者提供线路咨询、免费奉茶等服务。游客既能在此规划行程,也能在古街漫步后小憩片刻,感受“家门口的茶水摊”般的亲切。

一键即办: 投诉响应不过夜

旅友小屋内有公布鲤城区文旅局的旅游投诉电话,方便游客第一时间反映问题,并严格落实游客投诉“接诉即办”工作机制,要求工作人员2小时内联系游客,原则上24小时内解决反映问题,确保投诉不过夜,保障来鲤游客的合法权益,进一步提高

游客的体验感和满意度。

鲤城区文旅局有关负责人介绍说,来古城旅游的游客非常多,为了及时方便服务游客,他们在驿站内公布文旅投诉热线,从餐饮消费纠纷到景区服务咨询,工作人员以“接诉即办”的效率,让游客权益保障“零等待”。

一键即知: 全域资讯掌上查

在旅友小屋内,游客通过扫码即可知晓古城内热门景点、活动日历、路线推介、酒店民宿、交通指南、停车场、公厕等资讯。小屋还免费提供古城手绘地图、景区导览全景图等,帮助游客快速了解景区分布、游览路线、开放时间、门票价格等基本信息,让游客感受便捷、全面、高效的旅游体验。

记者扫码,进入“一部手机游泉州”平台页面,热门景点预约、非遗活动日

历、街巷美食地图等资讯应有尽有。

“我的行程就是用旅友小屋内的一键即知功能完成的。”来自山东的游客许女士说,一键即知的功能很好用,可一键生成个性化路线,根据游客需求推荐“世遗路线”“非遗路线”等,还能结合实时活动信息调整行程,节省规划时间。同时提供24小时在线服务,包括问题解答、活动预告等功能,感受到泉州用心的服务。

一键即享: 涉外服务零障碍

在旅友小屋内设置同声翻译机,为入境游客提供实时翻译,同时设立货币兑换指引、预约公交(小白)等涉外服务绿色通道,可为境外来客提供外卡刷卡、外币及零钞兑换、呼叫“小白”等一站式服务,通过“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”,全面保障入境游客的便利支付服务。

据介绍,如今的“旅友小屋”已形成线上线下融合的服务网络:线上数字人全天候答疑,线下驿站提供行李寄存、学雷锋志愿服务等便民措施。“旅友小屋”通过“一键式”智慧服务体系,化作游客掌心的温暖与旅途的惊喜,让千万游客沉浸式感受世遗魅力。



“一键通·旅友小屋”提供古城旅游“管家”服务



旅友小屋上的4个“一键”便捷功能的牌子

12月11日起 该路段启用电子警察

本报讯(融媒体记者吴水保 通讯员姚冬媚 蒋巧玲)12月11日起,晋江交警部门将正式启用1处电子警察,主要抓拍驾车时拨打接听手持电话、驾驶人未按规定使用安全带、机动车违反禁止标线指示等交通违法行为。具体位置为——晋江市侨晖路与二重环湾快速路交叉口至东西三路路口路段(新塘街道湖格路段)。

交警部门提醒,根据以上电子警察监控的记录,在上述路段有交通违法行为的车辆,晋江交警部门将根据电子监控记录的信息对相关违法行为予以处罚。请广大机动车驾驶人严格遵守道路交通安全法律法规,安全驾驶,文明出行,共同营造安全、有序、畅通的道路交通环境。

文明交通 “艺”起“趣”参与

在第14个全国交通安全日到来之际,德化县公安局近日在瓷都广场举办“文明交通·礼行天下”文明交通宣传活动。活动以“文艺展演+游园互动”的方式,让市民们在艺术欣赏和互动游戏中,将交通安全知识“入脑入心”。(融媒体记者陈明华 通讯员肖高山 张徐萍 摄影报道)



宪法宣传进校园 法治精神润心田

国网泉州供电公司联合多部门举办宪法宣传主题活动



活动主办方方向同学们发放精美的法治宣传品



主办方方向同学们发放法律书籍



律师宣讲宪法

以宪法精神为指引 加强合规管理建设

据悉,2025年,国网泉州供电公司以宪法精神为指引,深入贯彻落实公司合规管理工作部署要求,坚持“合规为基、风险为本、以案促管、持续提升”的工作理念,全面推进合规管理体系落地见效。围绕案件处置、重大决策合法性审核、风险防控、合同管理、法治宣传与文化建设等重点任务,扎实开展各项工作,取得显著成效。

聚焦体系建设,夯实合规管理基础,推动治理能力现代化。泉州供电公司始终坚持将合规管理作为企业高质量发展的“压舱石”,从顶层设计、机制建设、基层延伸、责任传导等维度全面发力,构建“横向到边、纵向到底”的合规管理体系。全年完成新聘任、交流任职领导干部的任前法治合规谈话与闭卷考试,确保“关键少数”率先垂范,做“尊法学法守法用法”的表率。公司合规委员会召开专题会议,听取合规工作汇报,研究部署重大合规事项,切实发挥领导机构统筹协调作用。组织全员签订《合规承诺书》,实现合规责任“人人有责、人人尽责”。强化风险提示,发布法律合规风险提示书。强化合规文化与教育培训,将合规教育纳入党委中心组学习、新员工入职培训、中层干部轮训等常态化机制。

强化案件管理,深化“以案促管”,提升依法维权与风险防控能力。推动案件管理从“被动应对”向“主动防控、价值创造”转变。诉讼维权质效突出,一起追回工程款项的案例被省公司作为典型案例推广。依托“泉州市电力行业矛盾纠纷化解中心”,积极探索“调解+司法确认”模式,推动矛盾纠纷前端化解、源头预防。全年成功调解涉电纠纷8起。

深化协同融合,推进法治合规与业务管理同频共振。坚持“法治合规与业务发展同部署、同推进”,推动合规管理深度融入业务流程、嵌入管理链条,实现“业规融合、风险共治”。审核把好各类经济合同,针对共性问题,及时向县公司提出指导意见、审核标准,提升风险防范能力。普法宣传与法治阵地建设双轮驱动。依托“智慧法治空间”阵地,与泉州市丰泽区委依法治区办、司法局联合开展“法润丰泽 与企同行”民法典宣传活动。制作的《老周的速生财计划》普法动画片参加全国能源行业法治动漫视频评选。

12月3日,福建电力职业技术学院内洋溢着浓厚的法治氛围,一场以“学习宣传贯彻习近平法治思想 推动宪法深入人心”为主题的宪法宣传活动在这里隆重举行。

此次活动由国网泉州供电公司联合福建电力职业技术学院联合主办,中国农工民主泉州市委、泉州中心支公司、福建立行律师事务所、国网福建建培中心、泉州市电力行业矛盾纠纷化解中心共同参与,吸引了近百名师生参加。

□融媒体记者 黄嫩文 通讯员 郭德芳 李佳梅 文/图

当日下午3时许,活动在学院会议大厅正式拉开帷幕。

活动伊始,国网泉州供电公司介绍道:“今年12月4日是第十二个国家宪法日,宪法是国家的根本法,是治国安邦的总章程。将宪法宣传带进校园,特别是电力职业院校,不仅能够增强青年学生的法治意识,更能为未来

讲座后的互动环节将现场气氛推向高潮。主持人围绕宪法知识、电力设施保护设计了多道题目,同学们争相举手,踊跃作答。每一道题都引发了热烈讨论,答对者获得了主办方准备的精美法治宣传品。

“这种互动方式太棒了!”参与答题的同学们兴奋地说,“不仅巩固了刚学的知识,还让我学会了如何在实际中运用宪法思维解决问题。”

主办方还组织观看电力设施安全保护宣传片。一个个典型案例,让大家对安全生

产更加重视。

“电力设施保护还有这么多的法律规定。今天我们又大开眼界了。”面对电力设施保护的法律法规,不少同学们也是第一次接触到。

活动现场,主办方向同学们发放了精心编制的宪法宣传手册、法治书签等材料。这些材料图文并茂,既有宪法条文解读,也有与青年学生密切相关的法律案例分析,方便他们随时查阅学习。

活动结束后,各单位代表接受了采访。

多方联动宣传宪法 共筑法治教育平台

电力行业培养具有法治素养的专业人才。”

活动核心环节是由福建立行律师事务所的专业律师廖琪琪讲授宪法。廖律师以“宪法与我们的生活”为主题,通过生动案例和通俗语言,将看似“高大上”的宪法知识与日常生活紧密联系起来。

“同学们知道吗?从我们出生开始,宪法

就在保护着我们。”廖律师从出生登记、受教育权、劳动就业到婚姻家庭、财产保护,系统地阐释了宪法如何贯穿公民生命全过程,引导学生深入了解宪法。

“原来宪法离我们这么近!”同学们纷纷感慨道,“以前总觉得宪法很遥远,今天才明白它就像阳光一样,无处不在。”

答题环节互动热烈 宪法意识有效提升

国网泉州供电公司相关负责人表示:“作为国有企业,我们始终将普法宣传视为社会责任的重要组成部分。此次宪法进校园活动只是一个起点,未来我们将继续创新形式,让法治教育更接地气、更有效。”

福建电力职业技术学院相关负责人告诉记者:“学院将以此次活动为契机,加强宪法教育,通过主题班会、法治讲座、模拟法庭等多种形式,营造‘尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法’的校园文化。”