

泉州市区新华小区公交站 线路牌设置太低 乘客建议调整



乘客蹲着看线路牌

本报讯（融媒体记者张小玲 文/图）近日，市民吴先生致电96339反映，泉州市区新华北路西侧新华小区公交站立杆式站牌的线路图对着绿化带，还有些线路牌设置太低，乘客需蹲下来看线路。他建议公交部门将立杆式站牌改为灯箱式站牌，或者调整原有现有线路牌的位置和高度，更方便乘客查看。

随后，记者将市民的建议转给泉州公交集团。该集团相关工作人员表示，他们会让场站工作人员到现场核实情况，看是否有条件更改站牌或者调整线路牌位置和高度。



■厂房改造带来粉尘与噪声 丰泽区城管局： 已督促施工方整改

林女士来电反映：丰泽区西贤路西苑新村6号楼旁边有一栋是六层楼高的厂房，目前在改造，可是施工方没有采取必要的防尘降噪措施，而且还超时时间施工，给小区居民的生活带来极大的麻烦和困扰。

丰泽区城管局回复：接到96339反映后，我们立即前去看现场查看情况，督促施工方在规定时间内施工。此外，在施工现场，北峰街道办事处的相关工作人员也当场致电施工方，要求施工方处理好防尘和降噪相关事宜。若后续还给市民造成干扰，可以致电22536552向我们反映。

■邻居停车堵路 张坂镇综治中心： 会去核实协调处理

骆先生来电反映：我住在台商投资区张坂镇下宫村新槐自然村，我家出入口处的公共空地上被人停了两部车，车辆长期停着，影响我的出入。我找了多个部门反映，对方都不把车挪走。

张坂镇综治中心回复：我们会进行核实了解，并协调处理。

■费用和约定不一致 明胜世家物业： 按照物业协议收取

钟先生来电反映：我是南安市明发金域国际小区2期的业主，当时购房时合同上有写装修清理费为每平方米4元，但现在物业却收我每平方米8元。水电周转金原来合同约定是150元，现在却要交200元，这两项费用与原先约定不一致。

明胜世家(厦门)物业管理有限公司回复：购房合同是2018年签的，合同上写有装修垃圾清运费暂定每平方米4元，但因清运成本在上涨，交房时，我们还和业主签了物业服务协议，约定装修没有敲墙的清运费每平方米4元，有敲墙的清运费每平方米8元。还有，水电周转金是公摊水电的预缴金，统一收200元，按户型和有无入住分摊扣费，扣完后还要继续交的。

■公司夜间生产扰民 惠安县生态环境局： 是停工大检修

吴小姐来电反映：我是惠安县东桥镇南星村的村民，最近中化泉州石化有限公司晚上也在生产，机器运作声音很大，影响居民休息。

惠安县生态环境局回复：该公司不是进行夜间生产，而是为了保障生产装置的安全与环保平稳运行而进行停工大修检修，检修时间为2025年11月25日至2026年1月25日，检修过程可能伴随噪声和气味，对周边造成一定影响。我局已成立工作专班，督促企业检修期间做好生态环境保护工作。

（柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理）

南安市东田镇

两处山林被倾倒垃圾



建筑垃圾顺着坡体自然散落



近日，南安市东田镇桃园村的村民黄先生致电本社24小时热线96339反映，213省道南安市兴翔达建材有限公司旁边和305县道深格隧道附近路段的两处山林，被人长期倾倒大量建筑垃圾和生活垃圾，离这两个地点不远处是茂林溪，村民担心该行为会破坏林木和污染水源，影响生态环境。日前，记者前往现场进行实地探访，并将情况反映给属地部门。

□融媒体记者 张小玲 刘燕婷 文/图



垃圾被泥土覆盖

记者走访

山道坡地垃圾堆积

村民反映被倾倒垃圾的305县道深格隧道附近路段，位于半山腰，道路一侧是山谷。记者看到，被倾倒垃圾的位置在道路靠近山谷一侧，山谷里有林木。这是一条长约16米、宽约10米的垃圾带，垃圾已用泥土覆盖，表面与路面齐平，从侧面目测有十几米高。垃圾带与道路间用两根简易杆子和钢索进行了简单围拦。记者站在路边，一股恶臭味道立即扑面而来，随后用棍子拨开表层浮土发现，枯枝、塑料袋、破旧衣物等各类垃圾与泥土交织混杂。

另一处垃圾倾倒点位于213省道南安市兴翔达建材有限公司内的一块空地，上面堆满了机砖等材料，空地的一侧为山谷。与前一处以生活垃圾为主不同，这里堆积的多为红砖碎块、碎石、废弃水泥块等建筑垃圾。由于倾倒位置处于山坡高处，大量垃圾顺着坡体自然散落，形成了一条长约

村民盼望尽快清理

30米的“垃圾瀑布”。该公司相关负责人吴先生告诉记者，因公司经营需要，平日需经常运载机砖等材料放置在这块空地上，因此空地处于开放状态，附近有居民会偷偷将建筑垃圾运到这里倾倒。他们有时会将机砖堆放于靠近山林一侧暂作“隔离”，但还是没办法避免有人往这里倒垃圾。

反映人黄先生说，他了解到这两处山林是他们桃园村的集体用地，这几年却一直被周边居民倾倒垃圾。遇到暴雨极端天气时，他曾看到有些生活垃圾被冲刷到山下，流向茂林溪里，而他们村庄就在这条溪的附近。近一个月来，他发现倾倒垃圾的情况更为频繁，但只看到305县道深格隧道附近路段被清理走一些表面的生活垃圾。他希望部门能够重视，尽快把这些垃圾全部清理，并杜绝这种倾倒垃圾的行为。

部门回复

村委会称无权管理

随后，记者致电桃园村村委会了解情况。桃园村村委会相关负责人告诉记者，村民反映的这两个地方均不属于他们管理，其中305县道深格隧道附近路段归属公路部门管理，而213省道南安市兴翔达建材有限公司周边区域则是一家企业的用地，归该企业管理。因此他们没办法处理这两

镇政府将核实处理

个地方被倾倒垃圾的问题。这两处地方究竟属于哪个部门管养，部门将针对这些垃圾采取什么处理措施？为此，记者采访了属地镇政府——东田镇政府。该镇党政办工作人员陈女士表示，镇整洁办分管环境卫生工作，会转给相关工作人员，到现场查看核实后，再作进一步处理。

惠安县螺阳镇后窑路

公共空间种菜被清理



行道树树池被用来种农作物



行道树树池里的农作物已被清理

网友“吵吵”在“96339记者热线”微信公众号上反映：惠安县螺阳镇后窑路靠近村庄一侧的边坡地被私自开垦种菜，此外行道树树池也被破坏种上各类蔬菜、地瓜等农作物，希望相关单位予以整治并加强管理。

96339记者核实：后窑路有一处边坡地已被开垦成梯田状，种着芥菜、地瓜等农作物，下方的人行道上还堆积着各类泡沫箱、木箱做成的“菜盆”；部分人行道上还直接堆积着泥土，被用来种植农作物，宛然成了“私家菜园”。路边

行道树树池也遭到不同程度的破坏，二十余个树池被零散种着芥菜、香葱、地瓜等农作物，这情况在后窑路靠近世纪大道路口处尤为突出。

惠安县城管局园林绿化管理股接到96339来电后回复：接到记者反映后，我们立即组织人员前去现场查看。这些农作物是附近村民种植的。昨天上午，我们找到种植户，种植户当场将树池里的农作物拔除，后续我们考虑对树池进行补植，或者采取其他方案。由于边坡地不涉及绿化用地，我们没办法强

制要求种植户清理，该情况应由属地政府负责协调。

螺阳镇政府接到96339来电后回复：我们会将情况转给分管领导，看能否协调处理。

（融媒体记者柯丽娟 文/图）



96339记者热线



东西大道

井盖已补上

林先生来电：台商投资区东西大道由西向东方向靠近百崎湖大桥上桥处，有一个方形井盖缺失，存在安全隐患。

台商投资区考评中心接到96339来电后回复：我们会转达责任人员进行处理。

96339回访时，林先生回复：缺失的井盖已补上。

永安村

杂草已清理

吴先生来电：洛江区马甲镇永安村赤土池塘边杂草丛生，会遮挡视线。

马甲镇政府接到96339来电后回复：我们会让管养人员前去清理。

96339回访时，马甲镇政府回复：池塘边的杂草已经清理。

江滨南路

路面修好了

吴先生来电：鲤城区江滨南路辉映江山路段，往黄龙大桥方向车道中间有一个坑，存在安全隐患，车辆经过时一不小心就会爆胎。

泉州市城市综合管理考评中心接到96339来电后回复：我们会转给管养单位处理。

96339回访时，陈女士回复：破损路面修补好了。

二环南路

树木修剪了

林先生来电：安溪县二环南路宝润山水叠院小区正大门路段的人行道树木太过茂盛，给周边群众出行带来不便，希望相关部门可以适当修剪树木。

安溪县城管局接到96339来电后回复：我们会立即安排人员前去现场查看情况。

96339回访时，林先生回复：树木已修剪。（刘燕婷 张小玲 吴奕云 柯丽娟 整理）



盖房需签四邻协议

邻居不签该怎么办

陈先生问：我是惠安县山霞镇的居民，家里的自建房要加盖一层，其他加盖手续都已齐全，有份四邻协议需要邻居签字，但有一户邻居怎么都不肯签字，该怎么办？他不签，我们就没办法加盖吗？

山霞镇政府答：根据相关规定，拟建房屋与相邻建筑毗邻或者涉及公用、共用、借墙等关系的，应当取得各所有权人一致同意，要求签订书面协议或者在申报图纸上签字确认，即村民所说的四邻协议。村民和邻居如果在签该协议时有问题，可以向村委会或者我们镇政府反映，我们会到现场查看具体情况，帮忙协调。

之前未办独生子女证 现在可不可以补办

张女士问：我是丰泽区泉秀街道泉淮社区的居民，我们夫妻只有一个儿子，他今年已经25岁，之前没有办独生子女证，现在可不可以补办？没有独生子女证是否会影响我们申请独生子女奖励扶助？

泉淮社区居委会答：独生子女超过14周岁后就无法办理独生子女证了。没有独生子女证不会影响申请独生子女奖励扶助，只需申请时签一份承诺书即可。

购买子母车位 可办理几本产权证

陈先生问：我住在惠安县螺城镇，准备跟开发商购买子母车位，那么子母车位在办理不动产权证时，是合办一本还是可以分开办两本？

惠安县不动产登记中心答：这具体要看合同是如何规定的，若是连在一起的子母车位，是一体化的，就办理一本不动产权证；若是开发商将两个独立的车位合在一起，当成子母车位售卖，就可以办两本不动产权证。现在办理车位的不动产权证一般是由业主委托开发商代办。

（张小玲 刘燕婷 柯丽娟 整理）