

南安市政务服务中心

初心如磐二十载 服务蝶变谱新篇

二十年前,在南安成功街交通大厦狭小的办事大厅里,工作人员与群众依靠纸笔和双腿传递材料;如今,在宽敞明亮的政务服务中心,窗口人员通过统一平台在线调取、核验材料,高效有序。“以前是‘人带着材料跑’,现在是‘数据在网络上跑’,变化太大了。”市民陈先生感慨道。

从“纸笔时代”迈向“数字时代”,由“管理思维”转向“服务思维”,南安市政务服务大厅经历二十载探索与实践,走出了一条清晰而坚定的发展之路——以数字技术重塑办事流程,以用户思维重构服务体验,以党建引领铸就忠诚铁军。这条道路,生动诠释着如何将不变的为民服务初心,转化为日新月异的生动实践。近年来,该中心先后获评“福建省先进基层党组织”“福建省优化营商环境工作表现突出集体”“福建省巾帼文明岗”等多项荣誉。

蝶变之路 数字技术重塑新生态

“您的‘卫生许可证’将在30天之后



南安市委宣传部 泉州晚报编辑部

到期,请您及时办理延续以免造成不必要的麻烦。您可关注‘南安政务服务’公众号,点击‘政务门牌’进入‘无感续证’专区,在线提交延续申请,无需往返大厅,零跑腿、零等候。如已办理续证手续,请忽略此信息。”理发店的李老板在查看短信后称赞道:“感觉政府部门好像有个‘智能管家’,事事想在前面。”

“这是我市在全省首创的‘无感续证’服务新模式。”南安市政务服务大厅相关负责人介绍道,他们通过利用大数据、信息化手段,自动推送续证提醒短信,并联合邮政提供上门服务等方式,提升企业与个人办理证照续办业务的体验,解决企业群众在换发证件环节中时间节点遗忘,换证材料不清、换证效率不高等问题,实现政务服务从“人找服务”向“服务找人”的深度转变。截至目前,已自动推送此类“暖心提醒”超5000条,完成“零跑腿”续证超1000人次。

数字服务的“触角”正延伸至南安每个角落。在全国首创“数字政务门牌”,并嵌入每个房屋的“电子身份证”中,为群众提供精准办事引导,自上线以来已提供导引超25万人次;在全省率先推行“掌上委托见证”,大力推进“互联网+不动产登记”建设,实现不动产登记“零成本”,上线以来已免费为群众提供掌上委托见证服务2692宗,节省公证费用约538.4万元。

增效之策 流程再造激活新动能

作为全省县域经济发展“排头兵”,南安市场主体超23万家,营商环境建设尤为重要。

南安在全省首创工程建设项目建设智慧导办平台,整合10个部门72个事项,梳理25个项目变量问题,实现“一个项目一张审批流程图、一个项目一份审批事项清单”,极大地提升了工程建设项目建设服务质量和效率,该平台运行以来,已服务项目业主破万次。同时,该市印发《南安市优化标准化园区基建审批流程若干措施》,从全面推行模拟审批、分段竣工验收和鼓励企业同步装修等6方面联动人手,实现“开园即投产”。此外,针对企业群众“无处问、没人接”的“疑难杂症”,南安推行“兜底办”服务,专门受理无处受理、无先例等非常规事项,如今已成功“兜底”处理“疑难杂症”10件。

服务的集成与延伸,也体现在关乎百姓幸福的“关键小事”上。在南安市政务服务大厅的婚姻登记区,新人们不仅可以领到“红本本”,还能“一站式”享受免费婚检、孕前优检、不动产联办等服务,这就是南安在全省首创的“婚登+N”模式;而在基层农商银行网点,该市通过推行“税保e帮办”服务,使群众办理城居保补贴,也从原来需跑村、镇、社保、税务、银行5个地方,变为“一步走”就近办,截至目前已有19317人次受益。

力量之源 党建引领锻造新铁军

“阿姨,现在手机上就可以办理养老金认证,我来教您。”日前,南安市政务服务大厅志愿服务队来到基层社区开展政策宣传活动,党员小黄俯身耐心辅导一位老人使用手机办理业务。这样专业而温暖的服务来自于南安市政务服务大厅打造

的“服务铁军”,近年来,他们累计开展政策下乡、服务进企等志愿服务超过100场次,受众超3万人次。

一支“忠诚、干净、担当”的政务服务队伍,是南安市政务服务大厅二十年来不断提升“为人民服务”质量最坚实的基石。为提升队伍服务水平,近年来,该中心打造“1+3”讲堂体系,邀请专家教授开展专题讲座,定期组织干部职工轮流上台讲学,举办“悦读悦享”诗词朗诵、读书(观影)分享活动,让政策研讨、业务切磋、读书分享成为常态,截至目前,累计邀请专家教授开展专题讲座15场次,举办各类“微讲堂”50场次、分享活动26期;同时,积极开展“三争”见行动、比拼展风采”路演、党史知识竞赛及“政务礼仪之星”“服务之星”评选等活动,截至目前,累计开展路演活动7场次,评选“政务礼仪之星”56人、“服务之星”134人,有效提升工作人员的政治素养和职业素养,营造了比学赶超的良好氛围。

活力,在“绩与效”的机制下迸发出来。南安市政务服务大厅创新“积分制”人员管理机制,将服务效能、群众评价量化为分数,直接与晋升、评优、绩效挂钩,有效激发了干事创业的内生动力。2020年以来连续5年中心年度绩效获评“优秀”等级,3人获评南安市2024年度“担当者”。

(黄志鑫 黄钊伟 吴少妮 苏立铭)

校地携手再深化
产教融合促发展

本报讯 日前,南安市政府与泉州师范学院举行战略合作签约仪式,双方围绕南安学院建设、百名博士进企业、低空经济平台共建等11个领域开展深化合作。此举是南安持续深化校地协同的又一重要举措,将为该市高质量发展注入新的智慧动能。

南安坚实的产业基础与优越的区位条件为校地合作提供了广阔舞台和转化空间。作为一座经济总量达1844亿元的千年古郡,南安不仅孕育了深厚的人文底蕴,更构建起以石材陶瓷、水暖厨卫、机械装备、日用轻工四大产业为主导,电子信息、文体旅游等新兴产业蓬勃发展的“4+2+N”现代产业体系。尤为关键的是,南安正在主动布局家用机器人、低空经济等前沿领域,并依托毗邻翔安新机场的区位优势,积极融入厦漳泉都市圈同城化发展格局。这座充满发展活力与前景的城市,正形成不断吸引高校智力资源的“强磁场”。

近年来,南安持续深化与高校院所的协同创新,积极探索产教融合新路径,累计投入财政资金超3亿元,初步形成“三院所两中心”的创新生态矩阵,并围绕自身产业链布局创新链,创新推行研究生联合培养、“研究院+公司”等模式,有效贯通“技术攻关—成果转化—产业应用”创新链条,逐渐形成“平台共建、人才共育、成果共享”的协同创新生态,为区域产业转型升级提供了有力支撑。截至目前,该市已推动《天然石材大板智能化刷胶补胶装备研发与产业化》等院企合作项目35项。

(黄志鑫 敬瑀)



近年来,南安聚焦“藏粮于技”,以“小田变大田、大田变良田”为主线,系统推进农事服务专业化、育秧工厂智能化、农机作业精准化、耕地监管数据化,推动粮食生产从“靠天吃饭”向“智慧种田”转型升级。5年来该市累计引进智慧农机具1000台(套),培训高素质农民2.6万人次,科技对农业增长的贡献率达65%。图为官桥镇北大荒“千亩方”示范田中,大型收割机正在进行晚稻收割作业。

(黄奕群 摄)

南安持续擦亮关心下一代工作品牌

本报讯 日前,福建省关心下一代工作委员会印发《关于通报表扬全省基层“五好”关工委的通知》,南安市关心下一代工作委员会、福建省顺景科技集团有限公司关工委榜上有名。

“这是对我市长期扎实推动关心下一代工作、积极发挥‘五老’作用、服务青少年成长成才的充分肯定。”南安市关工委相关负责人表示,近年来,该市坚持以“党

建带共建”,大力弘扬“忠诚敬业、关爱后辈、务实创新、无私奉献”的“五老”精神,创新实施“五老育苗 共筑富路”三年行动,充分发挥“五老”优势,深耕红色教育、精准帮扶、法治护航、基层治理四大领域,为南安勇当共同富裕主力军凝聚了宝贵的“银发”力量。

这份写满实干实绩的“关工委答卷”得益于基层建设的有力支撑。近五年来,全

(黄志鑫 叶森岚)

泉港:“三微”精治绘就城市更新民生图景

今年以来,泉港区以“绣花功夫”精细标准,用系统性思维破解建设管理难题,以微规划精准锚定需求,微建设高效落地项目、微改造精细提升品质,让每一分投入都精准击中发展“堵点”与民生“难点”,让宜居、韧性、智慧的城市底色愈发鲜明,为城市更新写下兼具精度与温度的“泉港样本”。

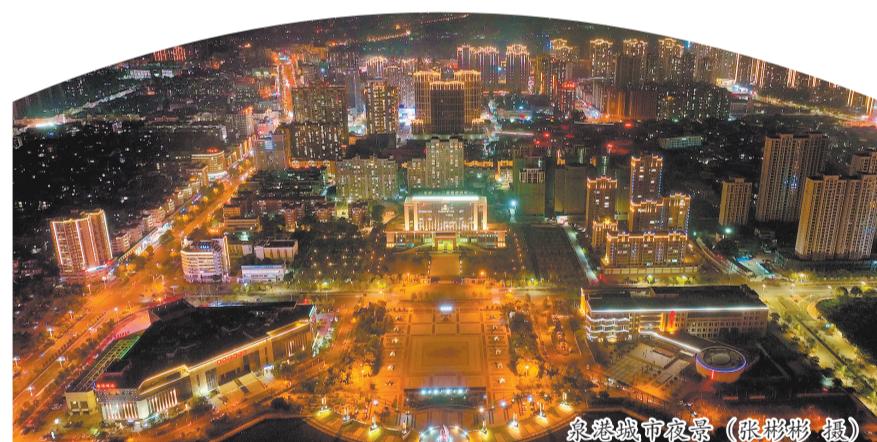
微规划·撬动发展“新动能”

近日,在泉港区峰尾镇的污水处理厂中控室内,技术人员正对升级后的污水处理设备进行日常调试。经过一段时间的工艺优化和设备更新,这座污水处理厂的日处理能力已经扩容提升至5万吨。

据了解,该区此前曾计划启动新建水质净化厂项目,以提升全区污水处理能力,但经过全面摸排调研,发现现有污水处理厂存在充足处理冗余量,无需投入巨资新建。因此,相关部门迅速调整建设方案,将新项目建设为对现有污水处理厂的技改项目,投入约4000万元。

通过技改提升,既能实现污水处理能力的扩容,又能最大程度地盘活现有资产,把节省下来的资金投入到更多民生领域。项目落地后,不仅提升了区域污水处理效能,改善人居水环境,还为财政节省近5亿元支出,实现民生保障与资金效益的“双提升”。

微规划的“精准”不仅体现在重大基建项目上,更延伸到解决企业发展的急难愁盼问题中。近年来,该区在推进排水工程建设过程中,始终秉持“优化工艺、降本提效”原则,依托重点企业“环保管家”机制,立足现有设施基础精准谋划,针对普安集控区8家企业的紧急排污需求,仅需投入200万元用于实施应急排水工程,快速打通企业排污通道,及时化



泉港城市夜景 (张彬彬 摄)

解企业生产经营的后顾之忧,实现环保监管与企业发展的良性平衡。

微建设·织密服务“民生网”

“得益于临时通道的快速建设,我们高新区各个企业的运输成本大大降低,运营效率大幅提升。”近日,泉怡饮料(福建)有限公司业务负责人肖源钦望着厂区外平整通畅的临时通道,难掩满意之情。这条看似普通的混凝土道路,正是泉港区“微建设”理念的典型实践。

此前,高新区内企业面临建设物资运输难、人员集散不便的困境,周边居民也常因路网不完善遭遇出行拥堵。按照传统建设方案,该通道需配套雨污水管网、标准化人行道及绿化等设施,总造价高达700万元。

为快速破解企业发展与民生出行的双重难题,泉港区打破传统设计规范桎梏,秉持“先保刚需、暂缓非紧迫功能”的原则,对项目方案进行大刀阔斧优化,聚焦核心功能,最终仅投入80万元便完成建设,相较原方案节约成本超80%。

这条“极简版”临时通道,不仅满足了园区企业物资运输和人员通勤的迫切需求,还进一步完善了工业区路网结构,有效缓解了周边区域的通行压力,实现“企业发展提质”与“民生便利升级”的双向保障。

微建设不是“降标准”,而是“优取舍”,核心是在有限的财政资金下,把每一分钱都花在民生和发展的刀刃上。近年来,该区坚守“功能优先”核心理念,将“非标建设+分段实施”模式推广至排水

现远程开关、亮度调节与故障预警。今年以来,累计节电约47万千瓦时,总电费节省29.4万元。

除节能之外,更让市民暖心的是照明服务的精准升级。依托EMC智慧路灯管理模式,系统能根据日出日落动态调整开关时间,彻底解决“天亮灯未灭、天黑灯未亮”的问题。

“这灯跟装了‘生物钟’似的,太贴心了!”中兴街餐饮个体户张老板对此感触颇深。他每天凌晨出门进货、深夜收摊,以前常因路灯开关不及时摸黑赶路,如今无论早晚,路灯都能“恰到好处”地亮着,光线均匀通透,照得路面一清二楚。智能预警功能更让维修效率大幅提升,以往需市民反馈的故障,现在系统主动报警,维修人员精准上门,“灭灯”时间大幅缩短。

这场始于路灯的“微动作”,正是泉港区精细化治理理念的缩影,以“花少钱办实事”为核心,用精准施策撬动品质提升。如今,这样的微改造已从照明领域延伸至城市治理各方面,比如推进百川三期道路、交通微循环等工程无障碍设施改造,165万元完成1.9万平方米“白改黑”及220座井盖更换,22万元实施护栏改造,32万元加固驿

峰路14#桥梁消除安全隐患。(陈嘉纬
王骏)

“通过举办此次活动,进一步增强群众海洋安全意识,为构建‘平安海域、和谐沿海’奠定坚实基础。下一步,我们将继续深化海防宣传教育,推动海域安全管理常态化、制度化,共同守护我们的蓝色家园。”南埔镇社会治理综治办公室副主任吴圣贤说。

泉港多部门联合开展
平安海域宣教活动

本报讯 近日,泉港区海防办联合多个涉海部门,在南埔镇肖厝村开展以“反走私、反偷渡法制教育”“渔业安全生产”等为主题的海防宣传教育活动。

活动当天,现场设置多个宣传展台和咨询点,各涉海单位结合自身职能,通过发放宣传材料、现场讲解、案例展示等多种形式,向广大群众普及反偷渡、反走私、渔业安全生产、海上交通安全以及海洋生态保护等方面知识和法律法规。

此外,工作人员还以案说法,用通俗易懂的语言向沿海渔民详细讲解海上作业注意事项、识别举报违法行为的方法以及保护海洋资源的重要性,引导群众自觉维护海防安全,增强依法用海意识。

“通过举办此次活动,进一步增强群众海洋安全意识,为构建‘平安海域、和谐沿海’奠定坚实基础。下一步,我们将继续深化海防宣传教育,推动海域安全管理常态化、制度化,共同守护我们的蓝色家园。”南埔镇社会治理综治办公室副主任吴圣贤说。

近年来,该区坚决履行维护沿海社会稳定职能,将网格化管理模式、“枫桥经验”延伸到海上,打造“海上枫桥”泉港样板,取得良好成效。

(郭菲凡 郑荣娥)



连日来,泉港区精心组织学习贯彻党的二十届四中全会精神主题宣讲,在做好集中宣讲的同时,积极探索灵活多样、贴近群众的宣讲路径,依托“红娘子”、渔船渔排、劳模工匠等特色宣讲小分队,深入企业车间、蔬菜大棚、渔港码头、社区广场、民族村寨等生产生活一线,开展对象化、分众化、互动化宣讲活动100余场。图为界山镇玉湖村党支部书记、村委会主任陈志聪结合实际案例进行宣讲。



泉港区宣传部 泉州晚报编辑部