

# 瓷都智治绘新篇 “枫桥经验”焕生机

## 德化“一网四平台”激活基层治理新动能



近日,“善治中国·县域论坛(2025)”在北京大学落下帷幕,“世界陶瓷之都”德化县报送的《“一网四平台”基层智治体系》从全国众多案例中脱颖而出,成为泉州市唯一入选的“县域治理创新优秀案例”。

这座常住人口城镇化率达79.48%的“小县大城关”,智慧治理的藤蔓正沿着瓷都的街巷肌理延伸,“一网四平台”(“一网”指“一网统管”数字底座,“四平台”为党建统领平台、平安法治平台、应急管理平台、公共服务平台)如同精密的瓷窑温控系统,让基层治理既有章法力度,又不失民生温度,为新时代县域治理现代化贡献了“德化经验”。

### 体系创新 构建基层治理“智慧大脑”

曾经,德化县基层治理面临“权责不对等、集成效率低”的难题,各部门数据壁垒森严,群众诉求“多头跑、反复报”成为痛点。为破解困局,德化县以理念、技术、机制三轮驱动,打造“1+4+N”基层智治架构,构建起高效运转的基层治理“智慧大脑”。

“1”个数字底座夯实根基。德化县打破部门“信息孤岛”,整合全县政务、民生、产业等领域数据资源,建成汇聚880多条基础数据的“一网统管”平台,实现“人、房、地、事、物、企业、组织”等关键要素全量归集。如今,只需登录统一平台,就能实时调取县域内各类基础信息,为精准决策提供数据支撑,彻底改变了过去“数据沉睡”“重复填报”的局面,用“算力”解放了“人力”。

“4”大平台筑牢核心。在数字底座上,德化县精准搭建党建统领、平安法治、应急管理、公共服务四大核心平台,形成“党建联建、平安联创、应急联动、服务联心”的四联格局。党建统领平台通过“党建引领小区e家”,让1456件群众“微心愿”实现云端流转、快速落地;公共服务平台整合民政、社保等服务资源,构建“德便

民”掌上服务体系,让群众足不出户就能办理各类民生事务;平安法治与应急管理体系则实现风险隐患实时监测、快速处置,筑牢安全防线。

“N”个场景彰显特色。立足陶瓷产业优势和民生需求,德化县在四大平台基础上延伸出陶瓷产业服务、未成年人保护等特色应用场景。针对陶瓷企业融资难、用工难问题,产业服务场景整合金融、人社等部门资源,实现政策精准推送、需求快速响应;未成年人保护场景则建立“一人一档”,联动学校、社区、家庭形成关爱合力,让智治温度直抵人心。

### 精准施策 实现矛盾纠纷“就地化解”

“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,这是新时代“枫桥经验”的核心要义,也是德化县“一网四平台”建设的重要目标。通过资源整合、流程优化和科技赋能,德化县构建起覆盖全域、精准高效的矛盾纠纷化解体系,让群众的“心头事”在家门口得到解决。

德化县将信访、司法、公安等11个部

门的调解力量整合至平安法治平台,建立“一站式受理、全流程调解”机制。群众无论通过线上平台留言,还是到线下调解室反映问题,都能实现“一口受理、分类分拨、限时办结”。平台根据矛盾类型自动匹配专业调解员,形成“网格发现、平台派单、部门处置、结果反馈”的闭环管理,避免了过去“多头受理、相互推诿”的现象。

同时,全县划分863个基础网格,配备1127名专兼职网格员,作为矛盾纠纷的第一发现人和初步调解员。网格员通过手机终端实时上报网格内的邻里纠纷、劳资矛盾等问题,平台第一时间介入处置。在南岭社区,“专业社工+志愿服务”模式与网格治理深度融合,社工和志愿者定期入户走访,将矛盾化解在萌芽状态,社区矛盾纠纷同比下降42%。

此外,平台通过对历史矛盾数据的分析研判,精准识别征地拆迁、劳资关系等高发矛盾领域,提前制定防范措施。同时,建立调解员数据库,收录各类专业人才信息,实现“矛盾类型与调解专长”精准匹配。如今,德化县矛盾纠纷调解成功率高达96.64%,刑事、治安警情同比分别下降24.8%和38.6%,群众的安全感和满意度

持续提升。

### 融合共治 催生高质量发展“治理红利”

基层治理的现代化,最终要落脚于推动高质量发展,增进民生福祉。德化县“一网四平台”不仅破解了治理难题,更通过资源整合、服务优化,催生出源源不断的“治理红利”,为陶瓷产业发展和民生改善注入强劲动力。

作为全球最大的陶瓷生产基地,德化县将“一网四平台”与陶瓷产业深度融合,打造产业服务专区,智治赋能陶瓷产业升级。平台整合市场监管、税务、金融等部门资源,为企业提供政策咨询、知识产权保护、融资对接等一站式服务。企业通过平台可快速办理证照审批、税收减免等业务,办理时限平均缩短50%;金融机构通过平台掌握企业经营数据,精准推送信贷产品,已为320家中小陶瓷企业发放贷款12.6亿元。

“德便民”掌上服务体系已上线87项高频民生服务,年办结群众诉求9.2万余件,办结率达99.2%,便民服务不断提升

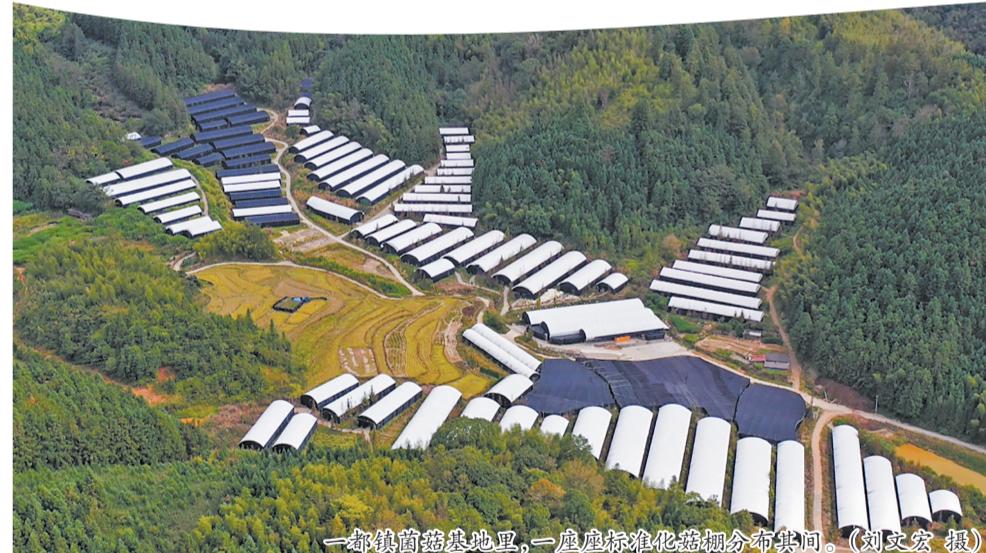
民生温度。从社保缴费、医保报销到高龄补贴申领,群众只需轻点手机就能完成办理,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。针对老年人、残疾人等特殊群体,平台还提供“上门代办”服务,由网格员和志愿者全程协助办理业务,让民生服务没有“盲区”。

与此同时,德化县通过平台搭建群众参与治理的渠道,开展“民生实事大家议”“治理建议随手提”等活动,收集群众意见建议2300余条,其中156条被纳入县域发展规划,共治共享凝聚了发展合力。在陶瓷废料处理、老旧小区改造等民生工程中,平台全程公开项目进展,接受群众监督,形成“政府主导、群众参与、社会协同”的共治格局。

从“经验驱动”到“数据驱动”,从“管理型”到“服务型”,德化县以“一网四平台”为载体,走出了一条具有县域特色的基层智治之路。正如德化县委书记方俊钦在“善治中国·县域论坛”上所说,基层治理的创新,既要破解共性难题,更要彰显地方特色。这座千年瓷都,正以数字赋能书写基层治理新篇章,为中国式现代化县域实践注入更强动力。

(许华森 郭玉璇 文/图)

# 特色产业多点开花 铺就乡村振兴“快车道”



近年来,永春县依托本地资源禀赋,积极探索多元化特色产业发展路径,通过村企联动、科技赋能和生态循环等模式,推动乡村产业振兴,让绿水青山转化为金山银山。

### 村企携手 荒山点豆成“金”

在永春县湖洋镇吴岭村,一场村企合作签约仪式于近日举行,标志着该村金豆产业进入全新发展阶段。村党支部书记吴应栋与企业家郑泽新签署了金豆(金橘)采购协议,同时还接收了5万株优质金豆苗和2000盆盆栽。这批“绿色礼物”将为村庄产业发展注入新活力。

走进吴岭村,昔日70亩荒山如今已变成郁郁葱葱的金豆林。村民正在山间采摘、场院晾晒,一派丰收景象。这片金豆林种植于2020年,经过4年精心培育,于2024年首次投产。“我们将采摘的金豆晒成金豆干,作为永春养脾散的原材料,为当地特色产业提供原料支持。”吴应栋介绍道,首年投产就为村集体经济增收12万元,产业效益初步显现。

“金豆统货市场价每斤能卖到9元至10元,经济效益十分可观。”借助此次村企合作为契机,吴应栋制定了清晰的扩产计划:2025年继续开发20亩荒地种植

金豆,使全村种植面积达到90亩以上,金豆收成可达1万公斤左右,明年收入有望突破25万元。“村集体将通过示范引领,发动全村村民参与种植,让金豆真正成为家家户户的‘致富果’,形成‘集体带动、户户参与、共同致富’的产业发展格局。”他说。

### 科技赋能 “稻鸭共生”双丰收

在位于石鼓镇的十里桃源·卿园示范基地,另一种创新农业模式正在探索实践。今年5月以来,永春县生态文明研究院联合省农科院水稻研究所黄庭旭教授团队,引入“稻鸭共生”综合种养模式。

如今,连片的“青香优808”水稻已结满硕果,而在高挺稻株间,一只只麻鸭正悠闲穿梭。

“这种模式的创新之处在于,我们选育了茎秆高达1.5米的水稻品种,稻谷成熟时能有效防止鸭子啄穗。”基地技术负责人方传红介绍。而鸭子在田间扮演着多重角色:它们不仅自由觅食生长,还能为“活体除草机”“生物农药”,鸭粪还可部分替代肥料,实现了农业生产“双减”目标。

福建省现代水稻产业技术体系首席专家黄庭旭表示:“稻鸭共生”系统在一块田、一方水上,同时获得水稻和鸭子两

份收获物,实现了空间利用效率翻倍提升。”目前,示范基地首批78只稻田肉鸭已被预订一空,市场反应良好。

方传红给笔者算了一笔经济账:“每只鸭子可值100多元,按每亩15只计算,仅养鸭一项就能增加可观收入,再加上优质稻米的收益,经济效益相当不错。”更值得期待的是,水稻收割后,基地将立即种植玉米,并配套落地“发酵床养鸡”模式,构建“稻田鸭+玉米鸡”全年高效循环农业生产体系,进一步提升土地利用率和综合收益。

### 生态循环 小菌菇撑起大产业

冬日的一都镇,田间林下却洋溢着盎然生机。在仙友村的露天黑木耳基地,整齐排列的菌棒静待采收;岱山脚下的林地里,仿野生栽培区已整装待发。

作为当地传统特色产业,食用菌种植正以“规模升级+生态创新”的双轮驱动,成长为撬动乡村振兴的重要支点。

走进福建省菌都农业发展有限公司的生产基地,工人们正忙碌地对毛木耳进行采收、整理。该公司流转百亩林地资源,采用仿野生栽培技术,培育杏鲍菇、榆黄菇等优质品种。今年,基地又拓展了30亩露天黑木耳种植区。“黑木耳种植成本较低、收益可观,而且可以实行轮作,

采收后还能种植水稻。”基地负责人曾进生介绍,这片新基地预计可产黑木耳250吨,产值达120万元。

“林下种植”和“菌稻轮作”的生态模式,成为一都镇食用菌产业发展的亮点。“这种模式不仅破解了土地季节性抛荒难题,还能提升土壤有机质含量,实现土地的可持续利用。”一都镇农技站干部姚于柏说。通过科学规划和技术推广,全镇食用菌种植规模已达2000亩,年产鲜菌2万吨,年产值突破2亿元。

产业发展离不开品牌建设和政策支持。2024年,仙友村成功入选省级“一村一品”专业村(香菇),仙阳村获评市级“一村一品”专业村(香菇),产业集聚效应日益凸显。总投资5.02亿元的食用菌产业发展项目已进入正式施工建设阶段,建成后将进一步延伸产业链条,提升产业竞争力,推动食用菌产业向标准化、规模化、品牌化方向发展。

金豆成“金”、稻鸭双收、菌菇富农……一个个生动的产业实践,不仅为农民带来了实实在在的收益,更为乡村振兴注入了持久动力。在产业发展带动下,永春乡村正朝着产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的目标稳步迈进,绘就出一幅新时代乡村振兴的壮美画卷。

(颜彩虹 郑伊兰 林钊恩)

### “生物多样性” 信贷实现突破

“这600万元的贷款,对公司扩大生产规模、加快扩展市场空间起到非常重要的加速作用。”近日,福建阳竹新材料科技有限公司总经理饶世振兴奋地说道。当天,永春农信联社向该公司发放“支农支小再贷款+可持续林业+生物多样性”专属贷款600万元,用于企业购买原材料。

据了解,这笔600万元的贷款,是永春农信联社在全省首创的“生物多样性”信贷。

今年8月,中国人民银行出台《生物多样性金融目录(试行)》,在16个省(区)市先行试点,我省位居其中。永春县生态资源丰富,是国家级生态建设与保护试点县。在人民银行省、市各级分行的指导下,8月以来,永春农信联社依据《生物多样性金融目录》,创新了构建生物多样性信贷产品体系。该体系包含三大专项贷款产品:“生物多样性金融贷款”聚焦森林可持续经营和“以竹代塑”产业链培育;“生物多样性林下掘金贷”支持林下种植、养殖等生态复合经营;而“生物多样性信贷”则面向生态农业、有机认证农业和可持续畜牧业生态建设等领域。

此次阳竹公司的案例,就是永春农信联社根据央行《生物多样性金融目录(试行)》的“以竹代塑”产业链培育范畴,向该企业发放的可持续林业生物多样性保护支持贷款。贷款一方的阳竹公司,是永春一家主要生产竹粉制成的农膜、地膜产品、购物袋产品等的公司,其基于绿色制造、生态和谐的理念,以碳中和为目标,使用竹制品替代塑料制品,降低塑料废弃物对生态环境的污染,实现生态环境保护与可再生资源的高度利用。

生物多样性信贷在永春实现突破,为破解生物多样性保护与产业发展间的资金瓶颈打开了新的思路和空间。据悉,今年9月以来,永春农信联社在全省率先推出首批生物多样性信贷产品,惠及永春某生态农业有限公司等4家市场主体,目前已成功发放贷款7笔、金额达3580万元,为生态保护与经济发展协同推进注入金融“活水”。

(何金 苏福彬)



永春县委宣传部 泉州晚报编辑部